

| <b>AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖJEN TOTEUTTAMIS- JA ARVIOINTISUUNNITELMA<br/>ARVIOINTITOIMIKUNTAAN:</b>                             |                                      |                |   |  |
|---|--------------------------------------|----------------|---|--|
| <b>TUTKINTO:</b> Kiinteistöpalvelujen perustutkinto   |                                      |                | <b>AMMATTIOPISTO(T):</b><br>Nivalan ammattiopisto |  |
| <b>OSAAMISALA:</b><br>Kiinteistöhoidon osaamisala, kiinteistönhoitaja   |                                      |                |   |  |
| Tutkinnon osan-/ osien nimi, jota ao- näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelmat koskevat:<br><b>Kokouspvm:5.10.2017</b> |                                      |                |   |  |
|   | <b>TO=työpaikka<br/>O=oppilaitos</b> |                |   | <b>t=työelämän<br/>edustaja<br/>o=opettaja<br/>yhd=em.<br/>yhdessä</b> |
|   | <b>1.vuosi</b>                       | <b>2.vuosi</b> | <b>3.vuosi</b>                                    | <b>Arvioija</b>  |
| Ammatilliset<br>Pakollinen tutkinnon osa<br>• Asiakaslähtöisten kiinteistöpalvelujen tuottaminen, 15 osp                      | TO/O                                 |                |   | YHD. / O   |
| Pakollinen tutkinnon osa<br>Kiinteistöhoidon osaamisala<br>• Kiinteistön yleishoito ja valvonta, 30 osp                       | TO/O                                 |                |   | YHD. / O   |
| Pakollinen tutkinnon osa<br>Kiinteistöhoidon osaamisala<br>• LVI-järjestelmien hoito, 30 osp                                  |                                      | TO/O           |   | YHD. / O   |
| Valinnaiset tutkinnon osat, 60 osp<br>Kiinteistöhoidon osaamisala<br>• Ilmanvaihtokoneiden huolto 15 osp                      |                                      | TO/O           |   | YHD. / O   |
| Valinnaiset tutkinnon osat, 60 osp<br>Kiinteistöhoidon osaamisala<br>• Rakennustekniset korjaustyöt, 15 osp                   |                                      |                | TO/O  | YHD. / O   |
| Valinnaiset tutkinnon osat, 60 osp<br>Kiinteistöhoidon osaamisala<br>• Ulkoalueiden hoito, 15 osp                             |                                      |                | TO/O  | YHD. / O   |
| Valinnaiset tutkinnon osat, 60 osp<br>Kiinteistöhoidon osaamisala<br>• Ilmanvaihtojärjestelmien puhdistus, 15 osp             |                                      |                | TO/O  | YHD. / O   |
| <b>Kokouspvm:</b>   |                                      |                |   |  |

**Ammattiopiston yhteystiedot: Nivalan ammattiopisto**

**OPS-vastaavan yhteystiedot:**

**Anssi Tölli**  
**050 566 3131**  
**anssi.tolli@jedu.fi**

|  |
|--|
| <b>AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA</b>   |
| Kiinteistöpalvelujen perustutkinnon kiinteistöhoito-osaamisalan <b>Asiakaslähtöisten kiinteistöpalvelujen tuottaminen 15 osp</b> tutkinnon osan ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.   |
| <b>NÄYTÖN KUVAUS</b>   |
| <p><b>Ammattitaitovaatimukset</b></p> <p>Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• selvittää kiinteistöpalvelualan asiakaskohteen palvelusopimukseen liittyvien palvelu- ja laatukuvausten sisällöt</li> <li>• suunnitella työssään kohtaamansa asiakaspalvelutilanteen vaiheet</li> <li>• kohdata kiinteistöpalvelujen tuottajan erilaisia asiakkaita ja sidosryhmiä työssään</li> <li>• käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä asiakaspalvelutilanteissa</li> <li>• selvittää asiakkaan tilanteen ja tarjota hänelle palvelusopimukseen liittyviä ratkaisuja</li> <li>• havainnoida ja tunnistaa kiinteistön viihtyvyyttä, kuntoa, toimivuutta ja turvallisuutta</li> <li>• käynnistää tarvittavia toimenpiteitä kiinteistöpalvelujen tuottajalla ja tarvittaessa hankkia ulkopuolista apua asiakkaalle</li> <li>• tunnistaa ja käynnistää tarvittavat toimenpiteet mahdollisten vaara- ja poikkeustilanteiden ennaltaehkäisemiseksi</li> <li>• huomioida oman turvallisuutensa kannalta oleelliset asiat</li> <li>• opastaa kiinteistön käyttäjiä tilapäisjärjestelyiden osalta</li> <li>• raportoida työnsä tilanteen vaatimalla tavalla.</li> </ul> <p>Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa osallistumalla asiakaspalvelutilanteeseen kiinteistöpalvelualan asiakaskohteessa. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.</p> |
| <b>NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA</b>   |
| Kiinteistöpalvelutyö asiakkaalle.  |
| <b>NÄYTTÖYMPÄRISTÖ</b>   |
| Ammattiosaamisen näyttö suoritetaan oppilaitoksella tai työssäoppimispaikalla.   |
| <b>NÄYTÖN ARVIOIJAT</b>  |
| <p>Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin.<br/>Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päättävät</p> <p>(x) Alan opettaja(t)<br/>( ) Työelämän edustajat<br/>(x) em yhdessä</p> <p>Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutusella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen</p>  |

opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyyteen sovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.

## ARVIOINTI

### 1. TYÖPROSESSIN HALLINTA

#### Oman työn suunnittelu ja palvelutilanteeseen valmistautuminen

|               |  |
|---------------|--|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• suunnittelee ohjattuna asiakastilanteen etenemisen vaiheittain</li><li>• tunnistaa palvelutilanteeseen mahdollisesti liittyvät vaaratilanteet ja varautuu niihin ohjattuna</li></ul>                     |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• suunnittelee asiakastilanteen vaiheet saamansa tiedon perusteella</li><li>• tunnistaa palvelutilanteeseen mahdollisesti liittyvät vaaratilanteet ja varautuu niihin omatoimisesti</li></ul>              |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• suunnittelee asiakastilanteen vaiheet ja asettaa kullekin vaiheelle tavoitteen</li><li>• tunnistaa palvelutilanteeseen mahdollisesti liittyvät vaaratilanteet ja varautuu niihin omatoimisesti</li></ul> |

#### Työn kokonaisuuden hallinta

|               |  |
|---------------|--|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• toimii palvelutilanteessa palvelusopimusten ja laatukuvausten mukaisesti</li></ul> |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• toimii palvelutilanteessa palvelusopimusten ja laatukuvausten mukaisesti</li></ul> |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• toimii palvelutilanteessa palvelusopimusten ja laatukuvausten mukaisesti</li></ul> |

#### Taloudellinen ja laadukas toiminta

|               |   |
|---------------|---|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• havainnoi kiinteistön toimintakuntoa.</li></ul>   |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• havainnoi kiinteistön toimintakuntoa ja raportoi havaitsemistansa puutteista.</li></ul>     |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• havainnoi kiinteistön toimintakuntoa ja pyrkii poistamaan havaitsemansa puutteet.</li></ul> |

### 2. TYÖMENETELMIEN, -VÄLINEIDEN JA MATERIAALIN HALLINTA

#### Sähköisten järjestelmien käyttäminen

|               |  |
|---------------|--|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• käyttää sähköisiä järjestelmiä tiedonhaussa ja yhteydenpidossa tehtävänsä edellyttämiin sidosryhmiin</li></ul>   |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• hyödyntää työssään sähköisiä järjestelmiä etsiessään tietoa asiakaskohteesta ja pitäessään yhteyttä tehtävänsä edellyttämiin sidosryhmiin.</li></ul>                     |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• hyödyntää työssään sähköisiä järjestelmiä etsiessään tietoa asiakaskohteesta ja raportoidessaan sekä pitäessään yhteyttä tehtävänsä edellyttämiin sidosryhmiin</li></ul> |

### 3. TYÖN PERUSTANA OLEVA TIEDON HALLINTA

#### Sopimusten ja yleisten laatuvaatimusten noudattaminen

|               |   |
|---------------|---|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• hakee tietoa työalueen raporteista ja toimii ohjeistettuna asiakaskohdetta koskevien kiinteistöhoito- ja palvelusopimusten mukaisesti</li><li>• toimii ohjeistettuna kiinteistön vastuunjakotaulukon mukaista jakoa noudattaen</li><li>• käyttää alan käsitteitä</li></ul>            |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• toimii asiakaskohdetta koskevien kiinteistöhoito- ja palvelusopimuksien mukaisesti</li><li>• toimii kiinteistön vastuunjakotaulukon mukaista jakoa noudattaen</li><li>• toimii yleisten kiinteistön puhtaanapitoa ja kiinteistöhoitoa koskevien laatuvaatimusten mukaisesti</li></ul> |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• toimii jämäkästi asiakaskohdetta koskevien kiinteistöhoito- ja palvelusopimusten mukaisesti</li><li>• toimii kiinteistön vastuunjakotaulukon mukaista jakoa noudattaen, joutaen kuitenkin tarpeen mukaan yhteistyötä edellyttävissä tilanteissa</li></ul>                             |

|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• toimii yleisten kiinteistön puhtaanapitoa ja kiinteistöhoitoa koskevien laatuvaatimusten mukaisesti ja hyödyntää työssään asiakaskohteelle laadittua huoltokirjaa</li> </ul>   |
| <b>Kiinteistöpalvelualan tehtävien tunteminen</b> |   |
| Tyydyttävä T1                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• tuntee kiinteistöpalvelualan käsitteitä ja termejä</li> <li>• tietää kiinteistön teknisten järjestelmien toimintaperiaatteita</li> <li>• tietää kiinteistön likaantumiseen vaikuttavia tekijöitä ja tuntee puhtaanapitotöissä käytettäviä laitteita ja materiaaleja</li> <li>• pystyy ohjeistettuna arvioimaan, onko tuotettujen kiinteistöpalvelujen lopputulos sopimusten mukainen</li> </ul>  |
| Hyvä H2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• käyttää kiinteistöpalvelualan käsitteitä ja termejä</li> <li>• tietää kiinteistön teknisten järjestelmien toimintaperiaatteita sekä tuntee kiinteistössä käytettäviä laitteita ja materiaaleja</li> <li>• tietää kiinteistön likaantumiseen vaikuttavia tekijöitä ja tuntee puhtaanapitotöissä käytettäviä laitteita ja materiaaleja</li> <li>• pystyy arvioimaan, onko tuotettujen kiinteistöpalvelujen lopputulos sopimusten mukainen</li> </ul>   |
| Kiitettävä K3                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• käyttää kiinteistöpalvelualan käsitteitä ja termejä sekä osaa selittää niiden merkityksen asiakkaalle</li> <li>• tietää kiinteistön teknisten järjestelmien toimintaperiaatteet asiakaskohteessa sekä tuntee kiinteistössä käytettävät laitteet ja materiaalit</li> <li>• tietää kiinteistön likaantumiseen vaikuttavia tekijöitä ja tuntee puhtaanapitotöissä käytettäviä laitteita ja materiaaleja</li> <li>• pystyy nopeasti arvioimaan, onko tuotettujen kiinteistöpalvelujen lopputulos sopimusten mukainen</li> </ul>  |
| <b>Sidosryhmien tunteminen</b>                    |   |
| Tyydyttävä T1                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• tietää kiinteistön ylläpitoon ja käyttämiseen liittyvät sidosryhmät sekä niiden pääasialliset toimenkuvat.</li> </ul>  |
| Hyvä H2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• tietää kiinteistön ylläpitoon ja käyttämiseen liittyvät sidosryhmät sekä niiden toimivallan.</li> </ul>  |
| Kiitettävä K3                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• tietää kiinteistön ylläpitoon ja käyttämiseen liittyvät sidosryhmät ja niiden toimivallan sekä tietää, miten ja missä yhteyksissä sidosryhmiin otetaan yhteyttä.</li> </ul>  |
| <b>4. ELINIKÄISEN OPPIMISEN AVAINAIKOT</b>        |   |
| <b>Terveys, turvallisuus ja toimintakyky</b>      |   |
| Tyydyttävä T1                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• asennoituu myönteisesti turvalliseen toimintaan sekä välttää riskejä työssään</li> <li>• huolehtii omasta fyysisestä ja psyykkisestä työkyvystään</li> <li>• tuntee toimintaohjeet hätäensiapu- ja paloturvallisuustilanteissa</li> <li>• noudattaa annettuja turvallisuusohjeita eikä aiheuta vaaraa itselleen eikä muille työyhteisön jäsenille</li> <li>• käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä</li> </ul>   |
| Hyvä H2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• vastaa toimintansa turvallisuudesta</li> <li>• huolehtii omatoimisesti omasta fyysisestä ja psyykkisestä työkyvystään</li> <li>• tuntee toimintaohjeet hätäensiapu- ja paloturvallisuustilanteissa</li> <li>• noudattaa annettuja turvallisuusohjeita ja vastaa osaltaan omasta ja työyhteisön turvallisuudesta</li> <li>• käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä ja varmistaa työvälineiden ja materiaalien turvallisuuden sekä poistaa käytöstä ja vie huoltoon vialliset työvälineet</li> </ul>   |
| Kiitettävä K3                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• kehittää toimintansa turvallisemmaksi.</li> <li>• huolehtii aktiivisesti omasta fyysisestä ja psyykkisestä työkyvystään</li> <li>• tuntee toimintaohjeet hätäensiapu- ja paloturvallisuustilanteissa</li> <li>• noudattaa annettuja turvallisuusohjeita, havaitsee ja tunnistaa ennakoivasti työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä</li> <li>• käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä ja varmistaa työvälineiden ja materiaalien turvallisuuden sekä poistaa käytöstä ja vie huoltoon vialliset työvälineet sekä arvioi työvälineiden soveltuvuutta kyseiseen työhön</li> </ul> |

## Oppiminen ja ongelmanratkaisu

|               |  |
|---------------|--|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• laskee ohjattuna työajan ja materiaalimenekit</li><li>• arvioi omaa työtään</li></ul>  |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• laskee työajan ja materiaalimenekit, mutta toteutumassa on vielä poikkeamia</li><li>• arvioi omaa työtään ja kehittää sitä</li></ul>       |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• laskee työajan ja materiaalimenekit sekä toteuttaa työn sen mukaisesti</li><li>• arvioi omaa työtään laatuvaatimusten mukaisesti</li></ul> |

## Vuorovaikutus ja yhteistyö

|               |   |
|---------------|---|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• toimii yhteistyössä erilaisten ihmisten kanssa</li><li>• tunnistaa eri sidostyhmiä tarpeita ja huomii niitä toiminnassaan</li></ul>     |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• toimii rakentavassa yhteistyössä erilaisten ihmisten kanssa</li><li>• huomii toiminnassaan eri sidosryhmien tarpeet</li></ul>           |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• edistää rakentavaa yhteistyössä erilaisten ihmisten kanssa</li><li>• suunnittelee työtään eri sidosryhmien tarpeiden pohjalta</li></ul> |

## Ammattietiikka

|               |  |
|---------------|--|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• noudattaa työaikoja ja toimii ohjattuna työohjeiden mukaisesti, noudattaa vaihtolovelvollisuutta sekä ottaa asiallisesti palautetta vastaan.</li></ul>   |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• noudattaa työaikoja ja annettuja työohjeita, noudattaa vaihtolovelvollisuutta sekä ottaa toiminnastaan palautetta sovitun mukaisesti ja muuttaa toimintaansa palautteen mukaisesti.</li></ul>                |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• noudattaa työaikoja ja neuvottelee mahdollisista poikkeamista, noudattaa vaihtolovelvollisuutta sekä ottaa toiminnastaan palautetta omatoimisesti ja kehittää toimintaansa palautteen perusteella.</li></ul> |

## AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Kiinteistöpalvelujen perustutkinnon kiinteistönhoidon osaamisalan **Kiinteistön yleishoito ja valvonta 30 osp** tutkinnon osan ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

## NÄYTÖN KUVAUS

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa

- toimia erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa
- suunnitella omaa työaikatauluansa
- suunnitella omaa työtään viranomaismääräysten ja ohjeiden mukaisesti
- suorittaa liputukset ja huolehtia lipusta
- huolehtia kiinteistön avainturvallisuudesta
- käyttää kiinteistön kulunvalvontajärjestelmiä
- käyttää kiinteistön sähköisiä ohjausjärjestelmiä
- suorittaa paloilmoitin- ja palonsammutusjärjestelmien toimintakokeet
- varmistaa rakennetun piha-alueen toimintakunnan ja turvallisuuden
- varmistaa leikkivälineiden kunnan ja turvallisuuden
- suorittaa kiinteistön energian ja veden kulutuksen seurantaan liittyvät toimenpiteet
- suorittaa kiinteistön ulkoalueiden puhtaanpitoon liittyvät tehtävät kiinteistönhoitosopimuksen mukaisella laatutasolla
- huolehtia jätteiden säilytystilojen siisteydestä ja toimivuudesta paikallisten määräysten mukaisesti
- huolehtia väestönsuojatilojen kunnosta määräysten mukaisesti
- huolehtia kiinteistön yleisten ja teknisten tilojen asiallisesta yleisilmeestä, turvallisuudesta ja esteettömyydestä
- huolehtia kiinteistön nimitauluista ja opasteista
- tehdä hänelle sallittuja ns. jokamiehen sähkötöitä, kuten valaistukseen liittyvät lamppujen, kupujen yms. vaihdot
- tehdä kiinteistön kylmätiloihin liittyvät seurantatoimet
- tehdä ovien ja ikkunoiden toimintaan liittyvät säädöt
- pyytää tarvittaessa paikalle eri alojen asiantuntijat
- ottaa huomioon oman ja asiakkaan turvallisuuden kannalta oleelliset asiat
- arvioida omaa työsuoritustaan
- raportoida työnsä tilanteen vaatimalla tavalla.

Opiskelijalla tai tutkinnon suorittajalla on voimassaolevat tulityö- ja työturvallisuuskortit sekä perustaidot ensiavun antamisesta.

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa osallistumalla kiinteistönhoitotöihin asiakaskohteessa. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.

## NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Kiinteistön sisätilojen ja pihan hoito.

## NÄYTTÖYMPÄRISTÖ

Ammattiosaamisen näyttö suoritetaan oppilaitoksella tai työssäoppimispaikalla.

## NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin.  
Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päättävät

- Alan opettaja(t)
- Työelämän edustajat
- em yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutuksella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyyteen sovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.



## ARVIOINTI

### 1. TYÖPROSESSIN HALLINTA Oman työskentelyn suunnittelu

Tyydyttävä T1

- valitsee työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saamiseksi, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta

Hyvä H2

- valitsee tilanteeseen tarkoituksenmukaisen työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saamiseksi

Kiitettävä K3

- valitsee tilanteeseen parhaiten soveltuvan työmenetelmän, -välineet ja materiaalit taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saamiseksi

### Työn kustannustehokas ja laadukas toteuttaminen

Tyydyttävä T1

- tarvitsee seuraavan työvaiheen oivaltamiseen ohjausta

Hyvä H2

- selviytyy työtehtävästä ja ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti

Kiitettävä K3

- selviytyy työtehtävästä sujuvasti ja ennakoi tulevat työvaiheet sekä huomioi ne toiminnassaan toimien oma-aloitteisesti ja itsenäisesti

### Laadun merkityksen huomioiminen

Tyydyttävä T1

- toimii kiinteistön hoitotöille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti.

Hyvä H2

- toimii kiinteistön hoitotöille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti.

Kiitettävä K3

- toimii kiinteistön hoitotöille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti ja kehittää toimintaansa laatutavoitteiden saavuttamiseksi.

### 2. TYÖMENETELMIEN, -VÄLINEIDEN JA MATERIAALIN HALLINTA Kiinteistöhoitotöihin liittyvien työmenetelmien hallinta

Tyydyttävä T1

- työskentelee valitsemallaan työmenetelmällä, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta
- sopeuttaa ohjattuna työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin

Hyvä H2

- työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä
- sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin

Kiitettävä K3

- työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä ja arvioi sen soveltuvuutta työn edetessä
- ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin

### Työvälineiden hallinta

Tyydyttävä T1

- käyttää työtehtävässä tarvittavia työvälineitä oikein, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta
- huoltaa käyttämänsä työvälineet

Hyvä H2

- käyttää työtehtävässä tarvittavia työvälineitä oikein
- huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet

Kiitettävä K3

- käyttää työtehtävässä tarvittavia työvälineitä oikein ja hyödyntää niitä työssään
- huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet sekä ilmoittaa vioista

## Materiaalien hallinta

Tyydyttävä T1

- käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla sekä lajittelee syntyneet jätteet, mutta tarvitsee joissakin työvaiheissa ohjausta.

Hyvä H2

- käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla sekä huolehtii syntyneiden jätteiden lajittelusta.

Kiitettävä K3

- suunnittelee työnsä käyttämiensä materiaalien ominaisuuksien edellyttämällä tavalla sekä huolehtii syntyneiden jätteiden lajittelusta.

### 3. TYÖN PERUSTANA OLEVA TIEDON HALLINTA

#### Lainsäädännön ja muiden viranomaismääräysten ja ohjeiden tunteminen

Tyydyttävä T1

- huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään sekä toimii niiden edellyttämällä tavalla

Hyvä H2

- huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään ja tarvittaessa kertoo asiakkaalle havaitsemistaan epäkohdista

Kiitettävä K3

- huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään ja toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla

#### Palveluorganisaation tunteminen

Tyydyttävä T1

- tietää palveluorganisaationsa toimintatavat ja toimii niiden perusteella

Hyvä H2

- ymmärtää palveluorganisaationsa toimintatavat ja toimii niiden perusteella

Kiitettävä K3

- ymmärtää palveluorganisaationsa toimintatavat ja toimii niiden perusteella tilanteeseen nähden sopivimmalla tavalla

#### Asiakaskohteen tunteminen

Tyydyttävä T1

- tietää asiakaskohteen toimintatavat ja toimii niiden mukaisesti

Hyvä H2

- ymmärtää asiakaskohteen toimintatavat ja toimii niiden mukaisesti

Kiitettävä K3

- ymmärtää asiakaskohteen toimintatavat ja toimii niiden mukaisesti tilanteeseen nähden sopivimmalla tavalla

#### Sopimusten merkitysten tunteminen

Tyydyttävä T1

- tietää kiinteistönhoitosopimuksen merkityksen hoitotyössä.

Hyvä H2

- ymmärtää kiinteistönhoitosopimuksen merkityksen hoitotyössä.

Kiitettävä K3

- huomioi kiinteistönhoitosopimuksen ehdot työssään.

### 4. ELINIKÄISEN OPPIMISEN AVAINAIDOT

#### Terveys, turvallisuus ja toimintakyky

Tyydyttävä T1

- asennoituu myönteisesti turvalliseen toimintaan sekä välttää riskejä työssään
- huolehtii omasta fyysisestä ja psyykkisestä työkyvystään
- tuntee toimintaohjeet hätäensiapu- ja paloturvallisuustilanteissa
- noudattaa annettuja turvallisuusohjeita eikä aiheuta vaaraa itselleen eikä muille työyhteisön jäsenille
- käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Hyvä H2                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>vastaa toimintansa turvallisuudesta</li> <li>huolehtii omatoimisesti omasta fyysisestä ja psyykkisestä työkyvystään</li> <li>tuntee toimintaohjeet hätäensiapu- ja paloturvallisuustilanteissa</li> <li>noudattaa annettuja turvallisuusohjeita ja vastaa osaltaan omasta ja työyhteisön turvallisuudesta</li> <li>käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä ja varmistaa työvälineiden ja materiaalien turvallisuuden sekä poistaa käytöstä ja vie huoltoon vialliset työvälineet</li> </ul>  |
| Kiitettävä K3                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>kehittää toimintaansa turvallisemmaksi.</li> <li>huolehtii aktiivisesti omasta fyysisestä ja psyykkisestä työkyvystään</li> <li>tuntee toimintaohjeet hätäensiapu- ja paloturvallisuustilanteissa</li> <li>noudattaa annettuja turvallisuusohjeita, havaitsee ja tunnistaa ennakoivasti työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä</li> <li>käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä ja varmistaa työvälineiden ja materiaalien turvallisuuden sekä poistaa käytöstä ja vie huoltoon vialliset työvälineet sekä arvioi työvälineiden soveltuvuutta kyseiseen työhön</li> </ul> |
| <b>Oppiminen ja ongelmanratkaisu</b> |  |
| Tyydyttävä T1                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>laskee ohjattuna työajan ja materiaalimenekit</li> <li>arvioi omaa työtään</li> </ul>   |
| Hyvä H2                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>laskee työajan ja materiaalimenekit, mutta toteutumassa on vielä poikkeamia</li> <li>arvioi omaa työtään ja kehittää sitä</li> </ul>  |
| Kiitettävä K3                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>laskee työajan ja materiaalimenekit sekä toteuttaa työn sen mukaisesti</li> <li>arvioi omaa työtään laatuvaatimusten mukaisesti</li> </ul>  |
| <b>Vuorovaikutus ja yhteistyö</b>    |  |
| Tyydyttävä T1                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>toimii yhteistyössä erilaisten ihmisten kanssa</li> <li>tunnistaa eri sidostyhmiä tarpeita ja huomioi niitä toiminnassaan</li> </ul>  |
| Hyvä H2                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>toimii rakentavassa yhteistyössä erilaisten ihmisten kanssa</li> <li>huomioi toiminnassaan eri sidosryhmien tarpeet</li> </ul>  |
| Kiitettävä K3                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>edistää rakentavaa yhteistyössä erilaisten ihmisten kanssa</li> <li>suunnittelee työtään eri sidosryhmien tarpeiden pohjalta</li> </ul>   |
| <b>Ammattietiikka</b>                |  |
| Tyydyttävä T1                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>noudattaa työaikoja ja toimii ohjattuna työohjeiden mukaisesti, noudattaa vaitiolovelvollisuutta sekä ottaa asiallisesti palautetta vastaan.</li> </ul>   |
| Hyvä H2                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>noudattaa työaikoja ja annettuja työohjeita, noudattaa vaitiolovelvollisuutta sekä ottaa toiminnastaan palautetta sovittun mukaisesti ja muuttaa toimintaansa palautteen mukaisesti.</li> </ul>   |
| Kiitettävä K3                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>noudattaa työaikoja ja neuvottelee mahdollisista poikkeamista, noudattaa vaitiolovelvollisuutta sekä ottaa toiminnastaan palautetta omatoimisesti ja kehittää toimintaansa palautteen perusteella.</li> </ul>   |

## AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Kiinteistöpalvelujen alan perustutkinnon kiinteistönhoidon osaamisalan **LVI-järjestelmien hoito 30 osp** tutkinnon osan ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

## NÄYTÖN KUVAUS

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa

- toimia erilaisissa LVI-järjestelmien ylläpitoon liittyvissä asiakaspalvelutilanteissa
- suunnitella oman työaikataulunsa
- suunnitella omaa työtään asiakaskohteen mukaisesti
- toteuttaa LVI-huoltopalveluja kiinteistönhoidon- ja palvelusopimusten, viranomais määräysten ja ohjeiden mukaisesti
- arvioida kiinteistön sisäilman laatua aistinvaraisesti
- paikantaa LVI-tekniikan järjestelmien toimintahäiriöitä ja tunnistaa niiden yleisimpiä aiheuttajia
- arvioida korjaustarpeen ja työn kiireellisyyden
- huoltaa tavanomaiset kiinteistöjen LVI-tekniikan laitteet ja varusteet
- ottaa huomioon oman ja asiakkaan turvallisuuden kannalta oleelliset asiat
- arvioida omaa työsuoritustaan
- raportoida työnsä tilanteen vaatimalla tavalla

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa osallistumalla LVI-järjestelmien hoitoon liittyviin työtehtäviin asiakaskohteessa. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.

## NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

LVI-järjestelmien huolto.

## NÄYTTÖYMPÄRISTÖ

Ammattiosaamisen näyttö suoritetaan oppilaitoksella tai työssäoppimispaikalla.

## NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin.  
Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päättävät

- Alan opettaja(t)
- Työelämän edustajat
- em yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutus, työkokemus tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyys sovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.

## ARVIOINTI

### 1. TYÖPROSESSIN HALLINTA

#### Oman työskentelyn ja LVI-järjestelmien hoitoon liittyvien töiden suunnittelu

- |               |   |
|---------------|---|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• valitsee työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saamiseksi mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta</li></ul> |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• valitsee tilanteeseen tarkoituksenmukaisen työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saamiseksi</li></ul>   |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• valitsee tilanteeseen parhaiten soveltuvan työmenetelmän, -välineet ja materiaalit taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saamiseksi</li></ul>                           |

#### LVI-järjestelmien hoitotöiden kustannustehokas ja laadukas toteuttaminen

- |               |   |
|---------------|---|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• tarvitsee seuraavan työvaiheen oivaltamiseen ohjausta</li></ul>   |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• selviytyy työtehtävästä ja ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti</li></ul>   |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• selviytyy työtehtävästä sujuvasti ja ennakoi tulevat työvaiheet sekä huomioi ne toiminnassaan toimien oma-aloitteisesti ja itsenäisesti</li></ul> |

#### Laadun merkityksen huomioiminen

- |               |   |
|---------------|---|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• toimii kiinteistön LVI-järjestelmien hoidolle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti.</li></ul>   |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• toimii LVI-järjestelmien hoitoon liittyviin töihin asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti.</li></ul>  |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• toimii LVI-järjestelmien hoitoon liittyviin töihin asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti ja kehittää toimintaansa laatutavoitteiden saavuttamiseksi.</li></ul> |

### 2. TYÖMENETELMIEN, -VÄLINEIDEN JA MATERIAALIN HALLINTA

#### LVI-järjestelmien hoitotehtäviin liittyvien työmenetelmien hallinta

- |               |   |
|---------------|---|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• työskentelee valitsemallaan työmenetelmällä, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta</li><li>• sopeuttaa ohjattuna työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin</li></ul>                  |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä</li><li>• sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin</li></ul>  |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä ja arvioi sen soveltuvuutta työn edetessä</li><li>• ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin</li></ul> |

#### Työvälineiden hallinta

- |               |  |
|---------------|--|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• käyttää työtehtävässä tarvittavia työvälineitä oikein, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta</li><li>• huoltaa käyttämänsä työvälineet</li></ul>                              |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• käyttää työtehtävässä tarvittavia työvälineitä oikein</li><li>• huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet</li></ul>  |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• käyttää työtehtävässä tarvittavia työvälineitä oikein ja hyödyntää niitä työssään</li><li>• huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet sekä ilmoittaa vioista</li></ul> |

## Materiaalien hallinta

Tyydyttävä T1

- käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla sekä lajittelee syntyneet jätteet, mutta tarvitsee joissakin työvaiheissa ohjausta.

Hyvä H2

- käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla sekä huolehtii syntyneiden jätteiden lajittelusta.

Kiitettävä K3

- suunnittelee työnsä käyttämiensä materiaalien ominaisuuksien edellyttämällä tavalla sekä huolehtii syntyneiden jätteiden lajittelusta.

## 3. TYÖN PERUSTANA OLEVA TIEDON HALLINTA

### Lainsäädännön ja muiden viranomaismääräysten ja ohjeiden tunteminen

Tyydyttävä T1

- huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään sekä toimii niiden edellyttämällä tavalla

Hyvä H2

- huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään ja tarvittaessa kertoo asiakkaalle havaitsemistaan epäkohdista

Kiitettävä K3

- huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään ja toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla

### Palveluorganisaation tunteminen

Tyydyttävä T1

- tietää palveluorganisaationsa toimintatavat ja toimii niiden perusteella

Hyvä H2

- ymmärtää palveluorganisaationsa toimintatavat ja toimii niiden perusteella

Kiitettävä K3

- ymmärtää palveluorganisaationsa toimintatavat ja toimii niiden perusteella tilanteeseen nähden sopivimmalla tavalla

### Asiakaskohteen tunteminen

Tyydyttävä T1

- tietää asiakaskohteen toimintatavat ja osaa toimia niiden perusteella

Hyvä H2

- ymmärtää asiakaskohteen toimintatavat ja osaa toimia niiden perusteella

Kiitettävä K3

- ymmärtää asiakaskohteen toimintatavat ja osaa toimia niiden perusteella tilanteeseen nähden sopivimmalla tavalla

### Sopimusten merkitysten tunteminen

Tyydyttävä T1

- tietää kiinteistönhoitosopimuksen merkityksen hoitotyön kannalta

Hyvä H2

- ymmärtää kiinteistönhoitosopimuksen merkityksen hoitotyön kannalta

Kiitettävä K3

- huomioi kiinteistönhoitosopimuksen ehdot työssään

### Hoito- ja huolto-ohjeiden tulkitseminen

|   |   |
|---|---|
| Tyydyttävä T1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>tietää valmistajien hoito- ja huolto-ohjeiden merkityksen työssä</li> </ul>  |
| Hyvä H2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>ymmärtää valmistajien hoito- ja huolto-ohjeita sekä ymmärtää niiden merkityksen työn kannalta.</li> </ul>  |
| Kiitettävä K3   | <ul style="list-style-type: none"> <li>hyödyntää työssään valmistajien hoito- ja huolto-ohjeita.</li> </ul>   |
| <b>LVI-järjestelmien, niihin liittyvien kalusteiden ja varusteiden sekä niiden huoltokohteiden tunteminen</b> |   |
| Tyydyttävä T1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>tietää LVI-tekniikan järjestelmien toimintaperiaatteita ja tuntee niissä käytettyjä laitteita ja materiaaleja</li> </ul>   |
| Hyvä H2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>tietää LVI-tekniikan järjestelmien keskeiset toimintaperiaatteet ja tuntee niissä käytetyt laitteet ja materiaalit sekä tietää niiden tavoitteelliset käyttöiät</li> </ul>   |
| Kiitettävä K3   | <ul style="list-style-type: none"> <li>tietää LVI-tekniikan järjestelmien toimintaperiaatteet ja tuntee niissä käytetyt laitteet ja materiaalit sekä niissä esiintyvät viat sekä huomioi niiden tavoitteelliset käyttöiät</li> </ul>  |
| <b>LVI-piirustusten tulkitseminen</b>   |   |
| Tyydyttävä T1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>paikantaa LVI-piirustusten perusteella mahdollisia vikakohteita.</li> </ul>  |
| Hyvä H2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>paikantaa LVI-piirustusten perusteella mahdollisia vikakohteita ja käyttää huollon asiakirjoja.</li> </ul>   |
| Kiitettävä K3   | <ul style="list-style-type: none"> <li>hyödyntää työssään LVI-piirustuksia ja huollon asiakirjoja sekä raportoi työstään.</li> </ul>  |
| <b>4. ELINIKÄISEN OPPIMISEN AVAINAIDOT</b>  |   |
| <b>Terveys, turvallisuus ja toimintakyky</b>  |   |
| Tyydyttävä T1   | <p>asennoituu myönteisesti turvalliseen toimintaan sekä välttää riskejä työssään huolehtii omasta fyysisestä ja psyykkisestä työkyvystään tuntee toimintaohjeet hätäensiapu- ja paloturvallisuustilanteissa noudattaa annettuja turvallisuusohjeita eikä aiheuta vaaraa itselleen eikä muille työyhteisön jäsenille käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä</p>  |
| Hyvä H2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>vastaa toimintansa turvallisuudesta</li> <li>huolehtii omatoimisesti omasta fyysisestä ja psyykkisestä työkyvystään</li> <li>tuntee toimintaohjeet hätäensiapu- ja paloturvallisuustilanteissa</li> <li>noudattaa annettuja turvallisuusohjeita ja vastaa osaltaan omasta ja työyhteisön turvallisuudesta</li> <li>käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä ja varmistaa työvälineiden ja materiaalien turvallisuuden sekä poistaa käytöstä ja vie huoltoon vialliset työvälineet</li> </ul> |
| Kiitettävä K3   | <p>kehittää toimintaansa turvallisemmaksi. huolehtii aktiivisesti omasta fyysisestä ja psyykkisestä työkyvystään tuntee toimintaohjeet hätäensiapu- ja paloturvallisuustilanteissa noudattaa annettuja turvallisuusohjeita, havaitsee ja tunnistaa ennakoivasti työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä</p>   |

käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä ja varmistaa työvälineiden ja materiaalien turvallisuuden sekä poistaa käytöstä ja vie huoltoon viialliset työvälineet sekä arvioi työvälineiden soveltuvuutta kyseiseen työhön

### Oppiminen ja ongelmanratkaisu

- |               |  |
|---------------|--|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• laskee ohjattuna työajan ja materiaalimenekit</li><li>• arvioi omaa työtään</li></ul>  |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• laskee työajan ja materiaalimenekit, mutta toteutumassa on vielä poikkeamia</li><li>• arvioi omaa työtään ja kehittää sitä</li></ul>       |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• laskee työajan ja materiaalimenekit sekä toteuttaa työn sen mukaisesti</li><li>• arvioi omaa työtään laatuvaatimusten mukaisesti</li></ul> |

### Vuorovaikutus ja yhteistyö

- |               |   |
|---------------|---|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• toimii yhteistyössä erilaisten ihmisten kanssa</li><li>• tunnistaa eri sidostyhmien tarpeita ja huomioi niitä toiminnassaan</li></ul>   |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• toimii rakentavassa yhteistyössä erilaisten ihmisten kanssa</li><li>• huomioi toiminnassaan eri sidosryhmien tarpeet</li></ul>          |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• edistää rakentavaa yhteistyössä erilaisten ihmisten kanssa</li><li>• suunnittelee työtään eri sidosryhmien tarpeiden pohjalta</li></ul> |

### Ammattietiikka

- |               |  |
|---------------|--|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• noudattaa työaikoja ja toimii ohjattuna työohjeiden mukaisesti, noudattaa vaitiolovelvollisuutta sekä ottaa asiallisesti palautetta vastaan.</li></ul>   |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• noudattaa työaikoja ja annettuja työohjeita, noudattaa vaitiolovelvollisuutta sekä ottaa toiminnastaan palautetta sovitun mukaisesti ja muuttaa toimintaansa palautteen mukaisesti.</li></ul>                |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• noudattaa työaikoja ja neuvottelee mahdollisista poikkeamista, noudattaa vaitiolovelvollisuutta sekä ottaa toiminnastaan palautetta omatoimisesti ja kehittää toimintaansa palautteen perusteella.</li></ul> |



## AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Kiinteistöpalvelujen perustutkinnon kiinteistönhoidon osaamisalan **Ilmanvaihtokoneiden huolto 15 osp** tutkinnon osan ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

## NÄYTÖN KUVAUS

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa

- toimia erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa
- suunnitella oman työaikataulunsa
- suunnitella omaa työtään asiakaskohteen mukaisesti
- paikantaa IV-koneesta yleisimmät toimintahäiriöt ja tunnistaa niiden aiheuttajat
- arvioida korjaustarpeen ja työn kiireellisyyden
- tehdä IV-koneeseen perus- tai vuosihuollot sekä niihin liittyvät työt
- ottaa huomioon oman turvallisuuden kannalta oleelliset asiat
- arvioida omaa työsuoritustaan
- raportoida työnsä tilanteen vaatimalla tavalla.

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näyttössä tai tutkintotilaisuudessa ilmanvaihtokoneiden huoltotöihin asiakaskohteessa. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.

## NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Ilmanvaihtokoneen huolto.

## NÄYTTÖYMPÄRISTÖ

Ammattiosaamisen näyttö suoritetaan työpaikalla tai oppilaitoksella.

## NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin.  
Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päättävät

- Alan opettaja(t)
- Työelämän edustajat
- em yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutuksella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyys on sovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.

## ARVIOINTI

### 1. TYÖPROSESSIN HALLINTA

#### Oman työskentelyn ja ilmanvaihtokoneiden huoltotyön suunnittelu

Tyydyttävä T1

- valitsee työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saamiseksi, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta

Hyvä H2

- valitsee tilanteeseen tarkoituksenmukaisen työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saamiseksi

Kiitettävä K3

- valitsee tilanteeseen parhaiten soveltuvan työmenetelmän, -välineet ja materiaalit taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saamiseksi

#### Ilmanvaihtokoneiden huoltotyön kustannustehokas ja laadukas toteuttaminen

Tyydyttävä T1

- tarvitsee seuraavan työvaiheen oivaltamiseen ohjausta

Hyvä H2

- selviytyy työtehtävästä ja ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti

Kiitettävä K3

- selviytyy työtehtävästä sujuvasti ja ennakoi tulevat työvaiheet sekä huomioi ne toiminnassaan toimien oma-aloitteisesti ja itsenäisesti

#### Laadun merkityksen huomioiminen

Tyydyttävä T1

- toimii ilmanvaihtokoneiden huoltotöille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti.

Hyvä H2

- toimii ilmanvaihtokoneiden huoltotöille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti.

Kiitettävä K3

- toimii ilmanvaihtokoneiden huoltotöille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti ja kehittää toimintaansa laatutavoitteiden saavuttamiseksi.

### 2. TYÖMENETELMIEN, -VÄLINEIDEN JA MATERIAALIN HALLINTA

#### Ilmanvaihtokoneiden huoltotöihin liittyvien työmenetelmien hallinta

Tyydyttävä T1

- työskentelee valitsemallaan työmenetelmällä, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta
- sopeuttaa ohjattuna työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin

Hyvä H2

- työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä
- sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin

Kiitettävä K3

- työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä ja arvioi sen soveltuvuutta työn edetessä
- ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin

#### Työvälineiden hallinta

Tyydyttävä T1

- käyttää työtehtävässä tarvittavia työvälineitä oikein, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta
- huoltaa käyttämänsä työvälineet

Hyvä H2

- käyttää työtehtävässä tarvittavia työvälineitä oikein
- huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet

Kiitettävä K3

- käyttää työtehtävässä tarvittavia työvälineitä oikein ja hyödyntää niitä työssään
- huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet sekä ilmoittaa vioista

#### Materiaalien hallinta

|  |  |
|--|--|
| Tyydyttävä T1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla sekä lajittelee syntyneet jätteet, mutta tarvitsee joissakin työvaiheissa ohjausta.</li> </ul>            |
| Hyvä H2  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla sekä huolehtii syntyneiden jätteiden lajittelusta.</li> </ul>   |
| Kiitettävä K3  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• suunnittelee työnsä käyttämiensä materiaalien ominaisuuksien edellyttämällä tavalla sekä huolehtii syntyneiden jätteiden lajittelusta.</li> </ul>                           |
| <b>3. TYÖN PERUSTANA OLEVA TIEDON HALLINTA</b>                             |  |
| <b>Lainsäädännön ja muiden viranomaismääräysten ja ohjeiden tunteminen</b> |  |
| Tyydyttävä T1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään sekä toimii niiden edellyttämällä tavalla</li> </ul>  |
| Hyvä H2  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään ja tarvittaessa kertoo asiakkaalle havaitsemistaan epäkohdista</li> </ul>                     |
| Kiitettävä K3  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään ja toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla</li> </ul> |
| <b>Palveluorganisaation tunteminen</b>                                     |  |
| Tyydyttävä T1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• tietää palveluorganisaationsa toimintatavat ja toimii niiden perusteella</li> </ul>   |
| Hyvä H2  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ymmärtää palveluorganisaationsa toimintatavat ja toimii niiden perusteella</li> </ul>   |
| Kiitettävä K3  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ymmärtää palveluorganisaationsa toimintatavat ja toimii niiden perusteella tilanteeseen nähden sopivimmalla tavalla</li> </ul>  |
| <b>Asiakaskohteen tunteminen</b>   |  |
| Tyydyttävä T1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• tietää asiakaskohteen toimintatavat ja osaa toimia niiden perusteella</li> </ul>  |
| Hyvä H2  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ymmärtää asiakaskohteen toimintatavat ja osaa toimia niiden perusteella</li> </ul>  |
| Kiitettävä K3  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ymmärtää asiakaskohteen toimintatavat ja osaa toimia niiden perusteella tilanteeseen nähden sopivimmalla tavalla</li> </ul>   |
| <b>Sopimusten merkitysten tunteminen</b>                                   |  |
| Tyydyttävä T1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• tietää kiinteistönhoitosopimuksen merkityksen hoitotyön kannalta</li> </ul>   |
| Hyvä H2  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ymmärtää kiinteistönhoitosopimuksen merkityksen hoitotyön kannalta</li> </ul>   |
| Kiitettävä K3  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• huomioi kiinteistönhoitosopimuksen ehdot työssään</li> </ul>  |
| <b>LVI-piirustusten ja kytkentäkaavioiden tulkitseminen</b>                |  |
| Tyydyttävä T1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ymmärtää LVI-piirustuksia ja kytkentäkaavioita</li> </ul>   |
| Hyvä H2  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ymmärtää LVI-piirustuksia ja kytkentäkaavioita sekä käyttää laitevalmistajien huolto-ohjeita</li> </ul>   |
| Kiitettävä K3  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• hyödyntää työssään LVI-piirustuksia ja kytkentäkaavioita sekä laitevalmistajien huolto-ohjeita</li> </ul>   |
| <b>Ilmanvaihtokoneiden toiminnan ja huollon tunteminen</b>                 |  |
| Tyydyttävä T1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• tietää ilmanvaihtokoneiden toimintaperiaatteet</li> </ul>   |

|   |   |
|---|---|
| Hyvä H2                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ymmärtää ilmanvaihtokoneiden toimintaperiaatteet ja tietää niissä esiintyviä vikoja</li> </ul>   |
| Kiitettävä K3                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ymmärtää ilmanvaihtokoneiden toimintaperiaatteet ja tuntee niissä esiintyvät viat</li> </ul>   |
| <b>Ilmanvaihtokoneiden määräaikaishuollot</b> |   |
| Tyydyttävä T1                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• tietää ilmanvaihtokoneiden huoltovälit ja -kohteet.</li> </ul>   |
| Hyvä H2                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• tietää ilmanvaihtokoneiden huoltovälit ja -kohteet.</li> </ul>   |
| Kiitettävä K3                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• tietää ilmanvaihtokoneiden huoltovälit ja -kohteet sekä huomioi ne työskentelyssään.</li> </ul>  |
| <b>4. ELINIKÄISEN OPPIMISEN AVAINAIDOT</b>    |   |
| <b>Terveys, turvallisuus ja toimintakyky</b>  |   |
| Tyydyttävä T1                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• asennoituu myönteisesti turvalliseen toimintaan sekä välttää riskejä työssään</li> <li>• huolehtii omasta fyysisestä ja psyykkisestä työkyvystään</li> <li>• tuntee toimintaohjeet hätäensiapu- ja paloturvallisuustilanteissa</li> <li>• noudattaa annettuja turvallisuusohjeita eikä aiheuta vaaraa itselleen eikä muille työyhteisön jäsenille</li> <li>• käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä</li> </ul>   |
| Hyvä H2                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• vastaa toimintansa turvallisuudesta</li> <li>• huolehtii omatoimisesti omasta fyysisestä ja psyykkisestä työkyvystään</li> <li>• tuntee toimintaohjeet hätäensiapu- ja paloturvallisuustilanteissa</li> <li>• noudattaa annettuja turvallisuusohjeita ja vastaa osaltaan omasta ja työyhteisön turvallisuudesta</li> <li>• käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä ja varmistaa työvälineiden ja materiaalien turvallisuuden sekä poistaa käytöstä ja vie huoltoon vialliset työvälineet</li> </ul>   |
| Kiitettävä K3                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• kehittää toimintansa turvallisemmaksi.</li> <li>• huolehtii aktiivisesti omasta fyysisestä ja psyykkisestä työkyvystään</li> <li>• tuntee toimintaohjeet hätäensiapu- ja paloturvallisuustilanteissa</li> <li>• noudattaa annettuja turvallisuusohjeita, havaitsee ja tunnistaa ennakoivasti työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä</li> <li>• käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä ja varmistaa työvälineiden ja materiaalien turvallisuuden sekä poistaa käytöstä ja vie huoltoon vialliset työvälineet sekä arvioi työvälineiden soveltuvuutta kyseiseen työhön</li> </ul> |
| <b>Oppiminen ja ongelmanratkaisu</b>          |   |
| Tyydyttävä T1                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• laskee ohjattuna työajan ja materiaalimenekit</li> <li>• arvioi omaa työtään</li> </ul>  |
| Hyvä H2                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• laskee työajan ja materiaalimenekit, mutta toteutumassa on vielä poikkeamia</li> <li>• arvioi omaa työtään ja kehittää sitä</li> </ul>   |
| Kiitettävä K3                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• laskee työajan ja materiaalimenekit sekä toteuttaa työn sen mukaisesti</li> <li>• arvioi omaa työtään laatuvaatimusten mukaisesti</li> </ul>   |
| <b>Vuorovaikutus ja yhteistyö</b>             |   |
| Tyydyttävä T1                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• toimii yhteistyössä erilaisten ihmisten kanssa</li> <li>• tunnistaa eri sidostyhmien tarpeita ja huomioi niitä toiminnassaan</li> </ul>  |
| Hyvä H2                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• toimii rakentavassa yhteistyössä erilaisten ihmisten kanssa</li> <li>• huomioi toiminnassaan eri sidosryhmien tarpeet</li> </ul>   |
| Kiitettävä K3                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• edistää rakentavaa yhteistyössä erilaisten ihmisten kanssa</li> <li>• suunnittelee työtään eri sidosryhmien tarpeiden pohjalta</li> </ul>  |
| <b>Ammattietiikka</b>                         |   |
| Tyydyttävä T1                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• noudattaa työaikoja ja toimii ohjattuna työohjeiden mukaisesti, noudattaa vaihtolovelvollisuutta sekä ottaa asiallisesti palautetta vastaan.</li> </ul>  |

|               |  |
|---------------|--|
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• noudattaa työaikoja ja annettuja työohjeita, noudattaa vaitiolovelvollisuutta sekä ottaa toiminnastaan palautetta sovitun mukaisesti ja muuttaa toimintaansa palautteen mukaisesti.</li></ul>                |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• noudattaa työaikoja ja neuvottelee mahdollisista poikkeamista, noudattaa vaitiolovelvollisuutta sekä ottaa toiminnastaan palautetta omatoimisesti ja kehittää toimintaansa palautteen perusteella.</li></ul> |

## AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Kiinteistöpalvelujen perustutkinnon kiinteistönhoidon osaamisalan **Rakennustekniset korjaustyöt 15 osp** tutkinnon osan ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

## NÄYTÖN KUVAUS

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa

- toimia erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa
- suunnitella omaa työaikatauluansa
- tehdä kiinteistönhoidollisia rakennuksen ulko- ja sisäverhousten korjaustöitä
- tehdä kiinteistön kalusteisiin ja varusteisiin liittyviä korjaustöitä
- tehdä ovien ja ikkunoiden toimivuuteen liittyviä korjaustöitä
- ottaa huomioon oman ja asiakkaan turvallisuuden kannalta oleelliset asiat
- arvioida omaa työsuoritustaan
- raportoida työnsä tilanteen vaatimalla tavalla.

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa osallistumalla kiinteistön rakennusteknisiin korjaustöihin asiakaskohteessa. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.

## NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Rakennuksen varusteiden korjaus.

## NÄYTTÖYMPÄRISTÖ

Ammattiosaamisen näyttö suoritetaan työpaikalla tai oppilaitoksella.

## NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin.  
Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päättävät

- Alan opettaja(t)
- Työelämän edustajat
- em yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutuksella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyyteen sovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.

## ARVIOINTI

### 1. TYÖPROSESSIN HALLINTA

#### Oman työskentelyn ja korjaustyön suunnittelu

|               |  |
|---------------|--|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• valitsee työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saamiseksi, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta</li></ul> |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• valitsee tilanteeseen tarkoituksenmukaisen työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saamiseksi</li></ul>  |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• valitsee tilanteeseen parhaiten soveltuvan työmenetelmän, -välineet ja materiaalit taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saamiseksi</li></ul>                            |

#### Korjaustöiden kustannustehokas ja laadukas toteuttaminen

|               |   |
|---------------|---|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• tarvitsee seuraavan työvaiheen oivaltamiseen ohjausta</li></ul>   |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• selviytyy työtehtävästä ja ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti</li></ul>   |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• selviytyy työtehtävästä sujuvasti ja ennakoi tulevat työvaiheet sekä huomioi ne toiminnassaan toimien oma-aloitteisesti ja itsenäisesti</li></ul> |

#### Laadun merkityksen huomioiminen

|               |  |
|---------------|--|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• toimii ilmanvaihtokoneiden huoltotöille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti.</li></ul>  |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• toimii ilmanvaihtokoneiden huoltotöille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti.</li></ul>  |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• toimii ilmanvaihtokoneiden huoltotöille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti ja kehittää toimintaansa laatutavoitteiden saavuttamiseksi.</li></ul> |

### 2. TYÖMENETELMIEN, -VÄLINEIDEN JA MATERIAALIN HALLINTA

#### Korjaustöihin liittyvien työmenetelmien hallinta

|               |   |
|---------------|---|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• työskentelee valitsemallaan työmenetelmällä, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta</li><li>• sopeuttaa ohjattuna työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin</li></ul>                  |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä</li><li>• sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin</li></ul>  |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä ja arvioi sen soveltuvuutta työn edetessä</li><li>• ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin</li></ul> |

#### Työvälineiden hallinta

|               |  |
|---------------|--|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• käyttää työtehtävässä tarvittavia työvälineitä oikein, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta</li><li>• huoltaa käyttämänsä työvälineet</li></ul>                              |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• käyttää työtehtävässä tarvittavia työvälineitä oikein</li><li>• huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet</li></ul>  |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• käyttää työtehtävässä tarvittavia työvälineitä oikein ja hyödyntää niitä työssään</li><li>• huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet sekä ilmoittaa vioista</li></ul> |

#### Materiaalien hallinta

|   |  |
|---|--|
| Tyydyttävä T1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla sekä lajittelee syntyneet jätteet, mutta tarvitsee joissakin työvaiheissa ohjausta.</li> </ul>            |
| Hyvä H2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla sekä huolehtii syntyneiden jätteiden lajittelusta.</li> </ul>   |
| Kiitettävä K3   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• suunnittelee työnsä käyttämiensä materiaalien ominaisuuksien edellyttämällä tavalla sekä huolehtii syntyneiden jätteiden lajittelusta.</li> </ul>                           |
| <b>3. TYÖN PERUSTANA OLEVA TIEDON HALLINTA</b>  |  |
| <b>Lainsäädännön ja muiden viranomaismääräysten ja ohjeiden tunteminen</b>  |  |
| Tyydyttävä T1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään sekä toimii niiden edellyttämällä tavalla</li> </ul>  |
| Hyvä H2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään ja tarvittaessa kertoo asiakkaalle havaitsemistaan epäkohdista</li> </ul>                     |
| Kiitettävä K3   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään ja toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla</li> </ul> |
| <b>Palveluorganisaation tunteminen</b>  |  |
| Tyydyttävä T1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• tietää palveluorganisaationsa toimintatavat ja toimii niiden perusteella</li> </ul>   |
| Hyvä H2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ymmärtää palveluorganisaationsa toimintatavat ja toimii niiden perusteella</li> </ul>   |
| Kiitettävä K3   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ymmärtää palveluorganisaationsa toimintatavat ja toimii niiden perusteella tilanteeseen nähden sopivimmalla tavalla</li> </ul>  |
| <b>Asiakaskohteen tunteminen</b>  |  |
| Tyydyttävä T1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• tietää asiakaskohteen toimintatavat ja osaa toimia niiden perusteella</li> </ul>  |
| Hyvä H2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ymmärtää asiakaskohteen toimintatavat ja osaa toimia niiden perusteella</li> </ul>  |
| Kiitettävä K3   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ymmärtää asiakaskohteen toimintatavat ja osaa toimia niiden perusteella tilanteeseen nähden sopivimmalla tavalla</li> </ul>   |
| <b>Sopimusten merkitysten tunteminen</b>  |  |
| Tyydyttävä T1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• tietää kiinteistönhoitosopimuksen merkityksen hoitotyön kannalta</li> </ul>   |
| Hyvä H2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ymmärtää kiinteistönhoitosopimuksen merkityksen hoitotyön kannalta</li> </ul>   |
| Kiitettävä K3   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• huomioi kiinteistönhoitosopimuksen ehdot työssään</li> </ul>  |
| <b>Työselitysten sekä asennus-, huolto- ja korjausohjeiden tulkitseminen</b>  |  |
| Tyydyttävä T1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• tietää työselitysten sekä valmistajien asennus-, huolto- ja korjausohjeiden merkityksen työn kannalta</li> </ul>  |
| Hyvä H2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ymmärtää työselityksiä sekä valmistajien asennus-, huolto- ja korjausohjeita sekä ymmärtää niiden merkityksen työn kannalta</li> </ul>                                      |
| Kiitettävä K3   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• käyttää työssään työselityksiä sekä hyödyntää työssään valmistajien asennus-, huolto- ja korjausohjeita</li> </ul>  |
| <b>Rakennuksen rakennusosien, kalusteiden ja varusteiden sekä niiden huolto- ja pienkorjauskohteiden tunteminen</b> |  |
| Tyydyttävä T1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• tunnistaa rakennuksen rakennusosia, kalusteita ja varusteita sekä tietää näiden yleisimmät huolto- ja pienkorjauskohteet</li> </ul>   |



|   |  |
|---|--|
| Hyvä H2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>ymmärtää rakennuksen rakenteita sekä rakennusosien, kalusteiden ja varusteiden kunnan merkityksen kiinteistön käyttäjälle sekä tuntee yleisimmät huolto- ja pienkorjauskohteet</li> </ul>   |
| Kiitettävä K3   | <ul style="list-style-type: none"> <li>huomioi työssään rakennuksen rakenteen sekä rakennusosien, kalusteiden ja varusteiden kunnan merkityksen kiinteistön elinkaaren kannalta sekä tuntee yleisimmät huolto- ja korjauskohteet</li> </ul>  |
| <b>Rakennusjätteitä koskivien jätehuoltomääräysten tunteminen</b> |  |
| Tyydyttävä T1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>tietää paikalliset rakennusjätteitä koskevat jätehuoltomääräykset ja toimii niiden mukaisesti.</li> </ul>   |
| Hyvä H2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>ymmärtää paikallisten rakennusjätteitä koskivien jätehuoltomääräysten merkityksen ja toimii määräysten mukaisesti.</li> </ul>   |
| Kiitettävä K3   | <ul style="list-style-type: none"> <li>toimii paikallisten jätehuoltomääräysten mukaisesti sekä edistää työssään oma-aloitteisesti kestävä kehitystä.</li> </ul>   |
| <b>4. ELINIKÄISEN OPPIMISEN AVAINAIDOT</b>                        |  |
| <b>Terveys, turvallisuus ja toimintakyky</b>                      |  |
| Tyydyttävä T1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>asennoituu myönteisesti turvalliseen toimintaan sekä välttää riskejä työssään</li> <li>huolehtii omasta fyysisestä ja psyykkisestä työkyvystään</li> <li>tuntee toimintaohjeet hätäensiapu- ja paloturvallisuustilanteissa</li> <li>noudattaa annettuja turvallisuusohjeita eikä aiheuta vaaraa itselleen eikä muille työyhteisön jäsenille</li> <li>käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä</li> </ul>  |
| Hyvä H2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>vastaa toimintansa turvallisuudesta</li> <li>huolehtii omatoimisesti omasta fyysisestä ja psyykkisestä työkyvystään</li> <li>tuntee toimintaohjeet hätäensiapu- ja paloturvallisuustilanteissa</li> <li>noudattaa annettuja turvallisuusohjeita ja vastaa osaltaan omasta ja työyhteisön turvallisuudesta</li> <li>käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä ja varmistaa työvälineiden ja materiaalien turvallisuuden sekä poistaa käytöstä ja vie huoltoon vialliset työvälineet</li> </ul>  |
| Kiitettävä K3   | <ul style="list-style-type: none"> <li>kehittää toimintaansa turvallisemmaksi.</li> <li>huolehtii aktiivisesti omasta fyysisestä ja psyykkisestä työkyvystään</li> <li>tuntee toimintaohjeet hätäensiapu- ja paloturvallisuustilanteissa</li> <li>noudattaa annettuja turvallisuusohjeita, havaitsee ja tunnistaa ennakoivasti työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä</li> <li>käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä ja varmistaa työvälineiden ja materiaalien turvallisuuden sekä poistaa käytöstä ja vie huoltoon vialliset työvälineet sekä arvioi työvälineiden soveltuvuutta kyseiseen työhön</li> </ul> |
| <b>Oppiminen ja ongelmanratkaisu</b>                              |  |
| Tyydyttävä T1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>laskee ohjattuna työajan ja materiaalimenekit</li> <li>arvioi omaa työtään</li> </ul>   |
| Hyvä H2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>laskee työajan ja materiaalimenekit, mutta toteutumassa on vielä poikkeamia</li> <li>arvioi omaa työtään ja kehittää sitä</li> </ul>  |
| Kiitettävä K3   | <ul style="list-style-type: none"> <li>laskee työajan ja materiaalimenekit sekä toteuttaa työn sen mukaisesti</li> <li>arvioi omaa työtään laatuvaatimusten mukaisesti</li> </ul>  |
| <b>Vuorovaikutus ja yhteistyö</b>                                 |  |
| Tyydyttävä T1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>toimii yhteistyössä erilaisten ihmisten kanssa</li> <li>tunnistaa eri sidostyhmiä tarpeita ja huomioi niitä toiminnassaan</li> </ul>  |
| Hyvä H2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>toimii rakentavassa yhteistyössä erilaisten ihmisten kanssa</li> <li>huomioi toiminnassaan eri sidosryhmien tarpeet</li> </ul>  |
| Kiitettävä K3   | <ul style="list-style-type: none"> <li>edistää rakentavaa yhteistyössä erilaisten ihmisten kanssa</li> <li>suunnittelee työtään eri sidosryhmien tarpeiden pohjalta</li> </ul>   |
| <b>Ammattietiikka</b>   |  |

|               |  |
|---------------|--|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>noudattaa työaikoja ja toimii ohjattuna työohjeiden mukaisesti, noudattaa vaihtolovelvollisuutta sekä ottaa asiallisesti palautetta vastaan.</li></ul>   |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>noudattaa työaikoja ja annettuja työohjeita, noudattaa vaihtolovelvollisuutta sekä ottaa toiminnastaan palautetta sovitun mukaisesti ja muuttaa toimintaansa palautteen mukaisesti.</li></ul>                |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>noudattaa työaikoja ja neuvottelee mahdollisista poikkeamista, noudattaa vaihtolovelvollisuutta sekä ottaa toiminnastaan palautetta omatoimisesti ja kehittää toimintaansa palautteen perusteella.</li></ul> |

## AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Kiinteistöpalvelujen perustutkinnon kiinteistönhoidon osaamisalan **Ulkoalueiden hoito 15 osp** tutkinnon osan ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

## NÄYTÖN KUVAUS

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa

- toimia erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa
- suunnitella omaa työaikatauluansa
- huolehtia ympärivuotisesta ulkoalueiden puhtaanapidosta
- tehdä eri vuodenaikoina nurmikon ja istutusten hoitotyöt
- ottaa huomioon eri vuodenaikojen asettamat vaatimukset ulkoalueiden käytössä
- käyttää ulkoalueiden hoitotöissä tarvittavia pienkoneita sekä huoltaa niitä
- tehdä talvikauden liukkauden torjunta- ja hiekoitustyöt
- poistaa graffitit tai töherrykset kiinteistön pinnoilta
- ottaa huomioon oman ja asiakkaan turvallisuuden kannalta oleelliset asiat
- arvioida omaa työsuoritustaan
- raportoida työnsä tilanteen vaatimalla tavalla.

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näyttössä tai tutkintotilaisuudessa osallistumalla ulkoalueiden hoitotöihin asiakaskohteessa. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.

## NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Ulkoalueen hoito.

## NÄYTTÖYMPÄRISTÖ

Ammattiosaamisen näyttö suoritetaan työpaikalla tai oppilaitoksella.

## NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin.  
Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päättävät

- Alan opettaja(t)
- Työelämän edustajat
- em yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutuksella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyyteen sovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.

## ARVIOINTI

### 1. TYÖPROSESSIN HALLINTA

#### Oman työskentelyn ja ulkoalueiden huoltotyön suunnittelu

|               |  |
|---------------|--|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• valitsee työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saamiseksi, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta</li></ul> |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• valitsee tilanteeseen tarkoituksenmukaisen työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saamiseksi</li></ul>  |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• valitsee tilanteeseen parhaiten soveltuvan työmenetelmän, -välineet ja materiaalit taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saamiseksi</li></ul>                            |

#### Ulkoalueiden huoltotyön kustannustehokas ja laadukas toteuttaminen

|               |   |
|---------------|---|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• selviytyy työtehtävästä, mutta tarvitsee seuraavan työvaiheen oivaltamiseen ohjausta</li></ul>  |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• selviytyy työtehtävästä ja ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti</li></ul>   |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• selviytyy työtehtävästä sujuvasti ja ennakoi tulevat työvaiheet sekä huomioi ne toiminnassaan toimien oma-aloitteisesti ja itsenäisesti</li></ul> |

#### Laadun merkityksen huomioiminen

|               |  |
|---------------|--|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• toimii kiinteistön ulkoalueiden hoitotyölle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti.</li></ul>  |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• toimii ulkoalueiden hoitotöille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti.</li></ul>  |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• toimii ulkoalueiden hoitotöille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti ja kehittää toimintaansa laatutavoitteiden saavuttamiseksi.</li></ul> |

### 2. TYÖMENETELMIEN, -VÄLINEIDEN JA MATERIAALIN HALLINTA

#### Ulkoalueiden hoitotehtäviin liittyvien työmenetelmien hallinta

|               |   |
|---------------|---|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• työskentelee valitsemallaan työmenetelmällä, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta</li><li>• sopeuttaa ohjattuna työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin</li></ul>                  |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä</li><li>• sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin</li></ul>  |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä ja arvioi sen soveltuvuutta työn edetessä</li><li>• ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin</li></ul> |

#### Työvälineiden hallinta

|               |  |
|---------------|--|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• käyttää työtehtävässä tarvittavia työvälineitä oikein, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta</li><li>• huoltaa käyttämänsä työvälineet</li></ul>                              |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• käyttää työtehtävässä tarvittavia työvälineitä oikein</li><li>• huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet</li></ul>  |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• käyttää työtehtävässä tarvittavia työvälineitä oikein ja hyödyntää niitä työssään</li><li>• huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet sekä ilmoittaa vioista</li></ul> |

## Materiaalien hallinta

|               |   |
|---------------|---|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla sekä lajittelee syntyneet jätteet, mutta tarvitsee joissakin työvaiheissa ohjausta.</li></ul> |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla sekä huolehtii syntyneiden jätteiden lajittelusta.</li></ul>                                  |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• suunnittelee työnsä käyttämiensä materiaalien ominaisuuksien edellyttämällä tavalla sekä huolehtii syntyneiden jätteiden lajittelusta.</li></ul>                |

## 3. TYÖN PERUSTANA OLEVA TIEDON HALLINTA

### Lainsäädännön ja muiden viranomaismääräysten ja ohjeiden tunteminen

|               |  |
|---------------|--|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään sekä toimii niiden edellyttämällä tavalla</li></ul>  |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään ja tarvittaessa kertoo asiakkaalle havaitsemistaan epäkohdista</li></ul>                     |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään ja toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla</li></ul> |

### Palveluorganisaation tunteminen

|               |   |
|---------------|---|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• tietää palveluorganisaationsa toimintatavat ja toimii niiden perusteella</li></ul>  |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• ymmärtää palveluorganisaationsa toimintatavat ja toimii niiden perusteella</li></ul>  |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• ymmärtää palveluorganisaationsa toimintatavat ja toimii niiden perusteella tilanteeseen nähden sopivimmalla tavalla</li></ul> |

### Asiakaskohteen tunteminen

|               |  |
|---------------|--|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• tietää asiakaskohteen toimintatavat ja osaa toimia niiden perusteella</li></ul>  |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• ymmärtää asiakaskohteen toimintatavat ja osaa toimia niiden perusteella</li></ul>  |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• ymmärtää asiakaskohteen toimintatavat ja osaa toimia niiden perusteella tilanteeseen nähden sopivimmalla tavalla</li></ul> |

### Sopimusten merkitysten tunteminen

|               |   |
|---------------|---|
| Tyydyttävä T1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• tietää kiinteistöhoitosopimuksen merkityksen hoitotyön kannalta</li></ul>   |
| Hyvä H2       | <ul style="list-style-type: none"><li>• ymmärtää kiinteistöhoitosopimuksen merkityksen hoitotyön kannalta</li></ul> |
| Kiitettävä K3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• huomioi kiinteistöhoitosopimuksen ehdot työssään</li></ul>                  |

## Pienkoneiden käyttö- ja huolto-ohjeiden tulkitseminen

Tyydyttävä T1

- tietää valmistajien käyttö- ja huolto-ohjeiden merkityksen työn kannalta

Hyvä H2

- ymmärtää käyttö- ja huolto-ohjeita sekä ymmärtää niiden merkityksen työn kannalta

Kiitettävä K3

- käyttää sekä hyödyntää työssään valmistajien käyttö- ja huolto-ohjeita

## Nurmikon ja istutusten hoito-ohjeiden tunteminen

Tyydyttävä T1

- tietää nurmikon ja istutusten hoito-ohjeita ja osaa toimia niiden perusteella

Hyvä H2

- ymmärtää nurmikon ja istutusten hoito-ohjeita ja osaa toimia niiden perusteella

Kiitettävä K3

- ymmärtää nurmikon ja istutusten hoito-ohjeita ja osaa toimia niiden perusteella tilanteeseen nähden sopivimmalla tavalla

## Liikennealueiden hoito-ohjeiden tunteminen

Tyydyttävä T1

- tietää liikennealueiden hoito-ohjeita ja osaa toimia niiden perusteella

Hyvä H2

- ymmärtää liikennealueiden hoito-ohjeita ja osaa toimia niiden perusteella

Kiitettävä K3

- ymmärtää liikennealueiden hoito-ohjeita ja osaa toimia niiden perusteella tilanteeseen nähden sopivimmalla tavalla

## Jätehuoltomääräysten hallinta

Tyydyttävä T1

- tietää paikalliset jätehuoltomääräykset ja toimii niiden mukaisesti.

Hyvä H2

- ymmärtää paikallisten jätehuoltomääräysten merkityksen ja toimii määräysten mukaisesti.

Kiitettävä K3

- toimii paikallisten jätehuoltomääräysten mukaisesti sekä edistää työssään oma-aloitteisesti kestävää kehitystä.

## 4. ELINIKÄISEN OPPIMISEN AVAINAIDOT

### Terveys, turvallisuus ja toimintakyky

Tyydyttävä T1

- asennoituu myönteisesti turvalliseen toimintaan sekä välttää riskejä työssään
- huolehtii omasta fyysisestä ja psyykkisestä työkyvystään
- tuntee toimintaohjeet hätäensiapu- ja paloturvallisuustilanteissa
- noudattaa annettuja turvallisuusohjeita eikä aiheuta vaaraa itselleen eikä muille työyhteisön jäsenille
- käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä

Hyvä H2

- vastaa toimintansa turvallisuudesta
- huolehtii omatoimisesti omasta fyysisestä ja psyykkisestä työkyvystään
- tuntee toimintaohjeet hätäensiapu- ja paloturvallisuustilanteissa
- noudattaa annettuja turvallisuusohjeita ja vastaa osaltaan omasta ja työyhteisön turvallisuudesta

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
|                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä ja varmistaa työvälineiden ja materiaalien turvallisuuden sekä poistaa käytöstä ja vie huoltoon vialliset työvälineet</li> </ul>   |
| Kiitettävä K3                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• kehittää toimintaansa turvallisemmaksi.</li> <li>• huolehtii aktiivisesti omasta fyysisestä ja psyykkisestä työkyvystään</li> <li>• tuntee toimintaohjeet hätäensiapu- ja paloturvallisuustilanteissa</li> <li>• noudattaa annettuja turvallisuusohjeita, havaitsee ja tunnistaa ennakoivasti työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä</li> <li>• käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä ja varmistaa työvälineiden ja materiaalien turvallisuuden sekä poistaa käytöstä ja vie huoltoon vialliset työvälineet sekä arvioi työvälineiden soveltuvuutta kyseiseen työhön</li> </ul> |
| <b>Oppiminen ja ongelmanratkaisu</b> |  |
| Tyydyttävä T1                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• laskee ohjattuna työajan ja materiaalimenekit</li> <li>• arvioi omaa työtään</li> </ul>   |
| Hyvä H2                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• laskee työajan ja materiaalimenekit, mutta toteutumassa on vielä poikkeamia</li> <li>• arvioi omaa työtään ja kehittää sitä</li> </ul>  |
| Kiitettävä K3                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• laskee työajan ja materiaalimenekit sekä toteuttaa työn sen mukaisesti</li> <li>• arvioi omaa työtään laatuvaatimusten mukaisesti</li> </ul>  |
| <b>Vuorovaikutus ja yhteistyö</b>    |  |
| Tyydyttävä T1                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• toimii yhteistyössä erilaisten ihmisten kanssa</li> <li>• tunnistaa eri sidostyhmien tarpeita ja huomioi niitä toiminnassaan</li> </ul>   |
| Hyvä H2                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• toimii rakentavassa yhteistyössä erilaisten ihmisten kanssa</li> <li>• huomioi toiminnassaan eri sidosryhmien tarpeet</li> </ul>  |
| Kiitettävä K3                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• edistää rakentavaa yhteistyössä erilaisten ihmisten kanssa</li> <li>• suunnittelee työtään eri sidosryhmien tarpeiden pohjalta</li> </ul>   |
| <b>Ammattietiikka</b>                |  |
| Tyydyttävä T1                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• noudattaa työaikoja ja toimii ohjattuna työohjeiden mukaisesti, noudattaa vaitiolovelvollisuutta sekä ottaa asiallisesti palautetta vastaan.</li> </ul>   |
| Hyvä H2                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• noudattaa työaikoja ja annettuja työohjeita, noudattaa vaitiolovelvollisuutta sekä ottaa toiminnastaan palautetta sovitun mukaisesti ja muuttaa toimintaansa palautteen mukaisesti.</li> </ul>  |
| Kiitettävä K3                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• noudattaa työaikoja ja neuvottelee mahdollisista poikkeamista, noudattaa vaitiolovelvollisuutta sekä ottaa toiminnastaan palautetta omatoimisesti ja kehittää toimintaansa palautteen perusteella.</li> </ul>   |

## AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Kiinteistöpalvelujen perustutkinnon kiinteistönhoidon osaamisalan **Ilmanvaihtojärjestelmien puhdistus 15 osp** tutkinnon osan ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

## NÄYTÖN KUVAUS

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa

- toimia erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa
- tarkistaa ilmanvaihtojärjestelmän puhdistustarpeen
- suunnitella omaa työtään puhdistustyöjärjestyksen mukaisesti
- tarkistaa ilmanvaihtokanaviston tiiviyyden
- alipaineistaa puhdistettavat ilmanvaihtokanavat
- puhdistaa ilmanvaihtojärjestelmän
- opastaa käyttäjät tilapäisjärjestelyiden osalta
- raportoida työnsä tilanteen vaatimalla tavalla
- luovuttaa kohteen asiakkaalle ja opastaa asiakasta ilmanvaihtojärjestelmän käytössä.

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa osallistumalla ilmanvaihtojärjestelmien puhdistustyöhön asiakaskohteessa. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.

## NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Ilmanvaihtolaitteiden puhdistus.

## NÄYTTÖYMPÄRISTÖ

Ammattiosaamisen näyttö suoritetaan työpaikalla tai oppilaitoksella.

## NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin.  
Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päättävät

- Alan opettaja(t)
- Työelämän edustajat
- em yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutuksella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyyteen sovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.



## ARVIOINTI

### 1. TYÖPROSESSIN HALLINTA

#### Oman työskentelyn ja puhdistustyön suunnittelu

Tyydyttävä T1

- valitsee ohjattuna tilanteeseen sopivan työmenetelmän ja -välineet

Hyvä H2

- valitsee tilanteeseen tarkoituksenmukaisen työmenetelmän ja -välineet hyväksyttävän lopputuloksen saamiseksi

Kiitettävä K3

- valitsee tilanteeseen parhaiten soveltuvan työmenetelmän ja -välineet laadukkaan lopputuloksen saamiseksi

#### Puhdistustyön taloudellinen ja laadukas toteuttaminen

Tyydyttävä T1

- toimii ohjattuna toiminnalle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti sekä noudattaa työtehtävissä edellytetyjä määräyksiä, mutta tarvitsee seuraavan työvaiheen oivaltamiseen ohjausta.

Hyvä H2

- selviytyy työtehtävästä ja ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti sekä toimii toiminnalle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti sekä noudattaa työtehtävissä edellytetyjä määräyksiä.

Kiitettävä K3

- selviytyy työtehtävästä sujuvasti ja ennakoi tulevat työvaiheet sekä huomioi ne toiminnassaan toimien oma-aloitteisesti ja itsenäisesti sekä noudattaa työtehtävissä edellytetyjä määräyksiä ja kehittää toimintaansa laatutavoitteiden saavuttamiseksi.

### 2. TYÖMENETELMIEN, -VÄLINEIDEN JA MATERIAALIN HALLINTA

#### Puhdistustyöhön liittyvien työmenetelmien hallinta

Tyydyttävä T1

- työskentelee työn edellyttämällä työmenetelmällä ohjeiden mukaisesti

Hyvä H2

- työskentelee työkohteen edellyttämällä työmenetelmällä ja arvioi sen soveltuvuutta työn edetessä

Kiitettävä K3

- työskentelee itsenäisesti työkohteen edellyttämällä työmenetelmällä ja sopeuttaa itsenäisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin erilaisissa puhdistuskohteissa

#### Puhdistustyöhön liittyvien työvälineiden hallinta

Tyydyttävä T1

- käyttää ja huoltaa työvälineitä ohjeistettuna

Hyvä H2

- käyttää ja huoltaa työvälineitä ohjeiden mukaisesti

Kiitettävä K3

- valitsee tilanteeseen parhaiten soveltuvat työvälineet, käyttää niitä oikein sekä huoltaa käyttämänsä välineet

#### Puhdistustyöhön liittyvien puhdistusaineiden hallinta

|  |  |
|--|--|
| Tyydyttävä T1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• käyttää ja varastoi ohjeistettuna puhdistusaineita niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla</li> </ul>  |
| Hyvä H2  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• käyttää ja varastoi puhdistusaineet niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla</li> </ul>   |
| Kiitettävä K3  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• suunnittelee työnsä, puhdistusaineiden käytön ja varastoinnin niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla</li> </ul>   |
| <b>Puhdistustyössä syntyvät jätejakeet ja niiden lajittelu</b>             |  |
| Tyydyttävä T1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• lajittelee työssään syntyvät jätteet ja jätejakeet.</li> </ul>  |
| Hyvä H2  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• lajittelee työssään syntyvät jätteet ja jätejakeet ohjeiden mukaisesti.</li> </ul>  |
| Kiitettävä K3  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• lajittelee työssään syntyvät jätteet ja jätejakeet määräysten ja ohjeiden mukaisesti.</li> </ul>  |
| <b>3. TYÖN PERUSTANA OLEVA TIEDON HALLINTA</b>                             |  |
| <b>Lainsäädännön ja muiden viranomaismääräysten ja ohjeiden tunteminen</b> |  |
| Tyydyttävä T1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään sekä toimii niiden edellyttämällä tavalla</li> </ul>  |
| Hyvä H2  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään ja tarvittaessa kertoo asiakkaalle havaitsemistaan epäkohdista</li> </ul>                     |
| Kiitettävä K3  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään ja toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla</li> </ul> |
| <b>Palveluorganisaation tunteminen</b>                                     |  |
| Tyydyttävä T1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• tietää palveluorganisaationsa toimintatavat ja toimii niiden perusteella</li> </ul>   |
| Hyvä H2  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ymmärtää palveluorganisaationsa toimintatavat ja toimii niiden perusteella</li> </ul>   |
| Kiitettävä K3  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ymmärtää palveluorganisaationsa toimintatavat ja toimii niiden perusteella tilanteeseen nähden sopivimmalla tavalla</li> </ul>  |
| <b>Asiakaskohteen tunteminen</b>   |  |
| Tyydyttävä T1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• tietää asiakaskohteen toimintatavat ja osaa toimia niiden perusteella</li> </ul>  |
| Hyvä H2  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ymmärtää asiakaskohteen toimintatavat ja osaa toimia niiden perusteella</li> </ul>  |

|   |   |
|---|---|
| Kiitettävä K3                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>ymmärtää asiakaskohteen toimintatavat ja osaa toimia niiden perusteella tilanteeseen nähden sopivimmalla tavalla</li> </ul>  |
| <b>Sopimusten merkitysten tunteminen</b>          |   |
| Tyydyttävä T1                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>tietää kiinteistöhoitosopimuksen merkityksen hoitotyön kannalta</li> </ul>   |
| Hyvä H2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>ymmärtää kiinteistöhoitosopimuksen merkityksen hoitotyön kannalta</li> </ul>   |
| Kiitettävä K3                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>huomioi kiinteistöhoitosopimuksen ehdot työssään</li> </ul>  |
| <b>LVI- ja rakennuspiirustusten tulkitseminen</b> |   |
| Tyydyttävä T1                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>ymmärtää LVI- ja rakennuspiirustuksia ja paikantaa niiden perusteella puhdistettavat ilmanvaihtokanavat, mutta uusissa kohteissa tarvitsee ohjausta</li> </ul>   |
| Hyvä H2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>ymmärtää LVI- ja rakennuspiirustuksia ja osaa paikantaa niiden perusteella puhdistettavat ilmanvaihtokanavat</li> </ul>  |
| Kiitettävä K3                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>ymmärtää LVI- ja rakennuspiirustusten sisällön ja paikantaa niiden perusteella puhdistettavat ilmanvaihtokanavat</li> </ul>  |
| <b>Työselostuksen ja ohjeiden hyödyntäminen</b>   |   |
| Tyydyttävä T1                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>tuntee työselostuksen sisältöä.</li> </ul>   |
| Hyvä H2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>tuntee työselostuksen ja ohjeiden sisällön ja työskentelee niiden mukaisesti.</li> </ul>   |
| Kiitettävä K3                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>tuntee kohteen työselostuksen ja ohjeiden sisällön ja osaa toimia itsenäisesti niiden mukaisesti.</li> </ul>   |
| <b>4. ELINIKÄISEN OPPIMISEN AVAINAIDOT</b>        |   |
| <b>Terveys, turvallisuus ja toimintakyky</b>      |   |
| Tyydyttävä T1                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>asennoituu myönteisesti turvalliseen toimintaan sekä välttää riskejä työssään</li> <li>huolehtii omasta fyysisestä ja psyykkisestä työkyvystään</li> <li>tuntee toimintaohjeet hätäensiapu- ja paloturvallisuustilanteissa</li> <li>noudattaa annettuja turvallisuusohjeita eikä aiheuta vaaraa itselleen eikä muille työyhteisön jäsenille</li> <li>käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä</li> </ul>   |
| Hyvä H2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>vastaa toimintansa turvallisuudesta</li> <li>huolehtii omatoimisesti omasta fyysisestä ja psyykkisestä työkyvystään</li> <li>tuntee toimintaohjeet hätäensiapu- ja paloturvallisuustilanteissa</li> <li>noudattaa annettuja turvallisuusohjeita ja vastaa osaltaan omasta ja työyhteisön turvallisuudesta</li> <li>käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä ja varmistaa työvälineiden ja materiaalien turvallisuuden sekä poistaa käytöstä ja vie huoltoon vialliset työvälineet</li> </ul> |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Kiitettävä K3                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• kehittää toimintaansa turvallisemmaksi.</li> <li>• huolehtii aktiivisesti omasta fyysisestä ja psyykkisestä työkyvystään</li> <li>• tuntee toimintaohjeet hätäensiapu- ja paloturvallisuustilanteissa</li> <li>• noudattaa annettuja turvallisuusohjeita, havaitsee ja tunnistaa ennakoivasti työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä</li> <li>• käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä ja varmistaa työvälineiden ja materiaalien turvallisuuden sekä poistaa käytöstä ja vie huoltoon vialliset työvälineet sekä arvioi työvälineiden soveltuvuutta kyseiseen työhön</li> </ul> |
| <b>Oppiminen ja ongelmanratkaisu</b> |  |
| Tyydyttävä T1                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• laskee ohjattuna työajan ja materiaalimenekit</li> <li>• arvioi omaa työtään</li> </ul>   |
| Hyvä H2                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• laskee työajan ja materiaalimenekit, mutta toteutumassa on vielä poikkeamia</li> <li>• arvioi omaa työtään ja kehittää sitä</li> </ul>  |
| Kiitettävä K3                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• laskee työajan ja materiaalimenekit sekä toteuttaa työn sen mukaisesti</li> <li>• arvioi omaa työtään laatuvaatimusten mukaisesti</li> </ul>  |
| <b>Vuorovaikutus ja yhteistyö</b>    |  |
| Tyydyttävä T1                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• toimii yhteistyössä erilaisten ihmisten kanssa</li> <li>• tunnistaa eri sidostyhmiä tarpeita ja huomioi niitä toiminnassaan</li> </ul>  |
| Hyvä H2                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• toimii rakentavassa yhteistyössä erilaisten ihmisten kanssa</li> <li>• huomioi toiminnassaan eri sidosryhmien tarpeet</li> </ul>  |
| Kiitettävä K3                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• edistää rakentavaa yhteistyössä erilaisten ihmisten kanssa</li> <li>• suunnittelee työtään eri sidosryhmien tarpeiden pohjalta</li> </ul>   |
| <b>Ammattietiikka</b>                |  |
| Tyydyttävä T1                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• noudattaa työaikoja ja toimii ohjattuna työohjeiden mukaisesti, noudattaa vaitiolovelvollisuutta sekä ottaa asiallisesti palautetta vastaan.</li> </ul>   |
| Hyvä H2                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• noudattaa työaikoja ja annettuja työohjeita, noudattaa vaitiolovelvollisuutta sekä ottaa toiminnastaan palautetta sovitun mukaisesti ja muuttaa toimintaansa palautteen mukaisesti.</li> </ul>  |
| Kiitettävä K3                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• noudattaa työaikoja ja neuvottelee mahdollisista poikkeamista, noudattaa vaitiolovelvollisuutta sekä ottaa toiminnastaan palautetta omatoimisesti ja kehittää toimintaansa palautteen perusteella.</li> </ul>   |