



**JEDU**

Jokilaaksojen  
koulutuskuntayhtymä

## **LAITOSHUOLTAJAN AMMATTITUTKINTO**

**Valmistavan koulutuksen koulutussuunnitelma,  
Laitoshuoltaja**

Voimassa 1.8.2015 alkaen

## Sisällys

1	LAITOSHUOLTAJAN AMMATTITUTKINTO .....	3
1.1.	JOHDANTO .....	3
1.2.	VALMISTAVAN KOULUTUKSEN TAVOITTEET .....	3
1.3.	AMMATTIALAN KUVAUS .....	3
1.4.	TUTKINTOKOHTAISET TERVEYDENTILAVAATIMUKSET .....	4
1.5.	HENKILÖKOHTAISTAMINEN NÄYTTÖTUTKINNOSSA.....	4
1.6.	TUTKINNOSSA OSOITETTAVA OSAAMINEN .....	4
2	TUTKINNON RAKENNE JA VALMISTAVAN KOULUTUKSEN OSAT .....	5
3	VALMISTAVAN KOULUTUKSEN SUUNNITELMA TUTKINNON OSITTAIN .....	6
	SIIVOUSPALVELUT .....	6
	PERUSSIIVOUSPALVELUT .....	9
	ATERIAPALVELUT .....	10
	AVUSTAMINEN JA HUOLENPITO .....	11
	HUONEKASVIEN HUOLTAMINEN .....	12
	LAITOSHUOLTOPALVELUT .....	13
	TEKSTIILIEN HUOLTAMINEN .....	15
	TYÖALUEESEEN OPASTAMINEN .....	16
	YMÄRISTÖNHUOLTOPALVELUT .....	17
	YRITTÄJÄNÄ TOIMIMINEN .....	18

# 1 LAITOSHUOLTAJAN AMMATTITUTKINTO

## 1.1. JOHDANTO

Tämä koulutussuunnitelma on laadittu käyttäen suunnittelun perustana Laitoshuoltaja ammattitutkinnon perusteita, OPH:n määräys, Dno 12/011/2013.

Tämä koulutussuunnitelma on ohjeellinen ja sitä tarkennetaan tutkinnon suorittajan/opiskelijan henkilökohtaistamissuunnitelman tai asiakkaan/rahoittajan tarpeiden mukaisesti.

**Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja.**

Näyttötutkintojärjestelmä tarjoaa aikuisväestölle joustavan tavan osoittaa, uudistaa ja ylläpitää ammatillista osaamistaan tai työtehtävien vaihtuessa pätevöityä myös uuteen ammattiin. Järjestelmän etuna on erityisesti se, että henkilön ammatillinen osaaminen voidaan sen avulla kansallisesti ja laadullisesti tunnustaa riippumatta siitä, onko osaaminen kertynyt työkokemuksen, opintojen tai muun toiminnan kautta. Näyttötutkintojärjestelmässä tunnustetaan eri tavoilla hankittu osaaminen. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä.

Valmistava koulutus ja tutkintotilaisuudet on jäsennetty tutkinnon osien mukaisesti. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla on osana koulutusta mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.

## 1.2. VALMISTAVAN KOULUTUKSEN TAVOITTEET

Valmistavan koulutuksen tavoitteena on että opiskelija saavuttaa Laitoshuoltajan ammatti tutkinnossa/tutkinnon osassa vaadittavan osaamisen.

Laitoshuoltajan ammattitutkinnon suorittaneella henkilöllä on monipuoliset valmiudet työskennellä itsenäisesti erilaisten asiakaskohteiden ja toimitilojen ylläpitosiivous- ja perussiivoustehtävissä. Hänen työhönsä voi kuulua myös muita palvelutehtäviä tai työkokonaisuuksia, kuten ateriapalveluja, asiakkaan avustamista ja huolenpitoa, laitoshuoltopalveluja, tekstiilien huoltamista, työalueeseen opastamista tai ympäristönhuoltopalveluja.

Tavoitteena käytännön siivoustyön sekä toimitilojen viihtyisyyden hallinta, asiakaspalvelutaitojen ja ongelmanratkaisutaitojen hallinta.

## 1.3. AMMATTIALAN KUVAUS

Laitoshuoltajan työ edellyttää monipuolista ammattiosaamista. Laitoshuoltaja hallitsee puhtauden keskeiset periaatteet ja käytännön siivoustyön. Hän vastaa omalta osaltaan asiakaskohteen viihtyisyydestä ja tarkkailee kiinteistön kuntoa. Hän tuntee erityyppisten toimitilojen ja asiakaskohteiden toimintaan liittyvien palvelujen laatuvaatimukset. Laitoshuoltaja työskentelee yhteistyössä asiakkaan, työyhteisön jäsenten ja muiden ammattiryhmien kanssa. Hän opastaa ja ohjaa tarvittaessa työntekijää tai työssäoppijaa alueensa työtehtäviin. Palvelutyössä häneltä edellytetään oma-aloitteisuutta, vuorovaikutus-, viestintä- ja asiakaspalvelutaitoja, kielitaitoa sekä kykyä toimia yhteistyössä eri kulttuurien edustajien kanssa. Lisäksi työssä tarvitaan sopeutumiskykyä sekä ongelmanratkaisu- ja päätöksentekotaitoja.

Laitoshuoltaja tekee vastuualueensa asiakaskohteessa palvelusopimukseen kuuluvia ylläpito- ja perussiivoustehtäviä sekä muita palvelutehtäviä itsenäisesti, asiakaslähtöisesti ja laadukkaasti. Hänen työhönsä kuuluu myös asiakaskohteen siivous- ja muiden palvelutöiden suunnittelua sekä oman työn kehittämistä. Hän arvioi ja kehittää omaa ammattitaitoaan ja ylläpitää toimintakykyään. Hän toimii työssään sisäisen yrittäjyyden periaatteiden mukaisesti.

Laitoshuoltaja on puhdistuspalvelualan moniosaaja, joka työskentelee erityyppisissä toimintaympäristöissä, asiakaskohteissa ja työtehtävissä, esimerkiksi hotelleissa, kiinteistösiivouksessa, liikennevälineiden tai liikuntakohteiden siivouksessa, oppilaitoksissa, päiväkodeissa, sosiaali- ja terveydenhuollon laitoksissa, teollisuudessa sekä toimisto- ja virastokohteissa. Laitoshuoltajan työhön voi kuulua myös asiakkaan tarpeiden mukaisia muita palvelutehtäviä, jotka hän yhdistää siivouksen ohien joustavaksi palvelukokonaisuudeksi. Muut palvelut voivat olla ateriapalveluja, erityissiivouspalveluja, hoivalaitos- ja sairaalahuoltopalveluja, avustamista ja huolenpitoa, huonekasvien huoltoa, tekstiilien huoltoa tai ympäristönhuoltopalveluja.

Laitoshuoltaja voi toimia yrittäjänä tai itsenäisenä ammatinharjoittajana.

## 1.4. TUTKINTOKOHTAISET TERVEYDENTILAVAATIMUKSET

Tutkintokohtaisten terveydentilavaatimusten tavoitteena on edistää turvallisuutta näyttötutkintona suoritettavissa perus-, ammatti- ja erikoisammattitutkinnoissa ja myöhemmin työelämässä. Valtioneuvoston asetuksessa (1033/2011) määriteltyihin perus-, ammatti- ja erikoisammattitutkintoihin valmistaviin opintoihin sovelletaan opiskeluoikeuden peruuttamisessa ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain (952/2011) 11 §:n 9 kohtaa. Näyttötutkintoon valmistavassa koulutuksessa tulee ottaa huomioon myös em. lain 13, 13 a ja 16 §:n säännökset. Valmistavassa koulutuksessa noudatetaan tutkinnon perusteiden mukaisia terveydentilavaatimuksia.

## 1.5. HENKILÖKOHTAISTAMINEN NÄYTTÖTUTKINNOSSA

Näyttötutkintojärjestelmän tavoitteena on tarjota aikuisille joustavat järjestelyt ja parhaat mahdolliset olosuhteet osoittaa osaamisensa näyttötutkinnoissa sekä kehittää ja uudistaa työelämässä tarvitsemaansa ammattitaitoa.

Henkilökohtaistaminen tarkoittaa näyttötutkinnon suorittajan ja näyttötutkintoon valmistavassa koulutuksessa olevan opiskelijan ohjaus-, neuvonta- ja tukitoimien asiakaslähtöistä suunnittelua ja toteutusta. Henkilökohtaistaminen on jaettu kolmeen vaiheeseen:

- 1) Näyttötutkintoon ja siihen valmistavaan koulutukseen hakeutuminen
- 2) Tutkinnon suorittaminen
- 3) Tarvittavan ammattitaidon hankkiminen.

Henkilökohtaistaminen dokumentoidaan henkilökohtaistamista koskevaan asiakirjaan.

Ammattiopisto tekee yhteistyötä koulutuksen tai tutkinnon hankkijan, työelämän edustajien ja tarvittaessa muiden asiantuntijoiden kanssa. Henkilökohtaistamisessa noudatetaan aina tutkintojen perusteita.

Henkilökohtaistamisessa otetaan huomioon ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain (L 952/2011) 11 §:n säännökset opiskelijan oikeuksista ja velvollisuuksista sekä 13 §:n nojalla Opetushallituksen määräämät tutkintokohtaiset terveydentilavaatimukset.

Tarvittavan ammattitaidon hankkimisen henkilökohtaistamisessa ja oppimisen suunnittelussa ja toteutuksessa otetaan huomioon henkilön elämäntilanne, osaaminen, todetut oppimistarpeet ja työssä oppimisen mahdollisuudet. Lisäksi henkilökohtaistamisessa selvitetään ja sovitaan yhteisesti opiskelijalle soveltuvat koulutuksen järjestämis muodot ja oppimisympäristöt, sekä opetus- ja arviointimenetelmät ja ohjaustoimet.

Koulutussuunnitelmaa ja sen toteuttamista kehitetään työelämästä ja tutkinnon suorittajilta/ opiskelijoilta saadun palautteen perusteella. Erityistä tukea tarvitsevien tutkinnon suorittajien kohdalla oppimisvaikeuksien ja muun erityisen tuen tarpeen tunnistaminen sekä tarvittavan tuen, ohjauksen ja erityisjärjestelyjen huomioon ottaminen valmistavan koulutuksen aikana ovat oleellisia, jotta tutkinnon suorittaja voi valmistautua riittävän hyvin osoittamaan ammattitaitonsa näyttötutkinnossa.

## 1.6. TUTKINNOSSA OSOITETTAVA OSAAMINEN

Laitoshuoltajan ammattitutkinnon suorittaneella henkilöllä on monipuoliset valmiudet työskennellä itsenäisesti erilaisten asiakaskohteiden ja toimitilojen ylläpito- ja perussiivoustehtävissä. Hänen työhönsä voi kuulua myös muita palvelutehtäviä tai työkokonaisuuksia, kuten ateriapalveluja, asiakkaan avustamista ja huolenpitoa, laitoshuolto- ja tekstiilien huoltamista tai ympäristönhuolto- ja siivousta.

Laitoshuoltaja on puhdistuspalvelualan ammattilainen. Hän hallitsee käytännön siivoustyön ja vastaa omalta osaltaan toimitilojen viihtyisyydestä. Hän on asiakaspalvelutaitoinen, oma-aloitteinen, yhteistyökykyinen ja ongelmanratkaisutaitoinen.

Laitoshuoltaja työskentelee erityyppisissä asiakaskohteissa ja toimintaympäristöissä, esimerkiksi hotelleissa, liikennevälineiden siivouksessa, oppilaitoksissa, päiväkodeissa, sosiaali- ja terveydenhuollon laitoksissa, teollisuuskohteissa sekä toimistoissa tai virastoissa.

Laitoshuoltajan ammattitutkinto muodostuu pakollisista ja valinnaisista tutkinnon osista. Koko tutkinnon muodostuminen edellyttää kahden pakollisen ja kahden valinnaisen tutkinnon osan suorittamista hyväksytysti.

## 2 TUTKINNON RAKENNE JA VALMISTAVAN KOULUTUKSEN OSAT

Tarkemmat tiedot tutkinnon perusteista osoitteesta:

[http://www.oph.fi/download/159622\\_384103\\_Laitoshuoltajan\\_at\\_12\\_011\\_2013.pdf](http://www.oph.fi/download/159622_384103_Laitoshuoltajan_at_12_011_2013.pdf)

LAITOSHUOLTAJAN AMMATTITUTKINTO	VALMISTAVAN KOULUTUKSEN OSAT
<b>PAKOLLISET TUTKINNON OSAT</b>	
<b>Siivouspalvelut</b>	<b>101876 Siivouspalvelut</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientoivat opinnot</li> <li>• Laitossiivouksen perusteet</li> <li>• Ylläpito- ja jaksottainen siivous asiakaskohteessa</li> <li>• Toimitilapalvelut</li> <li>• Oheispalvelut</li> </ul>
<b>Perussiivouspalvelut</b>	<b>101877 Perussiivouspalvelut</b>
<b>VALINNAISET TUTKINNON OSAT, JOISTA ON VALITTAVA KAKSI TUTKINNON OSAA</b>	
<b>Ateriapalvelut</b>	<b>101879 Ateriapalvelut</b>
<b>Avustaminen ja huolenpito</b>	<b>101880 Avustaminen ja huolenpito</b>
<b>Huonekasvien huoltaminen</b>	<b>101882 Huonekasvien huoltaminen</b>
<b>Laitoshuoltopalvelut</b>	<b>101883 Laitoshuoltopalvelut</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruokahuoltotehtävät</li> <li>• Laitoshuoltopalvelut sosiaali- ja terveydenhuollon laitoksissa</li> </ul>
<b>Tekstiilien huoltaminen</b>	<b>101884 Tekstiilien huoltaminen</b>
<b>Työalueeseen opastaminen</b>	<b>101885 Työalueeseen opastaminen</b>
<b>Ympäristönhuoltopalvelut</b>	<b>101886 Ympäristönhuoltopalvelut</b>
<b>Yrittäjänä toimiminen</b>	<b>101887 Yrittäjänä toimiminen</b>

### 3 VALMISTAVAN KOULUTUKSEN SUUNNITELMA TUTKINNON OSITTAIN

<b>SIIVOUSPALVELUT</b>
<b>AMMATTITAITOVAATIMUKSET</b>
Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella ja tehdä asiakaskohteen ylläpitosiivouksen ja jaksoittaisen siivouksen.
<b>TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT(ARVIOINNIN KOHTEET) JA OPISKELUMENETELMÄT</b>
<p><b>Keskeiset sisällöt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakaslähtöinen toiminta</li> <li>• Työyhteisössä toimiminen</li> <li>• Ylläpitosiivous ja jaksottainen siivous; töiden suunnittelu ja toteutus</li> <li>• Työtapaohjeita</li> <li>• Työergonomia ja turvallinen työskentely</li> </ul> <p><b>Opintojaksot:</b>  Orientoivat opinnot  Laitossiivouksen perusteet  Ylläpito- ja jaksottainen siivous asiakaskohteessa  Toimitilapalvelut  Oheispalvelut</p>
<b>OPINTOJAKSOT</b>
<b>Orientoivat opinnot</b>
<p><b>Keskeiset sisällöt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Henkilökohtaistaminen, oppimaan oppiminen, vuorovaikutustaidot</li> <li>• Tietotekniikan perusteet</li> <li>• Työnhakuvalmennus</li> </ul> <p><b>Oppimisympäristöt:</b> Lähiopetus, verkko-opetus, sosiaalinen media  <b>Toteuttamistavat:</b> Lähiopetus, pari- ja ryhmätyöt, toiminnalliset tehtävät ja harjoitukset</p>
<b>Laitossiivouksen perusteet</b>
<p><b>Keskeiset sisällöt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakaslähtöiset siivouspalvelut</li> <li>• Puhdistuksen osatekijät; siivousaineet, -välineet, -menetelmät, työohjeet/palvelukuvaukset</li> <li>• Tietotekniikan perusteet</li> <li>• Työssäoppiminen (varmistetaan tutkintotaso)</li> </ul> <p><b>Oppimisympäristöt:</b> Lähiopetus, verkko-opetus, sosiaalinen media, työssäoppiminen  <b>Toteuttamistavat:</b> Lähiopetus, pari- ja ryhmätyöt, toiminnalliset tehtävät ja harjoitukset. Opetus käytännönläheistä, painotetaan vuorovaikutteisia toteuttamistapoja ja tiimityötä. Etätehtävien tavoitteena on tukea teoriaopetusta ja harjaannuttaa tiedonhankintataitoja. Tehtävät integroidaan käytännön työhön, jolloin opiskelija joutuu soveltamaan oppimaansa.</p>
<b>Ylläpito- ja jaksottainen siivous asiakaskohteessa</b>
<p><b>Keskeiset sisällöt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakaskohteen ylläpitosiivouksen suunnittelu ja toteutus</li> <li>• Oman työn suunnittelu</li> <li>• Palvelukuvaukset, työohjeet, palvelusopimukset</li> <li>• Asiakaslähtöinen toiminta, asiakaspalvelu <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ammattina puhtausala, ammattisanasto</li> </ul> </li> </ul>

- Laatu
- Palvelun kehittämien; lisäpalvelut
- Työhön liittyvien tekstien laatiminen suomen tai ruotsin kielellä
- Vaitiolovelvollisuus
- Lika
- Siivousmenetelmät, työtapahygienia
- Pintamateriaalien tunnistus, puhdistus
- Siivousaineet, käyttö- ja turvallisuusohjeet
- Siivousvälineet, - koneet
- Jätehuolto
- Työturvallisuusosaaminen
- Työkyky ja terveys
- Atk
- Työssäoppiminen

**Oppimisympäristöt:** Lähiopetus, verkko-opetus, sosiaalinen media, työssäoppiminen; tavanomaiset kohteet kuten oppilaitokset, toimistot, kirjastot

**Toteuttamistavat:** Lähiopetus, pari- ja ryhmätyöt, toiminnalliset tehtävät ja harjoitukset. Opetus käytännönläheistä, painotetaan vuorovaikutteisia toteuttamistapoja ja tiimityötä. Työnopetusta yksilö- ja pienryhmäohjauksena sekä oppilaitoksessa että työelämässä. Tuetaan omatoimisuutta ja sisäistä yrittäjyyttä. Etätehtävien tavoitteena on tukea teoriaopetusta ja harjaannuttaa tiedonhankintataitoja. Tehtävät integroidaan käytännön työhön, jolloin opiskelija joutuu soveltamaan oppimaansa. Kouluttaja ohjeistaa tehtävät, tehtävät käydään läpi tunneilla ja näin opiskelijat saavat palautetta.

#### Toimitilapalvelut

##### Keskeiset sisällöt:

- Asiakaskohteen jaksottaisen siivouksen suunnittelu ja toteutus
- Siivous erityyppisissä kiinteistöissä
- Konekortit: veden- ja pölynimuri, yhdistelmäkone, nopeakerroksinen lattianhoitokone
- Koneiden sähköturvallisuus
- Jaksottaisen siivouksen suunnittelu, valmistelu sekä tekeminen
- Pintamateriaalien tunnistus ja hoito
- Siivousaineet, käyttö- ja turvallisuusohjeet
- Siivouskustannukset
- Kiinteistönkunto, huomioiminen
- Ympäristöä säästävä siivoustyö, jätehuoltotehtävät
- Työssäoppiminen

**Oppimisympäristöt:** Lähiopetus, verkko-opetus, sosiaalinen media, työssäoppiminen

**Toteuttamistavat:** Lähiopetus, pari- ja ryhmätyöt, toiminnalliset tehtävät ja harjoitukset. Opetus käytännönläheistä, painotetaan vuorovaikutteisia toteuttamistapoja ja tiimityötä. Työnopetusta yksilö- ja pienryhmäohjauksena sekä oppilaitoksessa että työelämässä. Tuetaan omatoimisuutta ja sisäistä yrittäjyyttä. Etätehtävien tavoitteena on tukea teoriaopetusta ja harjaannuttaa tiedonhankintataitoja. Tehtävät integroidaan käytännön työhön, jolloin opiskelija joutuu soveltamaan oppimaansa. Kouluttaja ohjeistaa tehtävät, tehtävät käydään läpi tunneilla ja näin opiskelijat saavat palautetta.

#### Oheispalvelut

##### Keskeiset sisällöt:

- Asiakaskohteen tekstiilien huoltotehtävät
- Työvaatteiden huolto
- Liinavaatteiden ja sisustustekstiilien huolto
- Potilas- ja asukasvaatteiden huolto
- Pyykin lajittelu, esikäsitteily, pesu ja tekstiilien jälkikäsitteily
- Tekstiilien pesu- ja hoitoaineet
- Työturvallisuus
- Työssäoppiminen

**Oppimisympäristöt:** Lähiopetus, verkko-opetus, sosiaalinen media, työssäoppiminen

**Toteuttamistavat:** Lähiopetus, pari- ja ryhmätyöt, toiminnalliset tehtävät ja harjoitukset. Opetus käytännönläheistä, painotetaan vuorovaikutteisia toteuttamistapoja ja tiimityötä. Työnopetusta yksilö- ja pienryhmäohjauksena sekä oppi-

laitoksessa että työelämässä. Tuetaan omatoimisuutta ja sisäistä yrittäjyyttä. Etätehtävien tavoitteena on tukea teoriaopetusta ja harjaannuttaa tiedonhankintataitoja. Tehtävät integroidaan käytännön työhön, jolloin opiskelija joutuu soveltamaan oppimaansa. Kouluttaja ohjeistaa tehtävät, tehtävät käydään läpi tunneilla ja näin opiskelijat saavat palautetta.

### **OPPIMISEN ARVIOINTI VALMISTAVASSA KOULUTUKSESSA**

Valmistavassa koulutuksessa oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Oppimisen arvioinnilla varmistetaan, että tutkinnon suorittajalla on riittävät valmiudet osoittaa ammattitaitonsa tutkintotilaisuuksissa. Oppimisen arviointi valmistavassa koulutuksessa ei vaikuta tutkintosuorituksen arviointiin.

### **AMMATTIT AidON OSOITTAMISTAVAT TUTKINTOSUORITUKSESSA**

Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.

Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa.

Valmistavassa koulutuksessa tutkintotilaisuus sijoittuu siivouspalvelut tutkinnon osan teoria- ja työssäoppimisen loppuun.

Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa siivouspalvelutehtävissä aidoissa työympäristöissä. Hän tekee työalueensa ylläpitosiivouksen ja jaksoittaiset työt sekä pintamateriaalien hoitotehtäviä. Laitoshuoltajan ammattitutkinnon tutkintotilaisuudet ovat laajoja toiminnallisia kokonaisuuksia, joissa tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa työtehtävissä todellisessa työympäristössä.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat siitä kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää osaamisensa osoittamista tutkintosuorituksen aikana suullisesti ja mahdollisesti kirjallisesti syntyvillä itse tuottamillaan dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.

[http://www.oph.fi/download/149880\\_Laitoshuoltajan\\_ammattitutkinto\\_12\\_011\\_2013.pdf](http://www.oph.fi/download/149880_Laitoshuoltajan_ammattitutkinto_12_011_2013.pdf)



## PERUSSIIVOUSPALVELUT

### AMMATTITAITOVAATIMUKSET

Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella ja tehdä asiakaskohteen tilojen perussiivouksen ja pintamateriaalien suojauksen.

### TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT(ARVIOINNIN KOHTEET) JA OPISKELUMENETELMÄT

#### Arvioinnin kohteet

- Asiakaslähtöinen toiminta
- Työyhteisössä toimiminen
- Perussiivous ja pintamateriaalien suojaus; töiden suunnittelu ja työskentely
- Työergonomia ja turvallinen työskentely
- Työssäoppiminen

#### Keskeiset sisällöt:

- Perussiivouspalvelujen suunnittelu hygieenisesti, aseptisesti, taloudelliseksi ja tehokkaaksi
- Pintamateriaalien tunnistus ja suojaus
- Perussiivouksen välineet, aineet, menetelmät ja koneet (painehuuhdeltu, -pesuri ja höyrypesulaite)
- Kuivan ja kostean tilan perussiivoustyöt
- Ympäristövaikutukset
- Työssäoppiminen

**Oppimisympäristöt:** Lähiopetus, verkko-opetus, sosiaalinen media, työssäoppiminen

**Toteuttamistavat:** Lähiopetus, pari- ja ryhmätyöt, toiminnalliset tehtävät ja harjoitukset. Opetus käytännönläheistä, painotetaan vuorovaikutteisia toteuttamistapoja ja tiimityötä. Työnopetusta yksilö- ja pienryhmäohjauksena sekä oppilaitoksessa että työelämässä. Tuetaan omatoimisuutta ja sisäistä yrittäjyyttä. Etätehtävien tavoitteena on tukea teoriaopetusta ja harjaannuttaa tiedonhankintataitoja. Tehtävät integroidaan käytännön työhön, jolloin opiskelija joutuu soveltamaan oppimaansa. Kouluttaja ohjeistaa tehtävät, tehtävät käydään läpi tunneilla ja näin opiskelijat saavat palautetta.

### OPPIMISEN ARVIOINTI VALMISTAVASSA KOULUTUKSESSA

Valmistavassa koulutuksessa oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Oppimisen arvioinnilla varmistetaan, että tutkinnon suorittajalla on riittävät valmiudet osoittaa ammattitaitonsa tutkintotilaisuuksissa. Oppimisen arviointi valmistavassa koulutuksessa ei vaikuta tutkintosuorituksen arviointiin.

### AMMATTIT Aidon osoittamistavat tutkintosuorituksessa

Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto. Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa.

Valmistavassa koulutuksessa tutkintotilaisuudet sijoittuvat tutkinnon osan teoria- ja työssäoppimisen loppuun. Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa perussiivoustehtävissä aidoissa työympäristöissä. Hän tekee kohteen kaluste-, lattia- ja muiden pintojen peruspuhdistusta ja pintamateriaalien suojaustehtäviä. Tutkintotilaisuudet ovat laajoja toiminnallisia kokonaisuuksia, joissa tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa työtehtävissä todellisessa työympäristössä.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat siitä kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää osaamisensa osoittamista tutkintosuorituksen aikana suullisesti ja mahdollisesti kirjallisesti syntyvillä itse tuottamillaan dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.

[http://www.oph.fi/download/149880\\_Laitoshuoltajan\\_ammattitutkinto\\_12\\_011\\_2013.pdf](http://www.oph.fi/download/149880_Laitoshuoltajan_ammattitutkinto_12_011_2013.pdf)

<b>ATERIAPALVELUT</b>
<b>AMMATTITAITOVAATIMUKSET</b>
Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella ja tehdä asiakaskohteen ateriapalvelutehtävät
<b>TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT(ARVIOINNIN KOHTEET) JA OPISKELUMENETELMÄT</b>
<p><b>Arvioinnin kohteet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakaslähtöinen toiminta</li> <li>• Työyhteisössä toimiminen</li> <li>• Ateriapalvelutehtävien suunnittelu ja tekeminen</li> <li>• Työergonomia ja turvallinen työskentely</li> </ul> <p><b>Keskeiset sisällöt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eri-ikäisten ravitsemussuositukset, terveellinen ruokavalio</li> <li>• Erityisruokavaliot, eri kulttuurien ja uskontojen erityispiirteet</li> <li>• Ateriapalvelutehtävät; aamiais-, välipala- ja kokoustarjoilut, astiahuolto</li> <li>• Hygieniasaaminen, omavalvonta</li> <li>• Ateriapalvelujen suunnittelu ja toteutus taloudellisesti, ergonomisesti, työturvallisesti ja ympäristönäkökohdat huomioiden</li> </ul> <p><b>Toteuttamistavat:</b> Lähiopetus, etäopetus, työssäoppiminen valmistus- ja jakelukeittiöissä</p>
<b>OPPIMISEN ARVIOINTI VALMISTAVASSA KOULUTUKSESSA</b>
Valmistavassa koulutuksessa oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Oppimisen arvioinnilla varmistetaan, että tutkinnon suorittajalla on riittävät valmiudet osoittaa ammattitaitonsa tutkintotilaisuuksissa. Oppimisen arviointi valmistavassa koulutuksessa ei vaikuta tutkintosuorituksen arviointiin.
<b>AMMATTIT Aidon osoittamistavat tutkintosuorituksessa</b>
<p>Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto. Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa.</p> <p>Valmistavassa koulutuksessa tutkintotilaisuudet sijoittuvat tutkinnon osan teoria- ja työssäoppimisen loppuun.</p> <p>Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ateriapalvelutehtävissä aidoissa työympäristöissä jakelukeittiössä tai vastaavassa, hän vastaanottaa ja laittaa ruoat tarjolle, tekee ruokien annostelu- tai jakelutehtäviä ja lisäksi huolehtii astiahuollosta. Tutkintotilaisuus on laaja toiminnallinen kokonaisuus, joissa tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa työtehtävissä todellisessa työympäristössä.</p> <p>Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat siitä kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää osaamisensa osoittamista tutkintosuorituksen aikana suullisesti ja mahdollisesti kirjallisesti syntyvillä itse tuottamillaan dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.</p> <p><a href="http://www.oph.fi/download/149880_Laitoshuoltajan_ammattitutkinto_12_011_2013.pdf">http://www.oph.fi/download/149880_Laitoshuoltajan_ammattitutkinto_12_011_2013.pdf</a></p>

<b>AVUSTAMINEN JA HUOLENPITO</b>
<b>AMMATTITAITOVAATIMUKSET</b>
Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella ja tehdä asiakkaan avustamis- ja asiointitehtävät.
<b>TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT(ARVIOINNIN KOHTEET) JA OPISKELUMENETELMÄT</b>
<p><b>Arvioinnin kohteet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakaslähtöinen toiminta</li> <li>• Työyhteisössä toimiminen</li> <li>• Avustamis- ja huolenpitotehtävien suunnittelu</li> <li>• Asiakkaan avustaminen päivittäisissä toiminnoissa</li> <li>• Työergonomia ja turvallinen työskentely</li> </ul> <p><b>Keskeiset sisällöt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• EA1</li> <li>• Vaitiolovelvollisuus</li> <li>• Aseptiikka, hygienia ja suojainten käyttö hoitotyössä</li> <li>• Avustaa toimintakyvyltään rajoittunutta asiakasta päivittäisissä toiminnoissa</li> <li>• Viriketoiminta</li> <li>• Apuvälineet</li> <li>• Työ- ja asiakasturvallisuus ja ergonomia hoitotyössä</li> </ul> <p><b>Toteuttamistavat:</b> Lähiopetus, etäopetus, työn opetus kentällä, työssäoppiminen ja tutkintosuoritus</p>
<b>OPPIMISEN ARVIOINTI VALMISTAVASSA KOULUTUKSESSA</b>
Valmistavassa koulutuksessa oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Oppimisen arvioinnilla varmistetaan, että tutkinnon suorittajalla on riittävät valmiudet osoittaa ammattitaitonsa tutkintotilaisuuksissa. Oppimisen arviointi valmistavassa koulutuksessa ei vaikuta tutkintosuorituksen arviointiin.
<b>AMMATTIT Aidon osoittamistavat tutkintosuorituksessa</b>
<p>Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto. Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa.</p> <p>Valmistavassa koulutuksessa tutkintotilaisuudet sijoittuvat tutkinnon osan teoria- ja työssäoppimisen loppuun. Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa avustamis- ja huolenpitotehtävissä aidoissa työympäristöissä. Hän työskentelee palvelutalossa, hoivalaitoksessa, terveyden huollon laitoksessa ja avustaa asiakasta pukeutumisessa henkilökohtaisessa hygieniassa tai peseytymisessä, ruokailussa, liikkumisessa ja apuvälineiden käytössä. Tutkintotilaisuus on laaja toiminnallinen kokonaisuus, joissa tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa työtehtävissä todellisessa työympäristössä.</p> <p>Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat siitä kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää osaamisensa osoittamista tutkintosuorituksen aikana suullisesti ja mahdollisesti kirjallisesti syntyvillä itse tuottamillaan dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.</p> <p><a href="http://www.oph.fi/download/149880_Laitoshuoltajan_ammattitutkinto_12_011_2013.pdf">http://www.oph.fi/download/149880_Laitoshuoltajan_ammattitutkinto_12_011_2013.pdf</a></p>

<b>HUONEKASVIEN HUOLTAMINEN</b>
<b>AMMATTITAITOVAATIMUKSET</b>
Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella ja tehdä asiakaskohteen huonekasvien huoltotehtävät.
<b>TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT (ARVIOINNIN KOHTEET) JA OPISKELUMENETELMÄT</b>
<p><b>Arvioinnin kohteet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakaslähtöinen toiminta</li> <li>• Työyhteisössä toimiminen</li> <li>• Huonekasvien huoltotehtävien suunnittelu ja valmistelu</li> <li>• Huonekasvien huoltotehtävien tekeminen</li> <li>• Työergonomia ja turvallinen työskentely</li> </ul> <p><b>Keskeiset sisällöt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Huonekasvit ja niiden kasvukausien mukaiset huoltotarpeet</li> <li>• Kasvualustat, tarvikkeet</li> <li>• Kasvien kunnon tarkkailua, kastelua, lannoitusta, kasvien tukemista</li> <li>• Lannoitteet</li> <li>• Tuholaisien ja vaurioiden tunnistaminen</li> <li>• Torjunta ja torjunta-aineet, työturvallisuus</li> <li>• Leikkokukka-asetelmien huoltaminen</li> </ul> <p><b>Toteuttamistavat:</b> Lähiopetus, etäopetus, työssäoppiminen valmistus- ja jakelukeittiöissä ja tutkintosuoritus, opettaja tutorina työssä oppimisessa</p>
<b>OPPIMISEN ARVIOINTI VALMISTAVASSA KOULUTUKSESSA</b>
Valmistavassa koulutuksessa oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Oppimisen arvioinnilla varmistetaan, että tutkinnon suorittajalla on riittävät valmiudet osoittaa ammattitaitonsa tutkintotilaisuuksissa. Oppimisen arviointi valmistavassa koulutuksessa ei vaikuta tutkintosuorituksen arviointiin.
<b>AMMATTITAITON OSOITTAMISTAVAT TUTKINTOSUORITUKSESSA</b>
<p>Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto. Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa.</p> <p>Valmistavassa koulutuksessa tutkintotilaisuudet sijoittuvat tutkinnon osan teoria- ja työssäoppimisen loppuun.</p> <p>Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa huonekasvien huoltotehtävissä aidossa työympäristössä, hän tekee asiakaskohteen huonekasvien ja leikkokukkien huoltotehtäviä. Tutkintotilaisuus on laaja toiminnallinen kokonaisuus, joissa tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa työtehtävissä todellisessa työympäristössä.</p> <p>Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat siitä kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää osaamisensa osoittamista tutkintosuorituksen aikana suullisesti ja mahdollisesti kirjallisesti syntyvillä itse tuottamillaan dokumenteilla, jotka arvioituna ovat osa hänen arviointiaineistoaan.</p> <p><a href="http://www.oph.fi/download/149880_Laitoshuoltajan_ammattitutkinto_12_011_2013.pdf">http://www.oph.fi/download/149880_Laitoshuoltajan_ammattitutkinto_12_011_2013.pdf</a></p>

<b>LAITOSHUOLTOPALVELUT</b>
<b>AMMATTITAITOVAATIMUKSET</b>
Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella ja tehdä asiakaskohteen laitoshuoltopalvelut.
<b>TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT (ARVIOINNIN KOHTEET) JA OPISKELUMENETELMÄT</b>
<p><b>Arvioinnin kohteet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakaslähtöinen toiminta</li> <li>• Työyhteisössä toimiminen</li> <li>• Laitoshuoltopalvelujen suunnittelu</li> <li>• Ruokahuoltotehtävien tekeminen</li> <li>• Huoltohuonetehtävien tekeminen</li> <li>• Vuodehuoltotehtävien tekeminen</li> <li>• Laitoshygienia</li> <li>• Työergonomia ja turvallinen työskentely</li> <li>• Jätteiden käsittely ja lajittelu</li> </ul>
<b>OPINTOJAKSOT</b>
<b>Ruokahuoltotehtävät</b>
<p><b>Keskeiset sisällöt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eri-ikäisten ravitsemussuositukset, terveellinen ruokavalio</li> <li>• Erityisruokavaliot</li> <li>• Eri kulttuurien ja uskontojen erityispiirteet</li> <li>• Ateriapalvelutehtävät: aamiais-, välipala- ja kokoustarjoilut, astiahuolto</li> <li>• Hygieniaosaamistesti, omavalvonta</li> <li>• Ateriapalvelujen suunnittelu ja toteutus taloudellisesti, ergonomisesti, työturvallisesti ja ympäristönäkökohdat huomioiden</li> </ul> <p><b>Toteuttamistavat:</b> Lähiopetus, etäopetus, työssäoppiminen valmistus- ja jakelukeittiöissä ja tutkintosuoritus, opettaja tutorina työssä oppimisessa</p>
<b>Laitoshuoltopalvelut sosiaali- ja terveydenhuollon laitoksissa</b>
<p><b>Keskeiset sisällöt:</b></p> <p><u>Huoltohuonetehtävät</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tavallisimmat hoitovälineet, koneet ja laitteet</li> <li>• Puhtausluokitukset</li> <li>• Potilaiden hoidossa käytettävien välineiden huoltotehtävät</li> </ul> <p><u>Vuodehuoltotehtävät</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuodehuolto, liinavaate- pyykkihuolto tehtävät</li> </ul> <p><u>Laitoshygienia</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hygienia lainsäädäntö</li> <li>• Sairaalsiivouksen periaatteet</li> <li>• Hygienia palvelu- ja hoivalaitoksissa</li> <li>• Sairaalahygienia</li> <li>• Sairaalsiivouksen periaatteet</li> <li>• Asiakasturvallisuus sekä oma työturvallisuus tartunnan ehkäisyssä</li> <li>• Jätehuolto</li> </ul> <p><b>Toteutus:</b> Lähiopetus, etäopetus, työssäoppiminen valmistus- ja jakelukeittiöissä ja tutkintosuoritus, opettaja tutorina työssäoppimisessa</p>

## OPPIMISEN ARVIOINTI VALMISTAVASSA KOULUTUKSESSA

Valmistavassa koulutuksessa oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Oppimisen arvioinnilla varmistetaan, että tutkinnon suorittajalla on riittävät valmiudet osoittaa ammattitaitonsa tutkintotilaisuuksissa. Oppimisen arviointi valmistavassa koulutuksessa ei vaikuta tutkintosuorituksen arviointiin.

## AMMATTITAITON OSOITTAMISTAVAT TUTKINTOSUORITUKSESSA

Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto. Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa.

Valmistavassa koulutuksessa tutkintotilaisuudet sijoittuvat tutkinnon osan teoria- ja työssäoppimisen loppuun.

Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa laitoshuoltotehtävissä aidossa työympäristössä, hän tekee ruokahuolto-, huoltohuone-, ja vuodehuoltotehtävät hoivalaitoksessa, terveydenhuollon laitoksessa tai sairaalassa. Tutkintotilaisuus on laaja toiminnallinen kokonaisuus, joissa tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa työtehtävissä todellisessa työympäristössä.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat siitä kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää osaamisensa osoittamista tutkintosuorituksen aikana suullisesti ja mahdollisesti kirjallisesti syntyvillä itse tuottamillaan dokumenteilla, jotka arvioituna ovat osa hänen arviointiaineistoaan.

[http://www.oph.fi/download/149880\\_Laitoshuoltajan\\_ammattitutkinto\\_12\\_011\\_2013.pdf](http://www.oph.fi/download/149880_Laitoshuoltajan_ammattitutkinto_12_011_2013.pdf)

<b>TEKSTIILIEN HUOLTAMINEN</b>
<b>AMMATTITAITOVAATIMUKSET</b>
Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella ja tehdä asiakaskohteen tekstiilien huoltotehtävät.
<b>TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT(ARVIOINNIN KOHTEET) JA OPISKELUMENETELMÄT</b>
<p><b>Arvioinnin kohteet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakaslähtöinen toiminta</li> <li>• Työyhteisössä toimiminen</li> <li>• Tekstiilien huoltotehtävien suunnittelu ja huoltaminen</li> <li>• Työergonomia ja turvallinen työskentely</li> </ul> <p><b>Keskeiset sisällöt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakaslähtöinen tekstiilien huoltaminen</li> <li>• Tekstiilien pesu- ja hoitoaineet, tahrannoistoaaineet</li> <li>• Hoito-ohjemerkinnot</li> <li>• Tekstiilimateriaalit</li> <li>• Tekstiilien pesu-, kuivaus ja jälkikäsittelymenetelmät</li> <li>• Koneet ja laitteet</li> <li>• Tartuntavaarallinen pyykki</li> <li>• Pesulapalvelut</li> <li>• Työergonomia, työturvallisuus</li> </ul> <p><b>Toteuttamistavat:</b> Lähiopetus, etäopetus, työssäoppiminen asiakaskohteissa</p>
<b>OPPIMISEN ARVIOINTI VALMISTAVASSA KOULUTUKSESSA</b>
Valmistavassa koulutuksessa oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Oppimisen arvioinnilla varmistetaan, että tutkinnon suorittajalla on riittävät valmiudet osoittaa ammattitaitonsa tutkintotilaisuuksissa. Oppimisen arviointi valmistavassa koulutuksessa ei vaikuta tutkintosuorituksen arviointiin.
<b>AMMATTIT Aidon osoittamistavat tutkintosuorituksessa</b>
<p>Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.</p> <p>Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa.</p> <p>Valmistavassa koulutuksessa tutkintotilaisuudet sijoittuvat tutkinnon osan teoria- ja työssäoppimisen loppuun.</p> <p>Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa tekstiilien huoltotehtävissä aidossa työympäristössä. Hän pesee ja jälkikäsittää asiakaskohteen tai asiakkaan pyykin tai tekstiilit. Tutkintotilaisuus on laaja toiminnallinen kokonaisuus, jossa tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa työtehtävissä todellisessa työympäristössä.</p> <p>Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat siitä kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää osaamisensa osoittamista tutkintosuorituksen aikana suullisesti ja mahdollisesti kirjallisesti syntyvillä itse tuottamillaan dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.</p> <p><a href="http://www.oph.fi/download/149880_Laitoshuoltajan_ammattitutkinto_12_011_2013.pdf">http://www.oph.fi/download/149880_Laitoshuoltajan_ammattitutkinto_12_011_2013.pdf</a></p>

<b>TYÖALUEESEEN OPASTAMINEN</b>
<b>AMMATTITAITOVAATIMUKSET</b>
Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella ja toteuttaa työntekijän tai työssäoppijan opastamisen omaan työalueeseen ja työtehtäviin.
<b>TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT(ARVIOINNIN KOHTEET) JA OPISKELUMENETELMÄT</b>
<p><b>Arvioinnin kohteet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakaslähtöinen toiminta</li> <li>• Työyhteisössä toimiminen</li> <li>• Opastustilanteen suunnittelu ja valmistelu</li> <li>• Työalueeseen ja työtehtäviin opastaminen</li> </ul> <p><b>Keskeiset sisällöt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perehdyttämien</li> <li>• Ohjaus</li> <li>• Työohjeet ja palvelukuvaukset</li> <li>• Työssäoppimisen ohjaus, to-arviointi</li> <li>• Rakentavan palautteen antaminen</li> <li>• Perehdyttämis- ja ohjausmateriaalin päivittäminen</li> </ul> <p><b>Toteuttamistavat:</b> Lähiopetus, etäopetus, työssäoppiminen asiakaskohteissa</p>
<b>OPPIMISEN ARVIOINTI VALMISTAVASSA KOULUTUKSESSA</b>
Valmistavassa koulutuksessa oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Oppimisen arvioinnilla varmistetaan, että tutkinnon suorittajalla on riittävät valmiudet osoittaa ammattitaitonsa tutkintotilaisuuksissa. Oppimisen arviointi valmistavassa koulutuksessa ei vaikuta tutkintosuorituksen arviointiin.
<b>AMMATTIT Aidon OSOITTAMISTAVAT TUTKINTOSUORITUKSESSA</b>
<p>Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalle tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto. Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa.</p> <p>Valmistavassa koulutuksessa tutkintotilaisuudet sijoittuvat tutkinnon osan teoria- ja työssäoppimisen loppuun.</p> <p>Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa työalueen opastustehtävissä aidoissa työympäristöissä. Hän opastaa työntekijää tai työssäoppijaa omaan työalueeseensa ja omiin työtehtäviinsä. Tutkintotilaisuus on laaja toiminnallinen kokonaisuus, joissa tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa työtehtävissä todellisessa työympäristössä. Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat siitä kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää osaamisensa osoittamista tutkintosuorituksen aikana suullisesti ja mahdollisesti kirjallisesti syntyvillä itse tuottamallaan dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.</p> <p><a href="http://www.oph.fi/download/149880_Laitoshuoltajan_ammattitutkinto_12_011_2013.pdf">http://www.oph.fi/download/149880_Laitoshuoltajan_ammattitutkinto_12_011_2013.pdf</a></p>
<b>AMMATILLISEN KASVUN TUKEMINEN JA OPINTOJEN OHJAUS</b>
Valmistavan koulutuksen opettaja(t) perehdyttävät opiskelijat tutkinnon osan tavoitteisiin, sisältöön, toteutukseen ja arviointiin.



<b>YMÄRISTÖNHUOLTOPALVELUT</b>
<b>AMMATTITAITOVAATIMUKSET</b>
Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella ja toteuttaa työntekijän tai työssäoppijan opastamisen omaan työalueeseen ja työtehtäviin.
<b>TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT(ARVIOINNIN KOHTEET) JA OPISKELUMENETELMÄT</b>
<p><b>Arvioinnin kohteet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakaslähtöinen toiminta</li> <li>• Työyhteisössä toimiminen</li> <li>• Ympäristöhuoltopalvelujen suunnittelu ja valmistelu</li> <li>• Ympäristöhuoltopalvelujen toteuttaminen</li> <li>• Työergonomia ja turvallinen työskentely</li> </ul> <p><b>Keskeiset sisällöt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakaslähtöinen ympäristöhuolto, neuvonta ja ohjaus,</li> <li>• Tuotteen elinkaari,</li> <li>• Jätehuolto, säädökset ja ohjeet,</li> <li>• Jätehuollon suunnittelu, toteutus, dokumentointi ja raportointi</li> <li>• Työturvallisuus</li> <li>• Kehittämishanke</li> </ul> <p><b>Toteuttamistavat:</b> Lähiopetus, etäopetus, työssäoppiminen asiakaskohteissa</p>
<b>OPPIMISEN ARVIOINTI VALMISTAVASSA KOULUTUKSESSA</b>
Valmistavassa koulutuksessa oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Oppimisen arvioinnilla varmistetaan, että tutkinnon suorittajalla on riittävät valmiudet osoittaa ammattitaitonsa tutkintotilaisuuksissa. Oppimisen arviointi valmistavassa koulutuksessa ei vaikuta tutkintosuorituksen arviointiin.
<b>AMMATTIT Aidon osoittamistavat tutkintosuorituksessa</b>
<p>Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto. Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa.</p> <p>Valmistavassa koulutuksessa tutkintotilaisuudet sijoittuvat tutkinnon osan teoria- ja työssäoppimisen loppuun.</p> <p>Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ympäristöhuoltopalvelutehtävissä aidoissa työympäristöissä. Hän vertailee erilaisia vaihtoehtoja kohteen ympäristöasioiden ja jätehuollon kehittämiseksi sekä neuvoo asiakasta ympäristöasioissa, jätteiden lajittelussa ja kierrätyksessä. Hän huolehtii jätteiden keräyksestä ja lajittelusta ja viemisestä jätteen keräyspisteeseen jatkokuljetusta varten. Tutkintotilaisuus on laaja toiminnallinen kokonaisuus, jossa tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa työtehtävissä todellisessa työympäristössä. Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat siitä kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää osaamisensa osoittamista tutkintosuorituksen aikana suullisesti ja mahdollisesti kirjallisesti syntyvillä itse tuottamillaan dokumenteilla, jotka arviointina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.</p> <p><a href="http://www.oph.fi/download/149880_Laitoshuoltajan_ammattitutkinto_12_011_2013.pdf">http://www.oph.fi/download/149880_Laitoshuoltajan_ammattitutkinto_12_011_2013.pdf</a></p>
<b>AMMATILLISEN KASVUN TUKEMINEN JA OPINTOJEN OHJAUS</b>
Valmistavan koulutuksen opettaja(t) perehdyttävät opiskelijat tutkinnon osan tavoitteisiin, sisältöön, toteutukseen ja arviointiin.

<b>YRITTÄJÄNÄ TOIMIMINEN</b>
<b>AMMATTITAITOVAATIMUKSET</b>
Tutkinnon suorittaja osaa oman erikoisalansa yrittäjänä.
<b>TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT(ARVIOINNIN KOHTEET) JA OPISKELUMENETELMÄT</b>
<p><b>Arvioinnin kohteet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omien yrittäjyysvalmiuksien arviointi</li> <li>• Liikeidean täsmentäminen</li> <li>• Liiketoimintasuunnitelman laatiminen</li> </ul> <p><b>Keskeiset sisällöt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yritysmuodot</li> <li>• Yrityksen luvanvaraisuus</li> <li>• Yrittäjävalmiudet</li> <li>• Liikeidean hahmottuminen</li> <li>• Yrityksen toiminnot</li> <li>• Rahoitus ja vakuutukset</li> <li>• Riskit ja niiltä suojautuminen</li> <li>• Verotus</li> <li>• Kannattava yritystoiminta</li> <li>• Arvio yrityshankkeesta ja tulevaisuuden visio</li> </ul> <p><b>Toteuttamistavat:</b> Moodlen verkko-opinnot</p>
<b>OPPIMISEN ARVIOINTI VALMISTAVASSA KOULUTUKSESSA</b>
Valmistavassa koulutuksessa oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Oppimisen arvioinnilla varmistetaan, että tutkinnon suorittajalla on riittävät valmiudet osoittaa ammattitaitonsa tutkintotilaisuuksissa. Oppimisen arviointi valmistavassa koulutuksessa ei vaikuta tutkintosuorituksen arviointiin.
<b>AMMATTIT Aidon osoittamistavat tutkintosuorituksessa</b>
<p>Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto. Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa.</p> <p>Valmistavassa koulutuksessa tutkintotilaisuudet sijoittuvat tutkinnon osan teoria- ja työssäoppimisen loppuun.</p> <p>Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa laatiessaan yhdessä eri alojen asiantuntijoiden kanssa yritykselleen liikeidean ja liiketoimintasuunnitelman. Yrittäjyysalan asiantuntijat arvioivat havainnoimansa liikeidean ja liiketoimintasuunnitelman laadintaprosessin ja näihin liittyvän aineiston (kirjallinen kuvaus liikeideasta ja liiketoimintasuunnitelma) sekä niiden toteuttamiskelpoisuuden. Arvioinnissa otetaan huomioon myös se, miten liikeidea ja liiketoimintasuunnitelma vastaavat tutkinnon osan ammattitaitovaatimuksia ja arvioinnin kohteita ja kriteerejä. Arvioinnit kirjataan arviointilomakkeille. Tutkintotilaisuuksien arviointilomakkeet ja täydentävät asiakirjat kootaan arviointiaineistoksi.</p> <p><a href="http://www.oph.fi/download/149880_Laitoshuoltajan_ammattitutkinto_12_011_2013.pdf">http://www.oph.fi/download/149880_Laitoshuoltajan_ammattitutkinto_12_011_2013.pdf</a></p>
<b>AMMATILLISEN KASVUN TUKEMINEN JA OPINTOJEN OHJAUS</b>
Valmistavan koulutuksen opettaja(t) perehdyttävät opiskelijat tutkinnon osan tavoitteisiin, sisältöön, toteutukseen ja arviointiin.