

AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖJEN TOTEUTTAMIS- JA ARVIOINTISUUNNITELMA				
ARVIOINTITOIMIKUNTAAN:				
TUTKINTO: Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinto			AMMATTIOPISTO(T): Haapaveden ammattiopisto, Oulaisten ammattiopisto	
OSAAMISALA: Kotityöpalvelujen osaamisala, kodinhuoltaja Puhdistuspalvelujen osaamisala, toimitilahuoltaja				
Tutkinnon osan/- osien nimi, jota ao- näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelmat koskevat:				
Kokouspvm:13.4.2015				
	1.vuosi	2. vuosi	3. vuosi	Arvioija
Pakollinen tutkinnon osa • Ateria- ja kahvituspalvelut, 20 osp	T/O			OP/YHD
Pakollinen tutkinnon osa • Ylläpitosisiivous, 25 osp	T/O	T/O		OP/YHD
Pakollinen tutkinnon osa, Kotityöpalvelujen osaamisalan, kodinhuoltaja • Asiakkaiden avustaminen, 15 osp		T/O	T/O	OP/YHD
Pakollinen tutkinnon osa Kotityöpalvelujen osaamisalan, kodinhuoltaja • Kodin perussiivous ja tekstiilihuoltopalvelut, 15 osp		T/O		OP /YHD
Pakollinen tutkinnon osa Kotityöpalvelujen osaamisalan, kodinhuoltaja • Kotiruokapalvelut, 15 osp	T/O		T/O	OP /YHD
Pakollinen tutkinnon osa Puhdistuspalvelujen osaamisalan, toimitilahuoltaja • Perussiivous, 30 osp		T/O	T/O	OP /YHD
Pakollinen tutkinnon osa Puhdistuspalvelujen osaamisalan, toimitilahuoltaja • Toimitilapalvelut, 15 osp	T/O		T/O	OP /YHD
Valinnaiset tutkinnon osat • Asiointipalvelut ja erityisryhmien avustaminen, 20 osp			T/O	OP/YHD
Valinnaiset tutkinnon osat • Perhejuhlapalvelut, 20 osp		T/O	T/O	OP/YHD
Valinnaiset tutkinnon osat • Pienlemmikkieläinten hoidossa avustaminen, 15 osp			T/O	OP/YHD
Valinnaiset tutkinnon osat • Piha-alueen ja huonekasvien hoito, 15 osp, (Haapa- vesi)			T/O	YHD

Valinnaiset tutkinnon osat <ul style="list-style-type: none"> Sosiaali- ja terveydenhuollon laitosten puhdistuspalvelut, 20 osp 			T/O	YHD
Valinnaiset tutkinnon osat <ul style="list-style-type: none"> Vaatteiden ja tekstiilien huolto, 15 osp 			T/O	OP/YHD
Kokouspvm:				
Paikallisesti tarjottava tutkinnon osa, 5-15 osp <ul style="list-style-type: none"> Yritystoiminnan suunnittelu 15 osp, (Haapavesi) 			T	YHD
<ul style="list-style-type: none"> Hoitotyö asiakaskohteissa 5-15 osp (Oulainen) 			T	YHD
<ul style="list-style-type: none"> Työpaikkaohjaajaksi valmentautuminen 5 osp 			T/O	YHD
<ul style="list-style-type: none"> Yrittäjyys 15 osp 			T/O	YHD
<ul style="list-style-type: none"> Huippuosaajana toimiminen 15 osp 			T/O	YHD

Ammattiopiston yhteystiedot: Oulaisten ammattiopisto

OPS-vastaavan yhteystiedot: Sanna-Mari Pyy, sanna-mari.pyy@jedu.fi, puh. 040 809 5265

AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinnon **Ateria- ja kahvituspalvelut 20 osp** tutkinnon osan ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

NÄYTÖN KUVAUS

Ammattiosaamisen näyttö muodostuu kokonäytöstä.

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa toimimalla työpaikoissa, joissa tehdään aamu-, väli- ja iltapaloja tai kahvituspalveluja, esimerkiksi asiakaskodeissa (yksityiskodit, palveluasunnot), kodinomaisissa laitoksissa (hoivakodit, vanhainkodit, palvelukeskukset), sairaaloissa ja muissa hoitolaitoksissa, päiväkodeissa, kouluissa, virastoissa, tuotantolaitoksissa, hyvinvointi- ja matkailukeskuksissa tai hotelleissa. Opiskelija valmistaa tai valmistele työvuorossa valmistettavia tai tarjoiltavia aamu-, väli- ja iltapaloja tai kahvituspalveluja. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Ateria- ja kahvituspalveluiden tuottaminen

NÄYTTÖYMPÄRISTÖ

Ammattiosaamisen näyttö suoritetaan työpaikalla/oppilaitoksella.

NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin.
Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päättävät

- Alan opettaja(t)
- Työelämän edustaja(t)
- em. yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutuksella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyys on sovelletaan hallintolakia 434 vuodelta 2003, 27–29 §.

ARVIOINNIN KOHTEET JA KRITTEERIT OSAAMISEN ARVIOINNISSA

Opiskelijaa arvioidaan suhteessa ennalta asetettuihin tavoitteisiin ja hänen osoittamaansa osaamista verrataan ennalta määriteltyihin arvioinnin kohteisiin ja arviointikriteereihin.

ARVIOINNIN KOHDE	ARVIOINTIKRITTEERIT		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
1. Työprosessin hallinta	Opiskelija		
Ravitsemispalvelutehtäviin valmistautuminen	pukeutuu hygieniasääntöjen mukaisesti ja tilanteeseen sopivalla tavalla	pukeutuu hygieniasääntöjen mukaisesti ja tilanteeseen sopivalla tavalla	pukeutuu hygieniasääntöjen mukaisesti ja tilanteeseen sopivalla tavalla
	ottaa ohjeistettuna esille tarvitsemansa raaka-aineet ja ruoanvalmistusvälineet	ottaa esille tarvitsemansa raaka-aineet ja ruoanvalmistusvälineet	valitsee ja ottaa esille tarvitsemansa raaka-aineet ja ruoanvalmistusvälineet omatoimisesti
	toimii annetun ohjeen ja valmiin työsuunnitelman mukaan ja noudattaa työturvallisuutta ja ergonomiaa	tekee taloudellisen toteuttamiskelpoisen työsuunnitelman ottaen huomioon asiakkaan toiveen, tarpeen, työturvallisuuden ja ergonomian ja noudattaa palvelusopimusta tai tilausmääräystä tai työohjetta	tekee itsenäisesti taloudellisen toteuttamiskelpoisen työsuunnitelman ottaen huomioon asiakkaan toiveen, tarpeen, työturvallisuuden ja ergonomian ja noudattaa palvelusopimusta tai tilausmääräystä tai työohjetta
Aamu-, väli- ja iltapalojen tai kahvitarjoilujen valmistaminen	toimii tavanomaisissa palvelutilanteissa asiallisesti	toimii asiakaslähtöisesti ja ystävällisesti erilaisissa palvelutilanteissa	toimii asiakaslähtöisesti ja ystävällisesti erilaisissa palvelutilanteissa ja edistää asiakassuhteita omalla toiminnallaan
	työskentelee hygieenisesti valmiin työsuunnitelman mukaan ja ottaa huomioon tavallisimmat erityisruokavaliot	työskentelee hygieenisesti laatimansa työsuunnitelman mukaisesti ja ottaa huomioon tavallisimmat erityisruokavaliot	työskentelee hygieenisesti ja itsenäisesti työtehtäviä lomittaen laatimansa työsuunnitelman mukaisesti ja ottaa huomioon tavallisimmat erityisruokavaliot
	työskentelee kohtuullisessa ajassa	työskentelee huolellisesti kohtuullisessa ajassa ja pääsääntöisesti kustannustehokkaasti	työskentelee huolellisesti kohtuullisessa ajassa, kustannustehokkaasti sekä osaa ajoittaa ruoanvalmistuksen asiakkaan tarpeiden mukaisesti
	arvioi tarjottavien tuotteiden makua ja laatua	arvioi tarjottavien tuotteiden makua ja laatua sekä tekee tarvittaessa muutoksia	arvioi tarjottavien tuotteiden makua ja laatua sekä tekee tarvittaessa muutoksia
	toimii ohjeistettuna kestäväen toimintatavan mukaisesti	toimii kestäväen toimintatavan mukaisesti	toimii omatoimisesti kestäväen toimintatavan mukaisesti
	Aamu-, väli- ja iltapalojen tai kahvitarjoilujen esillelaitto ja jakelu	laittaa ohjeistettuna tarjottavat esille tai jakaa ruokaa	laittaa tarjottavat esille tai jakaa ruokaa organisaation jakelijärjestelmän mukaan
tekee ohjeistettuna muutoksia tarjottavien esillelaitossa		arvioi tarjottavien esillelaittoa ja tekee tarvittaessa muutoksia	arvioi tarjottavien esillelaittoa ja tekee tarvittaessa muutoksia sekä toteuttaa mahdollisuuksien mukaan asiakkaan toiveita
Työvuoron päättäminen	puhdistaa ja laittaa paikalleen ohjeistettuna käyttämänsä ruoanvalmistusvälineet, koneet, laitteet ja siivoaa työympäristön	puhdistaa ja laittaa paikalleen käyttämänsä ruoanvalmistusvälineet, koneet, laitteet ja siivoaa työympäristön	puhdistaa ja laittaa paikalleen käyttämänsä ruoanvalmistusvälineet, koneet, laitteet ja siivoaa työympäristön itsenäisesti
	käsittelee ohjeistettuna jätteet jätehuoltosuunnitelman mukaisesti	käsittelee jätteet jätehuoltosuunnitelman mukaisesti	käsittelee jätteet jätehuoltosuunnitelman mukaisesti
	tekee tarvittavia jälkitöitä	tekee vastuullisesti tarvittavat jälkityöt	tekee vastuullisesti tarvittavat jälkityöt
	noudattaa ohjeistettuna omavalvontaa.	noudattaa omavalvontaa.	noudattaa itsenäisesti omavalvontaa.

2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Palvelusopimuksen tai tilausmääräyksen tunteminen	noudattaa työsuunnitelmaa	tuntee palvelusopimuksen tai tilausmääräyksen sisällön ja toimii sen mukaan	tuntee palvelusopimuksen tai tilausmääräyksen sisällön ja toimii itsenäisesti sen mukaan
Aamu-, väli- ja iltapalojen tai kahvitarjoilujen raaka-aineiden valinta, käsittely ja käyttö	tunnistaa tarjoiluihin käyttämiensä elintarvikkeet	tunnistaa tarjoiluihin käyttämiensä ja muut yleisimmät elintarvikkeet	tunnistaa tarjoiluihin käyttämiensä ja muut yleisimmät elintarvikkeet ja niiden ruoanvalmistuksellisia ominaisuuksia
	käsittelee elintarvikkeita ohjeistettuna ruoanvalmistuksen eri vaiheissa	käsittelee, varastoi ja säilyttää elintarvikkeita ruoanvalmistuksen eri vaiheissa ohjeen mukaan	käsittelee, varastoi ja säilyttää elintarvikkeita omatoimisesti oikein ruoanvalmistuksen eri vaiheissa
Ruoanvalmistuksen välineiden, laitteiden ja koneiden käyttö	käyttää ja puhdistaa ohjeistettuna työn edellyttämiä keittiön työvälineitä ja koneita noudattaen työturvallisuutta ja ergonomiaa	käyttää ja puhdistaa työsuunnitelmansa edellyttämiä keittiön työvälineitä ja koneita ohjeen mukaan noudattaen työturvallisuutta ja ergonomiaa	käyttää ja puhdistaa omatoimisesti työsuunnitelmansa edellyttämiä keittiön työvälineitä ja koneita noudattaen työturvallisuutta ja ergonomiaa
Ruoanvalmistusmenetelmien käyttö	valmistaa aamu-, väli- ja iltapaloja tai kahvitarjoiluja niille soveltuvilla menetelmillä työympäristön koneilla, laitteilla ja välineillä.	valmistaa taloudellisesti ohjeen mukaan aamu-, väli- ja iltapaloja tai kahvitarjoiluja niille soveltuvilla menetelmillä työympäristön koneilla, laitteilla ja välineillä.	valmistaa omatoimisesti tai ohjetta soveltaen taloudellisesti aamu-, väli- ja iltapaloja tai kahvitarjoiluja niille soveltuvilla menetelmillä työympäristön koneilla, laitteilla ja välineillä.
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Asiakkaan tunteminen	tuntee asiakkaan perustarpeet ja huomioi ne ohjeistettuna toiminnassaan	tuntee asiakkaan tarpeet ja toimii niiden mukaisesti	ottaa aktiivisesti selvää asiakkaan tarpeista ja toiveista ja toimii niiden mukaan itsenäisesti
Ravitsemussuositusten ja erityisruokavalioiden tunteminen	tuntee ravitsemussuositukset ja erityisruokavaliot (laktoositon, maidoton ja keiliäkiä) niin, että valmistaa ohjeistettuna asiakkaille aamu-, väli- ja iltapaloja tai kahvitarjoiluja	tuntee ravitsemussuositukset ja erityisruokavaliot niin, että valmistaa asiakkaille maistuvia aamu-, väli- ja iltapaloja tai kahvitarjoiluja	tuntee ravitsemussuositukset ja erityisruokavaliot niin, että valmistaa itsenäisesti asiakkaille maistuvia aamu-, väli- ja iltapaloja tai kahvitarjoiluja
Hygieni- ja jätehuolto-ohjeiden noudattaminen	noudattaa ohjeistettuna työssään hygieniavaatimuksia ja jätehuoltosuunnitelmaa.	noudattaa työssään hygieniavaatimuksia ja jätehuoltosuunnitelmaa.	noudattaa ja soveltaa itsenäisesti työssään hygieniavaatimuksia ja jätehuoltosuunnitelmaa.
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Oppiminen ja ongelmanratkaisu	toimii tutuissa tilanteissa asiakkaiden kanssa ja tarvitsee uusissa tilanteissa ohjeistusta	toimii muuttuvissa asiakaspalvelutilanteissa oma-aloitteisesti ja oppii niistä	toimii muuttuvissa asiakaspalvelutilanteissa oma-aloitteisesti ja itsenäisesti, oppii niistä ja löytää asiakastilanteeseen parhaiten sopivan toimintatavan ja ratkaisun
	suhtautuu alaan ja työhön myönteisesti	suhtautuu alaan myönteisesti ja on kiinnostunut työstään	suhtautuu alaan myönteisesti, on kiinnostunut työstään, hakee alan tietoa eri tietolähteistä ja on valmis oppimaan muilta
	hakee apua ongelmatilanteissa	perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut	perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut ja toimintansa ammatillisilla tiedoilla
Vuorovaikutus ja yhteistyö	toimii asiallisesti ja selviytyy asiakastilanteista sekä omista työtehtävistä työyhteisössä ohjeistettuna	toimii asiakkaan toiminnan huomioon ottaen huolellisesti omissa työtehtävissä työyhteisössä	toimii asiakkaan toiminnan huomioon ottaen huolellisesti ja joustavasti asiakastilanteissa sekä omissa työtehtävissä työyhteisössä

	tekee yhteistyötä tavallisissa tilanteissa työyhteisössä	tekee yhteistyötä työyhteisössään erilaisissa tilanteissa	tekee mielellään ja monipuolisesti yhteistyötä työyhteisössä, asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa
	toimii ohjeistetusti erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	toimii tilanteen edellyttämällä tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	toimii tilanteen edellyttämällä tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa
Ammattietiikka	noudattaa vaitiolovelvollisuutta	noudattaa vaitiolovelvollisuutta	noudattaa vaitiolovelvollisuutta
	noudattaa sovittuja työtä koskevia sääntöjä ja työaikoja	noudattaa sovittuja työtä koskevia sääntöjä ja työaikoja sekä sopii pääsääntöisesti poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti	noudattaa sovittuja työtä koskevia sääntöjä ja työaikoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti
	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti, ystävällisesti ja ammatillisesti	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti, ystävällisesti ja muuttuvissakin tilanteissa ammatillisesti
	käyttää ohjeistettuna pääsääntöisesti ammattisanastoa	käyttää pääsääntöisesti ammattisanastoa	käyttää työssään ammattisanastoa
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	tuntee hätäensiaputilanteiden toimintaohjeet	tuntee hätäensiaputilanteiden toimintaohjeet	tuntee hätäensiaputilanteiden toimintaohjeet
	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet
	toimii työssään turvallisesti	vastaa omalta osaltaan henkilökohtaisesta työturvallisuudesta ja asiakasturvallisuudesta ja pyytää tarvittaessa apua	vastaa omalta osaltaan työsuojeluvoitteen toteutumisesta ja asiakasturvallisuudesta
	ylläpitää ohjeistettuna toiminta- ja työkykyä työssään.	ylläpitää toiminta- ja työkykyä työssään.	ylläpitää oma-aloitteisesti toiminta- ja työkykyä työssään.

AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinto, **Ylläpitosiivous 25 osp** tutkinnon osan ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

NÄYTÖN KUVAUS

Ammattiosaamisen näyttö muodostuu kokonäytöstä.

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa toimimalla työpaikoissa, joissa tehdään ylläpitosiivousta, esimerkiksi asiakaskohteissa (yksityiskodit, palveluasunnot), kodinomaisissa laitoksissa (hoivakodit, vanhainkodit, palvelukeskukset), sairaaloissa ja muissa hoitolaitoksissa, päiväkodeissa, kouluissa, virastoissa, tuotantolaitoksissa, hyvinvointi- ja matkailukeskuksissa tai hotelleissa. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Ylläpitosiivous tehtävien hoitaminen

NÄYTTÖYMPÄRISTÖ

Ammattiosaamisen näyttö suoritetaan työpaikalla / oppilaitoksessa.

NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin.
Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päättävät

- Alan opettaja(t)
- Työelämän edustajat
- em. yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutus, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyyteen sovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.

ARVIOINNIN KOHTEET JA KRITERIT OSAAMISEN ARVIOINNISSA

Opiskelijaa arvioidaan suhteessa ennalta asetettuihin tavoitteisiin ja hänen osoittamaansa osaamista verrataan ennalta määriteltyihin arvioinnin kohteisiin ja arviointikriteereihin.

ARVIOINNIN KOHDE	ARVIOINTIKRITERIT		
1. Työprosessin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Ylläpitosiivoukseen valmistautuminen	pukeutuu tilanteeseen sopivalla tavalla ja käyttää ohjeiden mukaisia suojaimia	pukeutuu tilanteeseen sopivalla tavalla ja käyttää ohjeiden mukaisia suojaimia	pukeutuu tilanteeseen sopivalla tavalla ja käyttää ohjeiden mukaisia suojaimia
	tekee toteuttamiskelpoisen työsuunnitelman	tekee toteuttamiskelpoisen työsuunnitelman ottaen huomioon asiakkaan toiveen, tarpeen ja noudattaen palvelukuvausta tai työohjetta ja työturvallisuutta	tekee itsenäisesti toteuttamiskelpoisen työsuunnitelman ottaen huomioon asiakkaan toiveen, tarpeen ja noudattaen palvelukuvausta tai työohjetta ja työturvallisuutta
	valitsee ylläpitosiivouksen menetelmät, puhdistusaineet ja -välineet sekä koneet	valitsee ylläpitosiivoukseen tarkoituksenmukaiset menetelmät, puhdistusaineet ja -välineet sekä koneet	valitsee itsenäisesti ylläpitosiivoukseen tarkoituksenmukaiset menetelmät, puhdistusaineet ja -välineet sekä koneet välittämällä ammattimaisen kuvan työstään
Ylläpitosiivouksen toteuttaminen	toimii tavanomaisissa palvelutilanteissa asiallisesti	toimii asiakaslähtöisesti ja ystävällisesti erilaisissa palvelutilanteissa	toimii asiakaslähtöisesti ja ystävällisesti erilaisissa palvelutilanteissa edistämällä asiakassuhteita omalla toiminnallaan
	työskentelee työryhmän jäsenenä tai parin kanssa ja suhtautuu työtehtäviinsä ja työyhteisöön positiivisesti	työskentelee työryhmän jäsenenä tai parin kanssa ja suhtautuu työtehtäviinsä positiivisesti edistämällä omalla toiminnallaan yhteistyötä	työskentelee joustavasti työryhmän jäsenenä tai parin kanssa ja suhtautuu työtehtäviinsä positiivisesti edistämällä omalla toiminnallaan yhteistyötä
	tekee ylläpitosiivouksen valmiin työsuunnitelman mukaisesti	tekee ylläpitosiivouksen noudattaen tarkoituksenmukaista työjärjestystä ottaen huomioon asiakkaan toiminnan	tekee ylläpitosiivouksen itsenäisesti ja tavoitteen mukaisessa työjärjestyksessä ottaen huomioon asiakkaan toiminnan ja muuttamalla työskentelyään tarvittaessa
	työskentelee kohtuullisessa ajassa ja arvioi ohjeistettuna työnsä tuloksen	työskentelee huolellisesti kohtuullisessa ajassa ja arvioi työnsä tuloksen	työskentelee huolellisesti kohtuullisessa ajassa sekä ajoittaa työtehtävät keskenään asiakaslähtöisesti, joustavasti ja tehokkaasti ja arvioi työnsä tuloksen
	puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä siivousvälineet ja -koneet sekä ilmoittaa vioista	puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä siivousvälineet ja -koneet ja huolehtii huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä sekä ilmoittaa vioista	puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä siivousvälineet ja -koneet itsenäisesti ja huolehtii huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä vastuullisesti sekä ilmoittaa vioista
	toimii ohjeistettuna sovittujen laatutavoitteiden sekä kestävä toimintatavan mukaisesti	toimii sovittujen laatutavoitteiden sekä kestävä toimintatavan mukaisesti	toimii omatoimisesti sovittujen laatutavoitteiden sekä kestävä toimintatavan mukaisesti
	arvioi yhteistyössä kestävä toimintatavan merkitystä asiakkaalle ja yritykselle tai organisaatiolle	arvioi yhteistyössä kestävä toimintatavan merkitystä asiakkaalle ja yritykselle tai organisaatiolle	arvioi kestävä toimintatavan merkitystä asiakkaalle ja yritykselle tai organisaatiolle

Ylläpitosiivouksen päättäminen	käsittelee ohjeistettuna jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan	käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan	käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan
	tekee tarvittavia lopputöitä.	tekee vastuullisesti tarvittavat lopputyöt.	tekee vastuullisesti tarvittavat lopputyöt ja huolehtii omalta osaltaan palvelukokonaisuuden onnistumisesta.
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Siivouspalvelun sopimusten, työohjeiden ja laadunhallinnan välineiden käyttö	toimii siivouksen palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti	toimii siivouksen palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti huomioiden asiakkaan tarpeet	toimii siivouksen palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti soveltaen niitä asiakkaan muuttuviin tarpeisiin
	suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen	ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään	pyytää ja käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen ja saavuttaa sovitun laadun
Siivousmenetelmien, -välineiden ja -koneiden sekä puhdistusaineiden käyttö	tekee ylläpitosiivousta tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä	tekee ylläpitosiivousta tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon lian laadun ja pintamateriaalin ja työnsä tavoitteen	tekee ylläpitosiivousta itsenäisesti työhön parhaiten soveltuvilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon lian laadun ja pintamateriaalin ja työnsä tavoitteen
	käyttää ohjeistettuna vettä tarkoituksenmukaisesti	käyttää siivousmenetelmissä vettä pääsääntöisesti tarkoituksenmukaisesti	käyttää siivousmenetelmissä vettä tarkoituksenmukaisesti
	käyttää ylläpitosiivouksessa puhdistusaineita tarkoituksenmukaisesti	käyttää ylläpitosiivouksessa puhdistusaineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden	käyttää ylläpitosiivouksessa puhdistusaineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden ja kestävän toimintatavan
	käyttää siivousvälineitä ja -koneita turvallisesti.	käyttää siivousvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti.	käyttää siivousvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan, turvallisesti ja ergonomisesti.
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Asiakkaan toiminnan ja siivouksen tavoitteen tunteminen	tietää asiakaskohteen toiminnan tavoitteet niin, että ohjeistettuna saavuttaa siivouspalvelun tavoitteen	tietää asiakaskohteen toiminnan ja siivouksen tavoitteet niin, että tuottaa sovitua laatua	tietää asiakaskohteen toiminnan ja siivouksen tavoitteet niin, että tuottaa sovitun laadun ja saavuttaa asiakkaan tyytyväisyyden
	selvittää asiakaskohteen toiminta-ajatuksen, liikeidean ja keskeisiä palveluja	toimii työyhteisössä joustavasti ottaen huomioon asiakaskohteen toiminta-ajatuksen, liikeidean ja keskeiset palvelut	toimii joustavasti ja yhteistyössä asiakkaan ja työyhteisön kanssa ottaen huomioon asiakaskohteen toiminta-ajatuksen, liikeidean ja keskeiset palvelut
Lian laadun ja pintamateriaalin tunnistaminen	valitsee ja käyttää tarkoituksenmukaisia siivousmenetelmiä	tunnistaa lian laadun ja selvittää asiakaskohteen pintamateriaalit niin, että valitsee ja käyttää tarkoituksenmukaisia siivousmenetelmiä	tunnistaa lian laadun ja selvittää asiakaskohteen pintamateriaalin niin, että valitsee ja käyttää itsenäisesti tarkoituksenmukaisia ja taloudellisia siivousmenetelmiä
Puhdistuksen osatekijöiden tunteminen	valitsee tarkoituksenmukaiset puhdistusmenetelmät	tietää puhdistuksen osatekijät niin, että valitsee tarkoituksenmukaiset puhdistusmenetelmät	tietää puhdistuksen osatekijät niin, että valitsee

			itsenäisesti tarkoituksenmukaiset puhdistusmenetelmät
	valitsee ohjeen mukaan tarkoituksenmukaisen puhdistusaineen	tietää pH:n merkityksen siten, että valitsee tarkoituksenmukaisen puhdistusaineen lian poistamiseen pintamateriaalista	tietää pH:n merkityksen siten, että valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaisen puhdistusaineen lian poistamiseen pintamateriaalista
Hygieni- ja jätehuolto-ohjeiden noudattaminen	noudattaa ohjeistettuna työssään hygieniavaatimuksia ja jätehuoltosuunnitelmaa.	noudattaa työssään hygieniavaatimuksia ja jätehuoltosuunnitelmaa.	noudattaa ja soveltaa itsenäisesti työssään hygieniavaatimuksia ja jätehuoltosuunnitelmaa.
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Oppiminen ja ongelmanratkaisu	toimii tutuissa tilanteissa asiakkaiden kanssa ja tarvitsee uusissa tilanteissa ohjeistusta	toimii muuttuvissa asiakaspalvelutilanteissa oma-aloitteisesti ja oppii niistä	toimii muuttuvissa asiakaspalvelutilanteissa oma-aloitteisesti ja itsenäisesti, oppii niistä ja löytää asiakastilanteeseen parhaiten sopivan toimintatavan ja ratkaisun
	suhtautuu alaan ja työhön myönteisesti	suhtautuu alaan myönteisesti ja on kiinnostunut työstään	suhtautuu alaan myönteisesti, on kiinnostunut työstään, hakee alan tietoa eri tietolähteistä ja on valmis oppimaan muilta
	hakee apua ongelmatilanteissa	perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut	perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut ja toimintansa ammatillisilla tiedoilla
Vuorovaikutus ja yhteistyö	toimii asiallisesti ja selviytyy asiakastilanteista sekä omista työtehtävistä työyhteisössä ohjeistettuna	toimii asiakkaan toiminnan huomioon ottaen huolellisesti omissa työtehtävissä työyhteisössä	toimii asiakkaan toiminnan huomioon ottaen huolellisesti ja joustavasti asiakastilanteissa sekä omissa työtehtävissä työyhteisössä
	tekee yhteistyötä tavallisissa tilanteissa työyhteisössä	tekee yhteistyötä työyhteisössään erilaisissa tilanteissa	tekee mielellään ja monipuolisesti yhteistyötä työyhteisössä sekä asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa
	toimii ohjeistettuna erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	toimii tilanteen edellyttämällä tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	toimii tilanteen edellyttämällä tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa ja tuo rakentavasti esille erilaisia näkökantoja
	tekee vastuullaan olevat työt, mutta tarvitsee ajoittain ohjeistusta	tekee vastuullaan olevat työt huolellisesti	toimii vastuullisesti työssään ja tukee ja auttaa muita sekä ottaa työssään huomioon seuraavan työvaiheen ja työntekijän
Ammattietiikka	noudattaa vaitiolovelvollisuutta	noudattaa vaitiolovelvollisuutta	noudattaa vaitiolovelvollisuutta
	noudattaa sovittuja työtä koskevia sääntöjä ja työaikoja	noudattaa sovittuja työtä koskevia sääntöjä ja työaikoja sekä sopii pääsääntöisesti poikkeamista sovittun toimintatavan mukaisesti	noudattaa sovittuja työtä koskevia sääntöjä ja työaikoja sekä sopii poikkeamista sovittun toimintatavan mukaisesti
	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti, ystävällisesti ja ammatillisesti	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti, ystävällisesti ja muuttuvissakin tilanteissa ammatillisesti
	käyttää ohjeistettuna ammattisanastoa	käyttää pääsääntöisesti ammattisanastoa	käyttää työssään ammattisanastoa
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	tuntee toimintaohjeet hätäensiaputilanteissa	tuntee toimintaohjeet hätäensiaputilanteissa	tuntee toimintaohjeet hätäensiaputilanteissa
	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet

	toimii työssään turvallisesti	vastaa omalta osaltaan henkilökohtaisesta työturvallisuudesta ja asiakasturvallisuudesta ja pyytää tarvittaessa apua	vastaa omalta osaltaan työsuojeluvelvoitteen toteutumisesta ja asiakasturvallisuudesta
	ylläpitää ohjeistettuna toiminta- ja työkykyä työssään.	ylläpitää toiminta- ja työkykyä työssään.	ylläpitää oma-aloitteisesti toiminta- ja työkykyä työssään.

AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinto, **Asiakkaiden avustaminen 15 osp** tutkinnon osan ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

NÄYTÖN KUVAUS

Ammattiosaamisen näyttö muodostuu kokonäytöstä.

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa toimimalla yhdessä avustamistilanteessa ja järjestämällä yhden virikkeellisen toimintatuokion asiakaskohteissa. Sopivia työympäristöjä ovat kodinomaiset laitokset (hoivakodit, vanhainkodit), päiväkodit tai asiakaskodit (yksityiskodit, palveluasunnot). Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Asiakkaan avustaminen päivittäisissä toiminnoissa

NÄYTTÖYMPÄRISTÖ

Ammattiosaamisen näyttö suoritetaan työpaikalla/oppilaitoksella.

NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin.
Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päyttävät

- Alan opettaja(t)
- Työelämän edustajat
- em yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutuksella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyyteen sovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.

ARVIOINNIN KOHTEET JA KRITTEERIT OSAAMISEN ARVIOINNISSA

Opiskelijaa arvioidaan suhteessa ennalta asetettuihin tavoitteisiin ja hänen osoittamaansa osaamista verrataan ennalta määriteltyihin arvioinnin kohteisiin ja arviointikriteereihin.

ARVIOINNIN KOHDE	ARVIOINTIKRITTEERIT		
1. Työprosessin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Asiakkaiden avustamisen suunnittelu	suunnittelee työnsä palvelusopimuksen tai asiakkaan tarpeen mukaan	suunnittelee työnsä palvelusopimuksen tai asiakkaan toiveen ja tarpeen mukaan ja pyytää tarvittaessa apua	suunnittelee työnsä itsenäisesti palvelusopimuksen tai asiakkaan toiveen ja tarpeen mukaan
Asiakkaan kohtaaminen ja yksilöllinen avustaminen	suhtautuu eri-ikäisiin ja toimintakyvyltään erilaisiin asiakkaisiin ystävällisesti	kohtelee eri-ikäisiä ja toimintakyvyltään erilaisia asiakkaita ystävällisesti ja tasa-arvoisesti huomioiden asiakkaan elämäntilanteen	kohtelee eri-ikäisiä ja toimintakyvyltään erilaisia asiakkaita luontevasti, ystävällisesti ja tasa-arvoisesti huomioiden asiakkaan elämäntilanteen
	avustaa asiakasta päivittäisissä toiminnoissa	avustaa ja opastaa asiakasta päivittäisissä toiminnoissa ja noudattaa annettuja ohjeita	avustaa ja opastaa itsenäisesti asiakasta päivittäisissä toiminnoissa työskennellen työympäristön toimintatapojen mukaisesti
	huolehtii omasta ja asiakkaan turvallisuudesta	huolehtii omasta ja asiakkaan turvallisuudesta	huolehtii omasta ja asiakkaan turvallisuudesta
Virikkeellisen toiminnan järjestäminen	järjestää ohjeistettuna virikkeellistä toimintaa eri-ikäisille asiakkaille	järjestää virikkeellistä toimintaa eri-ikäisille asiakkaille	suunnittelee itsenäisesti ja järjestää virikkeellistä toimintaa eri-ikäisille asiakkaille
Avustamistilanteen päättäminen	päätää avustamistilanteen	päätää avustamistilanteen	päätää avustamistilanteen itsenäisesti varmistaen asiakkaan hyvinvoinnin
	kirjaa tai raportoi ohjeistettuna asiakaskäynnistään sovitulla tavalla	kirjaa tai raportoi asiakaskäynnistään sovitulla tavalla	kirjaa tai raportoi asiakaskäynnistään sovitulla tavalla
Oman toiminnan arviointi	arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista	arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista palautteen perusteella sekä tunnistaa kehittämistarpeita	arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista palautteen perusteella sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan
	arvioi ohjeistettuna omaa toimintaa työtehtävänsä ja toiminta-alueensa ammatillisten vastuiden ja rajojen toteuttamisessa	arvioi omaa toimintaa työtehtävänsä ja toiminta-alueensa ammatillisten vastuiden ja rajojen toteuttamisessa	arvioi itsenäisesti omaa toimintaa työtehtävänsä ja toiminta-alueensa ammatillisten vastuiden ja rajojen toteuttamisessa
		toimii yhteistyöhakuisesti ja ohjaa asiakasta tarvittaviin asiantuntijapalveluihin	toimii yhteistyöhakuisesti ja ohjaa asiakasta tarvittaviin asiantuntijapalveluihin
selvittää ohjeistettuna työyhteisönsä palvelujen vahvuuksia ja kehittämismahdollisuuksia.	selvittää yhteistyössä työyhteisönsä palvelujen vahvuuksia ja kehittämismahdollisuuksia.	selvittää omatoimisesti työyhteisössään palvelujen vahvuuksia ja kehittämismahdollisuuksia sekä alan liiketoimintaa.	
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Työympäristön sääntöjen tunteminen	työskentelee työympäristön toimintaohjeiden mukaisesti	työskentelee työympäristön toimintaohjeiden mukaisesti	työskentelee itsenäisesti työympäristön toimintaohjeiden mukaisesti
Asiakkaan avustamisen menetelmien käyttö	avustaa asiakasta päivittäisissä toiminnoissa (henkilökohtaisen hygienian hoitaminen, pukeutuminen ja ruokailu) tarkoituksenmukaisilla ja turvallisilla menetelmillä	avustaa asiakasta päivittäisissä toiminnoissa tarkoituksenmukaisilla, ergonomisilla ja turvallisilla menetelmillä	avustaa itsenäisesti asiakasta päivittäisissä toiminnoissa tarkoituksenmukaisilla, ergonomisilla ja turvallisilla menetelmillä tilanteen vaatimalla tavalla
			keventää työtään tarkoituksenmukaisilla menetelmävälinnoilla

Asiakkaan avustamis- ja viriketoimintavälineiden käyttö	hallitsee avustamisessa käytettävien apuvälineiden käytön ja puhdistuksen	hallitsee avustamisessa käytettävien apuvälineiden käytön ja puhdistuksen	hallitsee avustamisessa käytettävien apuvälineiden käytön ja puhdistuksen itsenäisesti
	käyttää ohjeistettuna kodissa olevia virikkeellisessä toiminnassa käytettäviä laitteita ja välineitä ja tarvittaessa puhdistaa ne.	käyttää ohjeen mukaan kodissa olevia virikkeellisessä toiminnassa käytettäviä laitteita ja välineitä ja tarvittaessa puhdistaa ne.	käyttää itsenäisesti kodissa olevia virikkeellisessä toiminnassa käytettäviä laitteita ja välineitä ja tarvittaessa puhdistaa ne.
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Asiakkaan tuntemus	ottaa ohjeistettuna huomioon asiakkaan ikään liittyvät yksilölliset tarpeet toimissaan avustamistehtävissä	ottaa huomioon asiakkaan ikään liittyvät yksilölliset tarpeet toimiessaan avustamistehtävissä	ottaa huomioon asiakkaan ikään liittyvät yksilölliset tarpeet toimiessaan avustamistehtävissä
	tietää toimintakyky-käsitteen ja ohjeistettuna ottaa työsäännön asiakkaan toimintakyvyn ja kehitystason huomioon	ottaa toiminnassaan huomioon asiakkaan toimintakykyyn liittyvät yksilölliset tarpeet ohjeiden mukaan	ottaa toiminnassaan huomioon asiakkaan toimintakykyyn liittyvät yksilölliset tarpeet itsenäisesti
Työhön liittyvien säädos-ten ja määräysten hallinta	tietää työhön liittyvät säädökset ja määräykset ja noudattaa niitä ohjeistettuna työssään	tietää työhön liittyvät säädökset ja määräykset ja noudattaa niitä annettujen ohjeiden mukaisesti	tietää työhön liittyvät säädökset ja määräykset ja noudattaa niitä työssään itsenäisesti
		tietää sosiaaliturvan ja sosiaalipalvelut siten, että osaa ohjata asiakkaitaan	tietää sosiaaliturvan ja sosiaalipalvelut siten, että osaa ohjata omatoimisesti asiakkaitaan ja auttaa palvelujen hakemisessa
	tietää oman työtehtävänsä ja toiminta-alueensa ammatilliset vastuut ja rajat	tietää oman työtehtävänsä ja toiminta-alueensa ammatilliset vastuut ja rajat	tietää oman työtehtävänsä ja toiminta-alueensa ammatilliset vastuut ja rajat
	tietää ohjeistettuna kuinka toimitaan uhkaavissa tilanteissa.	osaa ennakoida ja tietää, kuinka toimitaan uhkaavissa tilanteissa.	osaa ennakoida ja tietää, kuinka toimitaan uhkaavissa tilanteissa.
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Oppiminen ja ongelmanratkaisu	toimii tutuissa tilanteissa asiakkaiden kanssa ja tarvitsee uusissa tilanteissa ohjeistusta	toimii muuttuvissa asiakaspalvelutilanteissa oma-aloitteisesti ja oppii niistä	toimii muuttuvissa asiakaspalvelutilanteissa oma-aloitteisesti ja itsenäisesti, oppii niistä ja löytää asiakastilanteeseen parhaiten sopivan toimintatavan ja ratkaisun
	suhtautuu alaan ja työhön myönteisesti	suhtautuu alaan myönteisesti ja on kiinnostunut työstään	suhtautuu alaan myönteisesti, on kiinnostunut työstään, hakee alan tietoa eri tietolähteistä ja on valmis oppimaan muilta
	hakee apua ongelmatilanteissa	perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut	perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut ja toimintansa ammatillisilla tiedoilla
Vuorovaikutus ja yhteistyö	toimii asiallisesti ja selviytyy asiakastilanteista sekä omista työtehtävistä työyhteisössä	toimii asiakkaan toimintakyvyn huomioon ottaen huolellisesti omissa työtehtävissä työyhteisössä	toimii asiakkaan toimintakyvyn huomioon ottaen huolellisesti ja joustavasti asiakastilanteissa sekä omissa työtehtävissä työyhteisössä, tukee ja auttaa muita sekä ottaa työssään huomioon seuraavan työvaiheen ja työntekijän
	tekee yhteistyötä tavallisissa tilanteissa työyhteisössä	tekee yhteistyötä työyhteisössään erilaisissa tilanteissa ja ohjaa asiakkaan tarvittaviin asiantuntijapalveluihin	tekee aktiivisesti ja monipuolisesti yhteistyötä työyhteisössä, asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa ja ohjaa asiakkaan tarvittaviin asiantuntijapalveluihin
	toimii erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	toimii tilanteen edellyttämällä tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	toimii tilanteen edellyttämällä tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa

Ammattietiikka	noudattaa vaitiolovelvollisuutta	noudattaa vaitiolovelvollisuutta	noudattaa vaitiolovelvollisuutta
	noudattaa sovittuja työtä koskevia sääntöjä ja työaikoja	noudattaa sovittuja työtä koskevia sääntöjä ja työaikoja sekä sopii pääsääntöisesti poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti	noudattaa sovittuja työtä koskevia sääntöjä ja työaikoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti
	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti, ystävällisesti ja ammatillisesti	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti, ystävällisesti ja muuttuvissakin tilanteissa ammatillisesti
	käyttää ammattisanastoa	käyttää pääsääntöisesti ammattisanastoa	käyttää työssään ammattisanastoa asiantuntevasti
	toimii kestävän toimintatavan mukaisesti	toimii kestävän toimintatavan mukaisesti	toimii omatoimisesti kestävän toimintatavan mukaisesti
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	hallitsee tasoa EA1 vastaavat ensiaputaidot	hallitsee tasoa EA1 vastaavat ensiaputaidot	hallitsee tasoa EA1 vastaavat ensiaputaidot
	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet
	toimii työssään turvallisesti	vastaa omalta osaltaan henkilökohtaisesta työturvallisuudesta ja asiakasturvallisuudesta ja pyytää tarvittaessa apua	vastaa omalta osaltaan työsuojausvelvoitteen toteutumisesta ja asiakasturvallisuudesta
	toimii työssään aseptiikkaa noudattaen ja suojautuu tuetuissa työtilanteissa siten, ettei aiheuta omalla toiminnallaan asiakkaalle tartuntavaaraa eikä itse saa tartuntaa	toimii työssään aseptiikkaa noudattaen ja suojautuu työtilanteissa siten, ettei aiheuta omalla toiminnallaan asiakkaalle tartuntavaaraa eikä itse saa tartuntaa	toimii työssään aseptiikkaa noudattaen ja suojautuu työtilanteissa siten, ettei aiheuta omalla toiminnallaan asiakkaalle tartuntavaaraa eikä itse saa tartuntaa sekä osaa arvioida tartuntavaaran mahdollisuuksia
	ylläpitää toiminta- ja työkykyä työssään.	ylläpitää toiminta- ja työkykyä työssään.	ylläpitää oma-aloitteisesti toiminta- ja työkykyä työssään.

AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinto, **Kodin perussiivous ja tekstiilihuoltopalvelut 15 osp** tutkinnon osan ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

NÄYTÖN KUVAUS

Ammattiosaamisen näyttö muodostuu kokonäytöstä.

Opiskelija suunnittelee, toteuttaa ja päättää vaatehuoltotehtävät. Osaa puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä välineet, laitteet ja koneet tekstiili-, vaate- ja vuodehuolto ammatillisen osaamisen näytössä.

Opiskelija tekee kodin perussiivoustehtäviä ja käyttää työssään tarkoituksenmukaisia puhdistusaineita, -välineitä, -menetelmiä ja koneita sekä puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä välineet, laitteet ja koneet ammatillisen osaamisen kokonäytössä, jotka käsittää kodin perussiivous ja vaatehuoltopalvelut.

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa toimimalla kodin perussiivous- ja tekstiilihuoltotehtävissä asiakaskodeissa (yksityiskodit, palveluasunnot), kodinomaisissa laitoksissa (hoivakodit, vanhainkodit) tai päiväkodeissa. Työtä tehdään siinä laajuudessa että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Kodin perussiivouksen ja vaatehuollon toteuttaminen

NÄYTTÖYMPÄRISTÖ

Ammattiosaamisen näyttö suoritetaan työpaikalla/oppilaitoksella.

NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin.
Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päättävät

- Alan opettaja(t)
- Työelämän edustajat
- em yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutuksella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyyteen sovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.

ARVIOINNIN KOHTEET JA KRITERIT OSAAMISEN ARVIOINNISSA

Opiskelijaa arvioidaan suhteessa ennalta asetettuihin tavoitteisiin ja hänen osoittamaansa osaamista verrataan ennalta määriteltyihin arvioinnin kohteisiin ja arviointikriteereihin.

ARVIOINNIN KOHDE	ARVIOINTIKRITERIT		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
1. Työprosessin hallinta	Opiskelija		
Asiakkaan kanssa toimiminen	toimii asiallisesti tavanomaisissa palvelutilanteissa asiakkaan kodissa	toimii hienotunteisesti, asiakaslähtöisesti ja ystävällisesti erilaisissa palvelutilanteissa asiakkaan kodissa sekä tukee tarvittaessa asiakkaan omatoimisuutta	toimii asiakaslähtöisesti ja ystävällisesti erilaisissa palvelutilanteissa asiakkaan kodissa edistämällä asiakassuhteita sekä tukee tarvittaessa asiakkaan omatoimisuutta omalla toiminnallaan
	kunnioittaa asiakkaan toiveita ja ottaa ohjeistettuna huomioon asiakkaan toiminnan työssään	kunnioittaa asiakkaan toiveita ja ottaa huomioon asiakkaan toiminnan työssään	kunnioittaa asiakkaan toiveita ja ottaa itsenäisesti huomioon asiakkaan toiminnan työssään sekä ohjaa ja opastaa asiakasta
Kodin perussiivous-, tekstiili- ja vaatehuoltotehtävien suunnittelu	pukeutuu tilanteeseen sopivalla tavalla ja käyttää tarvittavia suojaimia	pukeutuu tilanteeseen sopivalla tavalla ja käyttää tarvittavia suojaimia	pukeutuu tilanteeseen sopivalla tavalla ja käyttää tarvittavia suojaimia
	tekee toteuttamiskelpoisen kodin perussiivouksen ja tekstiilien huollon työsuunnitelman	tekee toteuttamiskelpoisen kodin perussiivouksen ja tekstiilien huollon työsuunnitelman ottaen huomioon asiakkaan toiveen, tarpeen, ergonomian ja työturvallisuuden ja noudattaa palvelukuvausta tai työohjetta	tekee itsenäisesti toteuttamiskelpoisen kodin perussiivouksen ja tekstiilien huollon työsuunnitelman ottaen huomioon asiakkaan toiveen, tarpeen, ergonomian ja työturvallisuuden ja noudattaa palvelukuvausta tai työohjetta
	varaa puhdistusaineet, tarvittavat välineet ja koneet työtään varten	varaa puhdistusaineet, tarvittavat välineet ja koneet työtään varten	varaa itsenäisesti puhdistusaineet, tarvittavat välineet ja koneet työtään varten ja huomioi taloudellisuuden
Kodin perussiivoustehtävien toteuttaminen	tekee kodin perussiivoustehtäviä valmiin työsuunnitelman mukaan työturvallisuutta ja ergonomiaa noudattaen	tekee kodin perussiivoustehtäviä eri tiloissa noudattaen tarkoituksenmukaista työjärjestystä, työturvallisuutta ja ergonomiaa	tekee kodin perussiivoustehtäviä itsenäisesti, tavoitteen mukaisessa työjärjestyksessä työturvallisuutta ja ergonomiaa noudattaen ja muuttaen työskentelyään tarvittaessa
	puhdistaa katto-, pysty-, kaluste-, tekstiili- ja lattiapintoja sekä hoitaa ja suojaa niitä ohjeistettuna	puhdistaa katto-, pysty-, kaluste-, tekstiili- ja lattiapintoja sekä hoitaa ja suojaa niitä tarvittaessa	puhdistaa itsenäisesti katto-, pysty-, kaluste-, tekstiili- ja lattiapintoja sekä hoitaa ja suojaa niitä tarvittaessa
	tekee vuodehuollon tarpeen mukaan	tekee vuodehuollon tarpeen mukaan	tekee vuodehuollon tarpeen mukaan itsenäisesti ja huolellisesti
	työskentelee saavuttaen sopimuksen mukaisen lopputuloksen	työskentelee kohtuullisessa ajassa saavuttaen sopimuksen mukaisen lopputuloksen	tekee työnsä itsenäisesti kohtuullisessa ajassa ja saavuttaa kustannustietoisesti sopimuksen mukaisen lopputuloksen
Kodin tekstiili- ja vaatehuoltotehtävien toteuttaminen	esikäsittelee, pesee, kuivattaa ja jälkikäsittelee vaatteita ja kodin tekstiilejä hoito-ohjeen mukaan noudattaen työturvallisuutta ja ergonomiaa	esikäsittelee, pesee, kuivattaa ja jälkikäsittelee vaatteita ja kodin tekstiilejä hoito-ohjeen mukaan tarkoituksenmukaisesti noudattaen työturvallisuutta ja ergonomiaa	esikäsittelee, pesee, kuivattaa ja jälkikäsittelee itsenäisesti vaatteita ja kodin tekstiilejä tarkoituksenmukaisesti hoito-ohjeen mukaan noudattaen työturvallisuutta ja ergonomiaa ja muuttaen työskentelyään tarvittaessa
	tekee ohjeistettuna pieniä korjauksia	tekee pieniä korjauksia pyydettyä	tekee pieniä korjauksia tarvittaessa ja osaa arvioida korjaustarpeen

	työskentelee saavuttaen sopimuksen mukaisen lopputuloksen	työskentelee kohtuullisessa ajassa saavuttaen sopimuksen mukaisen lopputuloksen	tekee työnsä itsenäisesti kohtuullisessa ajassa ja saavuttaa kustannustietoisesti halutun mukaisen lopputuloksen
Kodin perussiivous-, tekstiili- ja vaatehuoltotehtävien päättäminen	huoltaa käyttämänsä välineet ja koneet	huoltaa käyttämänsä välineet ja koneet huolellisesti ja palauttaa ne paikoilleen	huoltaa käyttämänsä välineet ja koneet huolellisesti ja itsenäisesti ja palauttaa ne paikoilleen
	tarkistaa työnsä lopputuloksen	tarkistaa työnsä lopputuloksen ja huolehtii omalta osaltaan kodin järjestyksestä	tarkistaa työnsä lopputuloksen ja huolehtii omalta osaltaan kodin järjestyksestä ja palvelukokonaisuuden onnistumisesta
Oman toiminnan arviointi	arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista	arvioi omaa toimintaansa, työn tehokkuutta ja työn onnistumista palautteen perusteella sekä tunnistaa kehittämistarpeita	arvioi omaa toimintaansa, työn tehokkuutta ja työn onnistumista palautteen perusteella sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan
	selvittää ohjeistettuna työyhteisönsä palvelujen vahvuuksia ja kehittämismahdollisuuksia.	selvittää yhteistyössä työyhteisönsä palvelujen vahvuuksia ja kehittämismahdollisuuksia.	selvittää omatoimisesti työyhteisössään palvelujen vahvuuksia ja kehittämismahdollisuuksia sekä alan liiketoimintaa.
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Palvelusopimuksen tunteminen ja työohjeiden ja laadunhallinnan välineiden käyttö	noudattaa työsuunnitelmaa	tuntee palvelusopimuksen sisällön ja toimii tehokkaasti sen mukaisesti	tuntee palvelusopimuksen sisällön ja toimii tehokkaasti sen mukaan itsenäisesti
	hyödyntää työssään ohjeistettuna yrityksen tai organisaation toimintatavan mukaisesti tietotekniikkaa	hyödyntää työssään yrityksen tai organisaation toimintatavan mukaisesti tietotekniikkaa	hyödyntää työssään monipuolisesti ja aktiivisesti sekä yrityksen tai organisaation toimintatavan mukaisesti tietotekniikkaa
Kodin siivousvälineiden ja koneiden käyttö	valitsee ja käyttää työsuunnitelman edellyttämiä puhdistusvälineitä ja -koneita työturvallisesti	valitsee ja käyttää työsuunnitelman edellyttämiä puhdistusvälineitä ja -koneita työturvallisesti ja ergonomisesti	valitsee ja käyttää työsuunnitelman edellyttämiä puhdistusvälineitä ja -koneita monipuolisesti työturvallisesti ja ergonomisesti
Kodin tekstiilienhuollon välineiden ja koneiden käyttö	käyttää asiakaskodissa olevia tekstiilienhuollon välineitä ja koneita työturvallisesti	käyttää asiakaskodissa olevia tekstiilienhuollon välineitä ja koneita työturvallisesti ja ergonomisesti	käyttää asiakaskodissa olevia tekstiilienhuollon välineitä ja koneita monipuolisesti, työturvallisesti ja ergonomisesti
Kodin siivousmenetelmien käyttö	tekee kodin perussiivousta työturvallisesti tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä	tekee kodin perussiivousta työturvallisesti ja ergonomisesti tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon lian ja pintamateriaalin	tekee kodin perussiivousta työturvallisesti ja ergonomisesti työhön parhaiten sovilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon lian ja pintamateriaalin
	tekee tarvittaessa pintojen suojausta tarkoituksenmukaisilla suojausmenetelmillä	tekee tarvittaessa pintojen suojausta tarkoituksenmukaisilla suojausmenetelmillä ottaen huomioon pintamateriaalin ohjeen ja työnsä tavoitteen	tekee tarvittaessa pintojen suojausta itsenäisesti työhön parhaiten soveltuvilla suojausmenetelmillä ottaen huomioon pintamateriaalin ohjeen
Kodin tekstiilienhuoltomenetelmien käyttö	huoltaa ohjeistettuna kodin tekstiilejä ja vaatteita tarkoituksenmukaisilla menetelmillä ottaen huomioon tekstiilien hoito-ohjemerkinnot	huoltaa kodin tekstiilejä ja vaatteita tarkoituksenmukaisilla menetelmillä ottaen huomioon tekstiilien hoito-ohjemerkinnot	huoltaa kodin tekstiilejä ja vaatteita itsenäisesti tarkoituksenmukaisilla menetelmillä ottaen huomioon tekstiilien hoito-ohjemerkinnot
			keventää työtään tarkoituksenmukaisilla tekstiilienhuoltomenetelmien valinnoilla
Kodin puhdistusaineiden käyttö	käyttää kodin perussiivouksessa ja tekstiilien huollossa käytettäviä aineita tarkoituksenmukaisesti.	käyttää kodin perussiivouksessa ja tekstiilien huollossa käytettäviä aineita turvalli-	käyttää kodin perussiivouksessa ja tekstiilien huollossa käytettäviä aineita turvalli-

		sesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden.	sesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden ja kestävä toimintatavan.
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Asiakkaan ja asiakaskodin tunteminen	tuntee kodin ja asiakkaan toiveen niin, että saavuttaa työnsä tavoitteen	tuntee kodin puhtaustavoitteen ja asiakkaan toiveen niin, että saavuttaa työnsä tavoitteen	tuntee kodin puhtaustavoitteen ja asiakkaan toiveen niin, että saavuttaa sovitun lopputuloksen ja asiakastyytyväisyyden
Lian laadun tunnistaminen	tunnistaa lian laadun ja valitsee perussiivousmenetelmän	tunnistaa lian laadun niin, että valitsee tarkoituksenmukaisen perussiivousmenetelmän	tunnistaa lian laadun niin, että valitsee tarkoituksenmukaiset perussiivousmenetelmät
	tunnistaa lian laadun ja valitsee tekstiilienhuoltomenetelmän	tunnistaa lian laadun niin, että valitsee tarkoituksenmukaisen tekstiilienhuoltomenetelmän	tunnistaa lian laadun niin, että valitsee tarkoituksenmukaisen tekstiilienhuoltomenetelmän
Kodin pintamateriaalin tunteminen	tunnistaa kodin pintamateriaalit	tunnistaa kodin pintamateriaalit ja tietää niiden perussiivousmenetelmät	tunnistaa itsenäisesti kodin pintamateriaalit ja tietää niiden perussiivouksen sekä on selvillä valmistajan antamista perussiivous-ohjeista
Tekstiilien hoito-ohjamerkin- töjen tunteminen	tulkitssee hoito-ohjemerkin- töjä ja valitsee ohjeistettuna tekstiileille sopivan hoitotavan	tulkitssee hoito-ohjemerkin- tät ja valitsee niiden perusteella tekstiileille sopivan hoitotavan	tulkitssee hoito-ohjemerkin- tät ja valitsee itsenäisesti niiden perusteella tekstiileille sopivan hoitotavan
Puhdistustapahtuman osa- tekijöiden tunteminen	valitsee tarkoituksenmukai- set kodin perussiivousme- netelmät	tietää puhdistustapahtuman osatekijät niin, että valitsee tarkoituksenmukaiset kodin perussiivousmenetelmät	tietää puhdistustapahtuman osatekijät niin, että valitsee itsenäisesti tarkoituksenmu- kaiset kodin perussiivous- menetelmät
	perehtyy puhdistusaineiden käyttöohjeisiin	on perehtynyt puhdistusai- neiden käyttöohjeisiin	on perehtynyt puhdistusai- neiden käyttöohjeisiin
	tietää käyttämiensä puhdis- tusaineiden pH:n ja käyttää niitä kodin perussiivouk- sessa ja tekstiilienhuollossa	tietää kodin perussiivouk- sessa ja tekstiilienhuollossa käytettävien puhdistusainei- den pH:n ja keskeisimmät tehoaineet niin, että valitsee työhönsä tarkoituksenmu- kaisimmat aineen	tietää kodin perussiivouk- sessa ja tekstiilienhuollossa käytettävien puhdistusainei- den pH:n ja keskeisimmät tehoaineet niin, että valitsee itsenäisesti työhönsä tarkoi- tuksenmukaisen aineen ot- taen huomioon taloudelli- suuden
Alan yritystoiminnan ja yrit- täjänä toimimisen mahdol- lisuuksien arviointi		hakee tietoa yleisistä yrittä- jänä toimimisen edellytyk- sistä	hakee tietoa yleisistä yrittä- jänä toimimisen edellytyk- sistä
	selvittää ammattialansa tyy- pillisiä yhteistyökumppa- neita.	selvittää oman ammat- tialansa yleisen yritystoimin- nan rakenteen sekä ammat- tialansa tyyppillisiä yhteistyö- kumppaneita	selvittää oman ammat- tialansa yleisen yritystoimin- nan rakenteen ja tulevaisuu- den näkymiä sekä ammat- tialansa tyyppillisiä yhteistyö- kumppaneita
		hakee yhteistyössä tietoa palveluiden kehittämistä ja tuotteistamista varten asiak- kaiden tarpeiden, kilpailun ja oman osaamisen perus- teella.	hakee itsenäisesti tietoa palveluiden kehittämistä ja tuotteistamista varten asiak- kaiden tarpeiden, kilpailun, toimintaympäristön muutok- sen ja oman osaamisen pe- rusteella.
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Oppiminen ja ongelman- ratkaisu	toimii tutuissa tilanteissa asiakkaiden kanssa ja tarvit- see uusissa tilanteissa oh- jeistusta	toimii muuttuvissa asiakas- palvelutilanteissa oma-aloit- teisesti ja oppii niistä	toimii muuttuvissa asiakas- palvelutilanteissa oma-aloit- teisesti ja itsenäisesti, oppii niistä ja löytää asiakastilan- teeseen parhaiten sopivan toimintatavan ja ratkaisun
	suhtautuu alaan ja työhön myönteisesti	suhtautuu alaan myönteis- esti ja on kiinnostunut työs- tään	suhtautuu alaan myönteis- esti, on kiinnostunut työs- tään, hakee alan tietoa eri

			tietolähteistä ja on valmis oppimaan muilta
	hakee apua ongelmatilanteissa	perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut	perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut ja toimintansa ammatillisilla tiedoilla
Vuorovaikutus ja yhteistyö	toimii asiallisesti ja selviytyy asiakastilanteista sekä omista työtehtävistä työyhteisössä	toimii asiakkaan toiminnan huomioon ottaen huolellisesti omista työtehtävissä työyhteisössä	toimii asiakkaan toiminnan huomioon ottaen huolellisesti ja joustavasti asiakastilanteissa sekä omista työtehtävissä työyhteisössä, tukee ja auttaa muita sekä ottaa työssään huomioon seuraavan työvaiheen ja työntekijän
	tekee yhteistyötä tavallisissa tilanteissa työyhteisössä	tekee yhteistyötä työyhteisössään erilaisissa tilanteissa	tekee mielellään ja monipuolisesti yhteistyötä työyhteisössä, asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa
	toimii erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	toimii tilanteen edellyttämällä tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	toimii tilanteen edellyttämällä tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa
Ammattietiikka	noudattaa vaitiolovelvollisuutta	noudattaa vaitiolovelvollisuutta	noudattaa vaitiolovelvollisuutta
	noudattaa sovittuja työtä koskevia sääntöjä ja työaikoja	noudattaa sovittuja työtä koskevia sääntöjä ja työaikoja sekä sopii pääsääntöisesti poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti	noudattaa sovittuja työtä koskevia sääntöjä ja työaikoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti
	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti, ystävällisesti ja ammatillisesti	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti, ystävällisesti ja muuttuvissakin tilanteissa ammatillisesti
	käyttää ammattisanastoa	käyttää pääsääntöisesti ammattisanastoa	käyttää työssään ammattisanastoa asiantuntevasti
	toimii kestäväen toimintatavan mukaisesti	toimii kestäväen toimintatavan mukaisesti	toimii omatoimisesti kestäväen toimintatavan mukaisesti
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	tuntee hätäensiaputilanteiden toimintaohjeet	tuntee hätäensiaputilanteiden toimintaohjeet	tuntee hätäensiaputilanteiden toimintaohjeet
	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet
	toimii työssään turvallisesti	vastaa omalta osaltaan henkilökohtaisesta työturvallisuudesta ja asiakasturvallisuudesta ja pyytää tarvittaessa apua	vastaa omalta osaltaan työsuojeluvuorokäytännön toteutumisesta ja asiakasturvallisuudesta
	ylläpitää toiminta- ja työkykyä työssään.	ylläpitää toiminta- ja työkykyä työssään.	ylläpitää oma-aloitteisesti toiminta- ja työkykyä työssään.

AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinto, **Kotiruokapalvelut 15 osp** tutkinnon osan ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

NÄYTÖN KUVAUS

Ammattiosaamisen näyttö muodostuu kokonäytöstä.

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa toimimalla kotiruuanvalmistustehtävissä asiakaskohteiden kotikeittiöissä. Sopivia työympäristöjä ovat esimerkiksi asiakaskodit (yksityiskodit, palveluasunnot) tai kodinomaiset laitokset (hoivakodit, vanhainkodit) ja päiväkodit. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Kotiruuan valmistaminen ja tarjoilu

NÄYTTÖYMPÄRISTÖ

Ammattiosaamisen näyttö suoritetaan työpaikalla/oppilaitoksella.

NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin. Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päättävät

- Alan opettaja(t)
- Työelämän edustajat
- em yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutusella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyyteen sovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.

ARVIOINNIN KOHTEET JA KRITTEERIT OSAAMISEN ARVIOINNISSA

Opiskelijaa arvioidaan suhteessa ennalta asetettuihin tavoitteisiin ja hänen osoittamaansa osaamista verrataan ennalta määriteltyihin arvioinnin kohteisiin ja arviointikriteereihin.

ARVIOINNIN KOHDE	ARVIOINTIKRITEERIT		
1. Työprosessin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Kotiruoan valmistuksen suunnittelu	pukeutuu hygieniavaatimusten mukaisesti ja tilanteeseen sopivalla tavalla	pukeutuu hygieniavaatimusten mukaisesti ja tilanteeseen sopivalla tavalla	pukeutuu hygieniavaatimusten mukaisesti ja tilanteeseen sopivalla tavalla
	toimii annetun ohjeen ja valmiin työsuunnitelman mukaan	suunnittelee toteuttamiskelpoisen ateriakokonaisuuden asiakkaan tilauksen tai valmiin ruokalistan pohjalta	suunnittelee toteuttamiskelpoisen ateriakokonaisuuden asiakkaan tilauksen tai valmiin ruokalistan pohjalta siten, että suunnitelma sisältää useita ehdotuksia
	ottaa esille tarvitsemiaan raaka-aineita ja ruoanvalmistusvälineitä	ottaa ohjeen mukaan esille tarvitsemansa raaka-aineet ja ruoanvalmistusvälineet	ottaa omatoimisesti esille tarvitsemansa raaka-aineet ja ruoanvalmistusvälineet
Kotiruoan valmistaminen	ajoiittaa kodin eri työtehtäviä tarkoituksenmukaisesti	ajoiittaa kodin eri työtehtävät keskenään tarkoituksenmukaisesti	ajoiittaa kodin eri työtehtävät joustavasti myös muuttuvissa tilanteissa
	valmistaa ruokaa saamansa työsuunnitelman mukaisesti noudattaen työturvallisuutta	valmistaa ruokaa työsuunnitelman mukaisesti noudattaen työturvallisuutta ja ergonomiaa	valmistaa ruokaa tekemänsä ruoanvalmistussuunnitelman mukaisesti noudattaen työturvallisuutta ja ergonomiaa ja muuttaa suunnitelmaa tarvittaessa joustavasti
	valmistaa valmisruoista tai puolivalmisteista ruokaa ohjeen mukaan	valmistaa valmisruoista tai puolivalmisteista monipuolista ruokaa ohjeen mukaan	valmistaa valmisruoista tai puolivalmisteista monipuolista ruokaa omatoimisesti
	työskentelee kohtuullisessa ajassa	työskentelee huolellisesti kohtuullisessa ajassa	työskentelee huolellisesti kohtuullisessa ajassa
	arvioi valmistamiensa ruokien makua	arvioi valmistamiensa ruokien makua ja tekee tarvittaessa muutoksia	arvioi omatoimisesti valmistamiensa ruokien makua ja tekee tarvittaessa muutoksia
	laittaa ohjeistettuna ruoan tarjolle tai säilytykseen myöhempää käyttöä varten	laittaa ruoan tarjolle tai säilytykseen myöhempää käyttöä varten	laittaa asiakkaan toiveen mukaan ruoan tarjolle tai säilytykseen myöhempää käyttöä varten
Asiakkaan keittiön siivoaminen	puhdistaa ja laittaa paikalleen käyttämänsä ruoanvalmistusvälineet, koneet, laitteet ja astiat ja siivoaa työympäristön ohjeen mukaan	puhdistaa ja laittaa paikalleen käyttämänsä ruoanvalmistusvälineet, koneet, laitteet ja astiat ja siivoaa työympäristön	puhdistaa ja laittaa paikalleen käyttämänsä ruoanvalmistusvälineet, koneet, laitteet ja astiat ja siivoaa itsenäisesti työympäristön
	käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaisesti	käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaisesti	käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaisesti ja välttää työskennellessään jätteiden syntymistä mahdollisuuksien mukaan
Oman toiminnan arviointi	arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista.	arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista keräten asiakkailta palautetta sekä tunnistaa kehittämistarpeita.	arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista keräten asiakkailta palautetta sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan.
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Palvelusopimuksen tai tilausmääräyksen tunteminen	noudattaa työssään palvelusopimusta tai tilausmääräystä	tuntee palvelusopimuksen tai tilausmääräyksen sisällön ja toimii sen mukaisesti	tuntee palvelusopimuksen tai tilausmääräyksen sisällön ja toimii itsenäisesti sen mukaan

Kotiruoaan valmistusmenetelmien käyttö	valmistaa kotiruokia niille soveltuvilla menetelmillä työympäristön koneilla, laitteilla ja koneilla	valmistaa ohjeen mukaan taloudellisesti kotiruokia niille soveltuvilla menetelmillä työympäristön koneilla, laitteilla ja koneilla	valmistaa omatoimisesti tai ohjetta soveltaen taloudellisesti kotiruokia niille soveltuvilla menetelmillä työympäristön koneilla, laitteilla ja koneilla keventää työtään tarkoituksenmukaisilla menetelmävälinoilla
Raaka-aineiden valinta, käsittely ja käyttö	tunnistaa, osaa valita ja käyttää valmistamassaan kotiruoassa käytettäviä elintarvikkeita ja käsittelee ohjeistettuna niitä ruoanvalmistuksen eri vaiheissa oikein	tunnistaa, osaa valita ja käyttää taloudellisesti yleisimpiä kotiruoissa käytettäviä elintarvikkeita ja käsittelee, varastoi ja säilyttää niitä ruoanvalmistuksen eri vaiheissa ohjeen mukaan	tunnistaa, osaa valita ja käyttää taloudellisesti kotiruoissa käytettäviä elintarvikkeita ja käsittelee, varastoi ja säilyttää niitä omatoimisesti oikein ruoanvalmistuksen eri vaiheissa korvaa itsenäisesti tarvittaessa puuttuvan elintarvikkeen ruoanvalmistuksessa
Ruoanvalmistusvälineiden, laitteiden ja koneiden käyttö	käyttää ja puhdistaa työn edellyttämiä keittiön työvälineitä ja koneita turvallisesti.	käyttää ja puhdistaa työsuunnitelmansa edellyttämiä keittiön työvälineitä ja koneita turvallisesti ja ergonomisesti.	käyttää ja puhdistaa omatoimisesti työsuunnitelmansa edellyttämiä keittiön työvälineitä ja koneita, monipuolisesti, turvallisesti ja ergonomisesti.
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Asiakkaan tunteminen	tuntee asiakkaan tarpeet niin, että saavuttaa työnsä tavoitteen	tuntee asiakkaan tarpeet, toimii niiden mukaisesti ja saavuttaa sovitun laatutavoitteen	ottaa aktiivisesti selvää asiakkaan tarpeista ja toiveista, toimii niiden mukaan omatoimisesti ja saavuttaa sovitun laatutavoitteen ja asiakastyytyväisyyden
Kustannustehokas ja tuloksellinen toiminta	laskee opastettuna tuotteen tai palvelun kustannuksia	laskee ohjeen mukaan tuotteen tai palvelun kustannuksia ja tietää pääosin kustannusten muodostumisen periaatteita	laskee työssään tuotteen tai palvelun kustannuksia ja tietää kustannusten muodostumisen periaatteita
Erityisruokavalioiden tuntemus		suunnittelee työryhmän jäsenenä asiakkaan toiveen mukaisen ja tilanteeseen sopivan ateriakokonaisuuden	suunnittelee itsenäisesti asiakkaan toiveen mukaisen ja tilanteeseen sopivan ateriakokonaisuuden
	valmistaa ohjeistettuna erityisruokavalioiden (yleisimpien ruoka-aineallergioiden mukaisten ruokavalioiden) edellyttämiä vaihtoehtoja kotiruoista	valmistaa erityisruokavalioiden edellyttämiä vaihtoehtoja kotiruoista	valmistaa erityisruokavalioiden edellyttämiä vaihtoehtoja kotiruoista itsenäisesti muuntaa perusohjeen erityisruokavaliioon sopivaksi
Ikäryhmien ravitsemuksen tunteminen	valmistaa eri-ikäisille asiakkaille heidän toiveidensa ja ravitsemussuosittelun mukaisen aterian	suunnittelee työryhmän jäsenenä ja valmistaa itsenäisesti eri-ikäisille asiakkaille heidän toiveidensa ja ravitsemussuosittelun mukaisen ateriakokonaisuuden	suunnittelee ja valmistaa itsenäisesti eri-ikäisille asiakkaille heidän toiveidensa ja ravitsemussuosittelun mukaisen ateriakokonaisuuden
Hygieniä- ja jätehuolto-ohjeiden noudattaminen	noudattaa työssään hygieniavaatimuksia ja jätehuolto-ohjeita.	noudattaa työssään hygieniavaatimuksia ja jätehuolto-ohjeita.	noudattaa ja soveltaa itsenäisesti työssään hygieniavaatimuksia ja jätehuolto-ohjeita.
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Oppiminen ja ongelmanratkaisu	toimii tutuissa tilanteissa asiakkaiden kanssa ja tarvitsee uusissa tilanteissa ohjeistusta	toimii muuttuvissa asiakaspalvelutilanteissa oma-aloitteisesti ja oppii niistä	toimii muuttuvissa asiakaspalvelutilanteissa oma-aloitteisesti ja itsenäisesti, oppii niistä ja löytää asiakastilanteeseen parhaiten sopivan toimintatavan ja ratkaisun
	suhtautuu alaan ja työhön myönteisesti	suhtautuu alaan myönteisesti ja on kiinnostunut työstään	suhtautuu alaan myönteisesti, on kiinnostunut työstään, hakee alan tietoa eri

			tietolähteistä ja on valmis oppimaan muilta
	hakee apua ongelmatilanteissa	perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut	perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut ja toimintansa ammatillisilla tiedoilla
Vuorovaikutus ja yhteistyö	toimii asiallisesti ja selviytyy asiakastilanteista sekä omista työtehtävistä työyhteisössä	toimii asiakkaan toiminnan huomioon ottaen huolellisesti omista työtehtävissä työyhteisössä	toimii asiakkaan toiminnan huomioon ottaen huolellisesti ja joustavasti asiakastilanteissa sekä omista työtehtävissä työyhteisössä, tukee ja auttaa muita sekä ottaa työssään huomioon seuraavan työvaiheen ja työntekijän
	tekee yhteistyötä tavallisissa tilanteissa työyhteisössä	tekee yhteistyötä työyhteisössään erilaisissa tilanteissa	tekee mielellään ja monipuolisesti yhteistyötä työyhteisössä, asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa
	toimii erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	toimii tilanteen edellyttämällä tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	toimii tilanteen edellyttämällä tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa
Ammattietiikka	noudattaa vaitiolovelvollisuutta	noudattaa vaitiolovelvollisuutta	noudattaa vaitiolovelvollisuutta
	noudattaa sovittuja työtä koskevia sääntöjä ja työaikoja	noudattaa sovittuja työtä koskevia sääntöjä ja työaikoja sekä sopii pääsääntöisesti poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti	noudattaa sovittuja työtä koskevia sääntöjä ja työaikoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti
	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti, ystävällisesti ja ammatillisesti	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti, ystävällisesti ja muuttuvissakin tilanteissa ammatillisesti
	käyttää ammattisanastoa	käyttää pääsääntöisesti ammattisanastoa	käyttää työssään ammattisanastoa asiantuntevasti
	toimii kestäväen toimintatavan mukaisesti	toimii kestäväen toimintatavan mukaisesti	toimii omatoimisesti kestäväen toimintatavan mukaisesti
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	tuntee hätäensiaputilanteiden toimintaohjeet	tuntee hätäensiaputilanteiden toimintaohjeet	tuntee hätäensiaputilanteiden toimintaohjeet
	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet
	toimii työssään turvallisesti	vastaa omalta osaltaan henkilökohtaisesta työturvallisuudesta ja asiakasturvallisuudesta ja pyytää tarvittaessa apua	vastaa omalta osaltaan työsuojeluvuorituksen toteutumisesta ja asiakasturvallisuudesta
	ylläpitää toiminta- ja työkykyä työssään.	ylläpitää toiminta- ja työkykyä työssään.	ylläpitää oma-aloitteisesti toiminta- ja työkykyä työssään.

AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinto, **Perussiivous 30 osp** tutkinnon osan ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

NÄYTÖN KUVAUS

Ammattiosaamisen näyttö muodostuu kokonäytöstä.

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa toimimalla perussiivoustehtävissä asiakaskohteessa. Sopivia työympäristöjä ovat esimerkiksi toimistot, koulut, päiväkodit, hotellit, sairaalat, terveyskeskukset, vanhainkodit, kodinomaiset laitokset, elintarviketilat, uimahallit ja erilaiset tuotantolaitokset. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Perussiivous asiakaskohteessa

NÄYTTÖYMPÄRISTÖ

Ammattiosaamisen näyttö suoritetaan työpaikalla/oppilaitoksella.

NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin.
Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päyttävät

- Alan opettaja(t)
- Työelämän edustajat
- em yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutuksella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyyteen sovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.

ARVIOINNIN KOHTEET JA KRITERIT OSAAMISEN ARVIOINNISSA

Taulukkoon on koottu arvioinnin kohteet sekä arviointikriteerit kolmelle eri osaamisen tasolle. Ammatillisessa peruskoulutuksessa arvioinnin kohteet ovat samalla tutkinnon osan keskeinen sisältö.

ARVIOIN- NINKOHDE	ARVIOINTIKRITEERIT		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
1. Työprosessin hallintaa	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Perussiivouksen suunnittelu	pukeutuu tilanteeseen sopivalla tavalla ja käyttää ohjeiden mukaisia suojaimia	pukeutuu tilanteeseen sopivalla tavalla ja käyttää ohjeiden mukaisia suojaimia	pukeutuu tilanteeseen sopivalla tavalla ja käyttää ohjeiden mukaisia suojaimia
	huolehtii työturvallisuudesta ohjeiden mukaan	huolehtii työturvallisuudesta ohjeiden mukaan	huolehtii työturvallisuudesta ohjeiden mukaan
	tekee yhteistyössä työparin tai työryhmän kanssa toteuttamiskelpoisen työsuunnitelman	tekee yhteistyössä työparin tai työryhmän kanssa toteuttamiskelpoisen työsuunnitelman ottaen huomioon asiakkaan tarpeen ja noudattaen palvelukuvausta tai työohjetta sekä työturvallisuutta	tekee yhteistyössä työparin tai työryhmän kanssa toteuttamiskelpoisen työsuunnitelman ottaen huomioon asiakkaan tarpeen ja noudattaen palvelukuvausta tai työohjetta sekä työturvallisuutta
	valitsee siivousmenetelmät katto-, kaluste-, pysty-, ikkuna- ja lattiapinnoille	valitsee tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät katto-, kaluste-, pysty-, ikkuna- ja lattiapinnoille	valitsee itsenäisesti siivousmenetelmät katto-, kaluste-, pysty-, ikkuna- ja lattiapinnoille
	valitsee suojausmenetelmät eri pintamateriaaleille	valitsee tarvittavat suojausmenetelmät eri pintamateriaaleille	valitsee itsenäisesti tarvittavat suojausmenetelmät eri pintamateriaaleille
	varustaa siivousvaunuun siivousaineet, -välineet ja koneet työtään varten	valitsee ja varustaa siivousvaunuun siivousaineet, -välineet ja koneet työtään varten	valitsee ja varustaa itsenäisesti siivousvaunuun siivousaineet, -välineet ja koneet työtään varten asianmukaisesti
	tiedottaa perussiivouksesta	tiedottaa perussiivouksesta tarpeen ja asiakaskohteen mukaisesti	neuvottelee ja tiedottaa perussiivouksesta tarpeen ja asiakaskohteen mukaisesti
	Perussiivouksen toteutus	toimii tavanomaisissa palvelutilanteissa asiallisesti	toimii asiakaslähtöisesti, yhteistyökykyisesti ja ystävällisesti erilaisissa palvelutilanteissa
tekee kohteen perussiivouksen valmiin työsuunnitelman mukaan työparin kanssa tai työryhmän jäsenenä		tekee kohteen perussiivouksen noudattaen tarkoituksenmukaisesta työjärjestyksestä ottaen huomioon asiakkaan toiminnan	tekee kohteen perussiivouksen tarkoituksenmukaisessa työjärjestyksessä ottaen huomioon asiakkaan toiminnan ja muuttaen työskentelyään tarvittaessa
työskentelee saavuttaen halutun lopputuloksen		työskentelee kohtuullisessa ajassa saavuttaen halutun lopputuloksen	tekee työnsä itsenäisesti kohtuullisessa ajassa, tuloksellisesti ja kustannustietoisesti ja saavuttaa halutun lopputuloksen
tarkistaa työnsä lopputuloksen		tarkistaa ja arvioi työnsä lopputuloksen	tarkistaa ja arvioi työnsä lopputuloksen
Perussiivouksen lopputyöt	huoltaa käyttämänsä siivoustekstiilit, -välineet ja -koneet	huoltaa käyttämänsä siivoustekstiilit, -välineet ja -koneet huolellisesti sekä ilmoittaa vioista	huoltaa käyttämänsä siivoustekstiilit, -välineet ja -koneet itsenäisesti ja huolellisesti sekä ilmoittaa vioista
	raportoi ohjeistettuna tekemänsä perussiivoukset	vastaa omalta osaltaan perussiivouksen raportoinnista toimintatavan mukaan	vastaa omalta osaltaan perussiivouksen raportoinnista toimintatavan mukaan
Oman toiminnan arviointi	arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista.	arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita.	arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan.

2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Palvelukuvauksen, työohjeiden ja laadunhallinnan välineiden käyttö	toimii palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti	toimii palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti	toimii palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti ja muuttaa niitä soveltaen asiakkaan muuttuviin tarpeisiin
	suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen	ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään	pyytää ja käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen ja saavuttaa sovitun laadun
Siivousmenetelmien käyttö	tekee kohteessa perussiivousta tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä	tekee kohteessa perussiivousta tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon liian laadun, pintamateriaalin ja työnsä tavoitteen	tekee kohteessa perussiivousta itsenäisesti työhön parhaiten soveltuvilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon liian laadun, pintamateriaalin ja työnsä tavoitteen
	käyttää ohjeistettuna vettä tarkoituksenmukaisesti	käyttää vettä pääsääntöisesti tarkoituksenmukaisesti perussiivousmenetelmissä	käyttää vettä tarkoituksenmukaisesti perussiivousmenetelmissä
	tekee pintojen suojausta tarkoituksenmukaisilla suojausmenetelmillä	tekee pintojen suojausta tarkoituksenmukaisilla suojausmenetelmillä ottaen huomioon pintamateriaalin ohjeen ja työnsä tavoitteen	tekee pintojen suojausta itsenäisesti työhön parhaiten soveltuvilla suojausmenetelmillä ottaen huomioon pintamateriaalin ohjeen ja työnsä tavoitteen keventää työtään tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmä-, aine-, väline- ja konevalinnoilla
Siivousaineiden käyttö	käyttää perussiivouksessa käytettäviä siivousaineita tarkoituksenmukaisesti	käyttää perussiivouksessa käytettäviä siivousaineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden	käyttää perussiivouksessa käytettäviä siivousaineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden ja kestävän toimintatavan
	käyttää suoja-aineita tarkoituksenmukaisesti	käyttää suoja-aineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden	käyttää suoja-aineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden ja kestävän toimintatavan
	käyttää siivousvälineitä tarkoituksenmukaisesti	käyttää siivousvälineitä monipuolisesti ja ergonomisesti katto-, kaluste-, pysty-, ikkuna- ja lattiatapinnoille	käyttää siivousvälineitä monipuolisesti ja ergonomisesti katto-, kaluste-, pysty-, ikkuna- ja lattiatapinnoille mahdollistaen parhaan työtuloksen
Siivousvälineiden ja -koneiden käyttö	käyttää siivouskoneita (lattiahoitokoneet, veden- ja pölynimuri, yhdistelmä-kone) työturvallisesti.	käyttää siivouskoneita monipuolisesti, työturvallisesti ja ergonomisesti.	käyttää siivouskoneita toimintaperiaatteen mukaan monipuolisesti, työturvallisesti, ergonomisesti ja taloudellisesti mahdollistaen parhaan työtuloksen.
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Perussiivouksen tavoitteen tunteminen	tietää perussiivouksen tavoitteen niin, että ohjeistettuna tuottaa perussiivouksessa sovittua laatua	tietää perussiivouksen tavoitteen niin, että tuottaa perussiivouksessa sovittua laatua	tietää perussiivouksen tavoitteen niin, että tuottaa perussiivouksessa sovittua laatua ja saavuttaa asiakkaan tyytyväisyyden
	arvioi ohjeistettuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin ja hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi	arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin ja hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi	arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin ja hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi
Kustannustehokas ja tulokellinen toiminta	laskee ohjeistettuna tuotteen tai palvelun kustannuksia	laskee ohjeen mukaan tuotteen tai palvelun kustannuksia ja tietää pääosin kustannusten muodostumisen periaatteita	laskee työssään tuotteen tai palvelun kustannuksia ja tietää kustannusten muodostumisen periaatteita

Pintamateriaalin tunteminen ja lian laadun tunnistaminen	tunnistaa lian laadun niin, että käyttää tarkoituksenmukaisia perussiivousmenetelmiä	tunnistaa lian laadun niin, että valitsee tarkoituksenmukaiset perussiivousmenetelmät	tunnistaa lian laadun niin, että valitsee tarkoituksenmukaiset ja taloudelliset perussiivousmenetelmät
	on tietoinen pintamateriaaleista niin, että käyttää tarkoituksenmukaisia perussiivousmenetelmiä	on perehtynyt kohteen pintamateriaaleihin niin, että puhdistaa, suojaa ja hoitaa niitä käyttäen tarkoituksenmukaisia perussiivous- ja suojausmenetelmiä	on perehtynyt kohteen pintamateriaaleihin niin, että puhdistaa, suojaa ja hoitaa niitä itsenäisesti käyttäen tarkoituksenmukaisia ja taloudellisia perussiivous- ja suojausmenetelmiä
Puhdistuksen osatekijöiden tunteminen	valitsee tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät	tietää puhdistuksen osatekijät niin, että valitsee tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät	tietää puhdistuksen osatekijät niin, että valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät
	valitsee tarkoituksenmukaisen perussiivousaineen	tietää perussiivousaineen pH:n ja keskeisimpien tehoaineiden merkityksen niin, että valitsee tarkoituksenmukaisen aineen perussiivoustyöhön	tietää perussiivousaineen pH:n ja tehoaineiden merkityksen niin, että valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaisen aineen perussiivoustyöhön
	valitsee tarkoituksenmukaisen aineen pintojen suojaukseen	tietää suoja-aineiden koostumuksen niin, että valitsee tarkoituksenmukaisen aineen pintojen suojaukseen	tietää suoja-aineiden koostumuksen niin, että valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaisen aineen pintojen suojaukseen
	on perehtynyt ohjeistettuna käyttämiensä puhdistusaineiden käyttöturvatieläisiin.	on perehtynyt käyttämiensä puhdistusaineiden käyttöturvatieläisiin.	tuntee käyttämiensä puhdistusaineiden käyttöturvatieläisyydet.
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Oppiminen ja ongelmanratkaisu	toimii tutuissa tilanteissa asiakkaiden kanssa ja tarvitsee uusissa tilanteissa ohjeistusta	toimii muuttuvissa asiakaspalvelutilanteissa oma-aloitteisesti ja oppii niistä	toimii muuttuvissa asiakaspalvelutilanteissa oma-aloitteisesti ja itsenäisesti, oppii niistä ja löytää asiakastilanteeseen parhaiten sopivan toimintatavan ja ratkaisun
	suhtautuu alaan ja työhön myönteisesti	suhtautuu alaan myönteisesti ja on kiinnostunut työstään	suhtautuu alaan myönteisesti, on kiinnostunut työstään, hakee alan tietoa eri tietolähteistä ja on valmis oppimaan muilta
	hakee apua ongelmatilanteissa	perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut	perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut ja toimintansa ammatillisilla tiedoilla
Vuorovaikutus ja yhteistyö	toimii asiallisesti ja selviytyy asiakastilanteista sekä omista työtehtävistä työyhteisössä	toimii asiakkaan toiminnan huomioon ottaen huolellisesti omista työtehtävissä työyhteisössä	toimii asiakkaan toiminnan huomioon ottaen huolellisesti ja joustavasti asiakastilanteissa sekä omista työtehtävissä työyhteisössä
	tekee yhteistyötä tavallisissa tilanteissa työyhteisössä	tekee yhteistyötä työyhteisössään erilaisissa tilanteissa	tekee mielellään ja monipuolisesti yhteistyötä työyhteisössä, asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa
	toimii erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	toimii tilanteen edellyttämällä tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	toimii tilanteen edellyttämällä tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa ja tuo rakentavasti esille erilaisia näkökantoja
	tekee vastuullaan olevat tehtävät, mutta tarvitsee ajoittain ohjeistusta	tekee vastuullaan olevat työt huolellisesti	toimii vastuullisesti työssään ja tukee ja auttaa muita sekä ottaa työssään huomioon seuraavan työvaiheen ja työntekijän

Ammattietiikka	noudattaa vaitiovelvollisuutta	noudattaa vaitiovelvollisuutta	noudattaa vaitiovelvollisuutta
	noudattaa sovittuja työtä koskevia sääntöjä ja työaikoja	noudattaa sovittuja työtä koskevia sääntöjä ja työaikoja sekä sopii pääsääntöisesti poikkeamista sovittun toimintatavan mukaisesti	noudattaa sovittuja työtä koskevia sääntöjä ja työaikoja sekä sopii poikkeamista sovittun toimintatavan mukaisesti
	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti, ystävällisesti ja ammatillisesti	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti, ystävällisesti ja muuttuvissakin tilanteissa ammatillisesti
	käyttää ammattisanastoa	käyttää pääsääntöisesti ammattisanastoa	käyttää työssään ammattisanastoa asiantuntevasti
	toimii kestävän toimintatavan mukaisesti	toimii kestävän toimintatavan mukaisesti	toimii omatoimisesti kestävän toimintatavan mukaisesti
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	tuntee hätäensiaputilanteiden toimintaohjeet	tuntee hätäensiaputilanteiden toimintaohjeet	tuntee hätäensiaputilanteiden toimintaohjeet
	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet
	toimii työssään turvallisesti	vastaa omalta osaltaan henkilökohtaisesta työturvallisuudesta ja asiakasturvallisuudesta ja pyytää tarvittaessa apua	vastaa omalta osaltaan työsuojelunvalvoituksen toteuttamisesta ja asiakasturvallisuudesta
	ylläpitää toiminta- ja työkykyä työssään.	ylläpitää toiminta- ja työkykyä työssään.	ylläpitää oma-aloitteisesti toiminta- ja työkykyä työssään.

AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinto, **Toimitilapalvelut 15 osp** tutkinnon osan ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

NÄYTÖN KUVAUS

Ammattiosaamisen näyttö muodostuu kokonäytöstä.

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa toimimalla ylläpitosiivous- ja muissa palvelutehtävissä asiakas-kohteessa. Sopivia työympäristöjä ovat esimerkiksi toimistot, koulut, päiväkodit, hotellit, sairaalat, terveyskeskukset, vanhainkodit, kodinomaiset laitokset, elintarviketilat, uimahallit ja erilaiset tuotantolaitokset. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Toimitilapalvelut asiakaskohteessa

NÄYTTÖYMPÄRISTÖ

Ammattiosaamisen näyttö suoritetaan työpaikalla/oppilaitoksella.

NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin.
Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päättävät

- Alan opettaja(t)
- Työelämän edustajat
- em yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutuksella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyyssovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.

ARVIOINNIN KOHTEET JA KRITERIT OSAAMISEN ARVIOINNISSA

Taulukkoon on koottu arvioinnin kohteet sekä arviointikriteerit kolmelle eri osaamisen tasolle. Ammatillisessa peruskoulutuksessa arvioinnin kohteet ovat samalla tutkinnon osan keskeinen sisältö.

ARVIOIN- NINKOHDE	ARVIOINTIKRITEERIT		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
1. Työprosessin hallinta	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Ylläpitosiivouksen suunnittelu	pukeutuu tilanteeseen sopivalla tavalla ja käyttää ohjeiden mukaisia suojaimia	pukeutuu tilanteeseen sopivalla tavalla ja käyttää ohjeiden mukaisia suojaimia	pukeutuu tilanteeseen sopivalla tavalla ja käyttää ohjeiden mukaisia suojaimia
	tekee toteuttamiskelpoisen työsuunnitelman ja noudattaa ohjeistettuna palvelukuvausta tai työohjetta sekä työturvallisuutta	tekee toteuttamiskelpoisen työsuunnitelman ottaen huomioon asiakkaan tarpeen ja noudattaen palvelukuvausta tai työohjetta sekä työturvallisuutta	tekee itsenäisesti toteuttamiskelpoisen työsuunnitelman ottaen huomioon asiakkaan tarpeen ja noudattaen palvelukuvausta tai työohjetta sekä työturvallisuutta
	valitsee ylläpitosiivous- ja hoitomenetelmät, siivousaineet, -välineet ja -koneet	valitsee tarkoituksenmukaiset ylläpitosiivous- ja hoitomenetelmät, siivousaineet, -välineet ja -koneet	valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaiset ylläpitosiivous- ja hoitomenetelmät sekä siivousaineet, -välineet ja -koneet välittäen ammattimaisen kuvan työstään
	varustaa siivousvaunuun ohjeen mukaan siivousaineet, -välineet ja koneet työvuoroaan varten	varustaa siivousvaunuun siivousaineet, -välineet ja koneet työvuoroaan varten	varustaa siivousvaunuun itsenäisesti ja asianmukaisesti siivousaineet, -välineet ja koneet työvuoroaan varten
Ylläpitosiivouksen ja muiden palvelutehtävien toteutus	toimii tavanomaisissa palvelutilanteissa asiallisesti	toimii asiakaslähtöisesti ja ystävällisesti erilaisissa palvelutilanteissa	toimii asiakaslähtöisesti ja ystävällisesti erilaisissa palvelutilanteissa edistäen asiakassuhteita omalla toiminnallaan
	työskentelee ylläpitosiivouksessa valmiin työsuunnitelman mukaan	tekee ylläpitosiivouksen noudattaen tarkoituksenmukaista työjärjestystä ja ottaen huomioon asiakkaan toiminnan	tekee ylläpitosiivouksen itsenäisesti ja tavoitteen mukaisessa työjärjestyksessä ottaen huomioon asiakkaan toiminnan ja muuttaen työskentelyään tarvittaessa
	tekee tarvittavia muita palvelutehtäviä	tekee tarvittavia muita palvelutehtäviä muun työn lomassa	tekee tarvittavia muita palvelutehtäviä sujuvasti muun työn lomassa ja osaa ennakoita tulevaa
	saavuttaa halutun lopputuloksen	työskentelee kohtuullisessa ajassa saavuttaen halutun lopputuloksen	tekee työnsä itsenäisesti kohtuullisessa ajassa, tuloksellisesti ja kustannustietoisesti ja saavuttaa halutun lopputuloksen
	tarkistaa työnsä lopputuloksen	tarkistaa ja arvioi työnsä lopputuloksen	tarkistaa ja arvioi työnsä lopputuloksen ja tekee tarvittavat korjaukset
Toimitilojen kunnan tarkkailu ja tilojen viihtyisyydestä huolehtiminen	tarkkailee ohjeistettuna toimitilojen kuntoa ja tekee asianmukaiset ilmoitukset	tarkkailee toimitilojen kuntoa ja tekee asianmukaiset ilmoitukset sovitulla tavalla	tarkkailee itsenäisesti ja aktiivisesti toimitilojen kuntoa ja tekee asianmukaiset ilmoitukset sovitulla tavalla
	huolehtii omalta osaltaan sovitulla tavalla tilojen viihtyisyydestä	huolehtii omalta osaltaan tilojen viihtyisyydestä ja tekee tarvittavia järjestelytehtäviä	huolehtii omalta osaltaan tilojen viihtyisyydestä, tekee tarvittavat järjestelytehtävät ja saavuttaa halutun lopputuloksen

	toimii toimitilojen turvallisuusohjeiden mukaisesti	toimii toimitilojen turvallisuusohjeiden mukaisesti ja vastaa omalta osaltaan hälytysjärjestelmien käytöstä	toimii itsenäisesti toimitilojen turvallisuusohjeiden mukaisesti ja vastaa omalta osaltaan hälytysjärjestelmien käytöstä
Ylläpitosiivouksen lopputyöt	puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä siivousvälineet ja -koneet sekä ilmoittaa vioista	puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä siivousvälineet ja -koneet ja huolehtii huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä sekä ilmoittaa vioista	puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä siivousvälineet ja -koneet itsenäisesti ja huolehtii huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä vastuullisesti sekä ilmoittaa vioista
	huoltaa siivoustekstiilit ohjeen mukaan	huoltaa siivoustekstiilit sovitulla tavalla huolellisesti	huoltaa siivoustekstiilit sovitulla tavalla huolellisesti ja huolehtii pesukierrosta omalta osaltaan
	käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan	käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan	käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan
	tekee tarvittavia lopputyöitä	tekee vastuullisesti tarvittavat lopputyöt	tekee vastuullisesti tarvittavat lopputyöt ja huolehtii omalta osaltaan palvelukonaisuuden onnistumisesta
Oman toiminnan arviointi	arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista	arvioi omaa toimintaansa, työn onnistumista ja mahdollisuuksia toimia yrittäjänä sekä tunnistaa kehittämistarpeita	arvioi omaa toimintaansa, työn onnistumista ja mahdollisuuksia toimia yrittäjänä sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja asettaa kehittämistavoitteita
	selvittää ohjeistettuna työyhteisönsä palvelujen vahvuuksia ja kehittämismahdollisuuksia.	selvittää yhteistyössä työyhteisönsä palvelujen vahvuuksia ja kehittämismahdollisuuksia.	selvittää omatoimisesti työyhteisössään palvelujen vahvuuksia ja kehittämismahdollisuuksia sekä alan liiketoimintaa.
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Siivouspalvelun sopimusten, työohjeiden ja laadunhallinnan välineiden käyttö	toimii palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti	toimii palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti	toimii siivouspalvelun sopimuksen, palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti soveltaen niitä asiakkaan muuttuviin tarpeisiin
	suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen	ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään	pyytää ja käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen ja saavuttaa sovitun laadun
	hyödyntää työssään yrityksen tai organisaation toimintatavan mukaisesti tietotekniikkaa	hyödyntää työssään yrityksen tai organisaation toimintatavan mukaisesti tietotekniikkaa	hyödyntää monipuolisesti ja aktiivisesti työssään yrityksen tai organisaation toimintatavan mukaisesti tietotekniikkaa
Ylläpitosiivous- ja hoitomenetelmien käyttö	tekee ylläpitosiivousta tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä	tekee ylläpitosiivousta tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon liian laadun, pintamateriaalin ja työnsä tavoitteen	tekee ylläpitosiivousta itsenäisesti työhön parhaiten soveltuvilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon liian laadun, pintamateriaalin, työnsä tavoitteen ja taloudellisuuden
	tekee pintojen hoitoa tarkoituksenmukaisilla menetelmillä	tekee pintojen hoitoa tarkoituksenmukaisilla menetelmillä ottaen huomioon pintamateriaalin hoito-ohjeen ja työnsä tavoitteen	tekee pintojen hoitoa itsenäisesti työhön parhaiten soveltuvilla menetelmillä ottaen huomioon pintamateriaalin ja työnsä tavoitteen keventää työtään tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmä-, aine-, väline- ja -konevalinnoilla

Siivousaineiden, -välineiden ja -koneiden käyttö	käyttää ylläpitosiivouksessa puhdistus- ja hoitoaineita tarkoituksenmukaisesti	käyttää ylläpitosiivouksessa puhdistus- ja hoitoaineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden	käyttää ylläpitosiivouksessa puhdistus- ja hoitoaineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden ja kestäväen toimintatavan
	käyttää siivousvälineitä tarkoituksenmukaisesti	käyttää siivousvälineitä monipuolisesti ja ergonomisesti	käyttää siivousvälineitä tarkoituksenmukaisesti, monipuolisesti ja ergonomisesti ja mahdollistaen parhaan työtuloksen
	käyttää siivouskoneita (pölynimuri, lattianhoitokoneet ja yhdistelmäkone) työturvallisesti.	käyttää siivouskoneita monipuolisesti, työturvallisesti ja ergonomisesti.	käyttää siivouskoneita toimintaperiaatteen mukaan, monipuolisesti, työturvallisesti, ergonomisesti ja taloudellisesti ja mahdollistaen parhaan työtuloksen.
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Asiakkaan toiminnan ja työn tavoitteen tunteminen	tietää asiakaskohteen toiminnan tavoitteen niin, että saavuttaa siivouspalvelun tavoitteen	tietää asiakaskohteen toiminnan ja siivouksen tavoitteet niin, että tuottaa sovittua siivouspalvelun laatua	tietää asiakaskohteen toiminnan ja siivouksen tavoitteet niin, että tuottaa sovittun laadun ja saavuttaa asiakkaan tyytyväisyyden
	selvittää työpaikkansa toiminta-ajatuksen, liikeidean ja keskeisiä palveluita	toimii työyhteisössä joustavasti ottaen huomioon työpaikkansa toiminta-ajatuksen, liikeidean ja keskeiset palvelut	toimii joustavasti ja yhteistyössä asiakkaan ja työyhteisön kanssa ottaen huomioon työpaikkansa toiminta-ajatuksen, liikeidean ja keskeiset palvelut
Lian laadun tunnistaminen ja pintamateriaalin tunteminen	tunnistaa lian laadun ja on tietoinen pintamateriaaleista niin, että käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistusmenetelmiä	tunnistaa lian laadun ja on perehtynyt kohteen pintamateriaaleihin niin, että valitsee ja käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja hoitomenetelmiä	tunnistaa lian laadun ja on perehtynyt kohteen pintamateriaaleihin niin, että valitsee ja käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja hoitomenetelmiä ja edistää toiminnallaan pintamateriaalin säilymistä
Siivouksen osatekijöiden tunteminen	valitsee tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät	tietää siivouksen osatekijät niin, että valitsee tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät	tietää siivouksen osatekijät niin, että valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät
	valitsee tarkoituksenmukaisen puhdistus- ja hoitoaineen	tietää puhdistus- ja hoitoaineiden pH:n ja keskeisimpien tehoaineiden merkityksen niin, että valitsee tarkoituksenmukaisen aineen ylläpitosiivoukseen	tietää puhdistus- ja hoitoaineiden pH:n ja tehoaineiden merkityksen niin, että valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaisen aineen ylläpitosiivoukseen
	perehtyy käytössä olevien siivousaineiden käyttöturvallisuustiedotteisiin	on perehtynyt käyttämiensä siivousaineiden käyttöturvallisuustiedotteisiin	tuntee käyttämiensä siivousaineiden käyttöturvallisuustiedotteet ja hyödyntää niiden ohjeita työssään
Alan yritystoiminnan ja yrittäjänä toimimisen mahdollisuuksien arviointi		hakee tietoa yleisistä yrittäjänä toimimisen edellytyksistä	hakee tietoa yleisistä yrittäjänä toimimisen edellytyksistä
	selvittää ammattialansa tyypillisiä yhteistyökumppaneita.	selvittää oman ammattialansa yleisen yritystoiminnan rakenteen sekä ammattialansa tyypillisiä yhteistyökumppaneita	selvittää oman ammattialansa yleisen yritystoiminnan rakenteen ja tulevaisuuden näkymiä sekä ammattialansa tyypillisiä yhteistyökumppaneita
		hakee yhteistyössä tietoa palveluiden kehittämistä ja tuotteistamista varten asiakkaiden tarpeiden, kilpailun ja oman osaamisen perusteella.	hakee itsenäisesti tietoa palveluiden kehittämistä ja tuotteistamista varten asiakkaiden tarpeiden, kilpailun, toimintaympäristön muutoksen ja oman osaamisen perusteella.

4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Oppiminen ja ongelmanratkaisu	toimii tutuissa tilanteissa asiakkaiden kanssa ja tarvitsee uusissa tilanteissa ohjeistusta	toimii muuttuvissa asiakaspalvelutilanteissa oma-aloitteisesti ja oppii niistä	toimii muuttuvissa asiakaspalvelutilanteissa oma-aloitteisesti ja itsenäisesti, oppii niistä ja löytää asiakastilanteeseen parhaiten sopivan toimintatavan ja ratkaisun
	suhtautuu alaan ja työhön myönteisesti	suhtautuu alaan myönteisesti ja on kiinnostunut työstään	suhtautuu alaan myönteisesti, on kiinnostunut työstään, hakee alan tietoa eri tietolähteistä ja on valmis oppimaan muilta
	hakee apua ongelmatilanteissa	perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut	perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut ja toimintansa ammatillisilla tiedoilla
Vuorovaikutus ja yhteistyö	toimii asiallisesti ja selviytyy asiakastilanteista sekä omista työtehtävistä työyhteisössä	toimii asiakkaan toiminnan huomioon ottaen huolellisesti omissa työtehtävissä työyhteisössä	toimii asiakkaan toiminnan huomioon ottaen huolellisesti ja joustavasti asiakastilanteissa sekä omissa työtehtävissä työyhteisössä
	tekee yhteistyötä tavallisissa tilanteissa työyhteisössä	tekee yhteistyötä työyhteisönsään erilaisissa tilanteissa	tekee mielellään ja monipuolisesti yhteistyötä työyhteisössä, asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa
	toimii erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	toimii tilanteen edellyttämällä tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	toimii tilanteen edellyttämällä tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa ja tuo rakentavasti esille erilaisia näkökantoja
	tekee vastuullaan olevat tehtävät, mutta tarvitsee ajoittain ohjeistusta	tekee vastuullaan olevat työt huolellisesti	toimii vastuullisesti työssään ja tukee ja auttaa muita sekä ottaa työssään huomioon seuraavan työvaiheen ja työntekijän
Ammattietiikka	noudattaa vaitiolovelvollisuutta	noudattaa vaitiolovelvollisuutta	noudattaa vaitiolovelvollisuutta
	noudattaa sovittuja työtä koskevia sääntöjä ja työaikoja	noudattaa sovittuja työtä koskevia sääntöjä ja työaikoja sekä sopii pääsääntöisesti poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti	noudattaa sovittuja työtä koskevia sääntöjä ja työaikoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti
	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti, ystävällisesti ja ammatillisesti	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti, ystävällisesti ja muuttuvissakin tilanteissa ammatillisesti
	käyttää ammattisanastoa	käyttää pääsääntöisesti ammattisanastoa	käyttää työssään ammattisanastoa asiantuntevasti
	toimii kestävän toimintatavan mukaisesti	toimii kestävän toimintatavan mukaisesti	toimii omatoimisesti kestävän toimintatavan mukaisesti
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	tuntee hätäensiapu-tilanteiden toimintaohjeet	tuntee hätäensiapu-tilanteiden toimintaohjeet	tuntee hätäensiapu-tilanteiden toimintaohjeet
	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet
	toimii työssään turvallisesti	vastaa omalta osaltaan henkilökohtaisesta työturvallisuudesta ja asiakasturvallisuudesta ja pyytää tarvittaessa apua	vastaa omalta osaltaan työsuojeluvuorokauden toteutumisesta ja asiakasturvallisuudesta
	ylläpitää toiminta- ja työkykyä työssään.	ylläpitää toiminta- ja työkykyä työssään.	ylläpitää oma-aloitteisesti toiminta- ja työkykyä työssään.

AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinto, **Asiointipalvelut ja erityisryhmien avustaminen 20 osp** tutkinnon osan ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

NÄYTÖN KUVAUS

Ammattiosaamisen näyttö muodostuu kokonäytöstä.

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa avustamalla asiakasta asiointissa ja erityisryhmään kuuluvaa asiakasta päivittäisissä toiminnoissa asiakaskodeissa (yksityiskodit, palveluasunnot), kodinomaisissa laitoksissa (hoivakodit, vanhainkodit, päiväkodit) ja asiointiympäristöissä. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastavan ammattitaitovaatimuksia.

NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Toimintakyvyltään rajoittuneen asiakkaan avustaminen ja asiointi päivittäisissä toiminnoissa

NÄYTTÖYMPÄRISTÖ

Ammattiosaamisen näyttö suoritetaan työpaikalla/oppilaitoksella.

NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin. Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päyttävät

- Alan opettaja(t)
- Työelämän edustajat
- em. yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutuksella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyyteen sovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.

ARVIOINNIN KOHTEET JA KRITTEERIT OSAAMISEN ARVIOINNISSA

Opiskelijaa arvioidaan suhteessa ennalta asetettuihin tavoitteisiin ja hänen osoittamaansa osaamista verrataan ennalta määriteltyihin arvioinnin kohteisiin ja arviointikriteereihin.

ARVIOINNIN KOHDE	ARVIOINTIKRITEERIT		
1. Työprosessin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Oman toiminnan suunnittelu	asettaa tavoitteet avustamistyölleen ja suunnittelee työnsä	valmistautuu avustamiseen palvelusopimuksen mukaan ja neuvottelemalla asiakkaan kanssa	valmistautuu avustamiseen palvelusopimuksen mukaan ja neuvottelemalla asiakkaan kanssa itsenäisesti
	tutustuu tarvittaviin asiakirjoihin, valmistautumistoiimiin ja esteettömään liikkumiseen asiointityön onnistumiseksi	varmistaa asiointitehtävän onnistumisen selvittämällä etukäteen tarvittavat asiakirjat, valmistautumistoiimet ja asiointikohteen esteettömän liikkumisen mahdollisuuden	varmistaa itsenäisesti asiointitehtävän onnistumisen selvittämällä etukäteen tarvittavat asiakirjat, valmistautumistoiimet ja asiointikohteen esteettömän liikkumisen mahdollisuuden
Asiakkaan avustaminen asiointinissa	avustaa asiakasta asiointinissa kodin ulkopuolella	avustaa asiakasta asiointinissa kodin ulkopuolella	avustaa itsenäisesti asiakasta asiointinissa kodin ulkopuolella
	huolehtii asiakkaan turvallisuudesta	huolehtii asiakkaan turvallisuudesta	huolehtii asiakkaan turvallisuudesta
Asiakkaan avustaminen päivittäisissä toiminnoissa	avustaa toimintakyvyltään rajoittunutta asiakasta päivittäisissä toiminnoissa	avustaa toimintakyvyltään rajoittunutta asiakasta päivittäisissä toiminnoissa	avustaa itsenäisesti toimintakyvyltään rajoittunutta asiakasta päivittäisissä toiminnoissa
Toiminnan loppuunsaattaminen ja oman työn arviointi	varmistaa asiakkaan hyvinvoinnin avustamistilanteen jälkeen	varmistaa asiakkaan hyvinvoinnin avustamistilanteen jälkeen	varmistaa itsenäisesti asiakkaan hyvinvoinnin avustamistilanteen jälkeen
	arvioi omaa toimintaa työtehtävänsä ja toiminta-alueensa ammatillisten vastuiden ja rajojen toteuttamisessa	arvioi omaa toimintaa työtehtävänsä ja toiminta-alueensa ammatillisten vastuiden ja rajojen toteuttamisessa	arvioi itsenäisesti omaa toimintaa työtehtävänsä ja toiminta-alueensa ammatillisten vastuiden ja rajojen toteuttamisessa
		toimii yhteistyöhakuisesti ja ohjaa asiakasta tarvittaviin asiantuntijapalveluihin	toimii yhteistyöhakuisesti ja ohjaa asiakasta tarvittaviin asiantuntijapalveluihin
	kirjaa, raportoi ja dokumentoi ohjeistettuna	kirjaa, raportoi ja dokumentoi sovitusti	kirjaa, raportoi ja dokumentoi sovitusti
	ottaa vastaan palautetta asiallisesti.	ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään.	pyytää palautetta ja käyttää sitä työnsä kehittämiseen.
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Työympäristön sääntöjen hallinta	toimii työympäristön toimintaohjeiden mukaisesti	toimii työympäristön toimintaohjeiden mukaisesti	tuntee työympäristön toimintaohjeen ja työskentelee sen mukaan itsenäisesti soveltaa toimintaohjeita asiakkaan muuttuviin tarpeisiin
Avustamismenetelmien hallinta	hallitsee avustamisen päivittäisissä toiminnoissa ja liikkumisessa ja avustaa asiakasta	hallitsee avustamisen päivittäisissä toiminnoissa ja liikkumisessa ja avustaa asiakasta toimintaohjeiden mukaisesti	hallitsee avustamisen päivittäisissä toiminnoissa ja liikkumisessa ja avustaa asiakasta itsenäisesti tilanteen vaatimalla tavalla
Avustamisen apuvälineiden käyttö	käyttää liikkumisessa, kommunikoinnissa ja päivittäisissä toiminnoissa tarvittavia apuvälineitä.	käyttää ja ylläpitohuoltaa liikkumisessa, kommunikoinnissa ja päivittäisissä toiminnoissa tarvittavia apuvälineitä.	käyttää ja ylläpitohuoltaa itsenäisesti liikkumisessa, kommunikoinnissa ja päivittäisissä toiminnoissa tarvittavia apuvälineitä.
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
	tietää muistisairauden, liikuntavamman ja aistivammojen vaikutukset ihmisen	tietää muistisairauden, liikuntavamman ja aistivammojen vaikutukset ihmisen	tietää muistisairauden, liikuntavamman ja aistivammojen vaikutukset ihmisen

Ihmissen toimintakykyä rajoittavien tekijöiden tunteminen	fyysiseen, psyykkiseen ja sosiaaliseen toimintakykyyn ja avustaa asiakasta	fyysiseen, psyykkiseen ja sosiaaliseen toimintakykyyn ja avustaa asiakasta tarpeen mukaan	fyysiseen, psyykkiseen ja sosiaaliseen toimintakykyyn ja avustaa itsenäisesti asiakasta tarpeen mukaan
Kuluttajansuoja- ja viranomaisyhteystietojen tiedonhaku	tietää kuluttajan oikeudet ja velvollisuudet sekä sen, mistä saa tietoa ja apua kuluttaja-asioissa	neuvoo asiakasta kuluttajan oikeuksiin ja velvollisuuksiin liittyvissä asioissa	neuvoo itsenäisesti asiakasta kuluttajan oikeuksiin ja velvollisuuksiin liittyvissä asioissa
		tietää yksityishenkilön viranomaisyhteydet (sosiaali- ja terveystietojärjestelmä, verottaja) ja neuvoo asiakasta asiointissa ja tarvittaessa asiantuntijapalveluissa	tietää yksityishenkilön viranomaisyhteydet ja neuvoo asiakasta asiointissa ja asiantuntijapalveluissa itsenäisesti
Toiminta-alueen tunteminen	tietää oman työtehtävänsä ja toiminta-alueensa ammatilliset vastuut ja rajat.	tietää oman työtehtävänsä ja toiminta-alueensa ammatilliset vastuut ja rajat.	tietää oman työtehtävänsä ja toiminta-alueensa ammatilliset vastuut ja rajat.
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Oppiminen ja ongelmanratkaisu	toimii tutuissa tilanteissa asiakkaiden kanssa ja tarvitsee uusissa tilanteissa ohjeistusta	toimii muuttuvissa asiakaspalvelutilanteissa oma-aloitteisesti ja oppii niistä	toimii muuttuvissa asiakaspalvelutilanteissa oma-aloitteisesti ja itsenäisesti, oppii niistä ja löytää asiakastilanteeseen parhaiten sopivan toimintatavan ja ratkaisun
	suhtautuu työhönsä myönteisesti	suhtautuu työhön myönteisesti ja on kiinnostunut työstään	suhtautuu työhön myönteisesti, on kiinnostunut työstään, hakee tietoa eri tietolähteistä ja on valmis oppimaan muilta
	hakee apua ongelmatilanteissa	perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut	perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut ja toimintansa ammatillisilla tiedoilla
Vuorovaikutus ja yhteistyö	toimii asiallisesti ja selviytyy asiakastilanteista sekä omista työtehtävistä työyhteisössä	toimii asiakkaan toiminnan huomioon ottaen huolellisesti omissa työtehtävissä työyhteisössä	toimii asiakkaan toiminnan huomioon ottaen huolellisesti ja joustavasti asiakastilanteissa sekä omissa työtehtävissä työyhteisössä
	tekee yhteistyötä tavallisissa tilanteissa työyhteisössä	tekee yhteistyötä työyhteisössään erilaisissa tilanteissa ja ohjaa asiakkaan tarvittaviin asiantuntijapalveluihin	tekee mielellään ja monipuolisesti yhteistyötä työyhteisössä, asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa ja ohjaa asiakkaan tarvittaviin asiantuntijapalveluihin
	toimii erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	toimii tilanteen edellyttämällä tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	toimii tilanteen edellyttämällä tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa
Ammattietiikka	noudattaa vaitiolovelvollisuutta	noudattaa vaitiolovelvollisuutta	noudattaa vaitiolovelvollisuutta
	noudattaa sovittuja työaikoja	noudattaa sovittuja työaikoja ja pääsääntöisesti sopii poikkeamista sovittun toimintatavan mukaisesti	noudattaa sovittuja työaikoja ja sopii poikkeamista sovittun toimintatavan mukaisesti
	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti, ystävällisesti, kunnioittaa erilaisuutta ja toimii ammatillisesti	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti, ystävällisesti, kunnioittaa erilaisuutta ja toimii muuttuvissakin tilanteissa ammatillisesti
	käyttää ammattisanastoa	käyttää pääsääntöisesti ammattisanastoa	käyttää työssään ammattisanastoa asiantuntevasti
	toimii kestävän toimintatavan mukaisesti	toimii kestävän toimintatavan mukaisesti	toimii omatoimisesti kestävän toimintatavan mukaisesti
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	hallitsee tasoa EA1 vastaavat ensiaputaidot	hallitsee tasoa EA1 vastaavat ensiaputaidot	hallitsee tasoa EA1 vastaavat ensiaputaidot
	toimii työssään turvallisesti	vastaa omalta osaltaan henkilökohtaisesta työturvallisuudesta ja asiakasturvallisuudesta ja pyytää tarvittaessa apua	vastaa omalta osaltaan työsuojeluvuoroituksen toteutumisesta ja asiakasturvallisuudesta

	<p>toimii työssään aseptiikkaa noudattaen ja suojautuu tu- tuissa työtilanteissa siten, ettei aiheuta omalla toimin- nallaan asiakkaalle tai itsel- leen tartuntavaaraa</p>	<p>toimii työssään aseptiikkaa noudattaen ja suojautuu työ- tilanteissa siten, ettei ai- heuta omalla toiminnallaan asiakkaalle tai itselleen tar- tuntavaaraa</p>	<p>toimii työssään aseptiikkaa noudattaen ja suojautuu työ- tilanteissa siten, ettei ai- heuta omalla toiminnallaan asiakkaalle tai itselleen tar- tuntavaaraa sekä osaa arvi- oida tartuntavaaran mahdol- lisuuksia</p>
	<p>ylläpitää toiminta- ja työky- kyä työssään.</p>	<p>ylläpitää toiminta- ja työky- kyä työssään.</p>	<p>ylläpitää oma-aloitteisesti toiminta- ja työkykyä työs- sään.</p>

AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinto, **Perhejuhlapalvelut 20 osp** tutkinnon osan ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

NÄYTÖN KUVAUS

Ammattiosaamisen näyttö muodostuu kokonäytöstä.

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa toimimalla asiakkaan tilaaman perhejuhlan suunnittelu-, valmistus- ja tarjoilutehtävissä asiakaskohteessa. Sopivia työympäristöjä ovat esimerkiksi asiakaskodit (yksityiskodit, palveluasunnot) tai asiakkaan varaamat muut tilat. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Perhejuhlan järjestäminen asiakaskohteessa

NÄYTTÖYMPÄRISTÖ

Ammattiosaamisen näyttö suoritetaan oppilaitoksella/työpaikalla.

NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin. Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päättävät

- Alan opettaja(t)
- Työelämän edustajat
- em yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutuksella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyyteen sovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.

ARVIOINNIN KOHTEET JA KRITERIT OSAAMISEN ARVIOINNISSA			
Taulukkoon on koottu arvioinnin kohteet sekä arviointikriteerit kolmelle eri osaamisen tasolle. Ammatillisessa peruskoulutuksessa arvioinnin kohteet ovat samalla tutkinnon osan keskeinen sisältö.			
ARVIOIN- NINKOHDE	ARVIOINTIKRITEERIT		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
1. Työprosessin hallinta	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Kodin perhejuhlan sekä oman työskentelyn suunnittelu	suunnittelee tilaisuudet asiakkaan kanssa	suunnittelee tilaisuudet asiakkaan kanssa	suunnittelee tilaisuudet asiakkaan kanssa ja tekee toteuttamiskelpoisia ehdotuksia
	suunnittelee ohjeistettuna tarjottavat tuotteet asiakkaan tilauksen mukaan	suunnittelee tarjottavat tuotteet asiakkaan tilauksen mukaan	suunnittelee tarjottavat tuotteet asiakkaan tilauksen mukaan ja noudattaa asiakkaan asettamaa budjettia
	varmistaa, että tarvikkeita on riittävästi	varmistaa, että tarvikkeita on riittävästi, ja tarvittaessa neuvoo asiakasta niiden vuokraamisessa	varmistaa omatoimisesti että tarvikkeita on riittävästi, ja tarvittaessa neuvoo asiakasta niiden vuokraamisessa
	työskentelee saamansa työsuunnitelman mukaisesti	tekee tilaisuuteen toteuttamiskelpoisen oman työnsä työsuunnitelman, joka sisältää tarjottavien tuotteiden valmistuksen ja muun työskentelyn suunnittelun	tekee omatoimisesti tilaisuuteen toteuttamiskelpoisen oman työnsä työsuunnitelman, joka sisältää tarjottavien tuotteiden valmistuksen ja muun työskentelyn suunnittelun
Tilan järjestely	järjestee tilan sisustusta tilaisuutta varten tarkoituksenmukaiseksi	järjestee tilan sisustusta asiakkaan toiveen ja tilaisuuden mukaiseksi	järjestee omatoimisesti tilan sisustusta asiakkaan toiveen ja tilaisuuden mukaiseksi ja tekee toteuttamiskelpoisia ehdotuksia
Tarjottavien tuotteiden valmistaminen ja esille laitto	pukeutuu hygieniavaatimusten mukaisesti ja tilanteeseen sopivalla tavalla	pukeutuu hygieniavaatimusten mukaisesti ja tilanteeseen sopivalla tavalla	pukeutuu hygieniavaatimusten mukaisesti ja tilanteeseen sopivalla tavalla
	valmistaa tarjottavat tuotteet	valmistaa tarjottavat tuotteet työsuunnitelman mukaan	valmistaa tarjottavat tuotteet työsuunnitelman mukaan ja muuttaa suunnitelmaa tarvittaessa joustavasti sovittua budjettia noudattaen
	ajoittaa työtehtävät ja työskentelee kohtuullisessa ajassa siten, että tarjottavat tuotteet ovat sovittuna aikana valmiita	ajoittaa eri työtehtävät keskenään tarkoituksenmukaisesti ja työskentelee huolellisesti kohtuullisessa ajassa siten, että tarjottavat tuotteet ovat sovittuna aikana valmiita ja hyvälaatuisia	ajoittaa eri työtehtävät keskenään tarkoituksenmukaisesti ja työskentelee joustavasti myös muuttuvissa tilanteissa ja työskentelee huolellisesti kohtuullisessa ajassa siten, että tarjottavat tuotteet ovat sovittuna aikana valmiita ja hyvälaatuisia
	arvioi tarjottavien tuotteiden onnistuneisuutta	arvioi tarjottavien tuotteiden makua ja laatua	arvioi tarjottavien tuotteiden makua ja laatua ja tekee tarvittavat muutokset
	tekee pöydän kattauksen ja laittaa tarjottavat esille	tekee pöydän kattauksen, laittaa tarjottavat esille ja tarjoilee tarvittaessa asiakkaan toiveiden mukaan	tekee pöydän kattauksen kauniisti ja huolellisesti, laittaa tarjottavat esille ja tarjoilee tarvittaessa asiakkaan toiveiden mukaan
Työskentelyn päättäminen	puhdistaa ja laittaa paikalleen käyttämänsä välineet, koneet, laitteet ja astiat ja siistii työympäristön	puhdistaa ja laittaa paikalleen käyttämänsä välineet, koneet, laitteet ja astiat ja siistii työympäristön	osallistuu omatoimisesti vierasta huolehtimiseen sovittulla tavalla
	puhdistaa ja laittaa paikalleen käyttämänsä välineet, koneet, laitteet ja astiat ja siistii työympäristön	puhdistaa ja laittaa paikalleen käyttämänsä välineet, koneet, laitteet ja astiat ja siistii työympäristön omatoimisesti	puhdistaa ja laittaa paikalleen käyttämänsä välineet, koneet, laitteet ja astiat ja siistii työympäristön omatoimisesti

	palauttaa tilan alkuperäiseen järjestykseen	palauttaa tilan alkuperäiseen järjestykseen asiakkaan toiveen mukaan	palauttaa itsenäisesti tilan alkuperäiseen järjestykseen asiakkaan toiveen mukaan
	käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeen mukaan	käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeen mukaan	käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeen mukaan
Oman toiminnan arviointi	arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista.	arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista keräten asiakkailta palautetta sekä tunnistaa kehittämistarpeita.	arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista keräten asiakkailta palautetta sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan.
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Tilausmääräyksen tunteminen	tuntee tilausmääräyksen sisällön ja toimii ohjeistettuna sen mukaan	tuntee tilausmääräyksen sisällön ja toimii sen mukaan	tuntee tilausmääräyksen sisällön ja toimii itsenäisesti sen mukaan
Ruoanvalmistuksen menetelmien- ja välineiden käyttö	valmistaa ohjeen mukaan tarjottavia tuotteita niille soveltuvilla ruoanvalmistusmenetelmillä	valmistaa tarjottavia tuotteita niille soveltuvilla ruoanvalmistusmenetelmillä	valmistaa omatoimisesti tarjottavia tuotteita niille soveltuvilla ruoanvalmistusmenetelmillä
	käyttää työsuunnitelmansa edellyttämiä työympäristön/keittiön työvälineitä, koneita ja laitteita	käyttää työsuunnitelmansa edellyttämiä työympäristön/keittiön työvälineitä, koneita ja laitteita	käyttää työsuunnitelmansa edellyttämiä työympäristön/keittiön työvälineitä, koneita ja laitteita omatoimisesti
Raaka-aineiden käyttö	käyttää sopivia elintarvikkeita sekä käsittelee, varastoi ja säilyttää ohjattuna niitä valmistuksen eri vaiheissa asianmukaisesti	valitsee ja käyttää sopivia elintarvikkeita taloudellisesti sekä käsittelee, varastoi ja säilyttää niitä valmistuksen eri vaiheissa asianmukaisesti	valitsee ja käyttää itsenäisesti sopivia elintarvikkeita taloudellisesti sekä käsittelee, varastoi ja säilyttää niitä valmistuksen eri vaiheissa asianmukaisesti
Tarjoiluastioiden ja välineiden käyttö	käyttää ohjeen mukaan tekstiilejä, tarjoiluastioita ja -välineitä tarjottavien esille laitossa.	valitsee ja käyttää tilaisuuteen sopivia tekstiilejä, tarjoiluastioita ja -välineitä tarjottavien esille laitossa.	valitsee ja käyttää tilaisuuteen sopivia, kattausmateriaaleja, tekstiilejä, tarjoiluastioita ja -välineitä monipuolisesti tarjottavien esille laitossa.
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Ostopalveluiden käyttäminen	tietää joitakin paikkakunnalla toimivia perhejuhlia järjestäviä yrityksiä ja yhteisöjä	tietää paikkakunnalla toimivia perhejuhlan järjestämiseksi tarpeellisia tarvikkeita (astioita, kattaustekstiilejä ym.), laitteita tai palveluja vuokraavia tai välittäviä yrityksiä ja yhteisöjä ja neuvoo asiakasta tarvittaessa ostopalvelun käyttämisessä	tietää paikkakunnalla toimivia perhejuhlan järjestämiseksi tarpeellisia tarvikkeita, laitteita tai palveluja vuokraavia tai välittäviä yrityksiä ja yhteisöjä ja neuvoo tarvittaessa asiakasta omatoimisesti ostopalvelun käyttämisessä
Suomalaisen juhla-perinteiden tarjoilujen ja teemojen tunteminen	tietää yleisimpiä eri perhe- ja kausijuhlissa tyypillisesti tarjottavia tuotteita niin, että valitsee tarjottavat	tietää eri perhe- ja kausijuhlissa tyypillisesti tarjottavia tuotteita niin, että valitsee sopivat tarjottavat	tietää eri perhe- ja kausijuhlissa tyypillisesti tarjottavia tuotteita niin, että valitsee sopivat tarjottavat asiakkaan toiveen mukaan
	tietää yleisimpiä eri perhe- ja kausijuhliin liittyviä teemoja niin, että koristelee tarvittaessa tilan	tietää eri perhe- ja kausijuhliin liittyviä teemoja niin, että koristelee tarvittaessa tilan noudattaen juhlien tapakulttuuria ja asiakkaan toivetta	tietää eri perhe- ja kausijuhliin liittyviä teemoja niin, että koristelee tarvittaessa tilan itsenäisesti noudattaen juhlien tapakulttuuria ja asiakkaan toivetta
Kustannustehokas ja tulokseellinen toiminta	toimii ohjeistettuna taloudellisesti.	ottaa huomioon kustannukset valmistaessaan tarjottavia tuotteita sovittujen hinta- ja laatuvoittojen mukaan.	ottaa huomioon kustannukset valmistaessaan tarjottavia tuotteita sovittujen hinta- ja laatuvoittojen mukaan omatoimisesti
			huolehtii omalta osaltaan tilaisuuden kustannusten pysymisestä sovitussa budjetissa.

4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
Oppiminen ja ongelmanratkaisu	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
	toimii tutuissa tilanteissa asiakkaiden kanssa ja tarvitsee uusissa tilanteissa ohjeistusta	toimii muuttuvissa asiakaspalvelutilanteissa oma-aloitteisesti ja oppii niistä	toimii muuttuvissa asiakaspalvelutilanteissa oma-aloitteisesti ja itsenäisesti, oppii niistä ja löytää asiakastilanteeseen parhaiten sopivan toimintatavan ja ratkaisun
	suhtautuu työhönsä myönteisesti	suhtautuu työhönsä myönteisesti ja on kiinnostunut työstään	suhtautuu työhönsä myönteisesti, on kiinnostunut työstään, hakee tietoa eri tietolähteistä ja on valmis oppimaan muilta
hakee apua ongelmatilanteissa	perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut	perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut ja toimintansa ammatillisilla tiedoilla	
Vuorovaikutus ja yhteistyö	toimii asiallisesti ja selviytyy asiakastilanteista sekä omista työtehtävistä työyhteisössä	toimii asiakkaan toiminnan huomioon ottaen huolellisesti omissa työtehtävissä työyhteisössä	toimii asiakkaan toiminnan huomioon ottaen huolellisesti ja joustavasti asiakastilanteissa sekä omissa työtehtävissä työyhteisössä
	tekee yhteistyötä tavallisissa tilanteissa työyhteisössä	tekee yhteistyötä työyhteisönsään erilaisissa tilanteissa	tekee mielellään ja monipuolisesti yhteistyötä työyhteisössä, asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa
	toimii erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	toimii tilanteen edellyttämällä tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	toimii tilanteen edellyttämällä tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa
Ammattietiikka	noudattaa vaitioloovelvollisuutta	noudattaa vaitioloovelvollisuutta	noudattaa vaitioloovelvollisuutta
	noudattaa sovittuja työaikoja	noudattaa sovittuja työaikoja ja pääsääntöisesti sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti	noudattaa sovittuja työaikoja ja sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti
	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti, ystävällisesti ja ammatillisesti	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti, ystävällisesti ja muuttuvissakin tilanteissa ammatillisesti
	käyttää työssään pääsääntöisesti yleisesti käytettyä ammattisanastoa	käyttää työssään yleisesti käytettyä ammattisanastoa	käyttää työssään yleisesti käytettyä ammattisanastoa asiantuntevasti
	toimii kestävän toimintatavan mukaisesti	toimii kestävän toimintatavan mukaisesti	toimii itsenäisesti kestävän toimintatavan mukaisesti
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	tuntee hätäensiaputilanteiden toimintaohjeet	tuntee hätäensiaputilanteiden toimintaohjeet	tuntee hätäensiaputilanteiden toimintaohjeet
	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet
	toimii työssään turvallisesti	vastaa omalta osaltaan henkilökohtaisesta työturvallisuudesta ja asiakasturvallisuudesta ja pyytää tarvittaessa apua	vastaa omalta osaltaan työsuojelun toteutumisesta ja asiakasturvallisuudesta
	ylläpitää toiminta- ja työkykyä työssään.	ylläpitää toiminta- ja työkykyä työssään.	ylläpitää oma-aloitteisesti toiminta- ja työkykyä työssään.

AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinto, **Pienlemmikkieläinten hoidossa avustaminen 15 osp** tutkinnon osan ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

NÄYTÖN KUVAUS

Ammattiosaamisen näyttö muodostuu kokonäytöstä.

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa toimimalla pienlemmikkieläinten hoitotehtävissä esimerkiksi asiakaskodeissa, hyvinvointi- ja matkailuyrityksissä, lemmikkieläinten hoitokodeissa tai lemmikkieläinmyymälöissä. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

Ammattiosaamisen näytössä osoitetaan

- työprosessin hallinta kokonaan
- työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta kokonaan
- työn perustana olevan tiedon hallinta kokonaan
- elinikäisen oppimisen avaintaidoista oppiminen ja ongelmanratkaisu, ammattietiikka ja terveys, turvallisuus ja toimintakyky.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa ammattitaitoa ei voida ammattiosaamisen näytössä osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla, kuten haastattelujen, tehtävien ja muiden menetelmien avulla.

NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Pienlemmikkieläinten hoito asiakaskohteissa

NÄYTTÖYMPÄRISTÖ

Ammattiosaamisen näyttö suoritetaan työpaikalla/oppilaitoksella.

NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin.

Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päättävät

- () Alan opettaja(t)
- () Työelämän edustaja(t)
- (x) em pääsääntöisesti yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutuksella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyyteen sovelletaan hallintolakia 434 vuodelta 2003, 27–29 §.

ARVIOIN-NINKOHDE	ARVIOINTIKRITEERIT		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
1. Työprosessin hallinta	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Oman toiminnan suunnittelu	suunnittelee työnsä ohjeistettuna	tekee toteuttamiskelpoisen työsuunnitelman ottaen huomioon asiakkaan ohjeet, toiveet ja eläinsuojelusäädöksen ohjeet	tekee omatoimisesti toteuttamiskelpoisen työsuunnitelman ottaen huomioon asiakkaan ohjeet ja toiveet sekä eläinsuojelusäädöksen ohjeet
Työhön valmistautuminen	pukeutuu tilanteeseen sopivalla tavalla ja käyttää tarvittavia suojaimia	pukeutuu tilanteeseen sopivalla tavalla ja käyttää tarvittavia suojaimia	pukeutuu tilanteeseen sopivalla tavalla sekä valitsee ja käyttää omatoimisesti tarvittavia suojaimia
	valitsee ohjeistettuna pienlemmikkieläinten päivittäishoidossa tarvittavat välineet ja tarvikkeet	valitsee tarkoituksenmukaiset pienlemmikkieläinten päivittäishoidossa tarvittavat välineet ja tarvikkeet	valitsee omatoimisesti tarkoituksenmukaiset pienlemmikkieläinten päivittäishoidossa tarvittavat välineet ja tarvikkeet
Lemmikkieläimen hoidossa avustaminen	avustaa asiakasta pienlemmikkieläinten päivittäishoidossa	avustaa asiakasta pienlemmikkieläinten päivittäishoidossa	avustaa itsenäisesti asiakasta pienlemmikkieläinten päivittäishoidossa
	hoitaa asiakkaan pienlemmikkieläimiä ohjeistettuna turvallisesti ja vastuullisesti	hoitaa asiakkaan pienlemmikkieläimiä turvallisesti ja vastuullisesti	hoitaa omatoimisesti asiakkaan pienlemmikkieläimiä turvallisesti ja vastuullisesti
Lopputöiden tekeminen	puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja tarvikkeet	puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja tarvikkeet	puhdistaa, huoltaa ja järjestää omatoimisesti paikoilleen käyttämänsä välineet ja tarvikkeet
	käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaisesti	käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaisesti	käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaisesti ja välttää työskentelyssään jätteiden syntymistä mahdollisuuksien mukaan
Oman toiminnan arviointi	arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista	arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista	arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä perustelee arvioitaan
	ottaa vastaan palautetta asiallisesti.	ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään.	pyytää palautetta ja käyttää sitä toimintansa kehittämiseen.
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Lemmikkieläimen hoitosopimuksen tunteminen	toimii sopimuksen ja työsuunnitelman mukaisesti	toimii sopimuksen ja työsuunnitelman mukaisesti	toimii itsenäisesti sopimuksen mukaisesti
	suhtautuu asiallisesti saamaansa palautteeseen	ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään	pyytää palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään sekä käyttää saamansa palautteen työnsä kehittämiseen
Lemmikkieläinten hoidossa käytettävien menetelmien, välineiden ja tarvikkeiden käyttö	hoitaa ohjeen mukaan asiakkaan pienlemmikkieläimiä tarkoituksenmukaisilla menetelmillä, välineillä ja tarvikkeilla.	hoitaa asiakkaan pienlemmikkieläimiä tarkoituksenmukaisilla menetelmillä, välineillä ja tarvikkeilla.	hoitaa omatoimisesti asiakkaan pienlemmikkieläimiä tarkoituksenmukaisilla menetelmillä, välineillä ja tarvikkeilla.
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Lemmikkieläinten hoitoon vaikuttavien tekijöiden tunnistaminen	tunnistaa tavallisimmat pienlemmikkieläimet ja niiden lajinnukaiseen hoitoon sekä käyttäytymiseen liittyviä piirteitä	tunnistaa tavallisimmat pienlemmikkieläimet ja niiden lajinnukaiseen hoitoon sekä käyttäytymiseen liittyvät piirteet	tunnistaa tavallisimmat pienlemmikkieläimet ja niiden lajinnukaiseen hoitoon sekä käyttäytymiseen liittyvät piirteet

Eläinsuojelusäästösten tunteminen	tietää työhönsä liittyviä eläinsuojelusäästöksiä siten, että ohjeistettuna noudattaa niitä.	tietää työhönsä liittyviä eläinsuojelusäästöksiä siten, että noudattaa niitä.	tietää työhönsä liittyviä eläinsuojelusäästöksiä siten, että noudattaa niitä ja tunnistaa mahdollisia epäkohtia.
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Oppiminen ja ongelmanratkaisu	toimii tutuissa palvelutilanteissa itsenäisesti mutta tarvitsee uusissa tilanteissa ohjeistusta	toimii muuttuvissa palvelutilanteissa oma-aloitteisesti ja oppii niistä	toimii muuttuvissa palvelutilanteissa oma-aloitteisesti ja omatoimisesti, oppii niistä ja pyrkii löytämään asiakastilanteeseen parhaiten sopivan toimintatavan ja ratkaisun
	suhtautuu työhönsä myönteisesti	suhtautuu työhön myönteisesti ja on kiinnostunut työstään	suhtautuu työhön myönteisesti, on kiinnostunut työstään, hakee alan tietoa eri tietolähteistä ja on valmis oppimaan toisilta
	hakee apua ongelmatilanteissa	toimii ongelmatilanteissa ohjeen mukaan	perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut ja toimintansa ammatillisilla tiedoilla
Vuorovaikutus ja yhteistyö	toimii asiallisesti ja selviytyy asiakastilanteista sekä omista työtehtävistä	toimii asiakkaan ja eläimen toiminnan huomioon ottaen huolellisesti omissa työtehtävissä	toimii asiakkaan ja eläimen toiminnan huomioon ottaen huolellisesti ja joustavasti asiakastilanteissa sekä omissa työtehtävissä
	toimii erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	toimii tilanteen edellyttämällä tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	toimii omatoimisesti tilanteen edellyttämällä tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa
	noudattaa sovittuja työaikoja	noudattaa sovittuja työaikoja ja pääsääntöisesti sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti	noudattaa sovittuja työaikoja ja sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti
	toimii kestäväen toimintatavan mukaisesti.	toimii kestäväen toimintatavan mukaisesti.	toimii omatoimisesti kestäväen toimintatavan mukaisesti.

AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinto, **Piha-alueen ja huonekasvien hoito 15 osp** tutkinnon osan ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

NÄYTÖN KUVAUS

Ammattiosaamisen näyttö muodostuu kokonäytöstä.

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa toimimalla huonekasvien ja piha-alueen/ parvekkeen hoitotehtävissä esimerkiksi asiakaskodeissa (yksityiskodit, palveluasunnot), kodinomaisissa laitoksissa (hoivakodit, vanhainkodit, palvelukeskukset), päiväkodeissa, hyvinvointi- ja matkailuyrityksissä tai majoitusliikkeissä. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Piha-alueen ja huonekasvien hoitaminen asiakaskohteessa

NÄYTTÖYMPÄRISTÖ

Ammattiosaamisen näyttö suoritetaan työpaikalla/oppilaitoksella.

NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin. Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päättävät

- Alan opettaja(t)
- Työelämän edustajat
- em yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutuksella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyyteen sovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.

ARVIOINNIN KOHTEET JA KRITTEERIT OSAAMISEN ARVIOINNISSA

Opiskelijaa arvioidaan suhteessa ennalta asetettuihin tavoitteisiin ja hänen osoittamaansa osaamista verrataan ennalta määriteltyihin arvioinnin kohteisiin ja arviointikriteereihin.

ARVIOINNIN KOHDE	ARVIOINTIKRITTEERIT		
1. Työprosessin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Huonekasvien ja piha-alueen tai parvekkeen hoitotehtäviin valmistautuminen	pukeutuu tilanteeseen sopivalla tavalla ja käyttää tarvittavia suojaimia toimii työohjeen mukaisesti	pukeutuu tilanteeseen sopivalla tavalla ja käyttää tarvittavia suojaimia tekee toteuttamiskelpoisen suunnitelman huonekasvien ja pihan tai parvekkeen hoidosta ottaen huomioon asiakkaan tarpeen ja noudattaen sopimusta tai työohjetta	pukeutuu tilanteeseen sopivalla tavalla ja käyttää tarvittavia suojaimia tekee toteuttamiskelpoisen suunnitelman huonekasvien ja pihan tai parvekkeen hoidosta ottaen huomioon asiakkaan tarpeen ja noudattaen sopimusta tai työohjetta
Huonekasvien ja piha-alueen tai parvekkeen hoito	toimii tavanomaisissa palvelutilanteissa asiallisesti hoitaa huonekasveja valmiin suunnitelman mukaisesti tekee piha-alueen tai parvekkeen hoitotehtäviä valmiin suunnitelman mukaisesti huoltaa ohjeistettuna piha- ja parvekekalusteita työskentelee saavuttaen työn tavoitteen	toimii asiakaslähtöisesti ja ystävällisesti erilaisissa palvelutilanteissa hoitaa huonekasveja noudattaen tarkoituksenmukaista työjärjestystä ottaen huomioon asiakkaan toiminnan tekee piha-alueen tai parvekkeen hoitotehtäviä noudattaen tarkoituksenmukaista työjärjestystä ja ottaen huomioon asiakkaan toiminnan huoltaa piha- ja parvekekalusteita työskentelee huolellisesti, kohtuullisessa ajassa ja arvioi työnsä tuloksen	toimii asiakaslähtöisesti ja ystävällisesti erilaisissa palvelutilanteissa edistäen asiakassuhteita omalla toiminnallaan hoitaa huonekasveja itsenäisesti, tavoitteen mukaisessa työjärjestyksessä ottaen huomioon asiakkaan toiminnan ja muuttaen työskentelyään tarvittaessa tekee piha-alueen tai parvekkeen hoitotehtäviä itsenäisesti, tavoitteen mukaisessa työjärjestyksessä ja ottaen huomioon asiakkaan toiminnan sekä muuttaen työskentelyään tarvittaessa huoltaa itsenäisesti piha- ja parvekekalusteita työskentelee huolellisesti, kohtuullisessa ajassa sekä ajoittaa työtehtävät keskenään asiakaslähtöisesti, joustavasti ja tehokkaasti ja arvioi työnsä tuloksen
Jälkitöiden tekeminen	puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja laitteet toimii kestäväen toimintatavan mukaan	puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja laitteet ja huolehtii huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä toimii kestäväen toimintatavan mukaan	puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja laitteet omatoimisesti sekä huolehtii huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä vastuullisesti toimii omatoimisesti kestäväen toimintatavan mukaan
	tekee tarvittavia jälkitöitä.	tekee vastuullisesti tarvittavat jälkityöt.	tekee vastuullisesti tarvittavat jälkityöt ja huolehtii omalta osaltaan palvelukonaisuuden onnistumisesta.
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Huonekasvien ja piha-alueen tai parvekkeen hoitoon liittyvien sopimusten ja työohjeiden käyttö	toimii sopimuksen ja työohjeiden mukaisesti suhtautuu saamaansa palautteeseen asiallisesti	toimii sopimuksen ja työohjeiden mukaisesti ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään	toimii sopimuksen ja työohjeiden mukaisesti soveltaen niitä asiakkaan muuttuviin tarpeisiin pyytää palautetta ja käyttää sitä työnsä kehittämiseen

Huonekasvien ja piha-alueen tai parvekkeen hoidossa käytettävien materiaalien, menetelmien, aineiden, käsityövälineiden ja laitteiden käyttö	hoitaa kohteen huonekasveja tarkoituksenmukaisilla välineillä ja menetelmillä	hoitaa kohteen huonekasveja tarkoituksenmukaisilla välineillä ja menetelmillä	hoitaa itsenäisesti kohteen huonekasveja tarkoituksenmukaisilla välineillä ja menetelmillä
	tekee piha-alueen tai parvekkeen hoitotehtäviä käsityövälineillä ja laitteilla	tekee piha-alueen tai parvekkeen hoitotehtäviä tarkoituksenmukaisilla käsityövälineillä ja laitteilla	tekee omatoimisesti piha-alueen tai parvekkeen hoitotehtäviä tarkoituksenmukaisilla käsityövälineillä ja laitteilla
	käyttää turvallisesti käsityövälineitä ja laitteita	käyttää turvallisesti käsityövälineitä ja laitteita ja vastaa omalta osaltaan niiden puhtaudesta	käyttää käsityövälineitä ja laitteita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ja vastaa omalta osaltaan niiden puhtaudesta
	käyttää turvallisesti aineita ja materiaaleja.	käyttää turvallisesti tarkoituksenmukaisia aineita ja materiaaleja.	käyttää itsenäisesti ja turvallisesti tarkoituksenmukaisia aineita ja materiaaleja ja ottaa huomioon kestävänsä toimintatavan.
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Kasvutekijöiden tunteminen	tietää huonekasvien kasvutekijät niin, että hoitaa ohjeistettuna niitä tarkoituksenmukaisesti	tietää huonekasvien kasvutekijät niin, että hoitaa niitä tarkoituksenmukaisesti	tietää huonekasvien kasvutekijät niin, että hoitaa niitä tarkoituksenmukaisesti, omatoimisesti ja kestävänsä toimintatavan mukaisesti
	tietää kasvutekijät niin, että istuttaa ja hoitaa kausikukkia	tietää kasvutekijät niin, että vastaa omalta osaltaan kausikukkien istuttamisesta ja hoitamisesta	tietää kasvutekijät niin, että istuttaa ja hoitaa omatoimisesti kausikukkia
Huonekasvien ja kausikukkien tunteminen	on tietoinen kohteen huonekasveista ja tavallisimmista kausikukkista niin, että käyttää tarkoituksenmukaisia välineitä, aineita, menetelmiä ja laitteita niiden hoidossa	on perehtynyt kohteen huonekasveihin ja tavallisimpiin kausikukkisiin niin, että valitsee ja käyttää tarkoituksenmukaisia välineitä, aineita, menetelmiä ja laitteita niiden hoidossa	on perehtynyt kohteen huonekasveihin ja tavallisimpiin kausikukkisiin niin, että valitsee omatoimisesti ja käyttää tarkoituksenmukaisia välineitä, aineita, menetelmiä ja laitteita niiden hoidossa
Lannoitteiden tunteminen	tietää lannoitteiden ravinteipitoisuuden merkityksen niin, että valitsee ohjeistettuna tarkoituksenmukaisen lannoitteen ja käyttää niitä ohjattuna turvallisesti.	tietää lannoitteiden ravinteipitoisuuden merkityksen niin, että valitsee tarkoituksenmukaisen lannoitteen ja käyttää niitä turvallisesti.	tietää lannoitteiden ravinteipitoisuuden merkityksen niin, että valitsee omatoimisesti tarkoituksenmukaisen lannoitteen ja käyttää niitä turvallisesti ja kestävänsä toimintatavan mukaisesti.
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Oppiminen ja ongelmanratkaisu	toimii tutuissa tilanteissa asiakkaiden kanssa ja tarvitsee uusissa tilanteissa ohjeistusta	toimii muuttuvissa asiakaspalvelutilanteissa oma-aloitteisesti ja oppii niistä	toimii muuttuvissa asiakaspalvelutilanteissa oma-aloitteisesti ja itsenäisesti, oppii niistä ja löytää asiakastilanteeseen parhaiten sopivan toimintatavan ja ratkaisun
	suhtautuu työhönsä myönteisesti	suhtautuu työhönsä myönteisesti ja on kiinnostunut työstään	suhtautuu työhönsä myönteisesti, on kiinnostunut työstään, hakee tietoa eri tietolähteistä ja on valmis oppimaan muilta
	hakee apua ongelmatilanteissa	perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut	perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut ja toimintansa ammatillisilla tiedoilla
Ammattietiikka	toimii kestävänsä toimintatavan mukaisesti	toimii kestävänsä toimintatavan mukaisesti	toimii omatoimisesti kestävänsä toimintatavan mukaisesti
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	toimii työssään turvallisesti	vastaa omalta osaltaan henkilökohtaisesta työturvallisuudesta ja asiakasturvallisuudesta ja pyytää tarvittaessa apua	vastaa omalta osaltaan työsuojeluvuorituksen toteutumisesta ja asiakasturvallisuudesta

	ylläpitää toiminta- ja työkykyä työssään.	ylläpitää toiminta- ja työkykyä työssään.	ylläpitää oma-aloitteisesti toiminta- ja työkykyä työssään.
--	---	---	---

AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinto, **Sosiaali- ja terveydenhuollon laitosten puhdistuspalvelut 20 osp** tutkinon osan ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

NÄYTÖN KUVAUS

Ammattiosaamisen näyttö muodostuu kokonäytöstä.

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa toimimalla puhtaanapito ja muissa palvelutehtävissä asiakaskohteessa, jossa työkonaisuuteen kuuluu vuodehuoltotehtäviä, ruokahuoltotehtäviä ja erilaisia apu- ja hoitovälineiden huoltotehtäviä. Sopivia työympäristöjä ovat esimerkiksi sairaaloiden, terveyskeskusten ja muiden vastaavien hoitolaitosten vuodeosastot. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Sosiaali- ja terveydenhuollon laitosten puhdistuspalveluissa toimiminen

NÄYTTÖYMPÄRISTÖ

Ammattiosaamisen näyttö suoritetaan työpaikalla.

NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin.
Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päyttävät

- Alan opettaja(t)
- Työelämän edustajat
- em yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutuksella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyyteen sovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.

ARVIOINNIN KOHTEET JA KRITTEERIT OSAAMISEN ARVIOINNISSA

Opiskelijaa arvioidaan suhteessa ennalta asetettuihin tavoitteisiin ja hänen osoittamaansa osaamista verrataan ennalta määriteltyihin arvioinnin kohteisiin ja arviointikriteereihin.

ARVIOINNIN KOHDE	ARVIOINTIKRITTEERIT		
1. Työprosessin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Työskentelyn suunnittelu ja työhön valmistautuminen	pukeutuu kohteessa käytävään työasuun ja käyttää ohjeiden mukaisia suojaimia	pukeutuu kohteessa käytävään työasuun ja käyttää ohjeiden mukaisia suojaimia	pukeutuu kohteessa käytävään työasuun ja käyttää ohjeiden mukaisia suojaimia
	toimii valmiin työsuunnitelman mukaan ja noudattaa työturvallisuutta	tekee toteuttamiskelpoisen työsuunnitelman ottaen huomioon asiakkaan tarpeen ja noudattaen palvelukuvausta tai työohjetta ja työturvallisuutta	tekee itsenäisesti toteuttamiskelpoisen työsuunnitelman ottaen huomioon asiakkaan tarpeen ja noudattaen palvelukuvausta tai työohjetta ja työturvallisuutta
	valitsee menetelmät ja varustaa siivousvaunuun ylläpitosiivoukseen puhdistusaineet ja -välineet sekä koneet	valitsee menetelmät ja varustaa siivousvaunuun ylläpitosiivoukseen tarkoituksenmukaiset siivousaineet, -välineet ja koneet	valitsee menetelmät ja varustaa siivousvaunuun itsenäisesti ylläpitosiivoukseen tarkoituksenmukaiset siivousaineet, -välineet ja koneet välittäen ammattimaisen kuvan työstään
	valmistautuu ruokahuolto-tehtäviin ja toimii hyvää hygieniosaamista noudattaen	valmistautuu ruokahuolto-tehtäviin ja toimii johdonmukaisesti ja järjestelmällisesti hyvää hygieniosaamista noudattaen	valmistautuu ruokahuolto-tehtäviin omatoimisesti ja toimii johdonmukaisesti ja järjestelmällisesti hyvää hygieniosaamista noudattaen
Ruokahuoltotehtävien toteuttaminen	työskentelee hygieenisesti ruokahuoltotehtävissä	työskentelee hygieenisesti ruokahuoltotehtävissä	työskentelee hygieenisesti ja itsenäisesti ruokahuoltotehtävissä
	laittaa tarjottavat esille tai jakaa ohjeistettuna ruokaa, mutta tarvitsee ohjeistusta oikean ruokavalion toteutumisen varmistamisessa	laittaa tarjottavat esille tai jakaa ruokaa organisaation jakelijajärjestelmän mukaan varmistaen, että asiakkaan ruokavalio toteutuu turvallisesti	laittaa tarjottavat esille tai jakaa ruokaa organisaation jakelijajärjestelmän mukaan varmistaen, että asiakkaan ruokavalio toteutuu turvallisesti, ja tarkkailee erityisruokavalioiden toteutumista sekä pyytää tarvittaessa apua virheiden välttämiseksi
Ylläpitosiivouksen toteuttaminen	toimii tavanomaisissa palvelutilanteissa asiallisesti	toimii asiakaslähtöisesti ja ystävällisesti ja rauhallisesti erilaisissa palvelutilanteissa	toimii asiakaslähtöisesti ja ystävällisesti sekä rauhallisesti erilaisissa palvelutilanteissa edistäen asiakassuhteita omalla toiminnallaan
	työskentelee työryhmän jäsenenä tai parin kanssa ja suhtautuu työtehtäviinsä ja työyhteisöön positiivisesti	työskentelee työryhmän jäsenenä tai parin kanssa ja suhtautuu työtehtäviinsä positiivisesti edistäen omalla toiminnallaan yhteistyötä	työskentelee joustavasti työryhmän jäsenenä tai parin kanssa ja suhtautuu työtehtäviinsä positiivisesti edistäen omalla toiminnallaan yhteistyötä sekä suhtautuu rauhallisesti yllättäviin tilanteisiin ja muuttaa työjärjestyksiä niiden mukaisesti
	tekee ylläpitosiivouksen valmiin työsuunnitelman mukaisesti	tekee ylläpitosiivouksen noudattaen tarkoituksenmukaista työjärjestystä ja ottaen huomioon asiakkaan toiminnan	tekee ylläpitosiivouksen itsenäisesti tavoitteen mukaisessa työjärjestyksessä ottaen huomioon asiakkaan toiminnan ja muuttaen työskentelyään tarvittaessa
	työskentelee kohtuullisessa ajassa ja arvioi työnsä tuloksen	työskentelee huolellisesti kohtuullisessa ajassa ja arvioi työnsä tuloksen	työskentelee huolellisesti kohtuullisessa ajassa ja ajoittaa työtehtävät keskenään asiakaslähtöisesti, joustavasti ja tehokkaasti sekä arvioi työnsä tuloksen

	toimii laatuavoitteiden sekä kestävän toimintatavan mukaisesti	toimii sovitujen laatuavoitteiden sekä kestävän toimintatavan mukaisesti	toimii omatoimisesti sovitujen laatuavoitteiden sekä kestävän toimintatavan mukaisesti
	arvioi yhteistyössä kestävän toimintatavan vaikutusta asiakkaalle ja yritykselle tai organisaatiolle	arvioi yhteistyössä kestävän toimintatavan vaikutusta asiakkaalle ja yritykselle tai organisaatiolle	arvioi kestävän toimintatavan vaikutusta asiakkaalle ja yritykselle tai organisaatiolle
Vuodehuolto-, liinavaate- ja pyykkihuoltotehtävien toteuttaminen	tekee tarvittavia vuodehuoltotehtäviä sekä liinavaate- ja pyykkihuoltotehtäviä ja noudattaa ohjattuna niistä annettuja ohjeita	tekee vuodehuoltotehtäviä sekä liinavaate- ja pyykkihuoltotehtäviä noudattaen niistä annettuja ohjeita	tekee itsenäisesti vuodehuoltotehtävät sekä liinavaate- ja pyykkihuoltotehtävät laadukkaasti ja kustannustietoisesti ja noudattaen niistä annettuja ohjeita
Hoitovälineiden huoltaminen	huoltaa ohjeistettuna apuja hoitovälineitä ja käyttää huoltamisessa tarvittavia välineitä, laitteita ja koneita	huoltaa apu- ja hoitovälineitä käyttäen huoltamisessa tarvittavia välineitä, laitteita ja koneita	huoltaa omatoimisesti apuja hoitovälineitä käyttäen huoltamisessa tarvittavia välineitä, laitteita ja koneita työturvallisesti
Työtehtävien päättäminen	puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja -koneet sekä ilmoittaa vioista	puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja -koneet ja huolehtii huoltotilan ja keittiön siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä sekä ilmoittaa vioista	puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja -koneet itsenäisesti ja huolehtii huoltotilan ja keittiön siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä vastuullisesti sekä ilmoittaa vioista
	käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan	käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan	käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan
	tekee tarvittavia jälkitöitä.	tekee vastuullisesti tarvittavat jälkityöt.	tekee vastuullisesti tarvittavat jälkityöt ja huolehtii omalta osaltaan palvelukonaisuuden onnistumisesta.
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Palvelukuvauksen ja työ- ja hygieniaohjeiden sekä laadunhallinnan välineiden käyttö	toimii siivouksen palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti	toimii siivouksen palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti	toimii siivouksen palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti soveltaen niitä muuttuviin tilanteisiin
	toimii hygieniaohjeiden ja -määräysten mukaisesti	toimii hygieniaohjeiden ja -määräysten mukaisesti	toimii hygieniaohjeiden ja -määräysten mukaisesti
	suhtautuu asiallisesti saamaansa palautteeseen	ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään	pyytää palautetta ja käyttää sitä työnsä ja palvelun kehittämiseen ja saavuttaa sovitun laadun
Ruokahuoltotehtävissä tarvittavien raaka-aineiden, välineiden, laitteiden ja koneiden käyttö	käyttää ja puhdistaa työn edellyttämiä keittiön työvälineitä ja koneita noudattaen työturvallisuutta	käyttää ja puhdistaa työsuunnitelmansa edellyttämiä keittiön työvälineitä ja koneita ohjeen mukaan noudattaen työturvallisuutta ja ergonomiaa	käyttää ja puhdistaa omatoimisesti työsuunnitelmansa edellyttämiä keittiön työvälineitä ja koneita noudattaen työturvallisuutta ja ergonomiaa
	käsittelee raaka-aineita ruokahuoltotehtävien eri vaiheissa ohjeiden mukaan	käsittelee, varastoi ja säilyttää raaka-aineita ruokahuoltotehtävien eri vaiheissa ohjeen mukaan	käsittelee, varastoi ja säilyttää raaka-aineita omatoimisesti ohjeiden mukaan ruokahuoltotehtävien eri vaiheissa
Siivousmenetelmien, -välineiden ja -koneiden sekä puhdistusaineiden käyttö	tekee ylläpitosiivousta tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä	tekee ylläpitosiivousta tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon lian laadun, pintamateriaalin ja työnsä tavoitteen	tekee ylläpitosiivousta itsenäisesti työhön parhaiten soveltuvilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon lian laadun, pintamateriaalin ja työnsä tavoitteen
	käyttää puhdistus- ja desinfektioaineita tarkoituksenmukaisesti	käyttää puhdistus- ja desinfektioaineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden	käyttää puhdistus- ja desinfektioaineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden ja kestävän toimintatavan
	käyttää työssä tarvittavia välineitä ja -koneita turvallisesti.	käyttää työssä tarvittavia välineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti.	käyttää työssä tarvittavia välineitä ja -koneita toimintatavasta.

			periaatteen mukaan, taloudellisesti, turvallisesti ja ergonomisesti.
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Asiakkaan toiminnan, työ- ja hygieniaohjeiden ja siivouksen tavoitteen tunteminen	tietää asiakaskohteen toiminnan niin, että saavuttaa siivouspalvelun tavoitteen	tietää asiakaskohteen toiminnan, työohjeet ja siivouksen tavoitteet niin, että tuottaa sovittua laatua	tietää asiakaskohteen toiminnan, työohjeet ja siivouksen tavoitteet niin, että tuottaa sovitun laadun ja saavuttaa asiakkaan tyytyväisyyden
	toimii hygieniaohjeiden mukaisesti ja onnistuu ylläpitämään hyvää hygieniatasoa	tietää hygieniaohjeiden sisällön ja merkityksen työssä niin, että ylläpitää hyvää hygieniatasoa	tietää hygieniaohjeiden sisällön ja merkityksen työssä sekä tartuntatautiin leviämistä niin, että ylläpitää hyvää hygieniatasoa ja osallistuu omalta osaltaan tartuntatautiin leviämisen estämiseen
	toimii yhteistyössä asiakkaan kanssa niin, että saavuttaa ohjattuna halutun lopputuloksen	toimii yhteistyössä asiakkaan kanssa niin, että saavuttaa halutun lopputuloksen	toimii joustavasti ja yhteistyössä asiakkaan ja työyhteisön kanssa ottaen huomioon organisaation tai yrityksen toiminta-ajatuksen
Ravitsemussuositusten ja erityisruokavalioiden tunteminen	tuntee ravitsemussuositukset ja erityisruokavaliot niin, että ohjeistettuna varmistaa asiakkaiden ruokavalioiden toteutumisen	tuntee ravitsemussuositukset ja erityisruokavaliot niin, että varmistaa asiakkaiden ruokavalioiden toteutumisen	tuntee ravitsemussuositukset ja erityisruokavaliot niin, että varmistaa asiakkaiden ruokavalioiden turvallisen toteutumisen ja havaitsee ajoissa mahdolliset virheet sekä tiedottaa niistä ruuanjakelusta vastaaville henkilöille
Apu- ja hoitovälineiden sekä liinavaate- ja pyykkihuolto-ohjeiden tunteminen	tietää huollettavat apu- ja hoitovälineet niin, että huoltaa välineet tarkoituksenmukaisesti	tietää huollettavat apu- ja hoitovälineet sekä niiden tarvitsemat huoltotoimenpiteet ja huoltokierron niin, että huoltaa välineet tarkoituksenmukaisesti	tietää huollettavat apu- ja hoitovälineet sekä niiden tarvitsemat huoltotoimenpiteet ja huoltokierron niin, että huoltaa välineet tarkoituksenmukaisesti, taloudellisesti ja kestävästi toimintatavan mukaisesti sekä havainnoi mahdolliset virheelliset välineet ja ilmoittaa korjaustarpeista eteenpäin
	tietää liinavaate- ja pyykkihuolto-ohjeet niin, että toimittaa ne huollettavaksi	tietää liinavaate- ja pyykkihuolto-ohjeet ja niiden huoltokierron niin, että toimittaa ne tarkoituksenmukaisesti huollettavaksi	tietää liinavaate- ja pyykkihuolto-ohjeet ja niiden huoltokierron niin, että toimittaa ne tarkoituksenmukaisesti huollettavaksi
Lian laadun tunnistaminen ja pintamateriaalin tunteminen	tunnistaa lian laadun ja on tietoinen pintamateriaaleista niin, että käyttää tarkoituksenmukaisia siivousmenetelmiä	tunnistaa lian laadun ja on perehtynyt kohteen pintamateriaaleihin niin, että valitsee ja käyttää tarkoituksenmukaisia siivousmenetelmiä	tunnistaa lian laadun ja on perehtynyt kohteen pintamateriaaleihin niin, että valitsee ja käyttää tarkoituksenmukaisia siivousmenetelmiä edistään toiminnallaan pintamateriaalin säilymistä
Siivouksen osatekijöiden tunteminen	valitsee tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät	tietää siivouksen osatekijät niin, että valitsee tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät	tietää siivouksen osatekijät niin, että valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät
	valitsee tarkoituksenmukaisen siivousaineen kohteen ylläpitosiivoukseen	tietää siivousaineen pH:n ja keskeisimpien tehoaineiden merkityksen niin, että valitsee tarkoituksenmukaisen aineen kohteen ylläpitosiivoukseen	tietää siivousaineen pH:n ja tehoaineiden merkityksen niin, että valitsee omatoimisesti tarkoituksenmukaisen aineen kohteen ylläpitosiivoukseen
	perehtyy käytettävien siivousaineen käyttöturvallisuustiedotteisiin	on perehtynyt käyttämiensä siivousaineen käyttöturvallisuustiedotteisiin	tuntee käyttämiensä siivousaineen käyttöturvallisuustiedotteet ja hyödyntää niiden ohjeita työssään

Jätehuolto-ohjeiden noudattaminen	noudattaa työssään jätehuoltosuunnitelmaa.	noudattaa työssään jätehuoltosuunnitelmaa.	noudattaa ja soveltaa itsenäisesti työssään jätehuoltosuunnitelmaa.
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Oppiminen ja ongelmanratkaisu	toimii tutuissa tilanteissa asiakkaiden kanssa ja tarvitsee uusissa tilanteissa ohjausta	toimii muuttuvissa asiakaspalvelutilanteissa oma-aloitteisesti ja oppii niistä	toimii muuttuvissa asiakaspalvelutilanteissa oma-aloitteisesti ja itsenäisesti, oppii niistä ja löytää asiakastilanteeseen parhaiten sopivan toimintatavan ja ratkaisun
	suhtautuu alaan ja työhön myönteisesti	suhtautuu alaan myönteisesti ja on kiinnostunut työstään	suhtautuu alaan myönteisesti, on kiinnostunut työstään, hakee alan tietoa eri tietolähteistä ja on valmis oppimaan muilta
	hakee apua ongelmatilanteissa	perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut	perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut ja toimintansa ammatillisilla tiedoilla
Vuorovaikutus ja yhteistyö	toimii asiallisesti ja selviytyy asiakastilanteista sekä omista työtehtävistä työyhteisössä	toimii asiakkaan toiminnan huomioon ottaen huolellisesti omista työtehtävissä työyhteisössä	toimii asiakkaan toiminnan huomioon ottaen, huolellisesti ja joustavasti asiakastilanteissa sekä omista työtehtävissä työyhteisössä
	tekee yhteistyötä tavallisissa tilanteissa työyhteisössä	tekee yhteistyötä työyhteisössään erilaisissa tilanteissa	tekee mielellään ja monipuolisesti yhteistyötä työyhteisössä, asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa
	toimii erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	toimii tilanteen edellyttämällä tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	toimii tilanteen edellyttämällä tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa ja tuo rakentavasti esille erilaisia näkökantoja
	tekee vastuullaan olevat tehtävät niin, että tarvitsee ajoittain ohjeistusta	tekee vastuullaan olevat työt huolellisesti	toimii vastuullisesti työssään ja tukee ja auttaa muita sekä ottaa työssään huomioon seuraavan työvaiheen ja työntekijän
Ammattietiikka	noudattaa vaitiolovelvollisuutta	noudattaa vaitiolovelvollisuutta	noudattaa vaitiolovelvollisuutta
	noudattaa sovittuja työtä koskevia sääntöjä ja työaikoja	noudattaa sovittuja työtä koskevia sääntöjä ja työaikoja sekä sopii pääsääntöisesti poikkeamista sovittun toimintatavan mukaisesti	noudattaa sovittuja työtä koskevia sääntöjä ja työaikoja sekä sopii poikkeamista sovittun toimintatavan mukaisesti
	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti, ystävällisesti ja ammatillisesti	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti, ystävällisesti ja muuttuvissakin tilanteissa ammatillisesti
	käyttää ammattisanastoa	käyttää pääsääntöisesti ammattisanastoa	käyttää työssään ammattisanastoa asiantuntevasti
	noudattaa vaitiolovelvollisuutta	noudattaa vaitiolovelvollisuutta	noudattaa vaitiolovelvollisuutta
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	tuntee hätäensiaputilanteiden toimintaohjeet	tuntee hätäensiaputilanteiden toimintaohjeet	tuntee hätäensiaputilanteiden toimintaohjeet
	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet
	toimii työssään turvallisesti	vastaa omalta osaltaan henkilökohtaisesta työturvallisuudesta ja asiakasturvallisuudesta ja pyytää tarvittaessa apua	vastaa omalta osaltaan työsuojeluvuorokauden toteutumisesta ja asiakasturvallisuudesta
	ylläpitää toiminta- ja työkykyä työssään.	ylläpitää toiminta- ja työkykyä työssään.	ylläpitää oma-aloitteisesti toiminta- ja työkykyä työssään.

AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinto, **Vaatteiden ja tekstiilien huolto 15 osp**, tutkinnon osan ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

NÄYTÖN KUVAUS

Ammattiosaamisen näyttö muodostuu kokonäytöstä.

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa toimimalla työpaikoissa, joissa tehdään vaatteiden ja tekstiilien hoitoon ja huoltoon liittyviä työtehtäviä. Esimerkiksi asiakaskodeissa (yksityiskodit, palveluasunnot), kodinomaisissa laitoksissa (hoivakodit, vanhainkodit, palvelukeskukset), sairaaloissa ja muissa hoitolaitoksissa, päiväkodeissa, kouluissa, virastoissa, tuotantolaitoksissa, hyvinvointi- ja matkailukeskuksissa tai hotelleissa sekä oppilaitoksessa. Opiskelija tekee vaatteiden ja tekstiilien hoitoon ja huoltoon liittyviä tehtäviä. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Vaatteiden ja tekstiilien huoltaminen asiakaskohteissa

NÄYTTÖYMPÄRISTÖ

Ammattiosaamisen näyttö suoritetaan työpaikalla/oppilaitoksella.

NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin.
Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päättävät

- Alan opettaja(t)
- Työelämän edustajat
- em yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutuksella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyteen sovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.

ARVIOINNIN KOHTEET JA KRITTEERIT OSAAMISEN ARVIOINNISSA

Opiskelijaa arvioidaan suhteessa ennalta asetettuihin tavoitteisiin ja hänen osoittamaansa osaamista verrataan ennalta määriteltyihin arvioinnin kohteisiin ja arviointikriteereihin.

ARVIOINNIN KOHDE	ARVIOINTIKRITTEERIT		
1. Työprosessin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Tekstiilihuoltotehtäviin valmistautuminen	ajoittaa ohjeen mukaan tekstiilihuoltotehtäviä ja työvuoronsa muita tehtäviä	ajoittaa tekstiilihuoltotehtäviä ja työvuoronsa muita tehtäviä	ajoittaa tekstiilihuoltotehtäviä ja työvuoronsa muut tehtävät keskenään joustavaksi kokonaisuudeksi
	pukeutuu tilanteeseen sopivalla tavalla ja käyttää tarvittavia suojaimia	pukeutuu tilanteeseen sopivalla tavalla, käyttää tarvittavia suojaimia ja toimii annetun ohjeen mukaan	pukeutuu tilanteeseen sopivalla tavalla, käyttää tarvittavia suojaimia
Pyykin lajittelu ja käsittely	lajittelee ja esikäsittelee pestävän pyykin	lajittelee ja esikäsittelee pestävän pyykin hoito-ohjeen ja pesutarpeen mukaan	lajittelee ja esikäsittelee itsenäisesti pestävän pyykin hoito-ohjeen ja pesutarpeen mukaan
	lähettää ohjeistettuna pestävän pyykin pesulaan	lähettää pestävän pyykin ohjeen mukaan pesulaan	lähettää itsenäisesti pestävän pyykin sovitulla tavalla pesulaan
	toimii tavanomaisissa palvelutilanteissa asiallisesti	työskentelee kohtuullisessa ajassa ja toimii asiakaslähtöisesti ja ystävällisesti erilaisissa palvelutilanteissa	työskentelee huolellisesti ja kohtuullisessa ajassa sekä toimii asiakaslähtöisesti ja ystävällisesti erilaisissa palvelutilanteissa edistäen asiakassuhteita omalla toiminnallaan
Pyykin peseminen ja kuivattaminen	pesee ja kuivattaa pyykin hoito-ohjeen mukaan	pesee ja kuivattaa pyykin hoito-ohjeen mukaan	pesee ja kuivattaa pyykin itsenäisesti hoito-ohjeen mukaan
	työskentelee hygieenisessä työjärjestyksessä ja arvioi pyykinpesutulosta	noudattaa hygieenisestä työjärjestyksestä annettuja ohjeita ja arvioi pyykinpesutuloksen	työskentelee hygieenisessä työjärjestyksessä ja arvioi pyykinpesutuloksen
Tekstiilien käsittely	jälkikäsittelee tavanomaiset tekstiilit ja saavuttaa tarkoituksenmukaisen lopputuloksen	jälkikäsittelee tekstiilit ohjeiden mukaan niin, että lopputulos on hyvä, ja työskentelee kohtuullisessa ajassa	jälkikäsittelee tekstiilit itsenäisesti niin, että lopputulos on viimeistelty ja laadukas
	työskentelee ohjattuna taloudellisesti	työskentelee tehokkaasti ja taloudellisesti	ottaa vastuuta työprosessin etenemisestä ja työskentelee tehokkaasti ja taloudellisesti
Tekstiilien säilyttäminen	huolehtii ohjeiden mukaan tekstiilien asianmukaisesta säilytyksestä	huolehtii tekstiilien asianmukaisesta säilytyksestä	huolehtii omatoimisesti tekstiilien asianmukaisesta säilytyksestä
Pesulasta tulevan pyykin käsittely	vastaanottaa pesulasta tulevan pyykin ja huolehtii ohjeistettuna sen asianmukaisesta säilytyksestä	vastaanottaa ja tarkistaa pesulasta tulevan pyykin ja huolehtii sen asianmukaisesta säilytyksestä	vastaanottaa ja tarkistaa pesulasta tulevan pyykin laadun ja huolehtii omatoimisesti sen asianmukaisesta säilytyksestä
Oman toiminnan arviointi	arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista.	arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita.	arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan.

2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Tekstiilien pesu- ja hoitoainesten valinta ja käyttö	valitsee ja käyttää tekstiilien huollossa käytettäviä aineita tarkoituksenmukaisesti	valitsee ja käyttää tekstiilien huollossa käytettäviä aineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden	valitsee ja käyttää tekstiilien huollossa käytettäviä aineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden ja kestävän toimintatavan

Tekstiilien huoltomenetelmien ja -koneiden käyttö	käyttää erilaisia pyykinpesumenetelmiä hoito-ohjeen ja tarpeen mukaan	valitsee ja käyttää erilaisia pyykinpesumenetelmiä hoito-ohjeen ja tarpeen mukaan	valitsee ja käyttää itsenäisesti erilaisia pyykinpesumenetelmiä hoito-ohjeen ja tarpeen mukaan
	käyttää kohteessa olevia pyykinpesukoneita ja valitsee ohjattuna tarkoituksenmukaiset pesuohjelmat	käyttää kohteessa olevia pyykinpesukoneita ja valitsee ohjeiden mukaan tarkoituksenmukaiset pesuohjelmat	käyttää kohteessa olevia pyykinpesukoneita itsenäisesti ja valitsee tarkoituksenmukaiset pesuohjelmat hyödyntäen ohjeita
	käyttää ohjeen mukaan vaihtoehtoisia kuivatusmenetelmiä	käyttää vaihtoehtoisia kuivatusmenetelmiä	käyttää soveltaen vaihtoehtoisia kuivatusmenetelmiä
	käyttää koneita turvallisesti	käyttää koneita turvallisesti ja ergonomisesti	käyttää koneita turvallisesti ja ergonomisesti ottaen huomioon taloudellisuuden ja kestävän toimintatavan
Tekstiilien jälkikäsitteilymenetelmien käyttö	käyttää kohteessa olevia tekstiilien jälkikäsitteilymenetelmiä, -välineitä ja -laitteita	käyttää kohteessa olevia tekstiilien jälkikäsitteilymenetelmiä, -välineitä ja -laitteita	käyttää kohteessa olevia tekstiilien jälkikäsitteilymenetelmiä, -välineitä ja -laitteita
	käyttää välineitä ja laitteita turvallisesti.	käyttää välineitä ja laitteita turvallisesti ja ergonomisesti.	käyttää välineitä ja laitteita turvallisesti ja ergonomisesti ottaen huomioon taloudellisuuden.
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Kuitumateriaalien ominaisuuksien tunteminen ja hoito-ohjamerkintöjen tulkitseminen	tunnistaa tavallisimpien tekstiilimateriaalien hoito-ominaisuuksia niin, että selviytyy tekstiilien pesusta ja jälkikäsitteilyohjeiden mukaan	tunnistaa tavallisimpien tekstiilimateriaalien hoito-ominaisuuksia niin, että selviytyy tekstiilien pesusta ja jälkikäsitteilyohjeiden mukaan	tunnistaa tavallisimmat tekstiilimateriaalien hoito-ominaisuudet niin, että selviytyy tekstiilien pesusta ja jälkikäsitteilyohjeiden mukaan itsenäisesti
	tulkitsi hoito-ohjemerkinnot ja valitsee tekstiileille sopivan huoltomenetelmän	tulkitsi hoito-ohjemerkinnot ja valitsee niiden perusteella tekstiileille sopivan huoltomenetelmän	tulkitsi hoito-ohjemerkinnot ja valitsee niiden perusteella tekstiileille sopivan huoltomenetelmän
Puhdistuksen osatekijöiden tunteminen	valitsee tarkoituksenmukaisen tekstiilien huoltomenetelmän	tietää puhdistuksen osatekijät niin, että valitsee tarkoituksenmukaisen tekstiilien huoltomenetelmän	tietää puhdistuksen osatekijät niin, että valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaisen tekstiilien huoltomenetelmän
	tietää tekstiilien huoltoaineiden käyttötarkoituksen niin, että valitsee ohjeen mukaan materiaalille ja lialle sopivan tekstiilien huoltoaineen	tietää tekstiilien huoltoaineiden käyttötarkoituksen niin, että valitsee ohjeen mukaan materiaalille ja lialle sopivan tekstiilien huoltoaineen	tietää tekstiilien huoltoaineiden käyttötarkoituksen niin, että valitsee materiaalille ja lialle sopivan tekstiilien huoltoaineen
Tekstiilituholaisten tunteminen	on tietoinen tavallisimmista tekstiilituholaisista ja tietää niiden aiheuttamia haittoja niin, että pystyy ohjeistettuna torjumaan niitä.	on perehtynyt tavallisimpiin tekstiilituholaisiin ja tietää niiden aiheuttamat haitat niin, että pystyy torjumaan niitä ohjeen mukaan.	on perehtynyt tavallisimpiin tekstiilituholaisiin ja tietää niiden aiheuttamat haitat niin, että pystyy torjumaan niiden aiheuttamia haittoja tekstiileille.
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Oppiminen ja ongelmanratkaisu	toimii tutuissa tilanteissa asiakkaiden kanssa ja tarvitsee uusissa tilanteissa ohjeistusta	toimii muuttuvissa asiakaspalvelutilanteissa oma-aloitteisesti ja oppii niistä	toimii muuttuvissa asiakaspalvelutilanteissa oma-aloitteisesti ja itsenäisesti, oppii niistä ja löytää asiakastilanteeseen parhaiten sopivan toimintatavan ja ratkaisun
	suhtautuu myönteisesti työhönsä	suhtautuu työhönsä myönteisesti ja on kiinnostunut työstään	suhtautuu työhönsä myönteisesti, on kiinnostunut työstään, hakee tietoa eri tietolähteistä ja on valmis oppimaan muilta
	hakee apua ongelmatilanteissa	perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut	perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut ja toimintansa ammatillisilla tiedoilla

Vuorovaikutus ja yhteistyö	toimii asiallisesti ja selviytyy asiakastilanteista sekä omista työtehtävistä työyhteisössä	toimii asiakkaan toiminnan huomioon ottaen huolellisesti omissa työtehtävissä työyhteisössä	toimii asiakkaan toiminnan huomioon ottaen huolellisesti ja joustavasti asiakastilanteissa sekä omissa työtehtävissä työyhteisössä
	tekee yhteistyötä tavallisissa tilanteissa työyhteisössä	tekee yhteistyötä työyhteisössään erilaisissa tilanteissa	tekee mielellään ja monipuolisesti yhteistyötä työyhteisössä, asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa
	toimii erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	toimii tilanteen edellyttämällä tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	toimii tilanteen edellyttämällä tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa
Ammattietiikka	noudattaa vaitiolovelvollisuutta	noudattaa vaitiolovelvollisuutta	noudattaa vaitiolovelvollisuutta
	noudattaa sovittuja työaikoja	noudattaa sovittuja työaikoja ja pääsääntöisesti sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti	noudattaa sovittuja työaikoja ja sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti
	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti, ystävällisesti ja ammatillisesti	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti, ystävällisesti ja muuttuvissakin tilanteissa ammatillisesti
	käyttää ammattisanastoa	käyttää pääsääntöisesti ammattisanastoa	käyttää työssään ammattisanastoa asiantuntevasti
	toimii kestäväen toimintatavan mukaisesti	toimii kestäväen toimintatavan mukaisesti	toimii omatoimisesti kestäväen toimintatavan mukaisesti
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	tuntee hätäensiaputilanteiden toimintaohjeet	tuntee hätäensiaputilanteiden toimintaohjeet	tuntee hätäensiaputilanteiden toimintaohjeet
	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet
	toimii työssään turvallisesti	vastaa omalta osaltaan henkilökohtaisesta työturvallisuudesta ja asiakasturvallisuudesta ja pyytää tarvittaessa apua	vastaa omalta osaltaan työsuojausvelvoitteen toteutumisesta ja asiakasturvallisuudesta
	ylläpitää toiminta- ja työkykyä työssään.	ylläpitää toiminta- ja työkykyä työssään.	ylläpitää oma-aloitteisesti toiminta- ja työkykyä työssään.