

| AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖJEN TOTEUTTAMIS- JA ARVIOINTISUUNNITELMA ARVIOINTITOIMIKUNTAAN: | | | | |
|---|----------------|-----------------|--|-----------------|
| TUTKINTO: Luonto- ja ympäristöalan perustutkinto | | | AMMATTIOPISTO(T): Haapaveden ammattiopisto | |
| OSAAMISALA: Luontoalan osaamisala, luonto-ohjaaja | | | | |
| Tutkinnon osan-/ osien nimi, jota ao- näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelmat koskevat: Kokouspvm: 11.5.2015 | | | | |
| | 1.vuosi | 2. vuosi | 3. vuosi | Arvioija |
| Pakollinen tutkinnon osa • Kestävällä tavalla toimiminen 40 osp | T/O | | | O/YHD |
| Pakollinen tutkinnon osa • Luonnossa ohjaaminen 35 | | T/O | | O/YHD |
| Valinnainen tutkinnon osa • Luontopalveluissa toimiminen 15 osp | | | T/O | O/YHD |
| • Maastossa ruokaileminen 15 osp | | | T/O | O/YHD |
| • Vaelluksen ohjaaminen 15 osp | | | T/O | O/YHD |
| • Hyvinvoinnin tuottaminen eläinten avulla | | | T/O | O/YHD |
| • Metsästys ja riistan käsittely 15 osp | | | T/O | O/YHD |
| Paikallisesti tarjottava tutkinnon osa, 5-15 osp • Vaellusratsastuspalvelut 15 osp | | | T/O | O/YHD |
| • Metsästys- ja kalastusmatkailupalvelut 15 osp | | | T/O | O/YHD |
| • Erä- ja luontomatkailupalvelut 15 osp | | | T/O | O/YHD |
| Kokouspvm: | | | | |

Ammattiopiston yhteystiedot: Haapaveden ammattiopisto

OPS-vastaavan yhteystiedot: Helena Viitasalo, helena.viitasalo@jedu.fi, 044 769 2477

AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Luonto- ja ympäristöalan perustutkinnon luonto-ohjaajan osaamisalan **Kestävällä tavalla toimimisen 40 osp** tutkinnon osan ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

NÄYTÖN KUVAUS

Ammattiosaamisen näyttö muodostuu kokonäytöstä, joka näytetään työssäoppimispaikassa. Lähtökohtana on ympäristön tilan selvittäminen ja valitun alueen hoitaminen. Opiskelija osoittaa selviytymisensä luonnossa ja rakennetussa ympäristössä erilaisia tilanteeseen soveltuvia varusteita, välineitä ja koneita käyttäen. Hän tekee havaintoja omista ja ympäristönsä toimintatavoista ja kulutuskäyttäytymisestä sekä määrittää ympäristönsä laatua ja tekee havaintojensa mukaisia muutosesityksiä. Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa toimimalla eri tilanteissa kestäväällä tavalla. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

Ammattiosaamisen näyttö:

- Opiskelija toimii hevosmatkailualan ympäristönhoidollisissa perustyötehtävissä kestävä kehityksen toimintaperiaatteiden mukaisesti.
- Opiskelija laatii pienimuotoisen selvityksen (kohteena voi olla vesi, ilma tai maaperä) työssäoppimispaikan ympäristön tilasta
- Opiskelija suorittaja osoittaa selviytymisensä luonnossa erilaisia varusteita, välineitä ja koneita käyttäen.
- Tekee havaintoja omista ja ympäristönsä toimintatavoista ja kulutuskäyttäytymisestä sekä määrittää ympäristön laatua
- Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia

NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Ympäristön tilan selvittäminen ja alueen hoitaminen.

NÄYTTÖYMPÄRISTÖ

Näyttöympäristönä voi olla luonto-hevosmatkailualan yritys ja sen toimintaympäristö. Ammattitaidon voi osoittaa kotimaassa tai ulkomailla.

NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin.
Ammattiosaamisen näyttö arvosanan päättää/päättävät:

- (x) Alan opettaja(t)
() Työelämän edustajat
(x) em yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutuksella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näyttö sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyyteen sovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.

ARVIOINNIN KOHTEET JA KRITERIT AMMATTIOSAAMISEN NÄYTÖSSÄ

Opiskelijaa arvioidaan suhteessa ennalta asetettuihin tavoitteisiin ja hänen osoittamaansa osaamista verrataan ennalta määriteltyihin arvioinnin kohteisiin ja arviointikriteereihin.

| ARVIOINNIN KOHDE | ARVIOINTIKRITERIT | | |
|---|--|---|---|
| 1. Työprosessin hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Kestävän elämäntavan mallittaminen ja ympäristöä säästävien kulutusvalintojen suunnitteleminen ja toteuttaminen (kohteena hankinnat, sähkön, veden ja polttoaineen kulutus, kierrätys, jätejakeet ja jätteen määrä) | selvittää ryhmän kanssa valitun kohteen toimintatapoja ja valitsee kulutukseen liittyvän parantamiskohteen ja toteuttaa sen asiantuntijan ohjamaana tai yhdessä ryhmän kanssa. | selvittää valitun kohteen toimintatapoja, valitsee parantamiskohteen ja tekee esityksen kestäväksi elämäntavaksi sekä vastaa jonkin osa-alueen toteuttamisesta. | valitsee kohteen, selvittää toimintatapoja, vertaa tuloksia ja tekee muutosesityksen sekä toteuttaa sen. |
| Yhteisössä tai ryhmässä toimiminen | toimii työyhteisössä annettujen ohjeiden mukaisesti | arvioi oman työnsä tuloksia ja seuraa ajankäyttöä annettujen työohjeiden mukaisesti | toimii omaa työtään kehittäen työyhteisön tavoitteiden mukaisesti ja seuraa ajankäyttöä annettujen ohjeiden mukaan |
| | suhtautuu positiivisesti eri kulttuureihin | suhtautuu positiivisesti eri kulttuureihin ja arvostaa paikallista kulttuuria | suhtautuu positiivisesti eri kulttuureihin, arvostaa paikallista kulttuuria ja edistää yhteistyötä monikulttuurisessa ympäristössä |
| | ottaa huomioon työturvallisuuden luonto- ja ympäristöalalla sekä välttää riskejä työssään | vastaa toimintansa turvallisuudesta | vastaa itsenäisesti toimintansa turvallisuudesta |
| | käyttää työhön tarkoitettuja suojarusteita | käyttää asianmukaista suoja- ja vaatetusta ja työhön tarkoitettuja suojarusteita. | käyttää siistiä ja asianmukaista suojavaatetusta sekä työhön tarkoitettuja suoja- varusteita |
| 2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalin hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Lähiympäristön tilan selvittäminen ja alueen hoitaminen (kohteena vesi, ilma tai maaperä paikallisen ympäristön mukaan) | arvioi ohjattuna valitun lähiympäristön tilaa ja siihen vaikuttavia tekijöitä ja ympäristöriskejä | Selvittää ryhmässä valittua lähiympäristön tilaa ja siihen vaikuttavia tekijöitä ja ympäristöriskejä annettujen työohjeiden mukaisesti. | toimii ympäristön tilan ja ympäristöriskien selvittämisessä työohjeiden mukaisesti ja tekee esityksiä mahdollisista korjaavista toimenpiteistä. |
| | etsii ja tunnistaa ohjatusti valitun alueen tyypillisimpiä kasveja ja eläimiä, tekee havaintoja alueen monimuotoisuudesta | etsii ja tunnistaa valitulle alueelle tyypillisiä kasveja ja eläimiä, arvioi alueen monimuotoisuuden tilaa | etsii ja tunnistaa valitulle alueelle tyypillisiä kasveja ja eläimiä, arvioi alueen monimuotoisuuteen vaikuttavia tekijöitä. |
| | tekee ohjatusti luonnon ja rakennetun ympäristön hoitotoita. | tekee ryhmän mukana luonnon ja rakennetun ympäristön hoitotoita ohjeiden mukaisesti. | tekee luonnon ja rakennetun ympäristön hoitotoita suunnitelmia noudattaen. |
| | seuraa ohjattuna valitun alueen töiden kustannuksia ja töiden edistymistä | laatii ohjauksen jälkeen valitun alueen kustannusarvion ja seuraa suunnitelman toteutumista | laatii valitulle alueelle hoitosuunnitelman mukaisen kustannusarvion ja raportoi tuloksista |
| | toimi annettujen ohjeiden mukaisesti. | noudattaa työmaakohtaisia lakeja ja määräyksiä ohjeiden mukaisesti | noudattaa työmaakohtaisia lakeja ja määräyksiä. |
| Luonnossa ja rakennetussa ympäristössä selviytyminen | Tulkitsee karttamerkintöjä ja käyttää ohjattuna paikantamisvälineitä | Kulkee luonnossa ja rakennetussa ympäristössä karttaa ja paikantamisvälineitä käyttäen | Kulkee luonnossa ja rakennetussa ympäristössä karttaa ja erilaisia paikantamisvälineitä käyttäen |

| | | | |
|---|---|---|--|
| Kulutuksen vähentäminen (materiaalin ja koneiden käyttöikä, uusiutuvat luonnon- varat, hankintojen tarpeellisuus ja uusiokäyttö | lajittelee ohjeiden mukaisesti kierrätettävää materiaalia | lajittelee kierrätettävän materiaalin ja arvioi kustannussäästöjä | lajittelee kierrätettävän materiaalin ja ohjaa kustannussäästöihin |
| | lajittelee ohjeiden mukaisesti kierrätettävää materiaalia | toimii positiivisella asenteella yhteistyötä edistäen ja valitsee kulutusta vähentäviä laitteita ja työmenetelmiä | toimii positiivisella asenteella yhteistyötä edistäen, tekee kulutusta vähentäviä valintoja ja lisää valintojensa energiatehokkuutta |
| | etsii ohjattuna kestäväan elämäntapaan kuuluvia asioita | löytää erilaisia kestäväan elämäntavan esimerkkejä | määrittää oma-aloitteisesti kestäväan elämäntavan ja toimii sen suuntaisesti |
| | | seuraa kulutusvalintojen kustannusvaikutuksia ja tekee sovitun tarvikkeen kevennetyn elinkaarianalyysin | tekee johtopäätöksiä kulutusvalintojen kustannusvaikutuksista ja tekee sovitun tarvikkeen elinkaarianalyysin |
| Tiedon hallinnan menetelmien käyttäminen | käyttää ohjattuna tietoliikennettä, yleisimpiä tiedonkäsittelyohjelmia ja noudattaa verkoissa työskentelyyn annettuja ohjeita käyttää ohjattuna annettuja oppaita ja tiedostoja | käyttää tarvittavaa tietoliikennettä, yleisimpiä ohjelmia ja noudattaa verkoissa työskentelyyn annettuja ohjeita käyttää työssään tarvittavia oppaita ja tiedostoja | hyödyntää ja soveltaa tietoliikennettä, käyttää itsenäisesti eri ohjelmia ja noudattaa verkoissa työskentelyyn annettuja ohjeita etsii tarvittavaa tietoa oppaista ja tiedostoista ja soveltaa sitä työssään |
| 3. Työn perustana olevan tiedon hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Tuotteen ja palvelun valitseminen niiden elinkaaren mukaisesti | valitsee ohjattuna tarvitsemiin tuotteita ja palveluita niiden elinkaaren mukaisesti | valitsee tuotteita ja palveluita niiden elinkaaren mukaisesti | edellisten lisäksi perustelee valintaansa niiden elinkaaren mukaisesti |
| Luonnonilmiöiden ja ekosysteemien seuraaminen | tunnistaa yleisimpiä luonnonilmiöitä ja ohjattuna seuraa valitun ekosysteemin kehittymistä | seuraa ohjeita saatuaan erilaisia luonnonilmiöitä ja seuraa valitun ekosysteemin kehittymistä | seuraa erilaisia luonnonilmiöitä ja ekosysteemien kehittymistä |
| Eläin- ja kasvilajien tunnistaminen | tunnistaa keskeisimmät kasvi- ja eläinlajit | tunnistaa alan töissä tarvittavia kasvi- ja eläinlajeja | tunnistaa alan töissä tarvittavia kasvi- ja eläinlajeja ja käyttää yleisimpiä opaslajeja |
| Perinnemaisemien ja kulttuuriympäristöjen tunnistaminen ja nimeäminen | löytää ohjattuna perinnemaisemien ja kulttuuriympäristöjen tunnistamisen periaatteita | löytää erilaisia perinnemaisemien ja kulttuuriympäristöjen tunnistamisen periaatteita ja käyttää tietoa kohteiden nimeämiseen ohjeiden mukaisesti | käyttää perinnemaisemien ja kulttuuriympäristöjen yleisiä tunnistamisen periaatteita kohteiden nimeämisessä |
| Karttamerkintöjen ja toimintaa ohjaavien suunnitelmien hyödyntäminen (turvallisuus-, kriisi-, työ-, hoito-, jätehuoltosuunnitelmat ja kestäväan kehityksen toimintaohjelma) | hyödyntää toiminnassaan ohjattuna tärkeimpiä karttamerkintöjä ja toimintaa ohjaavia suunnitelmia | hyödyntää tarvittavia karttoja ja suunnitelmia | löytää itsenäisesti tarvittavat kartat ja suunnitelmat ja hyödyntää niiden tietoja toiminnassaan |
| Alan toimintaa ohjaaviin lakeihin ja määräyksiin tutustuminen | tutustuu ohjattuna tärkeimpiin kohteen toimintaan vaikuttaviin lakeihin ja määräyksiin. | tutustuu tärkeimpiin lakeihin ja määräyksiin. | etsii itsenäisesti kohteen toimintaan liittyviä lakeja ja määräyksiä. |
| 4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Oppiminen ja ongelmanratkaisu | toimii ryhmän mukana ja tekee ratkaisuesityksiä | toimii ryhmän jäsenenä ja tekee ratkaisuesityksiä | tukee ryhmänsä jäseniä ja arvioi eri ratkaisuvaihtoehtoja |
| Vuorovaikutus ja yhteistyö | toimii yhteistyöhaluisesti ryhmän mukana ja saa onnistumisen kokemuksia | ottaa vastaan myönteiset ja kielteiset palautteet, huomioi toisten kokemukset ja ottaa mukaan erilaisia toimijoita | osallistuu aktiivisesti, löytää yhdessä toisten kanssa ratkaisuja ja löytää uusia yhteisiä toteuttamisideoita |
| Ammattietiikka | ei vahingoita toiminnallaan luontoa eikä tuota kärsimystä eläimille | perustaa toimintansa luonnon ja eläinten kunnioittamiseen | perustaa toimintansa esimerkilliseen luonnon ja eläinten kunnioittamiseen, eikä sulje silmiään vääryydeltä |

| | | | |
|----------------------------------|---|---|---|
| | toimii työssään suvaitsevaisesti | kunnioittaa kanssaihminen (esim. työyhteisön ja naapuruston) arvoja ja oikeuksia | kunnioittaa kanssaihminen (esim. työyhteisön ja naapuruston) arvoja ja oikeuksia sekä pyrkii noudattamaan tasa-arvon ja tasa-puolisuuden periaatteita |
| Terveys, turvallisuus ja työkyky | huolehtii alkuohjauksen jälkeen fyysisen ja psyykkisen toimintakyvyn ylläpitämisestä maastossa ja rakennetussa ympäristössä | huolehtii fyysisen ja psyykkisen toimintakyvyn ylläpitämisestä maastossa ja rakennetussa ympäristössä | huolehtii omasta ja tarvittaessa auttaa toisia fyysisen ja psyykkisen toimintakyvyn ylläpitämisessä maastossa ja rakennetussa ympäristössä |
| | noudattaa turvallisuussuunnitelmia, välttää tapaturmavaaroja ja käyttää EA1 tason ensiaputaitoja | noudattaa turvallisuussuunnitelmia, tunnistaa vaaratekijöitä välttää tapaturmavaaroja ja käyttää EA1 tason ensiaputaitoja | noudattaa turvallisuussuunnitelmia, ennakoii mahdollisen vaaran olemassaolon ja käyttää EA1 tason ensiaputaitoja |
| | käyttää koneiden, laitteiden ja työvälineiden mukaisia suojaimia. | käyttää tarvittavia suojaimia ja tarkastaa konekohtaiset suojavarustukset. | tarkistaa suojainten kunnon ennen työvaihetta ja tarvittaessa huoltaa tai uusii rikkoutuneet suojaimet. |

AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Luonto- ja ympäristöalan perustutkinnon, luonto-ohjaajan osaamisalan **Luonnossa ohjaamisen 35 osp** tutkinnon osan ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

NÄYTÖN KUVAUS

Ammattiosaamisen näyttö muodostuu kokonäytöstä. Opiskelija osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä alan yrityksen ohjelmopalveluissa palveluketjun eri vaiheissa sesongin ja työtilanteen mukaisesti (suunnittelu, valmistelu, toteuttaminen). Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.

NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Alan ohjelmopalvelun suunnittelu, valmistelu ja toteutus.

NÄYTTÖYMPÄRISTÖT

Näyttöympäristönä voi olla luonto- tai hevosmatkailualan yritys ja sen toimintaympäristö. Ammattitaidon voi osoittaa kotimaassa tai ulkomailla.

NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin.
Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päättävät:

- Alan opettaja(t)
- Työelämän edustajat
- em yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutuksella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyyteen sovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.

| OSAAMISEN ARVIOINTI | | | |
|---|--|--|--|
| Opiskelijaa arvioidaan suhteessa ennalta asetettuihin tavoitteisiin ja hänen osoittamaansa osaamista verrataan ennalta määriteltuihin arvioinnin kohteisiin ja arviointikriteereihin. | | | |
| ARVIOINNIN KOHDE | ARVIOINTIKRITEERIT | | |
| 1. Työprosessin hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Luonto-ohjaamisen suunnittelu, valmistautuminen ja toteuttaminen | suunnittelee, valmistautuu ja tekee yhdessä ryhmän ja sen ohjaajan kanssa valitun kohteen työt | suunnittelee ja valmistautuu yhdessä ryhmän kanssa valitun kohteen työsuorituksen | suunnittelee ja valmistautuu yhdessä ryhmän kanssa valitun kohteen työsuorituksen |
| | toimii ryhmän mukana | ottaa vastuuta jonkin osa-alueen toteuttamisesta ja toimii yhteistyössä ryhmän ja/tai ryhmän ohjaajan kanssa | ottaa vastuuta jonkin osa-alueen itsenäisestä toteuttamisesta ja toimii yhteistyössä ryhmän ja/tai ryhmän ohjaajan kanssa |
| | noudattaa aikatauluja ja toimii ohjattuna työohjeiden mukaisesti | noudattaa aikatauluja ja annettuja ohjeita | noudattaa aikatauluja ja työohjeita sekä neuvottelee mahdollisista poikkeamista |
| | sopeutuu työyhteisöön. | arvioi oman työnsä tuloksia, seuraa ajankäyttöä ja kannattavuutta annettujen työohjeiden mukaisesti | toimii omaa työtään kehittämisen tavoitteiden mukaisesti sekä ajankäyttöä ja kannattavuutta annettujen ohjeiden mukaan seuraten. |
| 2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalin hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Maasto-olosuhteissa ohjaaminen | toimii avustajana ja käyttää ohjatusti henkilökohtaisia asiakaspalvelukeinoja ryhmien kanssa maastossa | käyttää työryhmän jäsenenä henkilökohtaisia ja teknisiä asiakaspalvelukeinoja ryhmien kanssa maastossa | käyttää henkilökohtaisia ja teknisiä asiakaspalvelukeinoja maastossa, pienten ryhmien kanssa itsenäisesti ja vaativien ryhmien kanssa työryhmän jäsenenä |
| | toimii ohjattuna sosiaalisesti ja luontevasti eri kulttuureista tulevien tai muuten erilaisten asiakasryhmien kanssa | toimii sosiaalisesti ja luontevasti eri kulttuureista tulevien tai muuten erilaisten asiakasryhmien kanssa | toimii sosiaalisesti ja luontevasti ottaen huomioon erilaisten kulttuuritaustojen vaikutuksen |
| | selviytyy auttavasti myös toisella kotimaisella kielellä tai jollakin vieraalla kielellä oman alan yksinkertaisissa viestintätilanteissa | käyttää myös toista kotimaista kieltä tai jotain vierasta kieltä oman alan viestintätilanteissa | käyttää sujuvasti myös toista kotimaista kieltä tai jotain vierasta kieltä oman alan erilaisissa viestintätilanteissa |
| Tapahtumien järjestäminen | kertoo yleisesti paikallisesta luonnosta, kulttuurista ja perinteestä | kertoo paikallisesta ja alueellisesta luonnosta ja kulttuurista sekä perinteestä | esittää elävästi tietoa ja tarinoita paikallisesta ja alueellisesta luonnosta ja kulttuurista sekä perinteestä |
| | valmistelee ohjattuna tapahtumapaikkoja ja huolehtii jälkitöistä | valmistelee työryhmän jäsenenä tapahtumapaikkoja ja huolehtii jälkitöistä | valmistelee itsenäisesti tapahtumapaikkoja ja huolehtii jälkitöistä |
| | kokoaa ohjattuna koneet, välineet ja laitteet sekä tilanteen päätyttyä hoitaa ne huollettuna paikoilleen | kokoaa tavallisimmat koneet, välineet ja laitteet sekä tilanteen päätyttyä hoitaa ne huollettuna paikoilleen | kokoaa tavallisimmat koneet välineet ja laitteet sekä tilanteen päätyttyä hoitaa ne huollettuna paikoilleen |
| | osallistuu turvallisuus- ja ympäristöohjelmien laatimiseen | on mukana laatimassa osaa turvallisuus- ja ympäristöohjelmasta ja seuraa sovitun kohdan toteutumista | laatii järjestäjien kanssa turvallisuus- ja kestävän kehityksen toimintaohjelman / ympäristöohjelman ja seuraa sen noudattamista |
| Koneiden, laitteiden ja välineiden käyttäminen | valitsee ja käyttää ohjatusti erilaisia kuorma- ja kuljetusvälineitä | valitsee ja käyttää erilaisia kuorma- ja kuljetusvälineitä | valitsee ja käyttää itsenäisesti erilaisia kuorma- ja kuljetusvälineitä |
| | käyttää ohjattuna rakentamisessa tarvittavia koneita, | käyttää rakentamisessa tarvittavia koneita, laitteita ja | käyttää rakentamisessa tarvittavia koneita, laitteita ja |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | laitteita ja välineitä turvallisesti ja ympäristö- vastuullisesti | välineitä turvallisesti ja ympäristövastuullisesti | välineitä itsenäisesti, turvallisesti ja ympäristö- vastuullisesti |
| | huolehtii ohjattuna päivittäisestä käyttökunnosta | huolehtii päivittäisestä käyttökunnosta | huolehtii itsenäisesti päivittäisestä käyttökunnosta |
| Tapahtumapaikalla toimiminen | tekee ohjatusti ympäristöä säästäviä ja yhteistyötä edistäviä ratkaisuesityksiä | tekee ympäristöä säästäviä ja yhteistyötä edistäviä ratkaisuesityksiä | tekee ympäristöä säästäviä ja yhteistyötä edistäviä ratkaisuesityksiä, joilla edistetään palvelutilanteen sujuvuutta ja mielikuvatavoitteiden toteutumista |
| | suunnittelee ohjattuna tehtäviään, on järjestelmällinen ja laskee ohjattuna kustannuksia | suunnittelee omia työtehtäviään annettujen ohjeiden mukaan ja kustannuksia seuraten | suunnittelee itsenäisesti ja aloitteellisesti omia työtehtäviään, arvioi oman toimintansa vaikutuksia kustannuksiin ja laskee kustannuksia |
| | avustaa annettujen asiakaslupausten ja asetettujen laatu- ja mielikuvatavoitteiden mukaisessa markkinoinnissa | toimii markkinoinnissa annettujen asiakaslupausten ja asetettujen laatu- ja mielikuvatavoitteiden mukaisesti | toimii aktiivisesti markkinointiviestinnän antamien lupauksen täyttämiseksi ja uusien asiakkuuksien vahvistamiseksi sekä arvioi toimintansa vaikutuksia |
| | käyttää erilaisia maasto-olosuhteisiin soveltuvia viestintä- ja asiakaspalvelutapoja sekä ohjaamisen teknisiä menetelmiä | käyttää erilaisia maasto-olosuhteisiin soveltuvia henkilökohtaisia viestintä- ja asiakaspalvelutapoja sekä hallitsee maastossa asiakaspalvelutapahtuman perustoiminnot | käyttää tilannekohtaisesti erilaisia maasto-olosuhteisiin soveltuvia henkilökohtaisia viestintä- ja asiakaspalvelutapoja sekä hallitsee maastossa asiakaspalvelutapahtuman perustoiminnot |
| Turvallinen ohjaaminen | tekee tarvittaessa hätäilmoituksen, hoitaa haavoja, vammoja, toimii omasta ja asiakkaiden turvallisuudesta huolehtien ja asiakkaita neuvon, noudattaa EAll – ensiapuohjeita. | tekee tarvittaessa hätäilmoituksen ja ensiavun perustoimet, toimii omasta ja asiakkaiden turvallisuudesta huolehtien ja asiakkaita neuvon, noudattaa EAll – ensiapuohjeita. | tekee tarvittaessa hätäilmoituksen, elvyttää ja antaa ensiavun ja suojaa apua tarvitsevan sekä toimii omasta ja asiakkaiden turvallisuudesta huolehtien ja asiakkaita neuvon, noudattaa EAll – ensiapuohjeita |
| 3. Työn perustana olevan tiedon hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Asiakassuhteen ylläpitäminen ohjaamisessa ja tapahtumien järjestämisessä | noudattaa henkilökohtaisen viestinnän ja ryhmässä toimimisen perussääntöjä | noudattaa henkilökohtaisen viestinnän ja ryhmänohjauksen perussääntöjä ja soveltaa niitä maasto-oloihin | noudattaa henkilökohtaisen viestinnän ja ryhmän johtamisen sekä ryhmä- dynamiikan perussääntö- ja ja arvioi niiden käyttömahdollisuuksia maasto-oloissa |
| | tunnistaa ohjattuna tilannekohtaisen mielikuvien syntymismekanismien ja asiakaspalveluketjun rakenteen | tunnistaa palveluun liittyvien mielikuvien syntymismekanismien ja palveluketjun rakenteen ja niiden merkityksen omaan toimintaan | tunnistaa palveluun liittyvien mielikuvien syntymismekanismien ja palveluketjun rakenteen niiden luomiseksi omassa toiminnassaan ja käyttää erilaisia keinoja |
| | ottaa tarvittaessa yhteyttä tärkeimpiin alan toimijoihin ja ottaa huomioon vieraiden kulttuurien erityispiirteitä | hyödyntää tarvittaessa alan toimijoiden osaamista ja ottaa huomioon vieraiden kulttuurien erityispiirteitä | hyödyntää alan toimijoiden osaamista tehtävät ja vastuutuntien ja ottaa huomioon vieraiden kulttuurien erityispiirteet |
| Teknisten apuvälineiden esitteleminen ja suositteluasiakkaalle | esittelee asiakkaalle ohjattuna turvallisuutta ja viihtyvyyttä lisääviä teknisiä apuvälineitä | esittelee teknisiä apuvälineitä asiakkaan turvallisuuden ja viihtyvyyden lisäämiseksi | suosittelee tilanteeseen soveltuvia teknisiä apuvälineitä asiakkaan turvallisuuden ja viihtyvyyden lisäämiseksi |
| Kustannusten muodostumisen seuraaminen | seuraa ohjattuna ohjelmajärjestelmien rakenteen muodostumista ja kustannusten syntymistä | seuraa ohjeet saatuaan ohjelmajärjestelmien rakenteen ja kustannusten muodostumista ja arvioi vaikutusmahdollisuuksiaan niihin | seuraa ohjelmajärjestelmien rakenteen ja kustannusten muodostumista ja arvioi vaikutusmahdollisuuksiaan niihin |
| Luonnon, kulttuurin ja perinteen hyödyntäminen | hyödyntää työssään alueen kulttuuria ja tärkeimpiä luonnonnähtävyyksiä sekä historiaa ja tärkeimpiä merkkihenkilöitä. | hyödyntää työssään alueen kulttuuria, historiaa ja kulttuuriympäristöä sekä kulttuurihistoriaa, perinteitä ja tärkeimpiä merkkihenkilöitä | perehtyy paikalliseen kulttuuriin ja historiaan sekä hyödyntää alueen tarinoita, luonnon- ja kulttuuriympäristöjä sekä historiaa. |

| 4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
|--------------------------------------|--|---|--|
| | Opiskelija | | |
| Oppiminen ja -ongelmanratkaisutaidot | osaa ohjattuna ratkoa maastossa esiin tulevia pulmatilanteita ja ilmoittaa ongelmista vastuuhenkilölle | osaa ratkoa maasto-olosuhteiden pulmatilanteita ja ilmoittaa oma-aloitteisesti esille tulleet ongelmat | ratkaisee itsenäisesti pulmatilanteita ja ongelmia maastossa, raportoi niistä ja tekee kehittämissuhteiksi |
| Vuorovaikutus ja yhteistyö | toimii vaihtuvissa työryhmissä ja työympäristöissä sekä vuorovaikutustilanteissa ja osaa erilaisia henkilökohtaisia viestintäkeinoja | toimii joustavasti vaihtuvissa työryhmissä ja työympäristöissä sekä vuorovaikutustilanteissa ja käyttää erilaisia henkilökohtaisia viestintäkeinoja | toimii aktiivisesti koko työyhteisön toimintaa huomioiden ja käyttää vuorovaikutustilanteissa monipuolisesti henkilökohtaisia viestintäkeinoja |
| | toimii ryhmän mukana laaditun ohjelman mukaisesti | noudattaa laadittua ohjelmaa, neuvottelee muutoksista erilaisten asiakkaiden kanssa ja tekee esityksiä muutoksista | toimii laaditun ohjelman puitteissa joustavasti ja erilaisista kulttuureista peräisin olevien asiakkaiden mielipiteitä kunnioittaen |
| Ammattietiikka | ei vahingoita toiminnallaan luontoa eikä tuota kärsimystä eläimille | perustaa toimintansa luonnon ja eläinten kunnioittamiseen | perustaa toimintansa esimerkiksi luonnon ja eläinten kunnioittamiseen, eikä sulje silmiään vääryydeltä |
| | toimii rehellisesti ja vastuuntuntoisesti työssään tuottaessaan luontoalan palveluja | toimii avoimesti, rehellisesti ja vastuuntuntoisesti tuottaessaan luontoalan palveluja sekä ymmärtää vaihteluvälisyyden työssään | perustaa toimintansa avoimuuteen, rehellisyyteen, vastuuseen tuottaessaan luontoalan palveluja sekä ymmärtää vaihteluvälisyyden työssään |
| | toimii työssään suvaitsevaisesti | kunnioittaa kanssaihminen (esim. työyhteisön ja naapuruston) arvoja ja oikeuksia | kunnioittaa kanssaihminen (esim. työyhteisön ja naapuruston) arvoja ja oikeuksia sekä pyrkii noudattamaan tasa-arvon ja tasapuolisuuden periaatteita |
| | arvostaa ammattiaan maaseudun elinvoimaisuuden edistäjänä | toimii sitoutuneesti työssään ja arvostaa ammattiaan maaseudun elinvoimaisuuden edistäjänä | toimii sitoutuneesti työssään ja arvostaa ammattiaan maaseudun elinvoimaisuuden ja kulttuurin edistäjänä |
| | suhtautuu maaseutukulttuuriin myönteisesti | kokee maaseutukulttuurin positiivisena voimavarana | ottaa työssään huomioon maaseutukulttuurin edistämisen |
| Terveys, turvallisuus ja työkyky | huolehtii omasta ja työyhteisön jäsenten turvallisuudesta. | huolehtii omasta ja työyhteisön jäsenten turvallisuudesta huolehtien sekä ottaa huomioon olosuhteiden tuomat riskit. | huolehtii aktiivisesti omasta ja työyhteisön jäsenten turvallisuudesta sekä ottaa huomioon olosuhteiden tuomat riskit |

AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Luonto- ja ympäristöalan perustutkinnon, luonto-ohjaajan osaamisalan tutkinnon osan **Luontopalveluissa toimiminen 15 osp** ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

NÄYTÖN KUVAUS

Ammattiosaamisen näyttö muodostuu kokonäytöstä:

Opiskelija osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä alan yrityksen, järjestön tai julkisen sektorin asiakaspalvelutilanteessa osallistumalla toteutukseen ja kertomalla asiakasryhmälle oman alueensa mahdollisuuksista ja palveluista. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.

Ammattiosaamisen näyttöä voidaan jatkaa toisessa työpaikassa/työkohteessa tai ammatillisessa peruskoulutuksessa koulutuksen järjestäjän osoittamassa muussa paikassa niin, että osaamisen osoittamisen kattavuus varmistuu. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa osaamista ei voida työtä tekemällä ammattiosaamisen näytössä kattavasti osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla.

NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Toimii avustajana erityisryhmälle toteutettavassa tilanteessa tai tapahtumassa.

NÄYTTÖYMPÄRISTÖT

Näyttö ympäristönä voi olla luonto- tai hevosmatkailualan yritys ja sen toimintaympäristö, julkinen sektori, tai järjestö. Ammattitaidon voi osoittaa kotimaassa tai ulkomailla.

NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin.
Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päättävät

- (x) Alan opettaja(t)
- () Työelämän edustajat
- (x) em yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutuksella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyteen sovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.

OSAAMISEN ARVIOINTI

Opiskelijaa arvioidaan suhteessa ennalta asetettuihin tavoitteisiin ja hänen osoittamaansa osaamista verrataan ennalta määriteltyihin arvioinnin kohteisiin ja arviointikriteereihin.

| ARVIOINNIN KOHDE | ARVIOINTIKRITEERIT | | |
|---|---|---|--|
| 1. Työprosessin hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Luonto-ohjaus- ja palvelutalanteiden suunnitteleminen ja toteuttaminen | laatii ohjattuna suunnitelman yrityksen toimintaan liittyvästä ohjelma ja virkistyspalvelun kokonaisuudesta ja toteuttaa sen ohjattuna | laatii alkuohjauksen jälkeen suunnitelman yrityksen toimintaan liittyvästä ohjelma- ja virkistyspalvelun kokonaisuudesta ja toteuttaa sen | laatii itsenäisesti suunnitelman yrityksen toimintaan liittyvästä ohjelma ja virkistyspalvelun kokonaisuudesta |
| | Avustaa paikallisissa toteutuksissa tuotannon eri vaiheissa. | Toimii osana työryhmää paikallisissa toteutuksissa tuotannon eri vaiheissa. | Toteuttaa itsenäisesti paikallisia ohjelma- ja virkistyspalveluita. |
| 2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalin hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Luonto-ohjelmalveluiden toteuttaminen | kertoo ohjattuna paikallisten luonto-palveluiden tarjonnasta ja toteutustavoista | kertoo ohjausta saatuaan paikallisten luontopalveluiden tarjonnasta ja toteutustavoista | kertoo paikallisten luontopalveluiden tarjonnasta ja toteutustavoista |
| | avustaa ohjattuna palvelun toteutuksessa. | avustaa ohjausta saatuaan palvelun toteutuksessa | avustaa palvelun toteutuksessa |
| | noudattaa laadittua turvallisuussuunnitelmaa | noudattaa laadittua turvallisuussuunnitelmaa | noudattaa laadittua turvallisuussuunnitelmaa |
| Työvälineiden ja tekniikoiden käyttäminen | avustaa ohjattuna tilanteen mukaisten varusteiden ja välineiden käytössä | avustaa ohjausta saatuaan tilanteen mukaisten varusteiden ja välineiden käytössä | avustaa tilanteen mukaisten varusteiden ja välineiden käytössä |
| Ohjelmalvelutuotteiden kehittäminen | kehittää ohjattuna työryhmän kanssa ohjelmalvelutuotteita. | kehittää työryhmän kanssa ohjelmalvelutuotteita ja ratkaisuja sekä seuraa alan kehittymistä | kehittää ohjelmalvelutuotteita ja etsii omaleimaisia ja/tai innovatiivisia ratkaisuja liikeidean pohjaksi sekä seuraa alan kehittymistä. |
| 3. Työn perustana olevan tiedon hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Alueen ohjelma-, virkistys- ja ulkoilumahdollisuuksien ja palveluiden sisällön kartoittaminen | selvittää oman alueensa ohjelmalveluiden sisältöjä, ulkoilu- ja virkistyspaikkoja ja reittitarjontaa | selvittää oman alueensa ohjelmalveluiden tarjonnan, sisällöt, vaatavuustason ja ulkoilu- ja virkistyspaikat ja reitit | selvittää oman alueensa ohjelmalveluiden tarjonnan, sisällöt ja vaatavuustason sekä ulkoilu- ja virkistyspaikat ja reitit sekä tunnistaa niihin liittyvät erityispiirteet |
| | hallitsee alan paikallisia tiedon hankinta ja osaamisen kehittämismenetelmiä | hallitsee valitun verkoston tiedon hankinta ja osaamisen kehittämismenetelmiä | hallitsee valitsemansa verkoston tiedon hankinta ja osaamisen kehittämismenetelmiä |
| Verkostoissa toimiminen | etsii ohjattuna työllistymismahdollisuuksia, on mukana yhteistyössä eri alojen kanssa ja on mukana verkostoissa erilaisten yritysten kanssa | etsii ohjauksen saatuaan työllistymismahdollisuuksia, toimii yhteistyössä eri alojen henkilöiden kanssa ja luo itselleen yhteyksiä erilaisiin yrityksiin. | etsii työllistymismahdollisuuksia ja yritystoiminnan aloittamisen mahdollisuuksia, toimii yhteistyössä eri alojen henkilöiden kanssa ja kehittää yhteisiä tuotteita erilaisten yritysten kanssa. |
| 4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Oppiminen ja -ongelmanratkaisu | ottaa ohjeiden mukaisesti huomioon muiden alan toimijoiden palveluita ja mahdollisuuksia | selvittää ohjattuna muiden alan toimijoiden palveluita ja mahdollisuuksia ja neuvottelee vaihtoehdoista | selvittää muiden alan toimijoiden palveluja ja mahdollisuuksia ja edistää yhteistyön kehittymistä |
| Vuorovaikutus- ja yhteistyö | kuuntelee asiakasta ja ottaa huomioon saamansa viestit | kuuntelee asiakasta ja osaa toimia saamiensa viestien pohjalta | kuuntelee asiakasta aktiivisesti ja soveltaa omassa viestinnässään saamaansa palautetta |

| | | | |
|----------------|--|---|---|
| Ammattietiikka | viestii ohjauksen jälkeen asiakkaan etua ajatellen ja luontoarvoja kunnioittaen. | ottaa viestinnässään huomioon erilaisten asiakkaiden tarpeet ja toimii luontoarvoja kunnioittaen. | ottaa viestinnässään huomioon erilaisten asiakkaiden tarpeet ja toimii luontoarvoja kunnioittaen. |
|----------------|--|---|---|

AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Luonto- ja ympäristöalan perustutkinnon, luonto-ohjaajan osaamisalan tutkinnon osan **Maastossa ruokaileminen 15 osp** ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

NÄYTÖN KUVAUS

Opiskelija osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä asiakasryhmälle järjestettävässä maastoruokailutapahtumassa. Osallistumisen ehtona ovat hygieniapassia vastaavat taidot. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.

Ammattiosaamisen näyttöä voidaan jatkaa toisessa työpaikassa/työkohteessa tai ammatillisessa peruskoulutuksessa koulutuksen järjestäjän osoittamassa muussa paikassa niin, että osaamisen osoittamisen kattavuus varmistuu. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa osaamista ei voida työtä tekemällä ammattiosaamisen näytössä kattavasti osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla.

NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Suunnittelee ja toteuttaa asiakasryhmälle maastoruokailutapahtuman.

NÄYTTÖYMPÄRISTÖT

Näyttö ympäristönä voi olla luonto- tai hevosmatkailualan yritys ja sen toimintaympäristö. Ammattitaidon voi osoittaa kotimaassa tai ulkomailla.

NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin.

Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päättävät:

- Alan opettaja(t)
- Työelämän edustajat
- em yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutuksella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyteen sovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.

| OSAAMISEN ARVIOINTI | | | |
|---|--|--|---|
| Opiskelijaa arvioidaan suhteessa ennalta asetettuihin tavoitteisiin ja hänen osoittamaansa osaamista verrataan ennalta määriteltyihin arvioinnin kohteisiin ja arviointikriteereihin. | | | |
| ARVIOINNIN KOHDE | ARVIOINTIKRITEERIT | | |
| 1. Työprosessin hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Maastoruokailun järjestäminen | Isuunnittelee, valmistelee ja toteuttaa ohjattuna maastoruokailutapahtuman mielikuva- ja laatuavoitteiden mukaisesti | suunnittelee, valmistelee ja toteuttaa asiantuntijan kanssa maastoruokailutapahtumaa mielikuva- ja laatuavoitteiden mukaisesti | suunnittelee, valmistelee ja toteuttaa sitoutuneesti ja innostuneesti asiantuntijan kanssa maastoruokailutapahtumaa mielikuva- ja laatuavoitteet mukaisesti |
| | toimii ruoanvalmistus- ja tapahtumapaikkoja valmisteltaessa omavalvonnan ohjeiden mukaisesti | toimii ruoanvalmistus- ja tapahtumapaikkoja valmisteltaessa omavalvonnan ohjeiden mukaisesti | noudattaa itsenäisesti omavalvonnan ohjeita ruoanvalmistus ja tapahtumapaikkoja valmisteltaessa |
| | Toimii ryhmän mukana. | ottaa vastuuta jonkin osaalueen toteuttamisesta ja toimii yhteistyössä ryhmän ja/tai ryhmän ohjaajan kanssa | ottaa vastuuta jonkin osaalueen itsenäisestä toteuttamisesta ja toimii yhteistyössä ryhmän ja/tai ryhmän ohjaajan kanssa. |
| 2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalin hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Maastoruokailupaikan valitseminen | Maastoruokailupaikan valitseminen | osallistuu maastoruokailupaikan valintaan ja tutustuu siihen etukäteen | osallistuu maastoruokailupaikan valintaan ja tutustuu siihen etukäteen ja tarvittaessa tekee muutosehdotuksia. |
| Toimiminen omavalvontasuunnitelman ja hygieniavaatimusten mukaisesti | huolehtii maasto-olosuhteissa henkilökohtaisesta hygieniastaan ja asianmukaisesta pukeutumisestaan ja käsittelee ohjattuna elintarvikkeita | huolehtii maasto-olosuhteissa oma aloitteisesti henkilökohtaisesta hygieniastaan ja asianmukaisesta pukeutumisestaan ja käsittelee elintarvikkeita ohjeiden mukaisesti | huolehtii maasto-olosuhteissa oma-aloitteisesti henkilökohtaisesta hygieniastaan ja asianmukaisesta pukeutumisestaan, käsittelee elintarvikkeita ohjeiden mukaisesti ja tuo esille mahdollisia ongelmia |
| | tekee ohjattuna omavalvonnan edellyttämiä mittaus- ja kirjaamistoimenpiteitä | tekee ohjattuna omavalvonnan edellyttämiä mittaus- ja kirjaamistoimenpiteitä | tekee omavalvonnan edellyttämät mittaus- ja kirjaamistoimenpiteet |
| | seuraa tuotteiden laatua aistinvaraisesti | seuraa tuotteiden laatua aistinvaraisesti | seuraa tuotteiden laatua aistinvaraisesti |
| Ruoan valmistaminen maastossa | valmistaa ja tarjoilee ohjattuna puolivalmisteista tai retkiruoista tehtyjä ateriakokonaisuuksia ja avustaa vaativampien ruokailukokonaisuuksien valmistuksessa ja tarjoilussa | tekee yksinkertaisia maastoruokia, valmistaa retkiruoista ateriakokonaisuuksia ja avustaa asiantuntijaa vaativampien ruokailukokonaisuuksien valmistuksessa ja tarjoilussa | tekee maastoruokia, valmistaa retkiruoista ateriakokonaisuuksia ja toimii asiantuntijaryhmässä jäsenenä vaativampien ruokailukokonaisuuksien valmistuksessa ja tarjoilussa |
| | valitsee ohjattuna maastoruokailuun sopivia raaka- ja valmistusaineita | valitsee ohjeiden mukaan maastoruokailuun sopivia raaka- ja valmistusaineita | valitsee maastoruokailuun sopivia raaka- ja valmistusaineita |
| | valitsee ohjattuna maastoruokailuun sopivia raaka- ja valmistusaineita | käyttää maastoon sopivia ruoanvalmistustapoja | käyttää ja soveltaa sopivia ruoanvalmistustapoja maastossa |
| | laskee ohjattuna työ- ja materiaalimenekit ja välttää tarpeetonta hävikkiä. | laskee työ- ja materiaalimenekit poikkeamiseen ja toimii aktiivisesti hävikin estämiseksi. | toteuttaa työn laskettujen menekkien mukaisesti ja käyttää raaka-aineita tehokkaasti |
| 3. Työn perustana olevan tiedon hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Elintarvikelainsäädännön noudattaminen | noudattaa elintarvikelainsäädäntöä, henkilöhygienian perusasioita ja elintarvikkeiden | noudattaa elintarvikelainsäädäntöä, henkilöhygienian perusasioita ja elintarvikkeiden kuljetukseen ja | noudattaa elintarvikelainsäädäntöä, henkilöhygieniaa ja elintarvikkeiden kuljetuk- |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | kuljetukseen ja säilyttämiseen liittyviä määräyksiä ja kysyy tarvittaessa neuvoa kokeneemmalta | säilyttämiseen liittyviä määräyksiä | seen ja säilyttämiseen liittyviä määräyksiä sekä seuraa lainsäädännön muutoksia |
| Omavalvontasuunnitelman noudattaminen | tuntee omavalvontasuunnitelman sisällön ja sen erilaisia raja-arvoja | tuntee omavalvontasuunnitelman sisällön ja sen erilaisia raja-arvoja | tuntee omavalvontasuunnitelman sisällön ja sen erilaisia raja-arvoja |
| Ruoan valmistuksen ja tarjoilun erikoispiirteiden huomioon ottaminen maastolosuhteissa | ottaa työssään huomioon perusasioita maastossa käyttökelpoisia raaka-aineita, niiden ominaisuuksia ja ruoanvalmistustapoja | ottaa työssään huomioon keskeisiä maastossa käyttökelpoisia raaka-aineita, niiden ominaisuuksia ja ruoanvalmistustapoja | ottaa työssään huomioon monipuolisesti maastossa käyttökelpoisia raaka-aineita, niiden ominaisuuksia ja ruoanvalmistustapoja |
| | ottaa huomioon joitakin visuaalisesti näyttäviä ruoan esille asetelutapoja, -tekniikoita ja apuvälineitä. | käyttää visuaalisesti näyttäviä ruoan esille asetelutapoja ja tekniikoita sekä apuvälineitä | käyttää monipuolisesti visuaalisesti näyttäviä ruoan esille asetelutapoja ja tekniikoita sekä apuvälineitä. |
| 4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Oppiminen ja ongelmaratkaisu | selvittää ohjattuna erilaisia maastoruokailuun ja tarjoiluun liittyviä ongelmia ja toimii rakentavassa yhteistyössä erilaisten ihmisten kanssa sekä työryhmässä aktiivisena jäsenenä | selvittää erilaisia maastoruokailuun ja tarjoiluun liittyviä ongelmia ja toimii rakentavassa yhteistyössä erilaisten ihmisten kanssa sekä työryhmässä aktiivisena jäsenenä | selvittää erilaisia maastoruokailuun ja tarjoiluun liittyviä ongelmia ja toimii rakentavassa yhteistyössä erilaisten ihmisten kanssa ja työryhmässä aktiivisena jäsenenä sekä edistää työryhmän toimintaa |
| Terveys, turvallisuus ja työkyky | asenoituu myönteisesti elintarvikkeiden hygieeniseen ja turvalliseen käsittelyyn ja välttää riskejä työssään | vastaa toimintansa hygieenisyydestä ja turvallisuudesta ja välttää riskejä työssään | kehittää toimintansa hygieeniasa ja turvallisuutta ja välttää riskejä työssään |
| | käyttää ohjattuna tarvittavia suojaimia ja työvälineitä ja sopivia työmenetelmiä | käyttää ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä | käyttää itsenäisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä |
| | huolehtii työympäristön siisteydestä. | huolehtii työympäristön siisteydestä | huolehtii työympäristön siisteydestä. |

AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Luonto- ja ympäristöalan perustutkinnon, luonto-ohjaajan osaamisalan tutkinnon osan **Vaelluksen ohjaaminen 15 osp** ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

NÄYTÖN KUVAUS

Opiskelija osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä osallistumalla vaelluksen suunnitteluun, valmisteluun, toteutukseen ja jälkitöihin yrityksessä tai muutoin mahdollisimman aidossa asiakaspalvelutilanteessa. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä. Ammattiosaamisen näyttöä voidaan jatkaa toisessa työpaikassa/työkohteessa tai ammatillisessa peruskoulutuksessa koulutuksen järjestäjän osoittamassa muussa paikassa niin, että osaamisen osoittamisen kattavuus varmistuu. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa osaamista ei voida työtä tekemällä ammattiosaamisen näytössä kattavasti osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla

NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Suunnittelee ja toteuttaa vähintään yön yli kestävästä vaelluksesta asiakasryhmälle.

NÄYTTÖYMPÄRISTÖT

Näyttö ympäristönä voi olla luonto- tai hevosmatkailualan yritys ja sen toimintaympäristö. Ammattitaidon voi osoittaa kotimaassa tai ulkomailla.

NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin.
Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päättävät:

- Alan opettaja(t)
- Työelämän edustajat
- em yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutuksella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyys sovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.

OSAAMISEN ARVIOINTI

Opiskelijaa arvioidaan suhteessa ennalta asetettuihin tavoitteisiin ja hänen osoittamaansa osaamista verrataan ennalta määriteltyihin arvioinnin kohteisiin ja arviointikriteereihin.

| ARVIOINNIN KOHDE | ARVIOINTIKRITEERIT | | |
|---|---|--|--|
| 1. Työprosessin hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Vaeltaminen ryhmän kanssa | avustaa ohjattuna yli vuorokauden kestävän vaelluksen suunnittelussa, valmistelussa, toteutuksessa ja jälkitöissä sekä turvallisuussuunnitelman laadinnassa ja toteutumisessa | avustaa annettujen ohjeiden mukaan yli vuorokauden kestävän vaelluksen suunnittelussa, valmistelussa ja toteutuksessa ja jälkitöissä sekä turvallisuussuunnitelman laadinnassa ja toteutumisessa | avustaa useita vuorokausia kestävän vaelluksen suunnittelussa, valmistelussa, toteutuksessa ja jälkitöissä sekä turvallisuussuunnitelman laadinnassa ja toteutumisessa |
| | huolehtii omasta fyysisestä ja henkisestä kunnosta | huolehtii omasta fyysisestä ja psyykkisestä kunnosta | huolehtii omasta fyysisestä ja psyykkisestä kunnosta ja auttaa tarvittaessa toisi |
| | toimii ohjatusti asetettujen laatu- ja taloudellisten tavoitteiden mukaisesti. | toimii asetettujen laatu- ja taloudellisten tavoitteiden mukaisesti. | toimii asetettujen laatu- ja taloudellisten tavoitteiden mukaisesti ja kehittää omaa toimintaansa. |
| 2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalin hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Vaellusreitit valitseminen | osallistuu ohjattuna sopivan vaellusreitit valintaan asiakasryhmän taitotason mukaan | osallistuu sopivan vaellusreitit valintaan asiakasryhmän taitotason mukaan | osallistuu sopivan vaellusreitit valintaan asiakasryhmän taitotason mukaan sekä esittää vaihtoehtoisia reittejä |
| Välineiden hyödyntäminen | varustautuu itse ja auttaa ohjattuna asiakkaita vaelluksen valmisteluissa | varustautuu itse ja auttaa asiakkaita vaelluksen valmisteluissa | varustautuu itse ja ohjaa asiakkaita vaelluksen valmisteluissa |
| | käyttää avustettuna henkilökohtaisia ja ryhmän varusteita sekä seuraa niiden kuntoa | käyttää ohjeiden mukaan henkilökohtaisia ja ryhmän varusteita sekä seuraa niiden kuntoa | käyttää henkilökohtaisia ja ryhmän varusteita sekä seuraa niiden kuntoa |
| | käyttää välineitä ja tarvikkeita ohjattuna huolellisesti ja taloudellisesti | käyttää välineitä ja tarvikkeita huolellisesti ja taloudellisesti ohjeiden mukaan | käyttää välineitä ja tarvikkeita huolellisesti ja taloudellisesti ohjeiden mukaan |
| | käyttää avustettuna erilaisia suunnistus- ja paikantamisvälineitä | käyttää ohjeiden mukaan erilaisia suunnistus- ja paikantamisvälineitä | käyttää erilaisia suunnistus- ja paikantamisvälineitä |
| Ryhmän käyttäytymisen seuraaminen | seuraa ohjattuna asiakkaiden psyykkistä ja fyysistä kuntoa sekä tuo esille mahdollisia ongelmia | seuraa ohjeiden mukaan asiakkaiden psyykkistä ja fyysistä kuntoa sekä tuo esille mahdollisia ongelmia | seuraa itsenäisesti asiakkaiden psyykkistä ja fyysistä kuntoa sekä ennakoii mahdollisia ongelmia |
| | seuraa ohjattuna erilaisten olosuhteiden vaikutusta asiakasryhmän toimintaan ja avustaa reitin, yöpymispaikkojen jne. valinnassa ja toteutuksessa | osaa ohjeiden mukaan seurata erilaisten olosuhteiden vaikutusta asiakasryhmän toimintaan ja avustaa reitin, yöpymispaikkojen jne. valinnassa ja toteutuksessa | osaa seurata ja arvioida erilaisten olosuhteiden vaikutusta asiakasryhmän toimintaan ja avustaa reitin- yöpymispaikkojen jne. valinnassa ja toteutuksessa sekä tuoda esille mahdollisia ongelmia |
| | toimii mahdollisissa eksymis- ja pelastustilanteissa ohjeiden ja sovittujen toimintatapojen mukaisesti | toimii mahdollisissa eksymis- ja pelastuspalvelutilanteissa ohjeita saatuaan sovittujen toimintatapojen mukaisesti | toimii mahdollisissa eksymis- ja pelastuspalvelutilanteissa ohjeita saatuaan sovittujen toimintatapojen mukaisesti |
| Erätaitojen hyödyntäminen | hyödyntää vaelluksella erilaisia erätaitoja, kuten rakentaa hätämajoitteita, vesistön ja muiden esteiden ylityksiä ja tekee tulen vaativissa olosuhteissa | hyödyntää erilaisia erätaitoja, kuten rakentaa hätämajoitteita, vesistön ja muiden esteiden ylityksiä ja tekee tulen vaativissa olosuhteissa | hyödyntää erilaisia erätaitoja, kuten rakentaa hätämajoitteita, vesistön ja muiden esteiden ylityksiä ja tekee tulen vaativissa olosuhteissa |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | liikkuu ja majoittuu ohjeiden mukaan luontoa vahingoittamatta | liikkuu ja majoittuu luonnossa jälkiä jättämättä ja eläimiä häiritsemättä. | liikkuu ja majoittuu luonnossa jälkiä jättämättä ja eläimiä häiritsemättä sekä ohjaa asiakkaita vastaavaan toimintaan |
| | majoittuu maastossa ryhmän mukana vuodenajan ja olosuhteiden vaatimusten mukaisesti | majoittuu maastossa vuodenajan ja olosuhteiden vaatimusten mukaisesti | majoittuu maastossa vuodenajan ja olosuhteiden vaatimusten mukaisesti ja ennakkoon sään vaihtelut |
| | avustaa erilaisten vaellukselle sopivien erä- ruokien valmistuksessa | valmistaa ohjattuna erilaisia vaellukselle sopivia eräruokia | valmistaa erilaisia vaellukselle sopivia eräruokia. |
| 3. Työn perustana olevan tiedon hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Paikantamisvälineiden käyttäminen | tunnistaa ohjattuna luonnon merkkejä, karttoja ja erilaisen paikantamisvälineiden antamia tietoja | tunnistaa ja tulkitsee ohjeiden mukaan luonnon merkkejä, karttoja ja erilaisten paikantamisvälineiden antamia tietoja | tunnistaa ja tulkitsee luonnon merkkejä, karttoja ja erilaisten paikantamisvälineiden antamia tietoja |
| Ravinnon saannin varmistaminen | ottaa huomioon ravinnontarpeeseen vaikuttavat perusasiat vaeltamisen aikana | ottaa huomioon ravinnontarpeeseen vaikuttavat keskeiset asiat vaeltamisen aikana | ottaa huomioon ravinnontarpeeseen vaikuttavat keskeiset asiat monipuolisesti vaeltamisen aikana |
| | omaa valmiudet hyödyntää joitain luonnosta saatavia ravinnon lähteitä vaelluksen aikana | omaa valmiudet hyödyntää luonnosta saatavia ravinnon lähteitä | omaa valmiudet hyödyntää luonnosta saatavia ravinnon lähteitä monipuolisesti |
| Vaelluksen aikaisten turvallisuusriskien välttäminen | ennakoi yleisimpiä vaeltamisen aikaisia ongelmatilanteita sekä tunnistaa olosuhteista, rasituksesta ja vaelluksen kestosta johtuvia riskitekijöitä sekä vahingon sattuessa auttaa asiakasta (EA II-ensiaputaidot) | ennakoi vaeltamisen aikaisia ongelmatilanteita ja niiden ratkaisukeinoja sekä tunnistaa olosuhteista, rasituksesta ja vaelluksen kestosta johtuvia riskitekijöitä ja keinoja niiden välttämiseksi sekä vahingon sattuessa auttaa asiakasta (EA II-ensiaputaidot) | ennakoi monipuolisesti vaeltamisen aikaisia ongelmatilanteita ja niiden ratkaisukeinoja sekä ottaa työssään huomioon olosuhteista, rasituksesta ja vaelluksen kestosta johtuvia riskitekijöitä ja oma-aloitteisesti esittää keinoja niiden välttämiseksi sekä vahingon sattuessa auttaa asiakasta (EA II-ensiaputaidot) |
| Kustannustehokkuuden huomioon ottaminen | laskee ohjattuna vaelluksen kustannusrakennetta ja oman toimintansa mahdollisia vaikutuksia taloudelliseen kannattavuuteen | laskee vaelluksen kustannusrakenteen ja oman toimintansa vaikutuksen taloudelliseen kannattavuuteen. | laskee vaelluksen kustannusrakenteen ja oman toimintansa vaikutuksen taloudelliseen kannattavuuteen ja tuo esille ratkaisuvaihtoehtoja |
| 4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Oppiminen ja ongelmanratkaisu | toimii vaelluksella annettujen ohjeiden mukaisesti ja kysyy tarvittaessa ohjeita | toimii oppimishaluisesti, kertoo ongelmatilanteista ja noudattaa annettuja ohjeita | omaksuu uusia menetelmiä, suhtautuu rakentavan kriittisesti erilaisten asiakasryhmien ongelmiin, tekee esityksiä ongelmatilanteissa ja noudattaa annettuja ohjeita |
| Vuorovaikutus ja yhteistyö | kuuntelee asiakasta ja ottaa huomioon saamansa viestit, toimii yhteistyössä työryhmän ja asiakasryhmän kanssa | kuuntelee asiakasta ja ottaa huomioon saamansa viestit, toimii rakentavassa yhteistyössä erilaisten asiakasryhmien kanssa ja on työryhmässä aktiivisena jäsenenä | kuuntelee asiakasta ja vastaa saamaansa palautteeseen, toimii rakentavassa yhteistyössä asiakasryhmien kanssa ja on työryhmässä aktiivisena jäsenenä. |
| Terveys, turvallisuus ja toimintakyky | käyttää asiakkaita avustamaan ohjattuna ergonomisesti oikeita työskentelytapoja ja noudattaa terveys- ja turvallisuusohjeita. | käyttää ergonomisesti oikeita työskentelytapoja, avustaa asiakkaita ja työskentelee terveys- ja turvallisuusohjeita noudattaen. | käyttää ergonomisesti oikeita työskentelytapoja oma-toimisesti, avustaa asiakkaita ja työskentelee terveys- ja turvallisuusohjeita noudattaen ja toimii niiden mukaisesti ylläpitävissäkin tilanteissa |

AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Luonto- ja ympäristöalan perustutkinnon, luonto-ohjaajan osaamisalan tutkinnon osan **Hyvinvoinnin tuottaminen eläinten avulla 15 osp** ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

NÄYTÖN KUVAUS

Opiskelija osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä alan yrityksessä, laitoksessa tai järjestön tehtävissä palvelamalla ja avustamalla asiakkaita eläinten kanssa toimittaessa. Hän osoittaa ammattitaitonsa myös eläinten päivittäisessä hoidossa. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä. Ammattiosaamisen näyttöä voidaan jatkaa toisessa työpaikassa/työkohteessa tai ammatillisessa peruskoulutuksessa koulutuksen järjestäjän osoittamassa muussa paikassa niin, että osaamisen osoittamisen kattavuus varmistuu. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa osaamista ei voida työtä tekemällä ammattiosaamisen näytössä kattavasti osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla.

NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Avustaa asiakkaita eläinten parissa toimittaessa ja huolehtii eläinten päivittäisestä hyvinvoinnista.

NÄYTTÖYMPÄRISTÖT

Näyttö ympäristönä voi olla luonto- tai hevosmatkailualan yritys ja sen toimintaympäristö. Ammattitaidon voi osoittaa kotimaassa tai ulkomailla.

NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin.
Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päättävät:

- Alan opettaja(t)
- Työelämän edustajat
- em yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutuksella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyyteen sovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.

OSAAMISEN ARVIOINTI

Opiskelijaa arvioidaan suhteessa ennalta asetettuihin tavoitteisiin ja hänen osoittamaansa osaamista verrataan ennalta määriteltyihin arvioinnin kohteisiin ja arviointikriteereihin.

| ARVIOINNIN KOHDE | ARVIOINTIKRITEERIT | | |
|--|---|--|--|
| 1. Työprosessin hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Asiakkaan ohjaamisen suunnitteleminen ja asiakkaan kanssa työskenteleminen | suunnittelee ohjatusti tai yhdessä ryhmän kanssa toimintatuokioita asiakasryhmille eläinten kanssa toimimiseen | suunnittelee yhdessä ryhmän kanssa toimintatuokioita asiakasryhmille eläinten kanssa toimimiseen | suunnittelee itsenäisesti toimintatuokioita asiakasryhmille eläinten kanssa toimimiseen |
| | toimii ohjatusti avustajana erilaisissa tilanteissa erilaisten asiakkaiden kanssa ja ottaa huomioon eläinten käyttäytymisen työturvallisuustekijänä | toimii ohjeet saatuaan avustajana erilaisissa tilanteissa erilaisten asiakasryhmien kanssa ja ottaa huomioon turvallisuuteen liittyviä erityistarpeita eläinten kanssa työskennellessä | toimii luontevasti ryhmän aktiivisena avustajana erilaisissa tilanteissa erilaisten asiakasryhmien kanssa ja ennakoii ja välttää riskejä eläinten kanssa työskennellessä ja ohjaa asiakkaita käsittelemään eläimiä luontevasti |
| | toimii ohjattuna asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti | toimii asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti | toimii asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti ja kehittää omaa toimintaansa niiden saavuttamiseksi |
| Eläinten hoitaminen ja käsitteleminen | suunnittelee omat tehtävänsä ja ajankäyttönsä työpäiväksi | suunnittelee omat tehtävänsä ja ajankäyttönsä viikon ajalle | suunnittelee toimintaa tietylle ajanjaksolle sekä siihen omat tehtävänsä ja ajankäyttönsä |
| | työskentelee vastuuntuntoisesti | työskentelee sitoutuneesti omaa työtään arvostaen | työskentelee sitoutuneesti ja aloitteellisesti omaa työtään arvostaen |
| | suoriutuu päivittäisistä eläintenhoitotoista. | tekee eläinten hoitotyöt suunnitelmallisesti | tekee eläinten hoitotyöt sujuvasti, joutuisasti ja omatoimisesti |
| 2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalin hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Palvelun valmistelu ja asiakkaiden kanssa toimiminen | avustaa ohjattuna eläinten kanssa toimimisessa palveluiden valmistelussa toteutuksessa ja purkamisessa | avustaa ohjeiden mukaan eläinten kanssa toimimisessa palvelutilanteiden toteutuksessa, valmistelussa ja purkamisessa | avustaa eläinten kanssa toimimisessa palvelutilanteiden toteutuksessa, valmistelussa ja purkamisessa |
| | kertoo ohjeiden mukaan eläimistä ja ohjaa asiakkaita niiden kanssa toimimisessa | kertoo eläimistä ja ohjaa asiakkaita niiden kanssa toimimisessa | kertoo oma-aloitteisesti eläimistä ja niiden tavoista sekä ohjaa asiakkaita eläinten kanssa toimimisessa |
| | toimii turvallisesti ja eettisesti kestäväällä tavalla eläinten kanssa. | toimii turvallisesti ja eettisesti kestäväällä tavalla eläinten kanssa. | toimii turvallisesti ja eettisesti kestäväällä tavalla eläinten kanssa. |
| | noudattaa ohjeita kertoessaan eläinten vaikutuksesta asiakkaan hyvinvointiin | kertoo eläinten vaikutuksesta asiakkaan hyvinvointiin | kertoo ja ideoi oma-aloitteisesti eläinten vaikutuksia asiakkaiden hyvinvointiin |
| Toimiminen eläinten kanssa ja eläinten hoitaminen | avustaa ohjattuna päivittäisessä eläinten ruokinnassa ja hoidossa, annostelee ohjattuna eläinten ravinnon | avustaa päivittäisessä eläinten ruokinnassa ja hoidossa sekä annostelee ohjattuna eläinten ravinnon | hoitaa ja ruokkii eläimiä päivittäin itsenäisesti ohjeiden mukaan |
| | seuraa ohjattuna eläinten kuntoa ja hyvinvointia ja kertoo tilanteesta | seuraa eläinten ja niiden elinympäristön kuntoa ja ilmoittaa vastuulliselle hoitajalle tapahtumista | seuraa eläinten kuntoa ja hyvinvointia, tunnistaa poikkeavuudet ja ilmoittaa vastuulliselle hoitajalle tapahtumista |
| | avustaa ohjattuna eläinten valmennuksessa ja koulutuksessa | avustaa eläinten valmennuksessa ja koulutuksessa | avustaa eläinten valmennuksessa ja koulutuksessa ja ottaa myös itse vastuuta eläimen tai eläinryhmän kouluttamisesta |

| | | | |
|--|---|---|--|
| Eläinten hoidon ja ympäristönhoidon työvälineiden käyttäminen | käyttää ohjattuna eläinten päivittäiseen hoitoon liittyviä välineitä | käyttää ohjeet saatuaan eläinten päivittäiseen hoitoon liittyviä välineitä | valitsee välineet ja tekee eläinten päivittäiset hoidot |
| | tekee ohjattuna päivittäiset ympäristönhoitotyöt | tekee päivittäiset ympäristönhoitotyöt ja huoltotoimenpiteet | tekee oma-aloitteisesti päivittäiset ympäristönhoitotyöt ja huoltotoimenpiteet |
| Eläinten ja välineiden käyttäminen palvelutilanteissa | käyttää avustajana ohjelmiin tarvittavia apuvälineitä ja turvalaitteita ja neuvoo välineiden käytössä | käyttää ohjattuna ohjelmiin tarvittavia apuvälineitä ja turvalaitteita ja neuvoo välineiden käytössä | käyttää ohjattuna ohjelmiin tarvittavia apuvälineitä ja turvalaitteita ja neuvoo välineiden käytössä |
| | käsittelee avustajana eläimiä sekä neuvoo asiakkaita eläinten käsittelyssä | käsittelee ohjausta saatuaan eläimiä ja neuvoo asiakkaita eläinten käsittelyssä | käsittelee eläimiä ja neuvoo asiakkaita eläinten käsittelyssä |
| | noudattaa turvallisuussuunnitelmaa | noudattaa turvallisuussuunnitelmaa. | noudattaa turvallisuussuunnitelmaa. |
| 3. Työn perustana olevan tiedon hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Eläinten hyvinvoinnin edistäminen | alkuohjauksen jälkeen hyödyntää tietoa eläinten rakenteesta, käyttäytymisestä ja terveyteen liittyvistä asioista sekä lajikohtaisista käyttömahdollisuuksista | hyödyntää tietoa eläinten rakenteesta, käyttäytymisestä ja terveyteen liittyvistä asioista sekä lajikohtaisista käyttömahdollisuuksista | hyödyntää monipuolisesti tietoa eläinten rakenteesta, käyttäytymisestä ja terveyteen liittyvistä asioista sekä lajikohtaisista käyttömahdollisuuksista |
| | ottaa huomioon ohjausta saatuaan käytössä olevien eläinten ravinnontarpeen ja ruokintatavat | ottaa huomioon käytössä olevien eläinten ravinnontarpeen ja ruokintatavat | ottaa huomioon käytössä olevien eläinten ravinnontarpeen ja ruokintatavat ja osaa soveltaa sitä työssään |
| | ottaa huomioon ohjausta saatuaan päivittäiset perushoitotoimenpiteet sekä joi-tain valmennus sekä koulutusmenetelmiä | ottaa huomioon ohjeiden mukaan ja kysytyään päivittäiset hoitotoimenpiteet ja valmennus- ja koulutusmenetelmiä | ottaa työssään huomioon päivittäiset hoitotoimenpiteet ja soveltaa monipuolisesti valmennus- ja koulutusmenetelmiä |
| Lakien, asetusten ja määräysten noudattaminen | noudattaa toimintaa ohjaavia määräyksiä eläinten suojelusta ja hyvinvoinnista sekä kysyy tarvittaessa neuvoa kokeneemalta | noudattaa toimintaa ohjaavia määräyksiä eläinten suojelusta ja hyvinvoinnista | noudattaa toimintaa ohjaavia määräyksiä eläinten suojelusta ja hyvinvoinnista sekä seuraa omatoimisesti määräyksiä muutoksia |
| Asiakaspalvelutilanteen turvallisuuden ylläpitäminen ja riskien välttäminen | välttää riskejä työssään ja omaa valmiudet tarvittaviin toimenpiteisiin | välttää ja ennakoii riskejä työssään ja omaa valmiudet tarvittaviin toimenpiteisiin | välttää ja ennakoii riskejä työssään ja omaa valmiudet tarvittaviin toimenpiteisiin sekä kehittää työskentelytapojaan turvalisiksi |
| Yrityksen palveluiden toiminta- ja tuotantoympäristön ja kustannusten laskeminen | laskee ohjattuna merkittävimpiä tuotanto- ja yritystoimintojen kustannusten muodostumista | laskee ja tekee vertailuja merkittävimmistä tuotanto- ja yritystoimintojen kustannusten muodostumiseen vaikuttavista tekijöistä. | laskee ja tekee vertailuja monipuolisesti tuotanto- ja yritystoimintojen kustannusten muodostumiseen vaikuttavista tekijöistä |
| 4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Oppiminen ja ongelmanratkaisu | toimii avoimesti ja kysyy ohjeita ongelmatilanteissa | on oppimishaluinen, kertoo eläinten ja asiakkaiden välisistä ongelmatilanteista ja tekee esityksiä niiden ratkaisemiseksi | omaksuu uusia menetelmiä, arvioi eläinten ja asiakkaiden välistä toimintaa ja tekee esityksiä ongelmatilanteissa |
| Vuorovaikutus ja yhteistyö | Toimii yhteistyössä eläinten omistajan ja hoitajan kanssa ja ohjattuna asiakkaiden kanssa | toimii yhteistyössä eläinten omistajan ja hoitajan sekä erilaisten asiakkaiden kanssa | toimii tapauskohtaisessa yhteistyössä eläinten omistajan ja hoitajan sekä erilaisten asiakkaiden kanssa |
| Ammattietiikka | suhtautuu myönteisesti eläimiin ja asiakkaisiin ja huolehtii ohjattuna molempien hyvinvoinnista | suhtautuu myönteisesti eläimiin ja asiakkaisiin ja huolehtii ohjausta saatuaan molempien hyvinvoinnista | suhtautuu myönteisesti eläimiin ja asiakkaisiin ja huolehtii molempien hyvinvoinnista |
| Terveys, - turvallisuus ja toimintakyky | välttää riskejä eläinten kanssa toimiessaan | tekee tapauskohtaisen riskianalyysin eläinten kanssa toimimisesta ja toimii riskitekijöitä välttäen | tekee tapauskohtaisen riskianalyysin eläinten kanssa toimimisesta, kertoo riskitekijöistä ja korjaa niitä |
| | noudattaa työstä annettuja turvallisuusohjeita eikä aiheuta vaaraa itselleen eikä asiakkailleen. | Noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa huomioon asiakkaat ja työyhteisön muut jäsenet | havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä ja ohjaa asiakkaita toimimaan turvallisesti. |

AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Luonto- ja ympäristöalan perustutkinnon, luonto-ohjaajan osaamisalan tutkinnon osan **Metsästys ja riistan käsittely 15 osp** ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

NÄYTÖN KUVAUS

Opiskelija osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä järjestetyllä ja valvotulla metsästysretkellä ja riistanhoitotehtävissä. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä. Ammattiosaamisen näyttöä voidaan jatkaa toisessa työpajassa/työkohteessa tai ammatillisessa peruskoulutuksessa koulutuksen järjestäjän osoittamassa muussa paikassa niin, että osaamisen osoittamisen kattavuus varmistuu. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa osaamista ei voida työtä tekemällä ammattiosaamisen näytössä kattavasti osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla.

NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Metsästys, saaliinkäsittely ja riistanhoito

NÄYTTÖYMPÄRISTÖT

Näyttö ympäristönä voi olla riista-alan tai metsästysmatkailualan yritys ja sen toimintaympäristö. Ammattitaidon voi osoittaa kotimaassa tai ulkomailla.

NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin.
Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päättävät:

- Alan opettaja(t)
- Työelämän edustajat
- em yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutuksella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyyteen sovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.

| OSAAMISEN ARVIOINTI | | | |
|---|--|--|--|
| Opiskelijaa arvioidaan suhteessa ennalta asetettuihin tavoitteisiin ja hänen osoittamaansa osaamista verrataan ennalta määriteltäviin arvioinnin kohteisiin ja arviointikriteereihin. | | | |
| ARVIOINNIN KOHDE | ARVIOINTIKRITEERIT | | |
| 1. Työprosessin hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Metsästäminen ja riistan hoidon suunnitteleminen ja toteuttaminen | suunnittelee ja toteuttaa asiantuntijan tai ryhmän kanssa metsästysretken ja riistan hoitoon liittyviä töitä tutuilla alueilla | suunnittelee ja toteuttaa ryhmän tai toisen henkilön kanssa metsästysretken ja riistan hoitoon liittyviä töitä | suunnittelee ja toteuttaa ryhmän tai toisen henkilön kanssa metsästysretken ja riistan hoitoon liittyviä töitä varmaotteisesti |
| | suunnittelee oman työnsä ohjattuna | suunnittelee oman työnsä ohjeen mukaan | suunnittelee oman työnsä itsenäisesti ja vastuullisesti |
| | arvioi työn onnistumista ja hankkii tietoa toimintansa kehittämiseksi | arvioi työn onnistumista ja toiminnan kehittämisessä huomioiden asiakaspalautteen | tekee havaintoja työn laadusta ja toimii aktiivisesti saamiensa palautteiden täyttämiseksi |
| | toimii ohjattuna asetettujen laatu- ja ympäristötavoitteiden mukaisesti. | toimii asetettujen laatu- ja ympäristötavoitteiden mukaisesti. | toimii asetettuja laatu- ja ympäristötavoitteiden mukaisesti ja on aloitteellinen laadukkaan toiminnan kehittämisessä. |
| 2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalin hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Metsästäminen | toimii ohjattuna metsästystapahtumassa | toimii ohjeet saatuaan ryhmässä metsästystapahtuman aikana | toimii itsenäisesti metsästystapahtumassa ottaen huomioon maaston muutokset ja riistan käyttäytymisen |
| | toimii ohjattuna metsästyskulttuurin ja -perinteen mukaisesti ja kertoo osallistujille toimintatavoista | toimii metsästyskulttuurin ja -perinteen mukaisesti ja kertoo osallistujille toimintatavoista | toimii metsästyskulttuurin ja -perinteen mukaisesti ja edistää niitä kertomalla osallistujille toimintatavoista |
| Riistan hoitaminen | toimii ohjattuna riistanhoidollisissa tehtävissä | tekee annetut riistanhoitotyöt | tekee sovitun alueen riistanhoidolliset tehtävät suunnitelmien mukaisesti |
| Saaliin käsitteleminen | tekee ohjattuna saaliille perustoimenpiteet maastossa | huoltaa saaliin maastossa | huoltaa itsenäisesti saaliin maastossa |
| Riistakolmiolaskennan tekeminen | tekee ryhmässä havaintoja riistakolmiolaskentaa varten | tekee riistakolmiolaskentaa ryhmässä | tekee riistakolmiolaskentaa |
| Metsästysvälineiden käyttäminen ja huoltaminen | käyttää ja huoltaa välineitä valvottuna | käyttää sallittuja aseita ja pyydyksiä ryhmän kanssa ja huoltaa välineensä | käyttää sallittuja aseita ja pyydyksiä sovitulla alueella ja huoltaa välineensä. |
| 3. Työn perustana olevan tiedon hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Metsästyslain noudattaminen | noudattaa metsästyslakia | noudattaa metsästyslakia sekä ottaa huomioon yle- | noudattaa metsästyslakia sekä ottaa huomioon riistan |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | simpien riistaeläinten metsästystä säättävät rajoitukset | metsästyksen sallitut menetelmät ja välineet sekä metsästyksen ajankohdat |
| Riistaeläimien ja niiden elinympäristön tunnistaminen | tunnistaa yleisimmät riistaeläimet ja niiden elinpaikkoja | tunnistaa yleisimmät riistaeläimet ja niiden elinpaikkoja, yleisimpien riistaeläinten jäljet sekä huolehtii riistaeläinten ravinnon tarpeesta | tunnistaa yleisimmät riistaeläimet ja niiden elinpaikkoja, yleisimpien riistaeläinten jäljet ja jätökset sekä huolehtii riistaeläinten ravinnon tarpeesta monipuolisesti |
| 4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Oppiminen ja ongelmanratkaisu | kysyy neuvoa metsästystapahtuman ongelmista ja oppii ohjattuna erilaisista ongelmatilanteista | valitsee ongelmatilanteeseen ohjausta saatuaan ratkaisun erilaisista vaihtoehdoista | esittää ongelmatilanteisiin erilaisia toteuttamisvaihtoehtoja |
| Vuorovaikutus ja yhteistyötaidot | toimii ohjattuna vaihtuvissa työryhmissä, työympäristöissä ja vuorovaikutustilanteissa | toimii joustavasti vaihtuvissa työryhmissä, työympäristöissä ja vuorovaikutustilanteissa | ottaa huomioon toiminnoissaan koko ryhmän tarpeita ja toimii aktiivisesti vuorovaikutustilanteissa |
| Ammattietiikka | toimii luonnon ehdoilla | toimii luonnon ehdoilla luontoa kunnioittaen | toimii luonnon ehdoilla aktiivisesti luontoa kunnioittaen |
| Terveys, turvallisuus ja työkyky | huolehtii omasta turvallisuudestaan | huolehtii omasta ja muiden turvallisuudesta ja työergonomian toteutumisesta | toimii aktiivisesti ryhmän jäsenten turvallisuuden ja työergonomian kehittymisen puolesta |
| | ohjaa ryhmää pukeutumaan asianmukaisesti ja toimimaan turvallisuusmääräyksiä noudattaen metsästysretkillä | ohjaa ryhmää pukeutumaan metsästysretken vaatimalla tavalla sekä huolehtii asiakasryhmän turvallisuudesta | ohjaa ryhmää pukeutumaan metsästysretken vaatimalla tavalla ja huolehtii asiakasryhmän turvallisuudesta sekä toimii tilanneherkästi huomioiden erilaisten asiakkaiden käyttäytymisen metsässä |

AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Luonto- ja ympäristöalan perustutkinnon, luonto-ohjaajan osaamisalan tutkinnon osan **Vaellusratsastuspalvelut 15 osp** ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

NÄYTÖN KUVAUS

Näyttö on ratsastusvaellus asiakasryhmälle. Näytön on oltava vähintään kokopäivän kestoinen ratsastusretki asiakasryhmälle (väh. 4hlö). Näyttö sisältää ratsastusvaelluksen/ -retken suunnittelun, toteutuksen, jälkityöt sekä arvioinnin. Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa toteuttamalla ratsastusvaelluksen asiakasryhmälle. Hän suunnittelee ja valmistee tapahtuman asiakaslähtöisesti sekä turvallisuuden huomioiden. Hän huomio erilaiset asiakkaat eri opastustilanteissa sekä ottaa huomioon erilaiset hevoset. Työ tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaito voidaan todeta vastaamaan ammattitaitovaatimuksia.

NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Ratsastusretken tai ratsastusvaelluksen suunnittelu ja toteutus asiakasryhmälle

NÄYTTÖYMPÄRISTÖT

Näyttö ympäristönä voi olla luonto- tai hevosmatkailualan yritys ja sen toimintaympäristö. Ammattitaidon voi osoittaa kotimaassa tai ulkomailla.

NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin.
Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päättävät:

- Alan opettaja(t)
- Työelämän edustajat
- em yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutuksella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyyteen sovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.

| OSAAMISEN ARVIOINTI | | | |
|---|--|--|---|
| Opiskelijaa arvioidaan suhteessa ennalta asetettuihin tavoitteisiin ja hänen osoittamaansa osaamista verrataan ennalta määriteltyihin arvioinnin kohteisiin ja arviointikriteereihin. | | | |
| ARVIOINNIN KOHDE | ARVIOINTIKRITEERIT | | |
| 1. Työprosessin hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Ratsastusretken suunnittelu | Suunnittelee ryhmän jäsenenä ratsastusretken annettujen ohjeiden mukaisesti. | Suunnittelee retkiä ja aktiviteetteja yksin ja ryhmän jäsenenä ohjeiden mukaisesti. | Suunnittelee erilaisia ratsastusretkiä ja aktiviteetteja yksin ja ryhmän jäsenenä. Huomio itsenäisesti retkiin ja toimintoihin liittyviä asioita. |
| Ratsastusretken toteutus | Toimii retkillä apuoppaana ohjatusti. | Toimii retkillä oppaana ohjatusti. Huomio asiakkaiden tarpeita. | Valitsee asiakkaille sopivat hevoset ja jakaa hevoset sopivaan järjestykseen lauman huomioiden Ohjaa retken itsenäisesti ottaen huomioon asiakkaiden ja hevosten erilaisuuden. Tiedustelee asiakkaan tarpeita ja toiveita oma-aloitteisesti |
| Ratsastusretken päättymisen ja loppu työt | loppu työt Tekee tarvittavia jälkitoimia ohjatusti. Ottaa vastaan palautetta. | Tekee tarvittavat jälkitoimet. Ottaa vastaan palautetta. | Tekee jälkitoimet oma-aloitteisesti. Ottaa aktiivisesti vastaan palautetta ja hyödyntäen sitä Arvioi omaa osaamistaan |
| Oman toiminnan arviointi | Arvio opastettuna oman toiminnan ja työn onnistumista sekä arvioi vahvuuksia ja kehittymistarpeita | Arvioi oman toiminnan ja työn tekemisen onnistumista toteuttamisen eri vaiheissa sekä arvio vahvuuksia ja mahdollisuuksia | Arvioi oman toiminnan ja työn tekemisen onnistumista toteuttamisen eri vaiheissa, perustelee arviotaan sekä vahvuuksia ja mahdollisuuksia |
| 2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalin hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Hevosten ja asiakkaiden varusteiden ja välineiden hallinta | Valitsee hevosille sopivat ja oikeat varusteet ohjatusti ryhmässä. Opastaa asiakkaita valitsemaan tilanteeseen sopivat varusteet ohjatusti ryhmässä. | Valitsee hevosille sopivat ja oikeat varusteet ohjatusti. Opastaa asiakkaita valitsemaan tilanteeseen sopivat varusteet ohjeiden mukaan. | Valitsee hevosille sopivat ja oikeat varusteet itsenäisesti. Opastaa asiakkaita valitsemaan tilanteeseen sopivat varusteet itsenäisesti. |
| Hevosen hallinta ja käsittely rekillä ja vaelluksilla | Hallitsee koulutetut hevoset tavanomaisissa tilanteissa. Valitsee ohjatusti asiakkaille sopivat hevoset. | Hallitsee hevoset tavanomaisissa tilanteissa sekä ottaa huomioon niiden laumakäyttäytymisen. Valitsee hevoset asiakkaille ohjeiden mukaan. | Hallitsee hevoset muuttuvissa tilanteissa sekä huomioi niiden laumakäyttäytymisen. Huomio asiakkaiden ja hevosten erilaisuuden, ottaa sen huomioon hevosia valittaessa. |
| Turvallisuuden huolehtiminen asiakkaiden ja hevosten kanssa | Huolehtii ohjatusti asiakkaiden ja hevosten turvallisuudesta. Laatii turvallisuussuunnitelman ohjeiden mukaisesti ryhmässä. | Huolehtii asiakkaiden ja hevosten turvallisuudesta ohjeiden mukaisesti. Laatii turvallisuussuunnitelman ohjeiden mukaisesti. | Huolehtii itsenäisesti asiakkaiden ja hevosten turvallisuudesta. Laatii itsenäisesti turvallisuussuunnitelman |
| 3. Työn perustana olevan tiedon hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Hevosreittien tuntemus | Suunnittelee ratsastusreittejä ohjatusti ryhmässä. | Suunnittelee ratsastusreittejä ryhmässä ottaen huomioon hevosten ja asiakkaiden erilaisuuden sekä maaston vaihtelevuuden. | Suunnittelee ratsastusreittejä itsenäisesti ottaen huomioon hevosten ja asiakkaiden erilaisuuden sekä maaston vaihtelevuuden. |

| | | | |
|--|---|--|---|
| Vastuullinen retkeily he- vosten kanssa | Toimii ryhmässä ohjatusti kestävän toimintatavan mu- kaisesti sekä ottaen huomi- oon luonnon kantokyvyn. Selvittää ryhmässä ohjatusti vaellusratsastukseen liittyvät lupa menettelyt. | Toimii ryhmässä kestävän toimintatavan mukaisesti sekä ottaen huomioon luon- non kantokyvyn. Selvittää ryhmässä vaellusratsastuk- seen liittyvät lupa menette- lyt. | Toimii itsenäisesti kestävän toimintatavan mukaisesti sekä ottaen huomioon luon- non kantokyvyn. Selvittää it- senäisesti vaellusratsastuk- seen liittyvät lupa menette- lyt. |
| Tiedon hankinta | Hankkii ohjattuna ryhmässä tietoa asiakaspalvelutilan- teita varten. | Hankkii ryhmässä tietoa asiakaspalvelutilanteita var- ten. | Hankkii itsenäisesti tietoa asiakaspalvelutilanteita var- ten. |
| Oman toiminnan arviointi | Arvioi ohjattuna omaa toi- mintaansa suunnittelun, sekä toiminnan, että jälkitöi- den osalta | Arvioi omaa toimintaansa suunnittelun, sekä toimin- nan, että jälkitöiden osalta Arvioi omaa toimintaansa ryhmänjäsenenä | Arvioi omaa toimintaansa ja osaamistaan suunnittelun, toiminnan ja asiakaspalaut- teen perusteella Pyrkii kehit- tymään yksilönä ja ryhmän- jäsenenä, kerää palautetta eri tahoilta |
| 4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Oppiminen ja ongelman- ratkaisu | Suunnittelee ohjatusti pieni- muotoisia aktiviteetteja | Suunnittelee ja toteuttaa erilaisia retkiä ja aktiviteet- teja asiakkaiden erilaisiin tarpeisiin | Suunnittelee ja toteuttaa eri- laisia retkiä ja aktiviteetteja muuttuvissa tilanteissa jous- tavasti ja johdonmukaisesti. Seuraa aktiivisesti alansa kehitystä ja muutoksia, inno- voi uusia tuotteita |
| Vuorovaikutus ja yhteistyö | Viestii tavanomaisissa tilan- teissa asiallisesti ja hyvien käytöstapojen mukaisesti palvellessaan asiakkaita Te- kee työryhmän mukana yh- teistyötä työpaikassaan mui- den tahojen kanssa | Viestii asiallisesti, tilanteen huomioiden ja hyvien käy- töstapojen mukaisesti pal- vellessaan asiakkaita Te- kee itsenäisesti yhteistyötä työpaikassaan muiden ta- hojen kanssa | Viestii erilaisissa tilanteissa asiallisesti, tilanteen huomi- oiden ja hyvien käytöstapo- jen mukaisesti Palvelles- saan asiakkaita tekee oma- aloitteisesti ja aktiivisesti yh- teistyötä työ- paikassa ja toi- mintaympäristön muiden ta- hojen kanssa |
| Terveys, turvallisuus ja toi- mintakyky | Toimii ohjattuna oman, työ- yhteisön ja asiakkaiden tur- vallisuuden varmistamiseksi turvallisuussuunnitelman mu- kaisesti | Toimii ohjeen mukaan oman, työyhteisön ja asiak- kaiden turvallisuuden var- mistamiseksi turvallisuus- suunnitelman mukaisesti. | Toimii itsenäisesti oman, työyhteisön ja asiakkaiden turvallisuuden varmistamiseksi turvallisuussuunnitelman mukaisesti |
| Ammattietiikka | Noudattaa vaitiolovelvolli- suutta Toimii hyvien käyttä- ytymistapojen mukaisesti Noudattaa sovittuja työ- ai- koja sekä sopii tarvittaessa poikkeamista Toimii kestä- vän toimintatavan mukaisesti | Noudattaa vaitiolovelvolli- suutta Toimii hyvien käyt- täytymistapojen mukaisesti Noudattaa sovittuja työ- aikoja sekä sopii tarvitta- essa poikkeamista Toimii kestävän toimintatavan mu- kaisesti | Noudattaa vaitiolovelvolli- suutta Toimii hyvien käyttä- ytymistapojen ja muuttuvien tilanteiden vaatimusten mu- kaisesti Noudattaa sovittuja työ- aikoja sekä sopii tarvit- taessa poikkeamista yrityk- sen toimintatavan mukai- sesti Toimii kestävän toimin- tatavan mukaisesti |

AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Matkailualan perustutkinnon **Metsästys- ja kalastusmatkailupalvelut 15 osp** tutkinnon osan ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

NÄYTÖN KUVAUS

Ammattiosaamisen näyttö muodostuu kokonäytöstä.

NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Metsästys tai kalastusretken suunnittelu ja toteutus

NÄYTTÖYMPÄRISTÖ

Metsästys- ja kalastusmatkailuyritykset

NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin.
Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päyttävät:

- (x) Alan opettaja(t)
- () Työelämän edustajat
- (X) em yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutuksella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyyteen sovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.

| ARVIOINNIN KOHTEET JA KRITERIT OSAAMISEN ARVIOINNISSA | | | |
|---|--|--|--|
| Opiskelijaa arvioidaan suhteessa ennalta asetettuihin tavoitteisiin ja hänen osoittamaansa osaamista verrataan ennalta määriteltyihin arvioinnin kohteisiin ja arviointikriteereihin. | | | |
| ARVIOINNIN KOHDE | ARVIOINTIKRITERIT | | |
| 1. Työprosessin hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Metsästys – ja kalastusmatkailupalvelujen suunnittelu | Suunnittelee ryhmän jäsenenä erilaisia retkiä ja aktiviteettejä annettujen ohjeiden mukaisesti ohjattuna | Suunnittelee retkiä ja aktiviteettejä yksin ja ryhmänjäsenenä ohjeiden mukaisesti. | Suunnittelee erilaisia retkiä ja aktiviteettejä yksin ja ryhmän jäsenenä. Huomioi omatoimisesti etukäteen retkiin ja toimintoihin sisältyviä muutoksia. |
| Metsästys- ja kalastusmatkailupalvelujen toteuttaminen | Toimii retkillä ja tapahtumissa työparin kanssa, ohjattuna. | Toimii retkillä ja aktiviteeteissa asiakaslähtöisesti huomioiden asiakasturvallisuuden ja viihtyvyyden koko tapahtuman ajan. | Toimii retkillä vastuullisesti ja asiakaslähtöisesti huomioiden asiakasturvallisuuden ja viihtyvyyden koko tapahtuman ajan. Tekee tapahtuman aikana tarvittaessa muutoksia |
| Retken tai aktiviteetin päättäminen ja asiakasyytyväisyyden varmistaminen | Tekee tarvittavia jälkitoimia ohjatusti. | Tekee tarvittavat jälkitoimet. | Tekee jälkitoimet omaaloitteisesti. |
| | Ottaa vastaan palautetta. | Ottaa vastaan palautetta. | Ottaa aktiivisesti vastaan palautetta ja hyödyntäen sitä arvioi omaa osaamistaan ja palvelun kehittämistarpeita |
| Oman toiminnan arviointi ja kehittäminen | Arvioi opastettuna oman toiminnan ja työn onnistumista sekä arvioi vahvuuksia ja kehittämistarpeita. | Arvioi oman toiminnan ja työn tekemisen onnistumista toteuttamisen eri vaiheissa sekä arvioi vahvuuksia ja mahdollisuuksia. | Arvioi oman toiminnan ja työn tekemisen onnistumista toteuttamisen eri vaiheissa, perustelee arviotaan sekä vahvuuksia ja mahdollisuuksia. |
| 2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalin hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Työmenetelmien valinta | Hallitsee oikeat toimintamallit ja työmenetelmät ohjattuna | Hallitsee oikeat toimintamallit ja työmenetelmät yksin ja ryhmän jäsenenä | Hallitsee oikeat toimintamallit ja työmenetelmät yksin ja ryhmän jäsenenä Huomioi ja ennakoii omatoimisesti työmenetelmien ja toimintamallien muutostarpeita |
| Varustetarpeiden karvoittaminen ja varusteiden hankinta | Laatii tarvittavista välineistä ja varusteista luettelon ja hankkii ne ohjeiden mukaan. | Suunnittelee ja hankkii erilaisille retkille ja tapahtumille tarvittavat välineet ja varusteet | Suunnittelee ja hankkii välineistöä ja varusteita erilaisten retkien ja tapahtumien tarpeisiin Hankkii aktiivisesti tietoa tapahtuma-alueesta toteutusajankohdan ja asiakasryhmän huomioiden. Huomioi mahdolliset muutostekijät. |
| Turvallisuudesta huolehtiminen | Huolehtii ohjatusti asiakkaiden turvallisuudesta. | Huolehtii asiakkaiden turvallisuudesta ohjeiden mukaisesti. | Huolehtii itsenäisesti asiakkaiden turvallisuudesta. |
| | Laatii turvallisuussuunnitelman ohjeiden mukaisesti ryhmässä. | Laatii turvallisuussuunnitelman ohjeiden mukaisesti. | Laatii itsenäisesti turvallisuussuunnitelman |

| | | | |
|--|--|--|--|
| Toimintaympäristön mukaisen ja matkailupalvelussa tarvittavien resurssien käyttäminen ja huoltaminen | Toimii opastettuna työssään kustannustietoisesti käytettävissä olevat resurssit tai eläimet huomioiden | Toimii työssään kustannustietoisesti käytettävissä olevat resurssit tai eläimet huomioiden | Toimii työssään ja työympäristössään itsenäisesti, tuloksellisesti ja kustannustietoisesti käytettävissä olevat resurssit tai eläimet huomioiden |
| | Palvelee asiakkaita myyntihenkisesti muun henkilöstön kanssa tietäen erilaisista kulttuuritaustoista | Palvelee asiakkaita markkinointi- ja myyntihenkisesti ottaen huomioon asiakkaiden kulttuuritaustan | Palvelee asiakkaita markkinoiden ja myyden sekä ottaa huomioon asiakkaiden kulttuuritaustan |
| | Käsittelee ja käyttää toisen apuna matkailupalvelujen tavanomaisia resursseja | Käsittelee ja käyttää matkailupalvelujen erilaisia resursseja | Käsittelee ja käyttää itsenäisesti matkailupalvelujen erilaisia resursseja |
| | Varastoi tai huoltaa resurssit ja tarvittaessa hoitaa eläimet tuuissa tilanteissa. | Varastoi tai huoltaa resurssit ja tarvittaessa hoitaa eläimet ohjeiden mukaan. | Varastoi tai huoltaa resurssit ja tarvittaessa hoitaa eläimet oma-aloitteisesti ja itsenäisesti ja tekee ehdotuksia resurssien varastoinnin kehittämiseksi. |
| 3. Työn perustana olevan tiedon hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Erilaisten metsästys- ja kalastusmatkailupalvelujen ja toimintaympäristöjen vertailu | Huomioi omassa työssään ohjattuna erilaisten metsästys- ja kalastusmatkailupalveluiden toiminta- ja palvelutapoja sekä erilaisia toimintaympäristöjä | Huomioi omassa työssään erilaisten metsästys- ja kalastusmatkailupalveluiden toiminta- ja palvelutapoja sekä erilaisia toimintaympäristöjä | Huomioi ja osaa vertailla erilaisia toimintaympäristöjä ja erilaisten metsästys- ja kalastusmatkailupalveluiden toiminta- ja palvelutapoja |
| Erilaisten saalislajien ja niiden pyyntimenetelmien tuntemus | Tuntee erilaiset saalislajit ja niiden pyyntimenetelmät | Tuntee erilaiset saalislajit ja niiden pyyntimenetelmät sekä osaa hyödyntää niitä | Tuntee erilaiset saalislajit ja niiden pyyntimenetelmät sekä osaa hyödyntää niitä omatoimisesti ja ryhmän jäsenenä |
| Tuotekehitys, markkinointi ja hinnoittelu | Tuntee metsästys- ja kalastusmatkailun tuotekehitystä, markkinointia ja hinnoittelua ja osaa hyödyntää niitä ohjattuna ryhmän jäsenenä | Hallitsee metsästys- ja kalastusmatkailun tuotekehityksen, markkinoinnin ja hinnoittelun ja osaa hyödyntää niitä metsästys- ja kalastusmatkailupalveluiden toteuttamisessa | Hallitsee metsästys- ja kalastusmatkailun tuotekehityksen, markkinoinnin ja hinnoittelun sekä osaa itsenäisesti hyödyntää ja kehittää niitä metsästys- ja kalastusmatkailupalveluiden toteuttamisessa |
| Metsästys- ja kalastusmatkailun asiakaspalvelu ja opastaminen | Opastaa ja ohjaa asiakkaita ohjattuna apuoppaana suomen kielellä ja tuntee alan sanastoa vierailla kielillä | Opastaa ja ohjaa asiakkaita suomen tai ruotsin kielellä, hoitaa palvelutilanteen toisella kotimaisella kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä, hallitsee alakohtaista sanastoa kahdella vieraalla kielellä | Opastaa ja ohjaa asiakkaita suomen tai ruotsin kielellä, hoitaa palvelutilanteen joustavasti toisella kotimaisella kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä, hallitsee alakohtaisen sanaston kahdella vieraalla kielellä |
| 4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Vuorovaikutus ja yhteistyö | Tekee yhteistyötä tavanomaisissa tilanteissa työyhteisössään | Tekee yhteistyötä työyhteisössään ja ymmärtää, mitä laatu merkitsee asiakaspalveluiden tuottamisessa | Toimii yhteistyössä eri tahojen kanssa ja ymmärtää laadun merkityksen ja toimii aktiivisesti sen mukaisesti |
| | Noudattaa vuorovaikutustilanteisiin annettuja ohjeita toimissaan omassa työyhteisössä | Toimii tilanteen vaatimalla tavalla omassa työyhteisössä erilaisissa vuorovaikutustilanteissa | Ilmaisee selkeästi kantansa ja tuo rakentavasti esille erilaisia näkökantoja Tukee ja auttaa muita sekä ottaa työssään huomioon seuraavan työvaiheen ja työntekijän |
| Terveys, turvallisuus ja toimintakyky | Hallitsee tasoa EA2 vastaavat ensiaputaidot | Hallitsee tasoa EA2 vastaavat ensiaputaidot | Hallitsee tasoa EA2 vastaavat ensiaputaidot |

| | | | |
|----------------|--|---|---|
| | Huolehtii kannustettuna toiminta- ja työkyvystään | Huolehtii oma-aloitteisesti toiminta- ja työkyvystään | Huolehtii oma-aloitteisesti ja aktiivisesti toiminta- ja työkyvystään. |
| | Tarvitsee tukea asiakas- ja työturvallisuuden varmistamisessa | Toimii ohjeen mukaan erilaisissa asiakas- ja työturvallisuustilanteissa ja pyytää apua tarvittaessa | Toimii ennakoimattomissa asiakas- ja työturvallisuustilanteissa turvallisuuksuunnitelman mukaisesti ja pyytää apua tarvittaessa |
| Ammattietiikka | Noudattaa vaitiolovelvollisuutta | Noudattaa vaitiolovelvollisuutta | Noudattaa vaitiolovelvollisuutta |
| | Toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti | Toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti | Toimii hyvien käyttäytymistapojen ja muuttuvien tilanteiden vaatimusten mukaisesti |
| | Noudattaa sovittuja työaikoja sekä sopii tarvittaessa poikkeamista | Noudattaa sovittuja työaikoja sekä sopii tarvittaessa poikkeamista | Noudattaa sovittuja työaikoja sekä sopii tarvittaessa poikkeamista yrityksen toimintatavan mukaisesti |
| | Toimii kestävän toimintatavan mukaisesti. | Toimii kestävän toimintatavan mukaisesti. | Toimii kestävän toimintatavan mukaisesti. |

AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖ ARVIOINTINA

Luonto- ja ympäristöalan perustutkinnon, luonto-ohjaajan osaamisalan **Erä- ja luontomatkailupalvelut 15 osp** tutkinnon osan ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamis- ja arviointisuunnitelma.

NÄYTÖN KUVAUS

Ammattiosaamisen näyttö muodostuu kokonäytöstä. Ammattiosaamisen näytössä opiskelija suunnittelee ja toteuttaa erä- ja luontomatkailupalvelun asiakkaille.

NÄYTTÖÄ KUVAAVA LAUSE(ET) NÄYTTÖTODISTUKSESSA

Erä-tai luontomatkailun ohjelmapalvelun suunnittelu ja toteutus

NÄYTTÖYMPÄRISTÖ

Majoitus- ja matkailuyrityksessä tai ohjelmapalveluyrityksissä.

NÄYTÖN ARVIOIJAT

Arviointi perustuu arviointikeskusteluun ja opiskelijan tekemään itsearviointiin.
Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättää/päättävät:

- Alan opettaja(t)
- Työelämän edustajat
- em yhdessä

Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiin osallistuvalla muulla henkilöllä kuin opettajalla tulee olla sellainen koulutuksella, työkokemuksella tai muulla tavalla hankittu asianomaisen alan osaaminen ja ammattitaito, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa. Opettajan tulee olla oman alansa asiantuntija. Jos opettaja on kelpoinen opettamaan ko. ammattiosaamisen näytön sisältöön liittyviä ammatillisia opintoja, hän on kelpoinen arvioimaan ao. opintoihin liittyviä ammattiosaamisen näyttöjä. Arvioijien esteellisyys on sovelletaan hallintolakia 434/2003, 27–29 §.

ARVIOINNIN KOHTEET JA KRITERIT OSAAMISEN ARVIOINNISSA

Opiskelijaa arvioidaan suhteessa ennalta asetettuihin tavoitteisiin ja hänen osoittamaansa osaamista verrataan ennalta määriteltyihin arvioinnin kohteisiin ja arviointikriteereihin.

| ARVIOINNIN KOHDE | ARVIOINTIKRITEERIT | | |
|---|--|--|--|
| | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| 1. Työprosessin hallinta | Opiskelija | | |
| Luonnossa tapahtuvan retken tai aktiviteetin suunnittelu | Suunnittelee ryhmän jäsenenä erilaisia retkiä ja aktiviteetteja annettujen ohjeiden mukaisesti ohjattuna. | Suunnittelee retkiä ja aktiviteetteja yksin ja ryhmän jäsenenä ohjeiden mukaisesti. | Suunnittelee erilaisia retkiä ja aktiviteetteja yksin ja ryhmän jäsenenä. Huomioi omatoimisesti etukäteen retkiin ja toimintoihin sisältyviä muuttujia. |
| Retkien ja aktiviteettien toteuttaminen | Toimii retkillä ja tapahtumissa työparin kanssa, ohjattuna. | Toimii retkillä ja aktiviteeteissa asiakaslähtöisesti huomioiden asiakasturvallisuuden ja viihtyvyyden koko tapahtuman ajan. | Toimii retkillä vastuullisesti ja asiakaslähtöisesti huomioiden asiakasturvallisuuden ja viihtyvyyden koko tapahtuman ajan. Tekee tapahtuman aikana tarvittaessa muutoksia |
| Retken tai aktiviteetin päättäminen ja asiakastytyväisyyden varmistaminen | Tekee tarvittavia jälkitoimia ohjatusti. Ottaa vastaan palautetta. | Tekee tarvittavat jälkitoimet. Ottaa vastaan palautetta. | Tekee jälkitoimet oma-aloitteisesti. Ottaa aktiivisesti vastaan palautetta ja hyödyntäen sitä Arvioi omaa osaamistaan |
| Oman toiminnan arviointi | Arvio opastettuna oman toiminnan ja työn onnistumista sekä arvioi vahvuuksia ja kehittämistarpeita | Arvioi oman toiminnan ja työn tekemisen onnistumista toteuttamisen eri vaiheissa sekä arvio vahvuuksia ja mahdollisuuksia | Arvioi oman toiminnan ja työn tekemisen onnistumista toteuttamisen eri vaiheissa, perustelee arviotaan sekä vahvuuksia ja mahdollisuuksia |
| 2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalin hallinta | Opiskelija | | |
| Työmenetelmän valinta | Valitsee sopivan työmenetelmän ohjatusti | Valitsee sopivan työmenetelmän | Valitsee sopivan työmenetelmän itsenäisesti ja muuttaa menetelmää tilanteiden ja asiakastarpeiden mukaan. |
| Varustelistan laadinta ja välineiden hankinta | Laatii retkillä tarvittavista välineistä ja varusteista luettelon ohjeiden mukaan. | Suunnittelee ja hankkii erilaisille retkille ja tapahtumille tarvittavat välineet ja varusteet | Suunnittelee ja hankkii välineistöä ja varusteita erilaisten retkien ja tapahtumien tarpeisiin Hankkii aktiivisesti tietoa tapahtuma-alueesta ja mahdollisuuksista. Huomioi mahdolliset muutostekijät. |
| Turvallisuuden huolehtiminen | Huolehtii ohjatusti asiakkaiden turvallisuudesta. Laatii turvallisuussuunnitelman ohjeiden mukaisesti ryhmässä. | Huolehtii asiakkaiden turvallisuudesta ohjeiden mukaisesti. Laatii turvallisuussuunnitelman ohjeiden mukaisesti. | Huolehtii itsenäisesti asiakkaiden turvallisuudesta. Laatii itsenäisesti turvallisuussuunnitelman |

| 3. Työn perustana olevan tiedon hallinta | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
|---|--|--|---|
| | Opiskelija | | |
| Suomen retkeilyalueet ja muut retkeilykohteet | Tuntee suomen virallisia retkeilykohteita | Tuntee Suomen viralliset retkeilykohteet sekä muita kohteita jotka soveltuvat kyseiseen toimintaan | Tuntee Suomen viralliset retkeilykohteet, sekä tuntee muita kohteita joita voi työssään hyödyntää. |
| | Suunnittelee retkiä kohteisiin ohjatusti | Suunnittelee retkiä kohteisiin työyhteisön mukana | Suunnittelee retkiä kohteisiin itsenäisesti ja asiakkaan tarpeet huomioiden Kehittää aktiivisesti työtään ja etsii uusia toimintamalleja |
| Vastuullinen matkailu | Toimii kestävän toimintatavan mukaisesti ohjattuna. | Toimii kestävän toimintatavan mukaisesti ryhmän ja työyhteisön mukana. | Toimii itsenäisesti kestävän toimintatavan mukaisesti |
| Lupamenettelyt | Noudattaa mahdollisia lupamenettelyitä | Noudattaa mahdollisia lupamenettelyitä | Noudattaa mahdollisia lupamenettelyitä ja toimii niiden mukaan. |
| Oman toiminnan arviointi | Arvioi ohjattuna omaa toimintaansa suunnittelun, sekä toiminnan, että jälkitöiden osalta | Arvioi omaa toimintaansa suunnittelun, sekä toiminnan, että jälkitöiden osalta | Arvioi omaa toimintaansa ja osaamistaan suunnittelun, toiminnan ja asiakaspalautteen perusteella |
| | | Arvioi omaa toimintaansa ryhmänjäsenenä | Pyrkii kehittymään yksilönä ja ryhmänjäsenenä, kerää palautetta eri tahoilta |
| 4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 |
| | Opiskelija | | |
| Oppiminen ja ongelmanratkaisu | Suunnittelee ohjatusti pienimuotoisia aktiviteetteja | Suunnittelee ja toteuttaa erilaisia retkiä ja aktiviteetteja asiakkaiden erilaisiin tarpeisiin | Suunnittelee ja toteuttaa erilaisia retkiä ja aktiviteetteja muuttuvissa tilanteissa joustavasti ja johdonmukaisesti. |
| | | | Seuraa aktiivisesti alansa kehitystä ja muutoksia, innovoi uusia tuotteita |
| Vuorovaikutus ja yhteistyö | Viestii tavanomaisissa tilanteissa asiallisesti ja hyvien käytöstapojen mukaisesti palveluksessaan asiakkaita | Viestii asiallisesti, tilanteen huomioiden ja hyvien käytöstapojen mukaisesti palveluksessaan asiakkaita | Viestii erilaisissa tilanteissa asiallisesti, tilanteen huomioiden ja hyvien käytöstapojen mukaisesti |
| | Tekee työryhmän mukana yhteistyötä työpaikassaan muiden tahojen kanssa | Tekee itsenäisesti yhteistyötä työpaikassaan muiden tahojen kanssa | Palveluksessaan asiakkaita tekee oma-aloitteisesti ja aktiivisesti yhteistyötä työpaikassa ja toimintaympäristön muiden tahojen kanssa |
| Terveys, turvallisuus ja toimintakyky | Toimii ohjattuna oman, työyhteisön ja asiakkaiden turvallisuuden varmistamiseksi turvallisuussuunnitelman mukaisesti | Toimii ohjeen mukaan oman, työyhteisön ja asiakkaiden turvallisuuden varmistamiseksi turvallisuussuunnitelman mukaisesti | Toimii itsenäisesti oman, työyhteisön ja asiakkaiden turvallisuuden varmistamiseksi turvallisuussuunnitelman mukaisesti |
| Ammattietiikka | Noudattaa vaitiolovelvollisuutta | Noudattaa vaitiolovelvollisuutta | Noudattaa vaitiolovelvollisuutta |
| | Toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti | Toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti | Toimii hyvien käyttäytymistapojen ja muuttuvien tilanteiden vaatimusten mukaisesti |
| | Noudattaa sovittuja työaikoja sekä sopii tarvittaessa poikkeamista | Noudattaa sovittuja työaikoja sekä sopii tarvittaessa poikkeamista | Noudattaa sovittuja työaikoja sekä sopii tarvittaessa poikkeamista yrityksen toimintatavan mukaisesti |
| | Toimii kestävän toimintatavan mukaisesti | Toimii kestävän toimintatavan mukaisesti | Toimii kestävän toimintatavan mukaisesti |