



JEDU

Jokilaaksojen
koulutuskuntayhtymä

KOTITYÖ- JA PUHDISTUSPALVELUJEN PERUSTUTKINTO

**Valmistavan koulutuksen koulutussuunnitelma
Kotityöpalvelujen osaamisala, kodinhuoltaja
Puhdistuspalvelujen osaamisala, toimitilahuoltaja**

Voimassa 1.8.2015 alkaen

Sisällys

1	KOTITYÖ- JA PUHDISTUSPALVELUJEN PERUSTUTKINTO.....	3
1.1.	JOHDANTO	3
1.2.	VALMISTAVAN KOULUTUKSEN TAVOITTEET	3
1.3.	AMMATTIALAN KUVAUS	4
1.4.	TUTKINTOKOHTAISET TERVEYDENTILAVAATIMUKSET	4
1.5.	HENKILÖKOHTAISTAMINEN NÄYTTÖTUTKINNOSSA	5
1.6.	TUTKINNOSSA OSOITETTAVA OSAAMINEN.....	5
2	TUTKINNON RAKENNE JA VALMISTAVAN KOULUTUKSEN OSAT.....	6
3	VALMISTAVAN KOULUTUKSEN TOTEUTUSSUUNNITELMA TUTKINNON OSITTAIN	7
	ATERIA- JA KAHVITUSPALVELUT	7
	YLLÄPITOSIIVOUS.....	9
	ASIAKKAIDEN AVUSTAMINEN.....	11
	KODIN PERUSSIIVOUS JA TEKSTIILIHUOLTOPALVELUT.....	13
	KOTIRUOKAPALVELUT	15
	PERUSSIIVOUS.....	17
	TOIMITILAPALVELUT.....	19
	ASIOINTIPALVELUT JA ERITYISRYHMIEN AVUSTAMINEN.....	21
	KODIN SIIVOUS ERITYISTILANTEISSA	23
	PERHEJUHLAPALVELUT.....	25
	PIHA-ALUEEN JA HUONEKASVIEN HOITO.....	27
	SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON LAITOSTEN PUHDISTUSPALVELUT	29
	VAATTEIDEN JA TEKSTIILIEN HUOLTO.....	31

1 KOTITYÖ- JA PUHDISTUSPALVELUJEN PERUSTUTKINTO

1.1. JOHDANTO

Tämä koulutussuunnitelma on laadittu käyttäen suunnittelun perustana Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinnon tutkinnon perusteita, OPH:n määräys, Dno 51/011/2014.

Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä.

Tämä Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinnon koulutussuunnitelma: Kotityö- ja puhdistuspalvelujen valmistavan koulutuksen laajuus määräytyy henkilön aikaisempien opintojen, työkokemuksen ja osaamisen perusteella niin, että tutkinnon perusteissa määritetyt ammattitaitovaatimukset on mahdollista saavuttaa.

Valmistava koulutus ja tutkintotilaisuudet on jäsennetty tutkinnon osien mukaisesti. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla on osana koulutusta mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.

1.2. VALMISTAVAN KOULUTUKSEN TAVOITTEET

Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinnon suorittaneella on monipuolinen osaaminen kotityö- ja puhdistuspalvelujen tuottamiseen. Kodinhuoltaja ja toimitilahuoltaja osaavat tehdä siivous-, ruoanvalmistus- ja tekstiilienhuoltotehtäviä sekä avustaa asiakkaita päivittäistoiminnoissa. Kodinhuoltajan työtehtäviin kuuluvat myös erilaiset asiointitehtävät, kuten käynti postissa, pankissa tai kaupassa. Viriketoimintaan ja vapaa-aikaan liittyvät palvelut ovat osa monipuolista palvelutarjontaa. Toimitilahuoltajan työtehtäviin voi kuulua myös ateriapalveluihin ja kokouspalveluihin liittyviä tehtäviä.

Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinnon suorittanut huomioi ihmisten erilaisten elämäntilanteiden ja kulttuurisesti tai muuten erilaisten toimintaympäristöjen vaikutukset omassa työssään ja toiminnassaan. Hän tietää puhtauden ja ravitsemuksen yhteyden ihmisen hyvinvointiin ja terveyteen. Hän toimii taloudellisesti, turvallisesti ja oikeudenmukaisesti. Palvelutyössä onnistuminen edellyttää hyviä ihmishuone- ja vuorovaikutustaitoja ja asiakastuntemusta. Kodinhuoltajan ja toimitilahuoltajan on verkostoitettava ja tehtävä moniammatillista yhteistyötä muiden alojen toimijoiden kanssa. Hänen on tiedettävä ja tunnettava eri palvelujen tuottajatahot laadukkaasti ja kattavan palvelun tuottamiseksi. Hän on työssään hienotunteinen, suvaitsevainen ja erilaisuutta kunnioittava ja toimii vastuullisesti, luotettavasti ja itsenäisesti. Hän on omaaloitteinen, palveluhenkinen ja joustaa tilanteiden vaatimusten mukaan. Hän suunnittelee, arvioi ja kehittää omaa työtään ja toimintaansa. Hän työskentelee ergonomisesti ja ylläpitää työ- ja toimintakykyään. Hän arvioi tuottamansa palvelun laatua ja toimii laatuvaatimusten mukaan. Hän noudattaa toimintaohjeita ja säädöksiä ja toimii kestävän toimintatavan mukaisesti.

Elinikäisen oppimisen avaintaidot sisältyvät ammatillisten tutkinnon osien ammattitaitovaatimuksiin ja yhteisten tutkinnon osien osaamistavoitteisiin sekä niiden arviointikriteereihin. Avaintaitojen tavoitteena on tukea sellaisen osaamisen kehittymistä, jota tarvitaan jatkuvassa oppimisessa, tulevaisuuden ja uusien tilanteiden haltuunotossa sekä työelämän muuttuvissa tilanteissa selviytymisessä.

Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinnon suorittaneella on alan perusvalmiuksien lisäksi erikoistunut osaaminen valitsemansa koulutusohjelman tai osaamisalan perusteella joko kotityöpalvelujen tai puhdistuspalvelujen tehtäviin.

Kotityöpalvelujen osaamisalan suorittanut **kodinhuoltaja** tekee asiakkaiden kodeissa, palvelukodeissa ja kodinomaisissa laitoksissa ateriapalveluja, siivous- ja tekstiilienhuoltotehtäviä, asiakkaan avustamista päivittäisissä toiminnoissa sekä asiointipalveluja. Kodinhuoltajalla voi olla erityisosaamista myös asiakkaan opastamiseen erilaisten kodin teknisten laitteiden ja palvelujen käytössä, pienlemmikkieläinten hoidossa avustamisessa tai kodin huonekasvien ja pihan/parvekkeen hoidossa. Kodinhuoltaja toimii asiakaslähtöisesti ja tuottaa yksilöllisesti ja kodin arvoja kunnioittaen palveluja erilaisille asiakkaille. Hän tekee kotityöpalveluja laadukkaasti ja lisää siten omalla toiminnallaan niiden kysyntää ja arvostusta.

Puhdistuspalvelujen osaamisalan suorittanut **toimitilahuoltaja** tekee ylläpito- ja perussiivoustehtäviä, ateriapalvelutehtäviä sekä muita asiakkaan tarvitsemia palveluja. Toimitilahuoltajalla voi olla erityisosaamista mm. asiakkaiden avustamisessa, vaatteiden ja tekstiilien huollossa, kokouspalveluissa ja erityiskohteiden tai -tilanteiden siivouspalveluissa. Puhdistuspalvelujen toimintaympäristöjä ovat muun muassa toimistot, koulut, päiväkodit, hotellit, vanhainkodit, sosiaali- ja terveydenhuollon laitokset, erilaiset tuotanto- ja huoltotilat, elintarviketilat ja uimahallit. Toimitilahuoltaja toimii tehtävissään asiakaslähtöisesti, vastuullisesti ja tuloksellisesti. Hän tekee puhdistuspalveluja ja muita palvelutehtäviä laadukkaasti ja lisää siten omalla toiminnallaan palvelujen arvostusta. Lisäksi ammatillisen peruskoulutuksen tavoitteena on antaa opiskelijalle valmiuksia yrittäjyyteen. Koulutuksen tavoitteena on myös tukea opiskelijoiden kehitystä hyväksi ja ta-

sapainoisiksi ihmisiksi ja yhteiskunnan jäseniksi sekä antaa opiskelijoille jatko-opintovalmiuksien, ammatillisen kehittymisen, harrastusten sekä persoonallisuuden monipuolisen kehittämisen kannalta tarpeellisia tietoja ja taitoja (L630/1998, 5 § (muutos 787/2014).

1.3. AMMATTIALAN KUVAUS

Kotityö- ja puhdistuspalveluala on toimiala, jolle on ominaista palvelujen tuottaminen asiakaslähtöisesti asiakkaan kotona, kodinomaisissa laitoksissa ja hyvin erityyppisissä ja erilaisissa toimitiloissa. Kotityö- ja puhdistuspalveluilla on monia yhteisiä tehtävä- ja toiminta-alueita erityisesti kotitalous-, kiinteistö-, ravitsemis- sekä sosiaali- ja terveystalouden kanssa. Kotityö- ja puhdistuspalvelut ovat merkittävä osa ihmisten päivittäistä elämää ja hyvinvointia. Palvelutoiminnan päämääränä on tyytyväinen asiakas, ja siksi toiminnan laatua arvioidaan jatkuvasti asiakaspalautteiden avulla.

Kotityöpalvelut on kasvava palveluelinkeino. Kotityöpalveluilla tuetaan ihmisten arjessa selviämistä yksityiskodeissa, palvelukodeissa ja erilaisissa asumisyksiköissä. Kotityöpalveluilla tarkoitetaan kodin arjen tehtäviä, kuten kodin siivousta, tekstiilien huoltoa, ruoanvalmistusta ja tarjolle laittoa. Lisäksi palveluina tarjotaan avustamista päivittäisissä toiminnoissa, kuten syömisessä, pukeutumisessa, peseytymisessä, ulkoilemisessa. Kotityöpalvelut sisältävät viriketoiminnan ja vapaa-ajan toiminnan järjestämisen sekä asioimistehtäviä. Tulevaisuuden kasvavia palveluja on erilaisten sähköisten tieto- ja turvallisuusteknologiaan liittyvien palveluiden ja -välineiden käytönohjaus. Kotityöpalvelut kattavat myös asuinympäristön hoitamiseen liittyviä piha-alueen ja parvekkeen hoitotoita.

Puhdistuspalveluala on monipuolinen ja laaja-alaisesti työllistävä palveluelinkeino. Puhdistuspalveluilla tuotetaan toimitiloissa työskenteleville ihmisille hyvinvointia. Puhdistuspalvelut sisältävät ensisijaisesti erilaisten toimitilojen ylläpito- ja perussiivoustehtäviä. Lisäksi työhön kuuluu toimintaympäristöstä riippuen muita palvelutehtäviä. Muut palvelut voivat olla toimitilojen viihtyisyydestä huolehtimista, somistusta, järjestelytehtäviä, tekstiilienhoitoon tai ateria- ja kokouspalveluihin liittyviä tehtäviä sekä asiakkaiden avustamista ja palvelua päivittäistoiminnoissa.

Kotityö- ja puhdistuspalvelut tuotetaan julkisten tai yksityisten organisaatioiden palveluina. Alalla on mahdollisuus vaikuttaa oman työn kuvaan ja työtehtävien suoritustapaan sekä työaikaan ja toimipaikkaan. Kotityö- ja puhdistuspalvelualalla on hyvät mahdollisuudet työllistää itsensä myös yrittäjänä tai ammatinharjoittajana.

Kotityöpalvelujen osaamista on mahdollisuus syventää ja laajentaa suorittamalla kotityöpalvelujen ammattitutkinto. Puhdistuspalvelujen osaamista voi syventää ja laajentaa suorittamalla laitoshuoltajan ammattitutkinto. Siivoustyönohjaajan tai siivousteknikon erikoisammattitutkinnon suorittaneilla on mahdollisuus edetä erilaisiin työnjohdollisiin tehtäviin tai suunnittelu- ja esimiestehtäviin.

Kotityöpalvelujen arvopäämääränä on ylläpitää ja edistää asiakkaiden henkistä ja fyysistä hyvinvointia ja hyvää elämänlaatua. Asiakkaat ostavat palvelusopimuksen mukaisesti palvelun joko kokonaan tuotettuna tai pelkästään neuvontana ja ohjauksena. Asiakas voi itsekin osallistua omien voimavarojensa mukaisesti palvelusopimuksessa sovittuun työhön.

Palvelutoimintaan liittyviä arvoja ovat yksilön kunnioittaminen ja hänestä välittäminen, terveys, puhtaus, turvallisuus ja ekologisuus. Kotityöpalvelujen tavoitteena on vastata ihmisten arjen tarpeisiin ja odotuksiin. Palvelujen lähtökohtana on asiakaslähtöisyys ja eettinen toiminta. Palvelut tuotetaan ammattitaitoisesti, luotettavasti, turvallisesti, taloudellisesti sekä kestävästi toimintatavan mukaisesti.

Puhdistuspalvelujen lähtökohtana ovat asiakkaiden tarpeet ja odotukset. Puhdistuspalveluilla ylläpidetään puhtautta erilaisissa toimintaympäristöissä ja luodaan edellytyksiä ihmisten hyvinvoinnille ja erilaisille toiminnoille. Lisäksi puhdistuspalveluilla on merkittävä vaikutus kiinteistöjen kunnon ja arvon säilymiseen. Toimintaa ohjaavia arvoja ovat terveys, puhtaus, turvallisuus ja ekologisuus. Palvelut tuotetaan asiakaslähtöisesti, laadukkaasti, taloudellisesti ja kestävästi toimintatavan mukaisesti. Menestyvä ja vastuullinen palvelutoiminta perustuu asiakastyytyväisyyteen, työn ja palvelun korkeaan laatuun, tehokkuuteen ja tuloksellisuuteen.

Kotityö- ja puhdistuspalvelualalla työskentelevä työntekijä on toisia ihmisiä kunnioittava, oma-aloitteinen, palveluhenkinen, yhteistyökykyinen, laatu- ja kustannustietoinen ja luotettava. Hän tuntee vastuunsa asiakkaista, turvallisuudesta ja ympäristöstä. Hän arvostaa omaa työtään ja ylläpitää ja kehittää ammatillista osaamistaan. Monikulttuurinen palveluala ja asiakkaiden kotona työskentely edellyttää myös erityistä hienotunteisuutta ja erilaisten arvojen kunnioittamista.

1.4. TUTKINTOKOHTAISET TERVEYDENTILAVAATIMUKSET

Tutkintokohtaisten terveydentilavaatimusten tavoitteena on edistää turvallisuutta näyttötutkintona suoritettavissa ammatti- ja erikoisammattitutkinnoissa ja myöhemmin työelämässä. Valtioneuvoston asetuksessa (1033/2011) määriteltyihin perus-, ammatti- ja erikoisammattitutkintoihin valmistaviin opintoihin sovelletaan opiskeluoikeuden peruuttamisesta ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain (952/2011) 11 §:n 9 kohtaa. Näyttötutkintoon valmistavassa koulutuksessa tulee ottaa huomioon myös em. lain 13, 13 a ja 16 §:n säännökset. Valmistavassa koulutuksessa noudatetaan tutkinnon perusteiden mukaisia terveydentilavaatimuksia.

1.5. HENKILÖKOHTAISTAMINEN NÄYTTÖTUTKINNOSSA

Näyttötutkintojärjestelmän tavoitteena on tarjota aikuisille joustavat järjestelyt ja parhaat mahdolliset olosuhteet osoittaa osaamisensa näyttötutkinnoissa sekä kehittää ja uudistaa työelämässä tarvitsemaansa ammattitaitoa.

Henkilökohtaistaminen tarkoittaa näyttötutkinnon suorittajan ja näyttötutkintoon valmistavassa koulutuksessa olevan opiskelijan ohjaus-, neuvonta- ja tukitoimien asiakaslähtöistä suunnittelua ja toteutusta. Henkilökohtaistaminen on jaettu kolmeen vaiheeseen:

- 1) Näyttötutkintoon ja siihen valmistavaan koulutukseen hakeutuminen
- 2) Tutkinnon suorittaminen
- 3) Tarvittavan ammattitaidon hankkiminen.

Henkilökohtaistaminen dokumentoidaan henkilökohtaistamista koskevaan asiakirjaan.

Ammattiopisto tekee yhteistyötä koulutuksen tai tutkinnon hankkijan, työelämän edustajien ja tarvittaessa muiden asiantuntijoiden kanssa. Henkilökohtaistamisessa noudatetaan aina tutkintojen perusteita. Henkilökohtaistamisessa otetaan huomioon ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain (L 952/2011) 11 §:n säännökset opiskelijan oikeuksista ja velvollisuuksista sekä 13 §:n nojalla Opetushallituksen määräämät tutkintokohtaiset terveydentilavaatimukset.

Kotityö- ja puhdistuspalveluala on toimiala, jolle on ominaista palvelujen tuottaminen asiakaslähtöisesti asiakkaan kotona, kodinomaisissa laitoksissa ja hyvin erityyppisissä ja erilaisissa laitoksissa. Kotityö- ja puhdistuspalveluilla on monia yhteisiä tehtäviä ja toiminta-alueita erityisesti kotitalous-, kiinteistö-, ravitsemus- sekä sosiaali- ja terveyspalveluiden kanssa. Kotityö- ja puhdistuspalvelut ovat merkittävä osa ihmisen päivittäistä elämää ja hyvinvointia.

Kotityöpalveluilla tarkoitetaan kodin arjen tehtäviä, kuten kodin siivousta, tekstiilien huoltoa, ruoanvalmistusta ja tarjolle laittoa. Lisäksi palveluita tarjotaan esim. avustamista päivittäisissä toiminnoissa, kuten syömisessä, pukeutumisessa, peseytymisessä ja ulkoilemisessa. Kotityöpalvelut sisältävät viriketoiminnan ja vapaa-ajan toiminnan järjestämisen sekä asiointitehtäviä. Kotityöpalvelut kattavat myös asuinympäristön hoitamiseen liittyvät piha-alueen ja parvekkeen hoitotöitä. Puhdistuspalvelut sisältävät ensisijaisesti erilaisten toimitilojen ylläpito- ja perussiivoustehtäviä. Kotityöpalvelujen arvopäämääränä on ylläpitää ja edistää asiakkaiden henkistä ja fyysistä hyvinvointia ja hyvää elämänlaatua. Kotityö- ja puhdistuspalvelualalla työskentelevä työntekijä on toisia ihmisiä kunnioittava, oma-aloitteinen, palveluhenkinen, yhteistyökykyinen, laatu- ja kustannustietoinen ja luotettava. Hän tuntee vastuunsa asiakkaista, turvallisuudesta ja ympäristöstä. Hän arvostaa omaa työtään ja ylläpitää ja kehittää omaa ammatillista osaamistaan. Monikulttuurinen palveluala ja asiakkaan kotona työskentely edellyttää myös erityistä hienotunteisuutta ja erilaisten arvojen kunnioittamista.

1.6. TUTKINNOSSA OSOITETTAVA OSAAMINEN

Kodinhuoltaja osaa tehdä siivous-, ruoanvalmistus- ja tekstiilienhuoltotehtäviä sekä avustaa asiakkaita päivittäistoiminnoissa. Kodinhuoltajan työtehtäviin kuuluvat myös erilaiset asiointitehtävät, kuten käynti postissa, pankissa tai kaupassa. Viriketoimintaan ja vapaa-aikaan liittyvät palvelut ovat osa monipuolista palvelutarjontaa.

2 TUTKINNON RAKENNE JA VALMISTAVAN KOULUTUKSEN OSAT

Tarkemmat tiedot tutkintokohtaisista valinnaisuussäännöistä löytyvät tutkinnon perusteista osoitteesta:
http://www.oph.fi/download/162216_kotityo_ja_puhdistuspalvelualan_pt_01082015.pdf

KOTITYÖ- JA PUHDISTUSPALVELUJEN PERUS-TUTKINTO	VALMISTAVAN KOULUTUKSEN OSAT
PAKOLLISET TUTKINNON OSAT	
Ateria- ja kahvituspalvelut	100267 Ateria- ja kahvituspalvelut
Ylläpitosiivous	100268 Ylläpitosiivous
KOTITYÖPALVELUJEN OSAAMISALA, KODINHUOLTAJA, PAKOLLISET TUTKINNON OSAT	
Asiakkaiden avustaminen	100269 Asiakkaiden avustaminen
Kodin perussiivous ja tekstiilihuoltopalvelut	100270 Kodin perussiivous ja tekstiilihuoltopalvelut <ul style="list-style-type: none"> Perussiivous Tekstiili-, vaate- ja vuodehuolto
Kotiruokapalvelut	100271 Kotiruokapalvelut
PUDISTUSPALVELUJEN OSAAMISALA, TOIMITILAHUOLTAJA, PAKOLLISET TUTKINNON OSAT	
Perussiivous	100272 Perussiivous
Toimitilapalvelut	100273 Toimitilapalvelut
VALINNAISET TUTKINNON OSAT (VALITAAN KOLME (3) OSAA)	
Asiointipalvelut ja erityisryhmien avustaminen	100274 Asiointipalvelut ja erityisryhmien avustaminen <ul style="list-style-type: none"> Asiointipalvelut erilaisissa asiakaskohteissa Toimintakyvyltään rajoittuneen asiakkaan avustaminen
Kodin siivous erityistilanteissa	100276 Kodin siivous erityistilanteissa
Perhejuhlapalvelut	100279 Perhejuhlapalvelut
Piha-alueen ja huonekasvien hoito	100281 Piha-alueen ja huonekasvien hoito
Sosiaali- ja terveydenhuollon laitosten puhdistuspalvelut	100283 Sosiaali- ja terveydenhuollon laitosten puhdistuspalvelut <ul style="list-style-type: none"> Ylläpitosiivous sosiaali- ja terveydenhuollon laitoksissa Palvelutehtävät sosiaali- ja terveydenhuollon laitoksissa
Vaatteiden ja tekstiilien huolto	100284 Vaatteiden ja tekstiilien huolto

3 VALMISTAVAN KOULUTUKSEN TOTEUTUSSUUNNITELMA TUTKINNON OSITTAIN

ATERIA- JA KAHVITUSPALVELUT
AMMATTITAITOVAATIMUKSET
<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suunnittelee oman työnsä palvelusopimuksen ja asiakkaan toiveen ja tarpeen mukaan • Valmistautuu asiakaskohteen työtehtäviin • Valmistaa, viimeistelee ja laittaa tarjolle aamu-, väli- ja iltapaloja tai kahvitarjoiluja • Noudattaen asiakkaan toivetta, valmista ruokalistaa tai suomalaisten • Ravitsemussuosituksia • Valmistaa asiakkaalle tavallisimpien erityisruokavalioiden (laktoositon, maidoton, keliakia) • Mukaisia aamu-, väli- ja iltapaloja tai kahvitarjoiluja • Noudattaa työ- ja asiakasturvallisuutta • Noudattaa työssään hygienia- ja jätehuolto-ohjeita • Toimii kestävän toimintatavan mukaan
TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT(ARVIOINNIN KOHTEET) JA OPISKELUMENETELMÄT
<p>1. Työprosessin hallinta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ravitsemispalvelu tehtäviin valmistautuminen • Aamu-, väli- ja iltapalojen tai kahvitarjoilujen valmistaminen, esillelaitto ja jakelu • Työvuoron päättäminen <p>2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalien hallinta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Palvelusopimuksen tai tilausmääräyksen tunteminen • Aamu-, väli ja iltapalojen tai kahvitarjoilujen raaka-aineiden valinta, käsittely ja käyttö • Ruoanvalmistuksen välineiden, laitteiden ja koneiden käyttö <p>3. Työn perustana olevan tiedon hallinta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asiakkaan tunteminen • Ravitsemussuositusten ja erityisruokavalioiden tunteminen • Hygienia- ja jätehuolto-ohjeiden noudattaminen <p>4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oppiminen ja ongelmanratkaisu • Vuorovaikutus- ja yhteistyö • Ammattietiikka • Terveys, turvallisuus ja toimintakyky <p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eri- ikäisten ravitsemussuosituksien, terveellinen ruokavalio • Erityisruokavaliot, eri kulttuurien ja uskontojen erityispiirteet • Ateriapalvelutehtävät; aamiais-, välipala- ja kokoustarjoilut, astiahuolto • Omavalvonta, mahdollisuus suorittaa hygieniaosaamistesti • Ateriapalvelujen suunnittelu ja toteutus taloudellisesti, ergonomisesti, työturvallisesti ja ympäristönäkökohdat huomioiden • Asiakaspalvelu • Elintarviketietoisuus, laite- ja välinetuntemus • Työssäoppiminen <p>Oppimisympäristöt ja toteuttamistavat: Lähiopetus, sosiaalinen media, työssäoppiminen, pari- ja ryhmätyöt, toiminnalliset tehtävät ja harjoitukset. Opetus käytännönläheistä, painotetaan vuorovaikutteisia opetusmenetelmiä ja tiimityötä. Etätehtävien tavoitteena on tukea teoriaopetusta ja harjaannuttaa tiedonhankintataitoja. Tehtävät integroidaan käytännön työhön, jolloin opiskelija joutuu soveltamaan oppimaansa.</p>

EDELTVYYSOPINNOT TAI MUUT SUORITTAMISEEN LIITTYVÄT ASIAT
Edeltävyys opintoja ei ole.
OPPIMISEN ARVIOINTI VALMISTAVASSA KOULUTUKSESSA
Valmistavassa koulutuksessa oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Oppimisen arvioinnilla varmistetaan, että tutkinnon suorittajalla on riittävät valmiudet osoittaa ammattitaitonsa tutkintotilaisuuksissa. Oppimisen arviointi valmistavassa koulutuksessa ei vaikuta tutkintosuorituksen arviointiin.
AMMATTIT AidON OSOITTAMISTAVAT TUTKINTOSUORITUKSESSA
Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto. Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa. Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa toimimalla työpaikoissa, joissa tehdään aamu-, väli- ja iltapaloja tai kahvituspalveluja , esimerkiksi asiakaskodeissa (yksityiskodit, palveluasunnot, kodinomaisissa laitoksissa; hoivakodit). Tutkinnon suorittaja valmistaa tai valmistelee työvuorossa valmistettavia tai tarjoiltavia aamu-, väli- ja iltapaloja tai kahvituspalveluja sekä tavallisimpia erityisruokavalioita. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia. http://www.oph.fi/download/162216_kotityo_ja_puhdistuspalvelualan_pt_01082015.pdf
AMMATILLISEN KASVUN TUKEMINEN JA OPINTOJEN OHJAUS
Valmistavan koulutuksen opettaja(t) perehdyttävät opiskelijat tutkinnon osan tavoitteisiin, sisältöön, toteutukseen ja arviointiin.

YLLÄPITOSIIVOUS

AMMATTITAITOVAATIMUKSET

Tutkinnon suorittaja

- Suunnittelee työtään yhteistyössä työyhteisön kanssa asiakaskohteen toiminnan, palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaan
- Valmistautuu ylläpitosiivoukseen, suunnittelee omaa aikatauluansa ja ottaa huomioon työturvallisuusmääräykset sekä asiakasturvallisuuden
- Tekee ylläpitosiivousta asiakaskohteissa
- Valitsee ja käyttää tarkoituksenmukaisia siivousmenetelmiä ja -aineita
- Valitsee ja käyttää työssä tarvittavia ajanmukaisia siivousvälineitä ja kohteessa olevia koneita
- Puhdistaa ja hoitaa asiakaskohteessa olevia pintamateriaaleja
- Tekee sovitut lopputyöt ja raportoi työnsä tilanteen vaatimalla tavalla
- Noudattaa työssään hygienia- ja jätehuolto-ohjeita
- Toimii kestävän toimintatavan mukaan

TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT (ARVIOINNIN KOHTEET) JA OPISKELUMENETELMÄT

1. Työprosessin hallinta:

- Ylläpitosiivoukseen valmistautuminen
- Ylläpitosiivouksen toteuttaminen
- Ylläpitosiivouksen päättäminen

2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalien hallinta

- Siivouspalvelusopimusten, työohjeiden ja laadunhallinnan välineiden käyttö
- Siivousmenetelmien, -välineiden ja -koneiden sekä puhdistusaineiden käyttö

3. Työn perustana olevan tiedon hallinta:

- Asiakkaan toiminnan ja siivouksen tavoitteen tunteminen
- Lianlaadun ja pintamateriaalien tunnistaminen
- Puhdistuksen osatekijöiden tunteminen
- Hygienia- ja jätehuolto-ohjeiden noudattaminen

4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot:

- Oppiminen ja ongelmanratkaisu
- Vuorovaikutus- ja yhteistyö
- Ammattietiikka
- Terveys, turvallisuus ja toimintakyky

Keskeiset sisällöt:

- Asiakaslähtöiset siivouspalvelut
- Oman suunnittelu
- Pintamateriaalit ja niiden puhdistus ja hoito
- Lika ja lianlaatu sekä pH:n merkitys
- Puhdistuksen osatekijät; siivousaineet, -välineet, -koneet, toteuttamistavat, työohjeet /palvelukuvaukset
- Tavanomaisten tilojen ylläpitosiivous
- Siivousmenetelmät, hygieeninen työskentely
- Jätehuolto ja kestävä kehitys
- Työturvallisuusosaaminen, suojaimet
- Työkyky ja terveys
- Atk

Oppimisympäristöt ja toteuttamistavat:

Lähiopetus, sosiaalinen media, työssäoppiminen, pari- ja ryhmätyöt, toiminnalliset tehtävät ja harjoitukset. Opetus käytännönläheistä, painotetaan vuorovaikutteisia opetusmenetelmiä ja tiimityötä. Etätehtävien tavoitteena on tukea teoriaopetusta ja harjaannuttaa tiedonhankintataitoja. Tehtävät integroidaan käytännön työhön, jolloin opiskelija joutuu soveltamaan oppimaansa.

OPPIMISEN ARVIOINTI VALMISTAVASSA KOULUTUKSESSA

Valmistavassa koulutuksessa oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Oppimisen arvioinnilla varmistetaan, että tutkinnon suorittajalla on riittävät valmiudet osoittaa ammattitaitonsa tutkintotilaisuuksissa. Oppimisen arviointi valmistavassa koulutuksessa ei vaikuta tutkintosuorituksen arviointiin.

AMMATTIT Aidon OSOITTAMISTAVAT TUTKINTOSUORITUKSESSA

Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.

Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa.

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa toimimalla työpaikoissa, joissa tehdään **ylläpitosiivousta**, esimerkiksi asiakaskodeissa (yksityiskodit, palveluasunnot, kodinomaisissa laitoksissa hoivakodit), jossa on mahdollisuus tehdä kodin eri tilojen ylläpitosiivoustehtäviä tarkoituksenmukaisin siivousvälinein - ja konein. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

http://www.oph.fi/download/162216_kotityo_ja_puhdistuspalvelualan_pt_01082015.pdf

AMMATILLISEN KASVUN TUKEMINEN JA OPINTOJEN OHJAUS

Valmistavan koulutuksen opettaja(t) perehdyttävät opiskelijat tutkinnon osan tavoitteisiin, sisältöön, toteutukseen ja arviointiin.

ASIAKKAIDEN AVUSTAMINEN

AMMATTITAITOVAATIMUKSET

Tutkinnon suorittaja

- Suunnittelee oman työnsä palvelusopimuksen ja asiakkaan toiveen ja tarpeen mukaan
- Toimii eri-ikäisten ja toimintakyvyltään erilaisten asiakkaiden kanssa ja ottaa huomioon heidän avustamiseen liittyvät palvelutarpeensa
- Avustaa asiakasta päivittäisissä toiminnoissa hänen kodissaan
- Suunnittelee ja järjestää kodin tiloissa virikkeellistä toimintaa eri-ikäisille ja toimintakyvyltään erilaisille asiakkaille
- Noudattaa työ- ja asiakasturvallisuutta
- Arvioi omaa toimintaansa

TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT (ARVIOINNIN KOHTEET) JA OPISELUMENETELMÄT

1. Työprosessin hallinta:

- Asiakkaiden avustamisen suunnittelu
- Asiakkaan kohtaaminen ja yksilöllinen avustaminen
- Virikkeellisen toiminnan järjestäminen
- Avustamistilanteen päättäminen
- Oman toiminnan arviointi

2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalien hallinta:

- Työympäristön sääntöjen tunteminen
- Asiakkaan avustamisen menetelmien käyttö
- Asiakkaan avustamis- ja viriketoimintavälineiden käyttö

3. Työn perustana olevan tiedon hallinta:

- Asiakkaan tuntemus
- Työhön liittyvien säädösten ja määräysten hallinta

4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot:

- Oppiminen ja ongelmanratkaisu
- Vuorovaikutus ja yhteistyö
- Ammattietiikka
- Terveys, turvallisuus ja toimintakyky

Keskeiset sisällöt:

- Erilaisiin palvelusopimuksiin tutustuminen
- Työ- ja paloturvallisuus ohjeet
- Erilaisten asiakkaiden kohtaaminen, palvelu ja avustaminen
- Erilaisten asiakkaiden avustaminen (hygienia, pukeutuminen ja ruokailu)
- Vastuullinen työskentely, vaitiolovelvollisuus
- Hygieeninen työskentely, käsihygienia ja asiakashygienia
- Erilaisten apuvälineiden käyttö ja puhdistus
- Eri-ikäisten asiakkaiden liikunnan tarve ja laatu
- Hätä-, ja ensiapu sekä kriisitilanteessa toimiminen, EA1
- Ergonomia ja työturvallisuus hoitotyössä
- Ammattietiikka
- Perustiedot erilaisen viriketoiminnan merkityksestä eri-ikäisille asiakkaille
- Viriketoiminnan järjestäminen
- Viriketoimintavälineiden käyttö, mahdolliset apuvälineet
- Avustamistilanteen päättäminen, kirjaaminen ja raportointi
- Oman toiminnan arviointi ja kehittäminen

Oppimisympäristöt ja toteuttamistavat:

Lähiopetus, sosiaalinen media, työssäoppiminen, toiminnalliset tehtävät ja harjoitukset. Opetus käytännönläheistä, painotetaan vuorovaikutteisia opetusmenetelmiä ja tiimityötä. Etätehtävien tavoitteena on tukea teoriaopetusta ja harjaannuttaa tiedonhankintataitoja. Tehtävät integroidaan käytännön työhön, jolloin opiskelija joutuu soveltamaan oppimaansa.

OPPIMISEN ARVIOINTI VALMISTAVASSA KOULUTUKSESSA

Valmistavassa koulutuksessa oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Oppimisen arvioinnilla varmistetaan, että tutkinnon suorittajalla on riittävät valmiudet osoittaa ammattitaitonsa tutkintotilaisuuksissa. Oppimisen arviointi valmistavassa koulutuksessa ei vaikuta tutkintosuorituksen arviointiin.

AMMATTITAITON OSOITTAMISTAVAT TUTKINTOSUORITUKSESSA

Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.

Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa.

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa toimimalla työpaikoissa, joissa tehdään **asiakkaan avustamista**, esimerkiksi asiakaskodeissa (yksityiskodit, palveluasunnot, kodinomaisissa laitoksissa hoivakodit), jossa on mahdollisuus avustaa asiakasta erilaisissa arjen toiminnoissa, kuten henkilökohtaisen hygienian hoitamisessa, pukeutumisessa, aterioinnissa ja sekä mahdollisuus järjestää virikkeellistä toimintaa. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

http://www.oph.fi/download/162216_kotityo_ja_puhdistuspalvelualan_pt_01082015.pdf

AMMATILLISEN KASVUN TUKEMINEN JA OPINTOJEN OHJAUS

Valmistavan koulutuksen opettaja(t) perehdyttävät opiskelijat tutkinnon osan tavoitteisiin, sisältöön, toteutukseen ja arviointiin.

KODIN PERUSSIIVOUS JA TEKSTIILIHUOLTOPALVELUT

AMMATTITAITOVAATIMUKSET

Tutkinnon suorittaja

- Toteuttaa palvelua sovitun toimintatavan mukaan ja toimii erilaisissa kodinhuollon asiakaspalvelutehtävissä
- Suunnittelee omaa työtään asiakaskohteen ja palvelusopimuksen mukaan
- Tekee kodin perussiivoustehtäviä sopimuksen mukaan
- Tekee kodin tekstiili-, vaate- ja vuodehuoltoa sopimuksen mukaan
- Käyttää työssään tarkoituksenmukaisia puhdistusaineita, -välineitä, -menetelmiä ja koneita
- Puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä välineet, laitteet ja koneet
- Noudattaa työ- ja asiakasturvallisuutta
- Arvioi omaa toimintaansa

TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT (ARVIOINNIN KOHTEET) JA OPISKELUMENETELMÄT

1. Työprosessin hallinta:

- Asiakkaan kanssa toimiminen
- Kodin perussiivous-, tekstiili- ja vaatehuoltotehtävien suunnittelu
- Kodin perussiivous tehtävien toteuttaminen
- Kodin tekstiili- ja vaatehuoltotehtävien toteuttaminen
- Kodin perussiivous-, tekstiili- ja vaatehuoltotehtävien päättäminen
- Oman toiminnan arviointi

2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalien hallinta:

- Palvelusopimuksen tunteminen ja työohjeiden ja laadunhallinnan välineiden käyttö
- Kodin siivousvälineiden ja koneiden käyttö
- Kodin tekstiilien huollon välineiden ja koneiden käyttö
- Kodin siivousmenetelmien käyttö
- Kodin tekstiilienhuoltomenetelmien käyttö
- Kodin puhdistusaineiden käyttö

3. Työn perustana olevan tiedon hallinta:

- Asiakkaan ja asiakaskodin tunteminen
- Lian laadun tunnistaminen
- Kodin pintamateriaalin tunteminen
- Tekstiilin hoito-ohjemarkintöjen tunteminen
- Puhdistustapahtuman osatekijöiden tunteminen
- Alan yritystoiminnan ja yrittäjänä toimimisen mahdollisuuksien arviointi

4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot:

- Oppiminen ja ongelmanratkaisu,
- Vuorovaikutus- ja yhteistyö,
- Ammattietiikka
- Terveys, turvallisuus ja toimintakyky

Opintojaksot

Perussiivous

Tekstiili-, vaate- ja vuodehuolto

OPINTOJAKSOT

Perussiivous

Keskeiset sisällöt:

- Perussiivouspalvelujen suunnittelu hygieenisesti, aseptisesti, taloudelliseksi ja tehokkaaksi sekä palvelusopimus
- Pintamateriaalien tunnistus, puhdistus, hoito ja suojaus
- Perussiivousmenetelmät, lian laadun tunnistaminen
- Perussiivouksen välineet ja koneet (veden- ja pölynimuri) käyttö, puhdistus ja huolto

- Perussiivouksen puhdistusaineet ja niiden käyttöturvallisuusohjeet
- Kuivan ja kostean tilan perussiivoustyöt
- Ympäristövaikutukset
- Työ- ja paloturvallisuus, ergonomia, työsuojelu ja hätäensiapu

Oppimisympäristöt ja toteuttamistavat:

Lähiopetus, sosiaalinen media, työssäoppiminen, toiminnalliset tehtävät ja harjoitukset. Opetus käytännönläheistä, painotetaan vuorovaikutteisia opetusmenetelmiä ja tiimityötä. Etätehtävien tavoitteena on tukea teoriaopetusta ja harjaannuttaa tiedonhankintataitoja. Tehtävät integroidaan käytännön työhön, jolloin opiskelija joutuu soveltamaan oppimaansa.

Tekstiili-, vaate- ja vuodehuolto

Keskeiset sisällöt:

- Pyykinpesu, jälkikäsitteily-, tahrannoitustoaineet
- Tekstiilienhoitoon liittyvät välineet, koneet ja laitteet niiden käyttö, puhdistus sekä huolto
- Tekstiilien esikäsitteily, peseminen, kuivatus ja jälkikäsitteilymenetelmät
- Hoito-ohjemerkinnot
- Vuodehuolto tehtävät

Oppimisympäristöt ja toteuttamistavat:

Lähiopetus, sosiaalinen media, työssäoppiminen, toiminnalliset tehtävät ja harjoitukset. Opetus käytännönläheistä, painotetaan vuorovaikutteisia opetusmenetelmiä ja tiimityötä. Etätehtävien tavoitteena on tukea teoriaopetusta ja harjaannuttaa tiedonhankintataitoja. Tehtävät integroidaan käytännön työhön, jolloin opiskelija joutuu soveltamaan oppimaansa.

OPPIMISEN ARVIOINTI VALMISTAVASSA KOULUTUKSESSA

Valmistavassa koulutuksessa oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Oppimisen arvioinnilla varmistetaan, että tutkinnon suorittajalla on riittävät valmiudet osoittaa ammattitaitonsa tutkintotilaisuuksissa. Oppimisen arviointi valmistavassa koulutuksessa ei vaikuta tutkintosuorituksen arviointiin.

AMMATTIT Aidon OSOITTAMISTAVAT TUTKINTOSUORITUKSESSA

Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.

Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa.

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa toimimalla **kodin perussiivous ja tekstiilihuoltopalvelutehtävissä asiakaskodeissa** (yksityiskodit, palveluasunnot), joissa on mahdollista tehdä kodin eri tilojen perussiivousta sekä kodin erilaisten tekstiilien huoltotehtäviä. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

http://www.oph.fi/download/162216_kotityo_ja_puhdistuspalvelualan_pt_01082015.pdf

AMMATILLISEN KASVUN TUKEMINEN JA OPINTOJEN OHJAUS

Valmistavan koulutuksen opettaja(t) perehdyttävät opiskelijat tutkinnon osan tavoitteisiin, sisältöön, toteutukseen ja arviointiin.

KOTIRUOKAPALVELUT

AMMATTITAITOVAATIMUKSET

Tutkinnon suorittaja

- Toteuttaa asiakaskodeissa sovitun toimintatavan mukaan ateriapalveluja ja toimii
- Erilaisissa kotiruokapalvelutilanteissa
- Suunnittelee omaa työtään asiakkaan tarpeen ja palvelusopimuksen mukaan
- Suunnittelee ja valmistaa kotiruokaa asiakkaiden toiveiden mukaan
- Ottaa suunnittelussa ja ruoanvalmistuksessa huomioon suomalaiset ravitsemussuositukset
- Ja eri-ikäisten asiakkaiden tarpeet
- Valmistaa kotiruokaa yleisimpien erityisruokavalioiden mukaan
- Laittaa ruoan esille asiakkaiden toiveen ja tarpeen mukaan
- Siivoaa työympäristönsä asiakkaan keittiössä
- Noudattaa työ- ja asiakasturvallisuutta
- Noudattaa hygienia- ja jätehuolto-ohjeita
- Arvioi omaa työtä ja toimintaansa

TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT (ARVIOINNIN KOHTEET) JA OPISKELUMENETELMÄT

1. Työprosessin hallinta:

- Kotiruoan valmistuksen suunnittelu
- Kotiruoan valmistaminen
- Kotiruoan tarjolle laittaminen
- Asiakkaan keittiön siivoaminen
- Oman toiminnan arviointi

2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalien hallinta:

- Palvelusopimuksen tai tilausmääräyksen tunteminen
- Kotiruoan valmistusmenetelmien käyttö
- Raaka-aineiden valinta, käsittely ja käyttö
- Ruoanvalmistusvälineiden, laitteiden ja koneiden käyttö

3. Työn perustana olevan tiedon hallinta:

- Asiakkaan tunteminen
- Kustannustehokas ja tuloksellinen toiminta
- Erityisruokavalioiden tuntemus
- Ikäryhmien ravitsemuksen tunteminen
- Hygienia- ja jätehuolto-ohjeiden noudattaminen

4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot:

- Oppiminen ja ongelmanratkaisu
- Vuorovaikutus ja yhteistyö
- Ammattietiikka
- Terveys, turvallisuus ja toimintakyky

Keskeiset sisällöt:

- Palvelusopimus ja työohjeet
- Kotiruoan suunnittelu, valmistaminen ja tarjolle laittaminen
- Valmisruoat ja puolivalmisteet
- Raaka-aineiden valinta, käsittely ja käyttö
- Ruoanvalmistusvälineiden, laitteiden ja koneiden käyttö
- Erityisruokavalioiden tuntemus, ravitsemussuositukset
- Eri ikäryhmien ravitsemus
- Kustannusten laskeminen ja hinnoittelu
- Hygienia- ja jätehuolto-ohjeiden noudattaminen
- Oman toiminnan arviointi

Oppimisympäristöt ja toteuttamistavat:

Lähiopetus, sosiaalinen media, työssäoppiminen, toiminnalliset tehtävät ja harjoitukset. Opetus käytännönläheistä,

painotetaan vuorovaikutteisia opetusmenetelmiä ja tiimityötä. Etätehtävien tavoitteena on tukea teoriaopetusta ja harjaannuttaa tiedonhankintataitoja. Tehtävät integroidaan käytännön työhön, jolloin opiskelija joutuu soveltamaan oppimaansa.

OPPIMISEN ARVIOINTI VALMISTAVASSA KOULUTUKSESSA

Valmistavassa koulutuksessa oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Oppimisen arvioinnilla varmistetaan, että tutkinnon suorittajalla on riittävät valmiudet osoittaa ammattitaitonsa tutkintotilaisuuksissa. Oppimisen arviointi valmistavassa koulutuksessa ei vaikuta tutkintosuorituksen arviointiin.

AMMATTIT Aidon OSOITTAMISTAVAT TUTKINTOSUORITUKSESSA

Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.

Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa.

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa toimimalla **kotiruokapalvelut tehtävissä**. Työympäristönä on asiakaskoti (yksityiskoti, palveluasunto, kodinomainen laitos; hoivakodit), jossa on mahdollista suunnitella, valmistaa ja laittaa tarjolle kotiruokaa ja samalla huomioida erityisruokavaliot ja ravitsemussuositukset. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

http://www.oph.fi/download/162216_kotityo_ja_puhdistuspalvelualan_pt_01082015.pdf

AMMATILLISEN KASVUN TUKEMINEN JA OPINTOJEN OHJAUS

Valmistavan koulutuksen opettaja(t) perehdyttävät opiskelijat tutkinnon osan tavoitteisiin, sisältöön, toteutukseen ja arviointiin.

PERUSSIIVOUS
AMMATTITAITOVAATIMUKSET
<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suunnittelee työtään yhteistyössä työyhteisön kanssa asiakaskohteen toiminnan, palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaan • Toteuttaa palvelua sovitun toimintatavan mukaan ja toimii erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa • Valmistautuu perussiivoustehtäviin, suunnittelee oman työaikataulunsa ja ottaa huomioon työturvallisuusmääräykset sekä asiakasturvallisuuden • Valitsee tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -koneet, -välineet ja -aineet • Puhdistaa katot, pystypinnat, ikkunat, lattiat ja kalusteet • Puhdistaa, hoitaa ja suojaa asiakaskohteessa olevia pintamateriaaleja • Tekee sovitut lopputyöt ja raportoi työnsä tilanteen vaatimalla tavalla • Arvioi omaa toimintaansa
TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT(ARVIOINNIN KOHTEET) JA OPISKELUMENETELMÄT
<p>1. Työprosessin hallinta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perussiivouksen suunnittelu • Perussiivouksen toteuttaminen • Perussiivouksen päättäminen • Oman toiminnan arviointi <p>2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalien hallinta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Palvelukuvauksen, työohjeiden ja laadunhallinnan välineiden käyttö • Siivousmenetelmien käyttö • Siivousaineiden käyttö • Siivousvälineiden ja -koneiden käyttö <p>3. Työn perustana olevan tiedon hallinta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perussiivouksen tavoitteen tunteminen • Kustannustehokas ja tuloksellinen toiminta • Pintamateriaalin tunteminen ja lian laadun tunnistaminen • Puhdistuksen osatekijöiden tunteminen <p>4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oppiminen ja ongelmanratkaisu • Vuorovaikutus ja yhteistyö • Ammattietiikka • Terveys, turvallisuus ja toimintakyky <p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perussiivouspalvelujen suunnittelu ja toteutus hygieenisesti, aseptisesti, taloudellisesti ja tehokkaasti • Pintamateriaalien tunnistus ja suojaus • Perussiivouksen välineet, aineet, menetelmät ja koneet (painehuuhdeltu, -pesuri ja höyrypesulaite) • Kuivan ja kostean tilan perussiivoustyöt • Ympäristövaikutukset • Ergonomia • Oman työn arviointi ja laadunhallinta <p>Oppimisympäristöt ja toteuttamistavat: Lähiopetus, sosiaalinen media, työssäoppiminen, pari- ja ryhmätyöt, toiminnalliset tehtävät ja harjoitukset. Opetus käytännönläheistä, painotetaan vuorovaikutteisia opetusmenetelmiä ja tiimityötä. Etätehtävien tavoitteena on tukea teoriaopetusta ja harjaannuttaa tiedonhankintataitoja. Tehtävät integroidaan käytännön työhön, jolloin opiskelija joutuu soveltamaan oppimaansa.</p>
OPPIMISEN ARVIOINTI VALMISTAVASSA KOULUTUKSESSA
Valmistavassa koulutuksessa oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on

vielä opittava. Oppimisen arvioinnilla varmistetaan, että tutkinnon suorittajalla on riittävät valmiudet osoittaa ammattitaitonsa tutkintotilaisuuksissa. Oppimisen arviointi valmistavassa koulutuksessa ei vaikuta tutkintosuorituksen arviointiin. Oppimisen arviointi on kuvattu tarkemmin liiteosassa.

AMMATTITAIIDON OSOITTAMISTAVAT TUTKINTOSUORITUKSESSA

Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.

Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa.

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa toimimalla **perussiivoustehtävissä asiakaskohteessa**. Sopivia työympäristöjä ovat esimerkiksi toimistot, koulut, päiväkodit, hotellit, sairaalat, terveyskeskukset, vanhainkodit, kodinomaiset laitokset, elintarviketilat, uimahallit ja erilaiset tuotantolaitokset. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

http://www.oph.fi/download/162216_kotityo_ja_puhdistuspalvelualan_pt_01082015.pdf

AMMATILLISEN KASVUN TUKEMINEN JA OPINTOJEN OHJAUS

Valmistavan koulutuksen opettaja(t) perehdyttävät opiskelijat tutkinnon osan tavoitteisiin, sisältöön, toteutukseen ja arviointiin.

TOIMITILAPALVELUT

AMMATTITAITOVAATIMUKSET

Tutkinnon suorittaja

- Suunnittelee työtään palvelukuvauksen, työohjeiden ja asiakaskohteen toiminnan mukaan
- Valmistautuu työtehtäviinsä ja suunnittelee oman työaikataulunsa
- Tekee ylläpitosiivousta erilaisissa asiakaskohteissa
- Valitsee tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -koneet, -välineet ja -aineet
- Puhdistaa ja hoitaa asiakaskohteessa olevia pintamateriaaleja
- Tekee muita asiakaskohteessa tarvittavia palvelutehtäviä ylläpitosiivouksen kanssa lomitettuna
- Toteuttaa palvelua sovitun toimintatavan mukaisesti ja toimii erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa
- Huolehtii ylläpitosiivouksen yhteydessä tilojen viihtyisyydestä sovitulla tavalla
- Tarkkailee toimitilojen kuntoa ja tekee asianmukaiset ilmoitukset sovitulla tavalla
- Huolehtii työ- ja asiakasturvallisuudesta ja noudattaa jätehuolto-ohjeita
- Raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla ja tekee sovitut lopputyöt
- Arvioi omaa toimintaansa

TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT (ARVIOINNIN KOHTEET) JA OPISKELUMENETELMÄT

1. Työprosessin hallinta:

- Ylläpitosiivouksen suunnittelu
- Ylläpitosiivouksen muiden palvelutehtävien toteuttaminen
- Toimitilojen kunnon tarkkailu ja tilojen viihtyisyydestä huolehtiminen
- Ylläpitosiivouksen päättäminen
- Oman toiminnan arviointi

2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalien hallinta:

- Siivouspalvelun sopimusten, työohjeiden ja laadunhallinnan välineiden käyttö
- Ylläpitosiivous- ja hoitomenetelmien käyttö
- Siivousaineiden, -välineiden, -koneiden käyttö

3. Työn perustana olevan tiedon hallinta:

- Asiakkaan toiminnan ja työn tavoitteen tunteminen
- Lianlaadun tunnistaminen ja pintamateriaalin tunteminen
- Siivouksen osatekijöiden tunteminen
- Alan yritystoiminnan ja yrittäjänä toimimisen mahdollisuuksien arviointi

4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot:

- Oppiminen ja ongelmanratkaisu
- Vuorovaikutus ja yhteistyö
- Ammattietiikka
- Terveys, turvallisuus ja toimintakyky

Keskeiset sisällöt:

- Siivous erityyppisissä kiinteistöissä
 - Uimahallit, päiväkodit, hotellit ja kodinmaiset laitokset
- Siivouskoneet, veden- ja pölynimuri, yhdistelmäkone, lattianhoitokone
- Koneiden sähköturvallisuus
- Jaksottaisen siivouksen suunnittelu, valmistelu sekä tekeminen
- Pintamateriaalien tunnistus ja hoito
- Siivousaineet, käyttö- ja turvallisuusohjeet
- Siivouskustannukset
- Kiinteistöhoitoon liittyvät pienet korjaustehtävät
- Ympäristöä säästävä siivoustyö, jätehuoltotehtävät

Oppimisympäristöt ja toteuttamistavat:

Lähiopetus, sosiaalinen media, työssäoppiminen, pari- ja ryhmätyöt, toiminnalliset tehtävät ja harjoitukset. Opetus käytännönläheistä, painotetaan vuorovaikutteisia opetusmenetelmiä ja tiimityötä. Etätehtävien tavoitteena on tukea teoriaopetusta ja harjaannuttaa tiedonhankintataitoja. Tehtävät integroidaan käytännön työhön, jolloin opiskelija joutuu soveltamaan oppimaansa.

OPPIMISEN ARVIOINTI VALMISTAVASSA KOULUTUKSESSA
<p>Valmistavassa koulutuksessa oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Oppimisen arvioinnilla varmistetaan, että tutkinnon suorittajalla on riittävät valmiudet osoittaa ammattitaitonsa tutkintotilaisuuksissa. Oppimisen arviointi valmistavassa koulutuksessa ei vaikuta tutkintosuorituksen arviointiin.</p>
AMMATTIT AidON OSOITTAMISTAVAT TUTKINTOSUORITUKSESSA
<p>Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.</p> <p>Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa.</p> <p>Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa toimimalla ylläpitosiivous- ja muissa palvelutehtävissä asiakaskoh-teessa. Sopivia työympäristöjä ovat esimerkiksi toimistot, koulut, päiväkodit, hotellit, sairaalat, terveyskeskukset, vanhainkodit, kodinomaiset laitokset, elintarviketilat, uimahallit ja erilaiset tuotantolaitokset. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.</p> <p>http://www.oph.fi/download/162216_kotityo_ja_puhdistuspalvelualan_pt_01082015.pdf</p>
AMMATILLISEN KASVUN TUKEMINEN JA OPINTOJEN OHJAUS
<p>Valmistavan koulutuksen opettaja(t) perehdyttävät opiskelijat tutkinnon osan tavoitteisiin, sisältöön, toteutukseen ja arviointiin.</p>

ASIOINTIPALVELUT JA ERITYISRYHMIEN AVUSTAMINEN

AMMATTITAITOVAATIMUKSET

Tutkinnon suorittaja

- Suunnittelee työtään palvelusopimuksen ja asiakkaan toiveen ja tarpeiden mukaan
- Neuvoa ja avustaa asiakasta kodin ulkopuolella asioinnissa ja palvelujen käyttämisessä
- Avustaa toimintakyvyltään rajoittunutta asiakasta päivittäisissä toiminnoissa
- Noudattaa työ- ja asiakasturvallisuutta
- Arvioi omaa toimintaansa

TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT (ARVIOINNIN KOHTEET) JA OPISKELUMENETELMÄT

1. Työprosessin hallinta:

- Oman toiminnan suunnittelu
- Asiakkaan avustaminen asioinnissa
- Asiakkaan avustaminen päivittäisissä toiminnoissa
- Toiminnan loppuun saattaminen ja oman toiminnan arviointi

2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalien hallinta:

- Työympäristön sääntöjen hallinta
- Avustamismenetelmien hallinta
- Avustamisen apuvälineiden käyttö

3. Työn perustana olevan tiedon hallinta:

- Ihmisen toimintakykyä rajoittavien tekijöiden tunteminen
- Kuluttajansuoja- ja viranomaisyhteystietojen tiedonhaku
- Toiminta-alueen tunteminen

4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot:

- Oppiminen ja ongelmanratkaisu
- Vuorovaikutus- ja yhteistyö
- Ammattietiikka
- Terveys, turvallisuus ja toimintakyky

Opintojaksot

Asiointipalvelut erilaisissa asiakaskohteissa
Toimintakyvyltään rajoittuneen asiakkaan avustaminen

OPINTOJAKSOT

Asiointipalvelut erilaisissa asiakaskohteissa

Keskeiset sisällöt:

- EA1
- Palvelusopimus, vaitiolovelvollisuus
- Aseptiikka, hygieniat ja suojainten käyttö hoitotyössä
- Fyysinen, psyykinen ja sosiaalinen toimintakyky; muistisairaudet, liikuntavammat, aistivammat
- Avustaa toimintakyvyltään rajoittunutta asiakasta päivittäisissä toiminnoissa
- Apuvälineet
- Työ- ja asiakasturvallisuus ja ergonomia

Oppimisympäristöt ja toteuttamistavat:

Lähiopetus, sosiaalinen media, työssäoppiminen, toiminnalliset tehtävät ja harjoitukset. Opetus käytännönläheistä, painotetaan vuorovaikutteisia opetusmenetelmiä ja tiimityötä. Etätehtävien tavoitteena on tukea teoriaopetusta ja harjaannuttaa tiedonhankintataitoja. Tehtävät integroidaan käytännön työhön, jolloin opiskelija joutuu soveltamaan oppimaansa.

<p>Toimintakyvyltään rajoittuneen asiakkaan avustaminen</p>
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmä, omavalvonta ja - palvelusuunnitelma • Asiantuntijapalvelut • Avustaminen asioinnissa ja palveluiden käytössä • Eri palveluiden, apuvälineiden ja etuisuuksien hankinta <p>Oppimisympäristöt ja toteuttamistavat: Lähiopetus, sosiaalinen media, työssäoppiminen, toiminnalliset tehtävät ja harjoitukset. Opetus käytännönläheistä, painotetaan vuorovaikutteisia opetusmenetelmiä ja tiimityötä. Etätehtävien tavoitteena on tukea teoriaopetusta ja harjaannuttaa tiedonhankintataitoja. Tehtävät integroidaan käytännön työhön, jolloin opiskelija joutuu soveltamaan oppimaansa.</p>
<p>OPPIMISEN ARVIOINTI VALMISTAVASSA KOULUTUKSESSA</p>
<p>Valmistavassa koulutuksessa oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Oppimisen arvioinnilla varmistetaan, että tutkinnon suorittajalla on riittävät valmiudet osoittaa ammattitaitonsa tutkintotilaisuuksissa. Oppimisen arviointi valmistavassa koulutuksessa ei vaikuta tutkintosuorituksen arviointiin.</p>
<p>AMMATTIT Aidon osoittamistavat tutkintosuorituksessa</p>
<p>Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.</p> <p>Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa.</p> <p>Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa toimimalla asiointipalvelut ja erityisryhmien avustamistehtävissä. Työympäristönä on asiakaskoti (yksityiskoti, kodinomainen laitos; hoivakodit), jossa on mahdollista avustaa asiakasta asioinnissa sekä päivittäisissä toiminnoissa. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.</p> <p>http://www.oph.fi/download/162216_kotityo_ja_puhdistuspalvelualan_pt_01082015.pdf</p>
<p>AMMATILLISEN KASVUN TUKEMINEN JA OPINTOJEN OHJAUS</p>
<p>Valmistavan koulutuksen opettaja(t) perehdyttävät opiskelijat tutkinnon osan tavoitteisiin, sisältöön, toteutukseen ja arviointiin.</p>

KODIN SIIVOUS ERITYISTILANTEISSA

AMMATTITAITOVAATIMUKSET

Tutkinnon suorittaja

- Suunnittelee työtään kodin toiminnan, palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaan
- Valmistautuu kodin siivoukseen erityistilanteessa
- Tekee kodin siivouksen erityistilanteen edellyttämällä tavalla
- Valitsee ja käyttää siivouksessa tarkoituksenmukaisia siivousmenetelmiä ja -aineita
- Valitsee ja käyttää työssä tarvittavia ajanmukaisia siivousvälineitä ja -koneita
- Huolehtii työ- ja asiakasturvallisuudesta
- Noudattaa työssään hygienia- ja jätehuolto-ohjeita
- Arvioi osaa toimintaansa

TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT (ARVIOINNIN KOHTEET) JA OPISKELUMENETELMÄT

1. Työprosessin hallinta:

- Kodin siivoukseen valmistautuminen erityistilanteissa
- Kodin siivouksen toteuttaminen erityistilanteissa
- Kodin siivouksen päättäminen erityistilanteissa
- Oman toiminnan arviointi

2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalien hallinta:

- Kodin siivouspalvelun sopimusten, työohjeiden ja laadunhallinnan välineiden käyttö
- Kodin siivousmenetelmien, -välineiden ja -koneiden sekä puhdistusaineiden käyttö

3. Työn perustana olevan tiedon hallinta:

- Asiakkaan toiminnan ja kodin erityistilanteen siivouksen tavoitteen tunteminen
- Lian laadun ja pintamateriaalin tunnistaminen
- Puhdistustapahtuman osatekijöiden tunteminen ja käyttö erityistilanteissa
- Hygienia- ja jätehuolto-ohjeiden noudattaminen

4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot:

- Oppiminen ja ongelmanratkaisu
- Vuorovaikutus- ja yhteistyö
- Ammattietiikka
- Terveys, turvallisuus ja toimintakyky

Keskeiset sisällöt:

- Asiakaspalvelu
- Työsuunnittelu
- Kodin siivouksen toteuttaminen ja päättäminen
 - Remontti – ja käyttöönottosivous
 - Allergiasivous
 - Vesivahinko ja tulopalon jälkeinen siivous
- Palvelusopimukset ja työohjeet
- Pintamateriaalien tunnistus ja hoito sekä puhdistustapahtuman osatekijöiden tunteminen
- Siivousaineet, välineet sekä koneet
- Hygienia- ja jätehuolto
- Turvallisuusohjeet
- Ergonomia
- Häätäensiapu
- Vaitiolovelvollisuus
- Oman toiminnan arviointi

Oppimisympäristöt ja toteuttamistavat:

Lähiopetus, sosiaalinen media, työssäoppiminen, pari- ja ryhmätyöt, toiminnalliset tehtävät ja harjoitukset. Opetus käytännönläheistä, painotetaan vuorovaikutteisia opetusmenetelmiä ja tiimityötä. Etätehtävien tavoitteena on tukea teoriaopetusta ja harjaannuttaa tiedonhankintataitoja. Tehtävät integroidaan käytännön työhön, jolloin opiskelija joutuu soveltamaan oppimaansa.

OPPIMISEN ARVIOINTI VALMISTAVASSA KOULUTUKSESSA
<p>Valmistavassa koulutuksessa oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Oppimisen arvioinnilla varmistetaan, että tutkinnon suorittajalla on riittävät valmiudet osoittaa ammattitaitonsa tutkintotilaisuuksissa. Oppimisen arviointi valmistavassa koulutuksessa ei vaikuta tutkintosuorituksen arviointiin.</p>
AMMATTIT AidON OSOITTAMISTAVAT TUTKINTOSUORITUKSESSA
<p>Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.</p> <p>Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa.</p> <p>Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa toimimalla työpaikoissa, joissa tehdään kodin siivousta erityistilanteissa, esimerkiksi asiakaskodeissa (yksityiskoti, palveluasunto) jossa on mahdollista tehdä erityistilanteeseen sopiva siivous kuten muutto-, remontti-, käyttöönotto-, allergiasiivous tai vesivahingon tai tulipalon jälkeinen siivous. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.</p> <p>http://www.oph.fi/download/162216_kotityo_ja_puhdistuspalvelualan_pt_01082015.pdf</p>
AMMATILLISEN KASVUN TUKEMINEN JA OPINTOJEN OHJAUS
<p>Valmistavan koulutuksen opettaja(t) perehdyttävät opiskelijat tutkinnon osan tavoitteisiin, sisältöön, toteutukseen ja arviointiin.</p>

PERHEJUHLAPALVELUT

AMMATTITAITOVAATIMUKSET

Tutkinnon suorittaja

- Suunnittelee vierastarjoilun asiakkaan tilaamaan perhejuhlaan
- Valmistaa tilaisuuden luonteeseen sopivia tarjottavia
- Järjestee tilan perhejuhlaa varten asiakkaan toiveen mukaan
- Neuvoo asiakasta tarvittaessa astioiden, kattaustekstiilien ja kalusteiden vuokraamisessa
- Noudattaa työ- ja asiakasturvallisuutta
- Noudattaa työssään hygienia- ja jätehuolto-ohjeita
- Noudattaa asiakkaan kanssa sovittua budjettia
- Arvioi omaa toimintaansa

TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT (ARVIOINNIN KOHTEET) JA OPISKELUMENETELMÄT

1. Työprosessin hallinta:

- Kodin perhejuhlan sekä oman työskentelyn suunnittelu
- Tilan järjestäminen
- Tarjottavien tuotteiden valmistaminen ja esillelaitto
- Työskentelyn päättäminen
- Oman toiminnan arviointi

2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalien hallinta:

- Tilausmääräyksen tunteminen
- Ruoanvalmistuksen menetelmien- ja välineiden käyttö
- Raaka-aineiden käyttö
- Tarjoiluastioiden ja välineiden käyttö

3. Työn perustana olevan tiedon hallinta:

- Ostopalveluiden käyttäminen
- Suomalaisen juhla-perinteen tarjoilun ja teemojen tunteminen
- Kustannustehokas ja tuloksellinen toiminta

4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot:

- Oppiminen ja ongelmanratkaisu
- Vuorovaikutus ja yhteistyö
- Ammattietiikka,
- Terveys, turvallisuus ja toimintakyky

Keskeiset sisällöt:

- Asiakaspalvelu ja palautteen kerääminen ja hyödyntäminen
- Juhlakattauksen ja -tarjoilun perusteet
- Juhlailaisuuksien erilaistunteemojen suunnitteleminen
- Perhejuhlien ruoanvalmistuksessa käytettävien elintarvikkeiden taloudellinen valinta, käyttäminen, käsittely ja varastointi, säilytys sekä ruokien suunnittelu ja valmistaminen
- Erityisruokavaliot ja perusruokaohjeen muuntaminen erityisruokavalioon sopivaksi
- Palvelusopimuksen ja tilausmääräyksen tunteminen
- Työturvallisuus ja ergonomia
- Vuorovaikutus ja yhteistyö eri sidosryhmien kanssa
- Tuotteen ja palveluiden kustannusten laskenta, hinnoittelu ja niiden vertailu
- Ammattietiikka
- Hygienia
- Jätehuolto-ohjeiden mukainen toiminta

Oppimisympäristöt ja toteuttamistavat:

Lähiopetus, sosiaalinen media, työssäoppiminen, toiminnalliset tehtävät ja harjoitukset. Opetus käytännönläheistä, painotetaan vuorovaikutteisia opetusmenetelmiä ja tiimityötä. Etätehtävien tavoitteena on tukea teoriaopetusta ja harjaannuttaa tiedonhankintataitoja. Tehtävät integroidaan käytännön työhön, jolloin opiskelija joutuu soveltamaan oppimaansa.

OPPIMISEN ARVIOINTI VALMISTAVASSA KOULUTUKSESSA

Valmistavassa koulutuksessa oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Oppimisen arvioinnilla varmistetaan, että tutkinnon suorittajalla on riittävät valmiudet osoittaa ammattitaitonsa tutkintotilaisuuksissa. Oppimisen arviointi valmistavassa koulutuksessa ei vaikuta tutkintosuorituksen arviointiin.

AMMATTIT Aidon osoittamistavat tutkintosuorituksessa

Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.

Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa.

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa toimimalla työpaikoissa, joissa tehdään **perhejuhlien suunnittelua ja toteutusta**. Sopivia työympäristöjä ovat esimerkiksi asiakaskodit (yksityiskoti, palveluasunto), jossa on mahdollista suunnitella, valmistaa ja toteuttaa perhejuhlia, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

http://www.oph.fi/download/162216_kotityo_ja_puhdistuspalvelualan_pt_01082015.pdf

AMMATILLISEN KASVUN TUKEMINEN JA OPINTOJEN OHJAUS

Valmistavan koulutuksen opettaja(t) perehdyttävät opiskelijat tutkinnon osan tavoitteisiin, sisältöön, toteutukseen ja arviointiin.

PIHA-ALUEEN JA HUONEKASVIEN HOITO

AMMATTITAITOVAATIMUKSET

Tutkinnon suorittaja

- Valmistautuu piha-alueen tai parvekkeen ja huonekasvien hoitotehtäviin palvelusopimuksen mukaan
- Tekee piha-alueen tai parvekkeen ja huonekasvien hoitotehtäviä
- Valitsee ja käyttää tarkoituksenmukaisia huonekasvien hoitomenetelmiä ja -aineita
- Valitsee ja käyttää tarkoituksenmukaisia piha- ja parvekekalusteiden hoitomenetelmiä ja -aineita
- Valitsee ja käyttää työssä tarvittavia huonekasvien sekä piha-alueen ja parvekkeen hoitoon liittyviä käsityövälineitä ja laitteita
- Noudattaa työ- ja asiakasturvallisuutta
- Puhdistaa käyttämänsä käsityövälineet ja laitteet ja siistii työympäristön

TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT (ARVIOINNIN KOHTEET) JA OPISKELUMENETELMÄT

1. Työprosessin hallinta:

- Huonekasvien ja piha-alueen tai parvekkeen hoitotehtäviin valmistuminen
- Huonekasvien ja piha-alueen tai parvekkeen hoito
- Jälkitöiden tekeminen

2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalien hallinta:

- Huonekasvien ja piha-alueen tai parvekkeen hoitoon liittyvien sopimusten ja työohjeiden käyttö
- Huonekasvien ja piha-alueen tai parvekkeen hoidossa käytettävien materiaalien, menetelmien, aineiden, käsityövälineiden laitteiden käyttö

3. Työn perustana olevan tiedon hallinta:

- Kasvutekijöiden tunteminen
- Huonekasvien ja kausikukkien tunteminen
- Lannoitteiden tunteminen

4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot:

- Oppiminen ja ongelmanratkaisu
- Vuorovaikutus ja yhteistyö
- Ammattietiikka
- Terveys, turvallisuus ja toimintakyky

Keskeiset sisällöt:

- Viherkasvien huoltaminen
 - Multa, lannoitus, kastelu, tuholaistorjunta, uudelleenistutus, leikkaaminen jne
 - Viherkasvien vuokraustoiminta
- Asiakastilojen somistaminen ja viihtyisyydestä huolehtiminen
- Työturvallisuus; työsuojelumääräykset ja työturvallisuusohjeet, asiakasturvallisuus, allergiat
- Ympäristölähtöinen työskentely
- Piha-alueen tai parvekkeen ja huonekasvien hoitotehtäviin palvelusopimuksen mukaan
- Piha- ja parvekekalusteiden hoitomenetelmät ja -aineet, välineet ja laitteet

Oppimisympäristöt ja toteuttamistavat:

Lähiopetus, sosiaalinen media, työssäoppiminen, toiminnalliset tehtävät ja harjoitukset. Opetus käytännönläheistä, painotetaan vuorovaikutteisia opetusmenetelmiä ja tiimityötä. Etätehtävien tavoitteena on tukea teoriaopetusta ja harjaannuttaa tiedonhankintataitoja. Tehtävät integroidaan käytännön työhön, jolloin opiskelija joutuu soveltamaan oppimaansa.

OPPIMISEN ARVIOINTI VALMISTAVASSA KOULUTUKSESSA

Valmistavassa koulutuksessa oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Oppimisen arvioinnilla varmistetaan, että tutkinnon suorittajalla on riittävät valmiudet osoittaa ammattitaitonsa tutkintotilaisuuksissa. Oppimisen arviointi valmistavassa koulutuksessa ei vaikuta tutkintosuorituksen arviointiin.

AMMATTIT AidON OSOITTAMISTAVAT TUTKINTOSUORITUKSESSA

Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.

Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa.

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa toimimalla **huonekasvien ja piha-alueen/ parvekkeen hoitotehtävissä**. Työympäristö asiakaskoti (yksityiskoti tai palveluasunto), jossa on mahdollista hoitaa piha-alueen/parvekkeen kasveja sekä huoltaa pihakalusteita. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

http://www.oph.fi/download/162216_kotityo_ja_puhdistuspalvelualan_pt_01082015.pdf

AMMATILLISEN KASVUN TUKEMINEN JA OPINTOJEN OHJAUS

Valmistavan koulutuksen opettaja(t) perehdyttävät opiskelijat tutkinnon osan tavoitteisiin, sisältöön, toteutukseen ja arviointiin.

SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON LAITOSTEN PUHDISTUSPALVELUT

AMMATTITAITOVAATIMUKSET

Tutkinnon suorittaja

- Suunnittelee työtään ja valmistautuu työhönsä palvelukuvauksen, työohjeiden ja asiakkaan tarpeiden mukaan
- Ylläpitää kohteessa sovittua hygieniatasoa ja tekee infektioiden torjumiseksi tarvittavat toimenpiteet
- Noudattaa annettuja hygieniaohteita työsään
- Valitsee ja käyttää tarkoituksenmukaisia siivousmenetelmiä ja -aineita
- Valitsee ja käyttää työssä tarvittavia ajanmukaisia siivousvälineitä ja -koneita
- Tekee ruokahuoltotehtäviä ja tuntee erityisruokavaliot
- Tekee vuodehuoltotehtäviä sekä liinavaate- ja pyykkihuoltotehtäviä
- Tekee erilaisia huoltotehtäviä, kuten apu- ja hoitovälineiden huoltamista
- Neuvoo ja ohjaa asiakasta sovitulla tavalla
- Vastaa omalta osaltaan työ- ja asiakasturvallisuudesta

TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT (ARVIOINNIN KOHTEET) JA OPISKELUMENETELMÄT

1. Työprosessin hallinta:

- Työskentelyn suunnittelu ja työhön valmistautuminen
- Ruokahuoltotehtävien toteuttaminen
- Ylläpitosiivouksen toteuttaminen
- Vuodehuolto-, liinavaate-, pyykkihuoltotehtävien toteuttaminen
- Hoitovälineiden huoltaminen
- Työtehtävien päättäminen

2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalien hallinta:

- Palvelukuvauksen ja työ- ja hygieniaohteiden sekä laadunhallinnan välineiden käyttö
- Ruokahuolto tehtävissä tarvittavien raaka-aineiden, välineiden, laitteiden ja koneiden käyttö
- Siivousmenetelmien, -välineiden ja koneiden sekä puhdistusaineiden käyttö

3. Työn perustana olevan tiedon hallinta:

- Asiakkaan toiminnan, työ- ja hygieniaohteiden ja siivouksen tavoitteen tunteminen
- Ravitsemussuositusten ja erityisruokavalioiden tunteminen
- Apu- ja hoitovälineiden sekä liinavaate- ja pyykkihuolto ohjeiden tunteminen
- Lian laadun tunnistaminen ja pintamateriaalin tunteminen
- Siivouksen osatekijöiden tunteminen
- Jätehuolto-ohjeiden tunteminen

4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot:

- Oppiminen ja ongelmanratkaisu
- Vuorovaikutus ja yhteistyö
- Ammattietiikka
- Terveys, turvallisuus ja toimintakyky

Opintojaksot

Ylläpitosiivous sosiaali- ja terveydenhuollon laitoksissa
 Palvelutehtävät sosiaali- ja terveydenhuollon laitoksissa

OPINTOJAKSOT

Ylläpitosiivous sosiaali- ja terveydenhuollon laitoksissa

Keskeiset sisällöt:

- Siivousvaunun varustaminen, siivousaineiden, -välineiden ja -koneiden valinta
- Lian laadun tunnistaminen
- Pintamateriaalit
- Siivousmenetelmät

VAATTEIDEN JA TEKSTIILIEN HUOLTO

AMMATTITAITOVAATIMUKSET

Tutkinnon suorittaja

- Suunnittelee vaatteiden ja tekstiilien huoltotehtävät ja noudattaa toimipaikan ohjeita
- Esikäsittelee ja lajittelee pyykin
- Pesee ja kuivattaa asiakkaiden pyykkiä
- Huoltaa asiakaskohteessa olevia muita tekstiilejä
- Valitsee ja käyttää työssään tarkoituksenmukaisia tekstiilien pesu- ja hoitoaineita, menetelmiä ja -koneita
- Jälkikäsittelee tekstiilejä tarkoituksenmukaisilla menetelmillä
- Lähettää pyykin pesulaan ja vastaanottaa pesulasta tulevan pyykin
- Huolehtii tekstiilien ja vaatteiden säilytyksestä omalta osaltaan
- Noudattaa työturvallisuutta
- Arvioi omaa toimintaansa

TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT (ARVIOINNIN KOHTEET) JA OPISKELUMENETELMÄT

1. Työprosessin hallinta:

- Tekstiilihuoltotehtäviin valmistautuminen
- Pyykin lajittelu ja käsittelyminen
- Pyykin peseminen ja kuivattaminen
- Tekstiilien käsittelyminen
- Tekstiilien säilyttäminen
- Pesulasta tulevan pyykin käsittelyminen
- Oman toiminnan arviointi

2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalien hallinta:

- Tekstiilien pesu- ja hoitoaineiden valinta ja käyttö
- Tekstiilien huoltomenetelmien ja -koneiden käyttö
- Tekstiilien jälkikäsitteilymenetelmien käyttö

3. Työn perustana olevan tiedon hallinta:

- Kuitumateriaalien ominaisuuksien tunteminen ja hoito-ohjelmien tulkitseminen
- Puhdistuksen osatekijöiden tunteminen
- Tekstiilituholaisten tunteminen

4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot:

- Oppiminen ja ongelmanratkaisu,
- Vuorovaikutus ja yhteistyö
- Ammattietiikka
- Terveys, turvallisuus ja toimintakyky

Keskeiset sisällöt:

- Ergonomia
- Asiakaspalvelu
- Tekstiilimateriaalien tunnistaminen
- Hoitomerkinnot
- Tekstiilituholaiset
- Erilaiset pesulatyypit
- Hygieniaisuus
- Pyykin lajittelu, esikäsitteily, pesu, kuivatus, jälkikäsitteily ja säilytys
- Pesulatyöskentely
- Oman työkyvyn ylläpitäminen
- Kestävä kehitys
- Työyhteisön pelisäännöt, työaikojen noudattaminen
- Häätänsiaputilanteiden toimintaohjeet
- Paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet
- Työsuojeluvälitteet ja asiakasturvallisuus
- Vaitiolovelvollisuus

Oppimisympäristöt ja toteuttamistavat:

Lähiopetus, sosiaalinen media, työssäoppiminen, toiminnalliset tehtävät ja harjoitukset. Opetus käytännönläheistä, painotetaan vuorovaikutteisia opetusmenetelmiä ja tiimityötä. Etätehtävien tavoitteena on tukea teoriaopetusta ja harjaannuttaa tiedonhankintataitoja. Tehtävät integroidaan käytännön työhön, jolloin opiskelija joutuu soveltamaan oppimaansa.

OPPIMISEN ARVIOINTI VALMISTAVASSA KOULUTUKSESSA

Valmistavassa koulutuksessa oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Oppimisen arvioinnilla varmistetaan, että tutkinnon suorittajalla on riittävät valmiudet osoittaa ammattitaitonsa tutkintotilaisuuksissa. Oppimisen arviointi valmistavassa koulutuksessa ei vaikuta tutkintosuorituksen arviointiin.

AMMATTIT Aidon osoittamistavat tutkintosuorituksessa

Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.

Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa.

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa toimimalla työpaikoissa, joissa tehdään **vaatteiden ja tekstiilien hoitoon ja huoltoon liittyviä työtehtäviä**. Esimerkiksi asiakaskodeissa (yksityiskodit, palveluasunnot), joissa, jossa on mahdollista tehdä tekstiili- ja vaatehuollon erilaisia tehtäviä, kuten pyykin lajittelu ja esikäsittely, peseminen, kuivattaminen, jälkikäsittely, ja säilytykseen liittyvät tehtävät. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia

http://www.oph.fi/download/162216_kotityo_ja_puhdistuspalvelualan_pt_01082015.pdf

AMMATILLISEN KASVUN TUKEMINEN JA OPINTOJEN OHJAUS

Valmistavan koulutuksen opettaja(t) perehdyttävät opiskelijat tutkinnon osan tavoitteisiin, sisältöön, toteutukseen ja arviointiin.