



JEDU

Jokilaaksojen
koulutuskuntayhtymä

MATKAILUALAN PERUSTUTKINTO

Valmistavan koulutuksen koulutussunnitelma

Voimassa 1.8.2015 alkaen

Sisällys

1. MATKAILUALAN PERUSTUTKINTO.....	3
1.1 JOHDANTO.....	3
1.2 VALMISTAVAN KOULUTUKSEN TAVOITTEET.....	3
1.3 AMMATTIALAN KUVAUS	3
1.4 TUTKINTOKOHTAISET TERVEYDENTILAVAATIMUKSET	3
1.5 HENKILÖKOHTAISTAMINEN NÄYTTÖTUTKINNOSSA	4
1.6 MATKAILUALAN PERUSTUTKINNOSSA OSOITETTAVA OSAAMINEN	4
2. TUTKINNON RAKENNE JA VALMISTAVAN KOULUTUKSEN OSAT	6
3. VALMISTAVAN KOULUTUKSEN SUUNNITELMA TUTKINNON OSITTAIN	8
MATKAILUALAN ASIAKASPALVELU	8
MATKAILUPALVELUJEN TOTEUTTAMINEN, LIIKUNTA- JA HYVINVOINTIPALVELUT	11
MATKAILUPALVELUJEN TUOTTEISTAMINEN, LIIKUNTA- JA HYVINVOINTIMATKAILU	16
TERVEYSLIIKUNNAN OHJAUS	19
OPASTUSPALVELUT	22
MATKAILUPALVELUJEN MARKKINOINTIVIESTITÄ.....	25
TAPAHTUMAN SUUNNITTELU (TO).....	28

1. MATKAILUALAN PERUSTUTKINTO

1.1 JOHDANTO

Tämä opetussuunnitelma on laadittu käyttäen suunnittelun **perustana Matkailualan perustutkinnon perusteita, OPH:n määräys pvm. 08.04.2009, Dno. 21/011/2009 ja Jokilaaksojen** koulutuskuntayhtymän pedagogista toimintaohjetta 2012. Opetussuunnitelma on laadittu paikalliseen toimintaympäristöön sopivaksi yhteistyössä työelämän kanssa. Opetussuunnitelmaa ja sen toteuttamista kehitetään työelämästä ja opiskelijoilta saadun palautteen perusteella. Valmistavan koulutuksen koulutussuunnitelma on hyväksytty 20.5.2014

Tämä koulutussuunnitelma on ohjeellinen ja sitä tarkennetaan tutkinnon suorittajan/opiskelijan henkilökohtaistamissuunnitelman tai asiakkaan/rahoittajan tarpeiden mukaisesti.

Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja.

Näyttötutkintojärjestelmä tarjoaa aikuisväestölle joustavan tavan osoittaa, uudistaa ja ylläpitää ammatillista osaamistaan tai työtehtävien vaihtuessa pätevöityä myös uuteen ammattiin. Järjestelmän etuna on erityisesti se, että henkilön ammatillinen osaaminen voidaan sen avulla kansallisesti ja laadullisesti tunnustaa riippumatta siitä, onko osaaminen kertynyt työkokemuksen, opintojen tai muun toiminnan kautta. Näyttötutkintojärjestelmässä tunnustetaan eri tavoilla hankittu osaaminen Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä.

Valmistava koulutus ja tutkintotilaisuudet on jäsennetty tutkinnon osien mukaisesti. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla on osana koulutusta mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.

1.2 VALMISTAVAN KOULUTUKSEN TAVOITTEET

Matkailualan perustutkinnon suorittanut toimii yhteiskuntavastuullisesti, myynti- ja markkinointihenkisesti sekä asiakaslähtöisesti kaikissa matkailijan palveluketjun vaiheissa. Hänellä on hyvät ihmissuhde- ja vuorovaikutustaidot sekä eri kulttuurien tuntemus. Matkailualan ammattilainen toimii hyvien käytöstapojen mukaisesti, ja hänellä on myönteinen asenne sekä työhön että asiakkaisiin. Matkailualan perustutkinnon suorittanut työskentelee kestävän toimintatavan mukaisesti, toimii työssään luotettavasti sekä noudattaa matkailualan säädöksiä ja turvallisuusmääräyksiä.

Perustutkinnon suorittanut toimii työssään asiakaslähtöisesti, kannattavan liiketoiminnan mukaisesti ja tuloksellisesti. Hän toimii matkailutuotteiden ja -palvelujen laatumääritysten mukaisesti. Hän seuraa matkailualan mahdollisuuksia ja alan kehitystä.

Matkailualan perustutkinnon suorittanut suunnittelee työtään, osaa työskennellä tilanteiden mukaan itsenäisesti ja työryhmässä. Hän toimii työssään luovasti, joustavasti, vastuuntuntoisesti, oma-aloitteisesti ja hänellä on hyvät ongelmanratkaisutaidot. Hän tuottaa, toteuttaa, markkinoi ja myy matkailutuotteita ja -palveluja työpaikan ja sen toimintaympäristön liikeidean, paikallisen kulttuurin ja matkailutrendien mukaan.

1.3 AMMATTIALAN KUVAUS

Matkailuala on monen eri toimialan yhteistyötä. Matkailupalvelut tuotetaan palveluketjussa, jossa palveltavana on kotimainen tai ulkomainen asiakas. Asiakkaiden tarpeet ja toiveet matkasta ja sen palveluista vaihtelevat henkilökohtaisten ja matkan sisältöön liittyvien odotusten perusteella. Työ- ja vapaa-ajan matkailun aikana asiakas käyttää usein erilaisia ohjelmalveluja ja aktiviteetteja. Tällaisia ovat esimerkiksi erilaiset luontoon, kulttuuriin, harrastuksiin, hyvinvointiin ja elämyksiin perustuvat matkailupalvelut. Erilaiset paikalliset ja alueelliset nähtävyydet, tilaisuudet ja kulttuuri-, urheilu- ja teematapahtumat ovat tärkeä osa asiakkaalle tarjottavia palveluja ja elämyksiä.

Matkailupalvelu on asiakkaan ja palvelun tuottajan vuorovaikutusta, joka muodostuu palveluketjun vaiheista: matkan suunnittelu, markkinointi, tuottaminen, palautteen antaminen ja arviointi. Palveluketju päättyy, kun matkailija palaa takaisin kotiin. Matkan aikana saadut kokemukset ja elämykset vaikuttavat matkailijan seuraavien matkojen valintoihin.

1.4 TUTKINTOKOHTAISET TERVEYDENTILAVAATIMUKSET

Tutkintokohtaisten terveydentilavaatimusten tavoitteena on edistää turvallisuutta näyttötutkintona suoritettavissa perus-, ammatti- ja erikoisammattitutkinnoissa ja myöhemmin työelämässä. Valtioneuvoston asetuksessa (1033/2011) määriteltiin perus-, ammatti- ja erikoisammattitutkintoihin valmistaviin opintoihin sovelletaan opiskeluoikeuden peruuttamisessa ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain (952/2011) 11 §:n 9 kohtaa. Näyttötutkintoon valmistavassa koulutuksessa tulee ottaa huomioon myös em. lain 13, 13 a ja 16 §:n säännökset. Valmistavassa koulutuksessa noudatetaan tutkinnon perusteiden mukaisia terveydentilavaatimuksia.

Matkailualan matkailupalvelujen koulutusohjelman ja osaamisalan koulutuksessa edellytetään henkilöltä työn kuormitukseen riittävää fyysistä kuntoa. Matkailualan matkailupalvelujen ja osaamisalan koulutuksessa henkilöllä ei saa olla sellaisia synnynnäisiä tai hankittuja sairauksia, jotka vaarantaisivat hänen oman, muiden työntekijöiden tai asiakkaiden terveyden tai turvallisuuden. Henkilön sopivuutta erilaisiin työtehtäviin voidaan joutua harkitsemaan oireiden ja toiminnan vajavuuden perusteella mm. seuraavissa sairauksissa:

- tasapainoon vaikuttavat sairaudet
- näön tai kuulon heikkous
- tuki- ja liikuntaelämistön sairaudet
- psyykkiset sairaudet

Lisäksi Liikunnan ohjauksen perustutkinnon tutkinnon osaa suorittaessa:

Hakijan terveydentilaan tai toimintakykyyn liittyvä seikka ei saa olla esteenä opiskelijaksi ottamiselle. Opiskelijaksi ei kuitenkaan voida ottaa sitä, joka ei ole terveydentilaltaan tai toimintakyvyltään kykenevä opintoihin liittyviin käytännön tehtäviin tai työssäoppimiseen, jos valtioneuvoston asetuksissa (1032/2011 ja 1033/2011) määritellyissä sosiaali-, terveys- ja liikunta-alan tutkinnoissa opintoihin liittyvät turvallisuusvaatimukset sitä edellyttävät ja jos estettä ei voida kohtuullisin toimin poistaa. Henkilön terveydentilan tai toimintakyvyn osalta tulee arvioida mahdollisten sairauksien aiheuttamat rajoitteet ja sairauksien yksilöllinen hoitotilanne. Opiskelijaksi ottamisen esteenä voi olla sellaiset psyykkiset tai fyysiset sairaudet tai vammat, jotka estävät käytännön tehtäviin tai työssäoppimiseen osallistumisen, kuten

- ajankohtainen hoitamaton psykoosi tai vakava toimintakykyä laskeva masennus tai tuki- ja liikuntaelämistön sairaus
- päihteiden ongelmakäyttö tai päihderiippuvuus.

1.5 HENKILÖKOHTAISTAMINEN NÄYTTÖTUTKINNOSSA

Näyttötutkintojärjestelmän tavoitteena on tarjota aikuisille joustavat järjestelyt ja parhaat mahdolliset olosuhteet osoittaa osaamisensa näyttötutkinnoissa sekä kehittää ja uudistaa työelämässä tarvitsemaansa ammattitaitoa.

Henkilökohtaistaminen tarkoittaa näyttötutkinnon suorittajan ja näyttötutkintoon valmistavassa koulutuksessa olevan opiskelijan ohjauksen, neuvonnan ja tukitoimien asiakaslähtöistä suunnittelua ja toteutusta. Henkilökohtaistaminen on jaettu kolmeen vaiheeseen:

- 1) näyttötutkintoon ja siihen valmistavaan koulutukseen hakeutuminen,
- 2) tutkinnon suorittaminen ja
- 3) tarvittavan ammattitaidon hankkiminen.

Henkilökohtaistaminen dokumentoidaan henkilökohtaistamista koskevaan asiakirjaan.

Ammattiopisto tekee yhteistyötä koulutuksen tai tutkinnon hankkijan, työelämän edustajien ja tarvittaessa muiden asiantuntijoiden kanssa. Henkilökohtaistamisessa noudatetaan aina tutkintojen perusteita.

Henkilökohtaistamisessa otetaan huomioon ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain (L 952/2011) 11 §:n säännökset opiskelijan oikeuksista ja velvollisuuksista sekä 13 §:n nojalla Opetushallituksen määräämät tutkintokohtaiset terveydentilavaatimukset.

Opetushallitus on antanut henkilökohtaistamista koskevan erillisen määräyksen (43/011/2006).

Tarvittavan ammattitaidon hankkimisen henkilökohtaistamisessa ja oppimisen suunnittelussa ja toteutuksessa otetaan huomioon henkilön elämäntilanne, osaaminen, todetut oppimistarpeet ja työssä oppimisen mahdollisuudet. Lisäksi henkilökohtaistamisessa selvitetään ja sovitaan yhteisesti opiskelijalle soveltuvat koulutuksen järjestämismuodot ja oppimisympäristöt, sekä opetus- ja arviointimenetelmät ja ohjaustoimet.

Koulutussuunnitelmaa ja sen toteuttamista kehitetään työelämästä ja tutkinnon suorittajilta/ opiskelijoilta saadun palautteen perusteella. Erityistä tukea tarvitsevien tutkinnon suorittajien kohdalla oppimisvaikeuksien ja muun erityisen tuen tarpeen tunnistaminen sekä tarvittavan tuen, ohjauksen ja erityisjärjestelyjen huomioon ottaminen valmistavan koulutuksen aikana ovat oleellisia, jotta tutkinnon suorittaja voi valmistautua riittävän hyvin osoittamaan ammattitaitonsa näyttötutkinnossa.

1.6 MATKAILUALAN PERUSTUTKINNOSSA OSOITETTAVA OSAAMINEN

Tutkinnon perusteissa määritellään tutkintoon kuuluvat osat ja mahdollisesti niistä muodostuvat osaamisalat, tutkinnon muodostuminen, kussakin tutkinnon osassa vaadittava ammattitaito, arvioinnin perusteet (arvioinnin kohteet ja kriteerit) ja ammattitaidon osoittamistavat. Tutkinnon osa muodostaa ammatin osa-alueen, joka voidaan erottaa luonnollisesta työprosessista itsenäiseksi arvioitavaksi kokonaisuudeksi. Tutkinnon osissa määritellyissä ammattitaitovaatimuksissa keskitytään ammatin ydintoimintoihin, toimintaprosessien hallintaan ja kyseessä olevan alan ammattikäytäntöihin. Niihin sisältyvät myös työelämässä yleisesti tarvittavat taidot, esimerkiksi sosiaaliset valmiudet. Arvioinnin kohteet ja kriteerit on johdettu ammattitaitovaatimuksista. Arvioinnin kohteilla ilmaistaan ne osaamisen alueet, joihin arvioinnissa kiinnitetään erityistä huomiota. Kohteiden määrittäminen helpottaa myös ammattitaidon arviointia asianomaisesta työtoiminnasta. Arvioinnin tulee kattaa kaikki tutkinnon perusteissa määritellyt arvioinnin kohteet. Arvioinnin kriteerit määrittelevät hyväksyttävän suorituksen laadullisen ja määrällisen tason. Ammattitaidon osoittamistavat sisältävät tutkinnon suorittamiseen

liittyviä tarkentavia ohjeita. Ammattitaito osoitetaan pääsääntöisesti todellisissa työtehtävissä ja toimissa. Ammattitaidon osoittamistavat voivat sisältää mm. ohjeita siitä, kuinka tutkintasuoritusta voidaan tarvittaessa täydentää, jotta kaikki ammattitaitovaatimukset tulevat kattavasti osoitetuiksi.

Matkailualan asiakaspalvelu

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa toimimalla asiakaspalvelutilanteissa (opastuksissa, elämys- ja luontoretkillä, kulttuuritapahtumissa ja -opastuksissa, majoitus- ja ravitsemispalveluissa, hyvinvointi- ja liikuntapalveluissa, myynti- tai neuvontapalveluissa) yrityksen liikeidean tai toimintatavan mukaan ja tekemällä yhteistyötä matkailualan palvelutuottajien, yritysten tai sidosryhmien kanssa.

Matkailupalvelujen toteuttaminen

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa työskentelemällä työryhmän jäsenenä matkailutapahtumassa valitsemassaan yrityksessä tai organisaatiossa. Opiskelija tai tutkinnon suorittaja toimii avustajana matkailupalveluissa valitsemassaan tai hänelle osoitetussa matkailuympäristössä ja -tehtävissä, kuten erä-, luonto- ja kulttuuriopastuksissa, elämys- ja luontoretkillä, teema- ja huvipuistoissa, tapahtumissa ja festivaaleissa, kulttuuritapahtumissa ja -opastuksissa, ruokapalveluissa, hyvinvointi- ja liikuntapalveluissa tai seikkailuissa.

Matkailupalvelujen tuotteistaminen

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa tuotteistamalla valitsemalleen kohderyhmälle myyntikelpoisen matkailutuotteen tai -palvelun, kuten erä-, luonto- tai kulttuuriopastuksissa, elämys- tai luontoretkillä, tapahtumissa tai festivaaleissa, kulttuuritapahtumissa tai -opastuksissa, matkailu- tai matkatoimistoissa, ruoka- tai majoituspalveluissa, hyvinvointi-, liikunta- tai seikkailupalveluissa. Näyttöympäristönä voi olla matkailuyritys tai -organisaatio, kuten matkailu- tai matkatoimisto, ohjelmapalveluyritys, majoitusalan yritys, ravintola, leirintäalue, museo, maatilamatkailuyritys tai muu vastaava organisaatio.

Terveysliikunnan ohjaaminen

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa suunnittelemalla ja ohjaamalla terveysliikuntakokonaisuuden. Hän valitsee ja toteuttaa luotettavan ja turvallisen fyysisen toimintakyvyn testauksen tai arvioinnin, tulkitsee tuloksia sekä suunnittelee ja toteuttaa eri-ikäisten fyysistä toimintakykyä ja terveyttä edistävän liikuntakokonaisuuden eri kunto- ja terveysliikuntamuotoja käyttäen. Hän seuraa asiakkaan fyysisen toimintakyvyn kehittymistä.

Opastuspalvelut

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa opastamalla yhden ryhmän (ryhmän minimikoko on 10 henkilöä) luonnossa, näyttelyssä, tapahtumassa tai muissa matkailualueen tilanteissa. Opastus voi olla esimerkiksi kävelykierros, transfer-, aktiviteetti-, luonto-, liikunta-, kohde- tai kulttuuriopastus, metsästys-, kalastus-, erä- tai luonto-opastus. Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa kielitaitonsa opastustilanteessa jonkin edellä olevassa taulukossa kuvatun arvioinnin kohteen mukaisesti.

Matkailupalvelujen markkinointiviestintä

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa tekemällä matkailupalvelujen markkinointiviestinnän toimenpiteitä matkailuyrityksessä tai -organisaatiossa, kuten matkailu- tai matkatoimistossa, ohjelmapalveluyrityksessä, majoitusalan yrityksessä, ravintolassa, leirintäalueella, maatilamatkailuyrityksessä, matkailuneuvonnassa tai muussa vastavassa organisaatiossa. Opiskelija tai tutkinnon suorittaja suunnittelee, toteuttaa ja seuraa työryhmässä matkailuyrityksen markkinointiviestinnän toimenpiteitä.

Tapahtuman suunnittelu (tutkinnon osa matkailun ohjelmapalvelujen ammattitutkinnosta)

Tutkinnon suorittaja suunnittelee tapahtuman, joka voidaan sovittaa osaksi valmismatkan tunnusmerkit täyttävää tuotepakettia. Tapahtuman tulee olla toteuttamiskelpoinen ja taloudellisesti kannattava. Tutkinnon osassa vaadittava ammattitaito osoitetaan toteuttamalla suunniteltuun esimerkiksi yleisö- tai yritystapahtumaan liittyvä markkinointitoimenpide tai toimenpiteet, jotka toteutetaan joko henkilökohtaisesti ja/tai hyödyntämällä eri viestintävälineitä.

2. TUTKINNON RAKENNE JA VALMISTAVAN KOULUTUKSEN OSAT

Tarkemmat tiedot tutkintokohtaisista valinnaisuussäännöistä löytyvät tutkinnon perusteista osoitteesta:

http://www.oph.fi/saadokset_ja_ohjeet/opetussuunnitelmien_ja_tutkintojen_perusteet/nayttotutkintojen_perusteet

MATKAILUALAN PERUSTUTKINTO	VALMISTAVAN KOULUTUKSEN OSAT
PAKOLLISET TUTKINNON OSAT	
Matkailualan asiakaspalvelu	Matkailualan asiakaspalvelu <ul style="list-style-type: none"> • Asiakaspalvelu matkailuyrityksessä <ul style="list-style-type: none"> ○ Asiakaspalveluprosessin hallinta ○ Suomi matkailumaana ○ Kulttuurien tuntemus ○ Asiakaspalvelutilanteiden työmenetelmät ja välineet ○ Alakohtainen kielitaito, eng/ruotsi ○ Orientoivat opinnot • Asiakaspalvelun turvallisuus <ul style="list-style-type: none"> ○ Hygieniaoasaaminen (Hygieniapassi) ○ Ensiaputaidot(Ea1) , työturvallisuus ja ergonomia ○ Matkailun asiakasturvallisuus (Matupa) ○ Vastuullinen anniskelu (Anniskelupassi) ○ Matkailun asiakaspalvelu TO
Matkailupalvelujen toteuttaminen, liikunta- ja hyvinvointipalvelut	Matkailupalvelujen toteuttaminen, liikunta- ja hyvinvointipalvelut <ul style="list-style-type: none"> • Liikunta- ja hyvinvointipalvelun perusteet • Liikunta- ja hyvinvointipalvelun ohjaaminen • Liikunta- ja hyvinvointi ohjelmapalvelutoiminta • Liikunta- ja hyvinvointimatkailupalvelujen markkinoinnin perusteet • Matkailuyrityksen taloushallinto • Matkailupalvelujen kustannuslaskenta • Ihmisen ja toiminnan johtamisen perusteet • Monikulttuurisuus ja kulttuurienvälisyys • Ammattisaksa • Opinnäytetyö, TO:ssa • Opinto-ohjaus
VALINNAISET TUTKINNON OSAT	
Matkailupalvelujen tuotteistaminen, liikunta- ja hyvinvointipalvelut	Matkailupalvelujen tuotteistaminen, liikunta- ja hyvinvointipalvelut <ul style="list-style-type: none"> • Liikunta- ja hyvinvointimatkailupalvelujen tuotteistamisen perusteet • Palvelujen myynti ja markkinointi • Sähköinen viestintä ja sosiaalinen media • Liikunta- ja hyvinvointimatkailupalvelujen tuotteistaminen
Terveysliikunnan ohjaus	Terveysliikunnan ohjaus <ul style="list-style-type: none"> • Liikuntaelimestön anatomian ja fysiologian perusteet • Lasten liikunta • Aikuisryhmien terveysliikunta • Erityisryhmien terveysliikunta • Kuntotestaus ja liikunnan ohjelmointi
Opastuspalvelut (TO)	Opastuspalvelut <ul style="list-style-type: none"> • Opastustilanteeseen valmistautuminen ja opastuksen suunnittelu • Liikunta- ja hyvinvointipalvelujen opastus • Retki-, erä- ja luontopalvelujen opastus

Matkailupalvelujen markkinointiviestintä (TO)	Matkailupalvelujen markkinointiviestintä (TO) <ul style="list-style-type: none">• Asiakaslähtöiset hyvinvointipalvelut• Hemmottelu ja ylellisyys matkailupalveluissa• Ravitsemus hyvinvointimatkailussa• Hyvinvointiteknologia• Matkailupalvelujen markkinointiviestintä
Tapahtuman suunnittelu (TO)	Tapahtuman suunnittelu (TO) <ul style="list-style-type: none">• Liikuntatapahtumien toteuttamiseen valmistautuminen• Luontoliikunta• Elämysliikunta• Matkailun liikuntatapahtumien toteutuksen suunnittelu eri vuodenajoille

3. VALMISTAVAN KOULUTUKSEN SUUNNITELMA TUTKINNON OSIT- TAIN

MATKAILUALAN ASIAKASPALVELU	
AMMATTITAITOVAATIMUKSET	
Opiskelija tai tutkinnon suorittaja	
<ul style="list-style-type: none"> • valmistautuu matkailuympäristössä ja -tehtävissä tapahtuviin asiakaspalvelutilanteisiin • ottaa vastaan asiakkaita ja selvittää asiakkaiden tarpeita ja toiveita • palvelee kotimaisia ja kansainvälisiä asiakkaita matkailuyrityksen liikeideaa tai toimintatapaa noudattaen • hyödyntää alakohtaista kielitaitoa asiakaspalvelussa • hyödyntää tieto- ja viestintätekniikkaa työssään • päättää asiakaspalvelutilanteen ja tekee jälkitoimia • tekee yhteistyötä matkailualan yritysten tai organisaatioiden kanssa. 	
TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT JA TOTEUTTAMISTAVAT	
<ul style="list-style-type: none"> • Asiakaspalvelutilanteeseen valmistautuminen • Asiakkaiden vastaanottaminen • Asiakaspalvelijana toimiminen • Asiakaspalvelutilanteen päättäminen • Asiakaspalvelutilanteessa käytettävien resurssien ja tietotekniikan käyttö • Matkailupalvelujen informaatio- ja muun materiaalien käyttö • Suomen matkailualueiden vertailu • Matkailupalveluiden, -tuotteiden ja kulttuuritekijöiden esitleminen • Alakohtainen kielitaidon hallinta suomenkielisillä • Alakohtainen kielitaidon hallinta ruotsinkielisillä • Alakohtainen kielitaidon hallinta muunkielisillä • Alakohtainen kielitaidon hallinta vieraskielisessä koulutuksessa • Työturvallisuudesta huolehtiminen • Hygieniasäädösten noudattaminen • Oppiminen ja ongelmanratkaisu • Vuorovaikutus ja yhteistyö • Terveys, turvallisuus ja toimintakyky • Ammattietiikka <p>Opintojaksot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asiakaspalvelu matkailuyrityksen toimintaympäristössä • Asiakaspalvelun turvallisuus • Matkailualan asiakaspalvelu/TO 	
OPINTOJAKSOT	
Asiakaspalvelu matkailuyrityksessä	Asiakaspalvelun turvallisuus
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asiakaspalveluprosessin hallinta • Asiakaspalvelutilanteiden työmenetelmät ja välineet • Suomi matkailumaana • Kulttuurien tuntemus • Alakohtainen kielitaito • Oppilaan ohjaus <p>Oppimisympäristöt:</p>	<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hygieniasääntöjen noudattaminen (Hygieniapassi) • EA-taidot, työturvallisuus ja ergonomia • Matkailun asiakasturvallisuus (MATUPA) • Vastuullinen anniskelu (Anniskelupassi) <p>Oppimisympäristöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oppilaitoksen toimintaympäristö • Verkko-oppiminen

<ul style="list-style-type: none"> • Oppilaitoksen toimintaympäristö • Verkko-oppiminen • Käyntikohteet <p>Toteuttamistavat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lähiopetus käytännön ammattitöissä ja luokka-opetuksessa oppilaitoksessa • Verkko-opinnot (moodle) • Asiantuntijaluennot • Yritysten edustajien vierailut ja PR-esittelyt • Mahdolliset opintokäynnit ja opintomatkat • Oppimisprojektit • KV-yhteistyö 	<p>Toteuttamistavat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lähiopetus käytännön ammattitöissä ja luokka-opetuksessa oppilaitoksessa • Verkko-opinnot (moodle) • Asiantuntijaluennot • Yritysten edustajien vierailut ja PR-esittelyt • Opintokäynnit ja opintomatkat • Oppimisprojektit
Matkailun asiakaspalvelu TO	
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asiakkaiden palveleminen matkailualan yrityksen liikeidean mukaisesti • Työelämän peilisäännöt ja niiden noudattaminen • Työturvallisuudesta huolehtiminen <p>Oppimisympäristöt: Matkailualan yritykset ja oppilaitos</p> <p>Toteuttamistavat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Käytännön asiakaspalvelutehtävät matkailualan yrityksissä Suomessa tai ulkomailla sekä oppilaitoksessa. 	
EDELTVYYSOPINNOT TAI MUUT SUORITTAMISEEN LIITTYVÄT ASIAT	
<p>Ei edeltävyysoptoja.</p>	
OPPIMISEN ARVIOINTI	
<p>Oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Opintojen suorittaminen hyväksytysti on edellytyksenä opintojen etenemiseen.</p> <p>Oppimista arvioidaan jatkuvan palautteen antamisella opintojen edistyessä. Lisäksi arvioidaan annettuja lähi- tai etätehtäviä, suullisia esityksiä, esitelmiä, portfolioita ja kokeita.</p> <p>Tässä tutkinnon osassa oppimista arvioidaan antamalla tutkinnon suorittajalle sekä suullista että kirjallista palautetta opiskelujakson aikana.</p>	
AMMATTITÄIDON OSOITTAMISTAVAT TUTKINTOSUORITUKSESSA	
<p>Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.</p> <p>Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa.</p> <p>http://www.oph.fi/download/162217_matkailualan_pt_01082015.pdf</p>	

ARVIOINNIN KOHTEET JA KRITERIT OSAAMISEN ARVIOINNISSA

1. Työprosessin hallinta
 - Asiakaspalvelutilanteeseen valmistautuminen
 - Asiakkaiden vastaanottaminen
 - Asiakaspalvelijana toimiminen
 - Asiakaspalvelutilanteen päättäminen
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta
 - Asiakaspalvelutilanteessa käytettävien resurssien ja tietotekniikan käyttö
 - Matkailupalvelujen informaatio- ja muun materiaalien käyttö
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta
 - Suomen matkailualueiden vertailu
 - Matkailupalveluiden, -tuotteiden ja kulttuuritekijöiden esitteleminen
 - Alakohtainen kielitaidon hallinta suomenkielisillä
 - Alakohtainen kielitaidon hallinta ruotsinkielisillä
 - Alakohtainen kielitaidon hallinta muunkielisillä
 - Alakohtainen kielitaidon hallinta vieraskielisessä koulutuksessa
 - Työturvallisuudesta huolehtiminen
 - Hygieniasäädösten noudattaminen
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot
 - Oppiminen ja ongelmanratkaisu
 - Vuorovaikutus ja yhteistyö
 - Terveys, turvallisuus ja toimintakyky
 - Ammattietiikka

AMMATILLISEN KASVUN TUKEMINEN JA OPINTOJEN OHJAUS

Opintojen ohjaus:

- Tutkinnon suorittaja perehdytetään tutkinnon osan tavoitteisiin, sisältöön, toteutukseen ja arviointiin.
- Tutkinnon suorittajan oppimista dokumentoidaan opintojakson eri vaiheissa siten, että tutkinnon suorittajalla on reaaliaikainen tieto opintojensa edistymisestä sekä osaamisen tasosta
- Opintojen ohjauksen yksi tarkoitus on edistää oppimiskykyä, kasvattaa ammatillista identiteettiä ja poistaa opiskelun esteitä
- Opintojen ohjaukseen liittyviä asioita ja tilanteita keskustellaan ryhmä- ja henkilökohtaisessa ohjauksessa
- Tutkinnon suorittajalla on oikeus saada henkilökohtaista ohjausta tavoitteiden saavuttamiseksi
- Oman persoonan, elämäkokemuksen ja tietotaidon käyttäminen ovat arvokkaita työvälineitä ohjaustyössä

MATKAILUPALVELUJEN TOTEUTTAMINEN, LIIKUNTA- JA HYVINVOINTIPALVELUT
AMMATTITAITOVAATIMUKSET
Opiskelija tai tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • valmistautuu matkailupalvelujen toteuttamiseen • vastaa omalta osaltaan asiakkaiden ohjaamisesta, opastamisesta, ohjelmallisesta toiminnasta ja turvallisuudesta • hyödyntää alakohtaista kielitaitoa asiakaspalvelussa • käyttää tilanteen mukaisesti tarvittavia varusteita ja välineitä • hoitaa, huoltaa ja ylläpitää varusteita, koneita, välineitä ja tapahtumapisteitä • varmistaa asiakastyytyväisyyden • arvioi omaa työtä ja toimintaansa.
TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT JA OPISKELUMENETELMÄT
<ul style="list-style-type: none"> • Matkailupalvelujen toteuttamiseen valmistautuminen • Matkailupalvelujen toteuttaminen • Asiakastyytyväisyyden varmistaminen • Oman toiminnan arviointi • Turvallisuussuunnitelman noudattaminen • Taloudellinen toiminta matkailupalvelun eri vaiheissa • Laadukas toiminta • Toimintaympäristön mukaisen ja matkailupalveluissa tarvittavien resurssien käyttäminen ja huoltaminen • Yrityksen ja alueen matkailupalvelujen tarjoaminen ja tiedonhaku • Alakohtainen kielitaidon hallinta suomenkielisinä • Alakohtainen kielitaidon hallinta ruotsinkielisinä • Alakohtainen kielitaidon hallinta muunkielisinä • Alakohtainen kielitaidon hallinta vieraskielisessä koulutuksessa • Vuorovaikutus ja yhteistyö • Terveys, turvallisuus ja toimintakyky • Ammattietiikka
OPINTOJAKSOT
Liikunta- ja hyvinvointipalvelun perusteet
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liikunta- ja hyvinvointipalvelujen kokonaisuuden ja paikallisen, kansallisen sekä kansainvälisen tarjonnan hahmottaminen • Liikunta- ja hyvinvointipalvelujen haasteet ja mahdollisuudet muuttuvassa yhteiskunnassa • Ravitsemus, liikunta, teknologia, hemmottelu ja ylellisyys hyvinvointipalveluissa • Liikunta- ja hyvinvointipalvelujen trendit <p>Oppimisympäristöt: Oppilaitos ja sen lähiympäristö, Moodle, paikalliset liikunta- ja hyvinvointialan yritykset ja yhteisöt</p> <p>Opetusmenetelmät: Teoriaopetus, käytännön harjoitukset, itsenäinen tiedonhaku, oppimistehtävät</p>
Liikunta- ja hyvinvointipalvelun ohjaaminen
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liikunta- ja hyvinvointipalvelujen toteuttamiseen valmistautuminen • Eri kohderyhmien tarpeiden huomioiminen toteuttamisessa • Asiakastyytyväisyyden varmistaminen • Oman toiminnan arviointi • Turvallisuussuunnitelman noudattaminen • Laadukas toiminta <p>Oppimisympäristöt: Oppilaitos, opintokäynnit, työssäoppimispaikka</p> <p>Opetusmenetelmät: Teoriaopetus, käytännön harjoitukset, työssäoppien</p>

Liikunta- ja hyvinvointi ohjelmapalvelutoiminta
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liikunnalliset aktiviteetit ohjelmapalvelujen kokonaisuudessa • Hyvinvointi kokonaisvaltaisessa ohjelmapalveluiden tarjonnassa • Asiakkaan ja asiakasryhmän tarpeiden huomioiminen ohjelmapalvelujen suunnittelussa • Suomen ja paikallisen toimintaympäristön erityispiirteiden mahdollisuudet ohjelmapalveluissa <p>Oppimisympäristöt: Oppilaitos ja sen lähiympäristö, yritykset ja yhteisöt, Moodle Opetusmenetelmät: Teoriaopetus, itsenäinen tiedonhaku, esitelmät, keskustelut ja tutustumiskäynnit, oppimistehtävät</p>
Liikunta- ja hyvinvointimatkailupalvelujen markkinoinnin perusteet
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Markkinoinnin peruskäsitteet • Palveluyrityksen, sekä liikunta- ja hyvinvointipalvelujen markkinoinnin erityispiirteet • Asiakaskeskeinen markkinointiajattelu <p>Oppimisympäristöt: Oppilaitos, Moodle Opetusmenetelmät: Teoriaopetus, käytännön harjoitukset, oppimistehtävät</p>
Matkailuyrityksen taloushallinto
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taloudellinen toiminta matkailupalvelun eri vaiheissa • Opiskelijan tulee oppia yrityksen sisäinen ja ulkoinen kirjanpito ja sen merkitys yritykselle • Opintojen aikana opitaan kirjanpito manuaalisesti, tehdään tulos ja taselaskelma sekä tutkitaan kannattavuutta • Opitaan arvonlisäveron käyttäytyminen kirjanpidossa sekä siihen liittyvät kirjaukset ja ilmoitukset. • Opiskelija oppii palkan laskennan perustaidot <p>Oppimisympäristöt: Oppilaitos, Moodle Opetusmenetelmät: Oppilaitoksen lähiopetusjaksolla: teoriaopetusta, videoita, keskusteluita ja erilaisia käytännön harjoituksia kuten kirjanpitoharjoituksia ja kannattavuuteen liittyviä laskelmia</p>
Matkailupalvelujen kustannuslaskenta
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taloudellinen toiminta matkailupalvelun eri vaiheissa • Opiskelija oppii hinnoittelemaan erilaisia matkailupalveluja ja tuotteita kannattavasti sekä arvonlisäverokäytännöt hinnoittelussa. • Opintojen aikana opetellaan myös katelaskenta ja yrityksen kannattavuuslaskenta, ottaen huomioon eri kustannusrakenteiden muuttumisen <p>Oppimisympäristöt: Oppilaitos, Moodle Opetusmenetelmät: Oppilaitoksen lähiopetusjaksolla: teoriaopetusta, videoita, keskusteluita ja erilaisia käytännön harjoituksia</p>
Ihmisten ja toiminnan johtamisen perusteet
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ihmisten ja toiminnan johtaminen • Luottamuksen ja vuorovaikutuksen tukeminen organisaatiossa • Tunneäly johtamisen välineenä • Organisaation perustehtävä johtamisen lähtökohtana • Johtaminen ja työhyvinvointi <p>Oppimisympäristöt: Oppilaitos, Moodle Opetusmenetelmät: Teoriaopetus, pari- ja ryhmätehtävät, itsenäinen opiskelu</p>

Monikulttuurisuus ja kulttuurienvälisyys
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monikulttuurisuuden peruskäsitteet • Eri kulttuurien erityispiirteitä • Monikulttuurisuuden ja kulttuurienvälisyyden haasteet ja mahdollisuudet liikunta- ja hyvinvointipalveluissa • Kulttuurienväläinen vuorovaikutus • Syrjintä ja rasismi <p>Oppimisympäristöt: Oppilaitos, Moodle Opetusmenetelmät: Teoriaopetus, itsenäinen tiedonhaku, esitelmät, keskustelut</p>
Ammattisaksa (1 & 2)
<p>Keskeiset sisällöt: Opiskelija</p> <ul style="list-style-type: none"> • oppii saksan alkeet. • oppii kertomaan itsestään, maastaan ja kulttuuristaan • oppii varaamaan matkalippuja, hoitamaan matkailuyrityksen varaukset saksaksi ja pystyy palvelemaan asiakasta ruoka- ja juomatarjoilutilanteissa. • oppii viestimään asiallisesti ja kohteliaasti oman alansa asiakaspalvelutilanteissa • oppii kuvailemaan saksaksi asiakkaalle erilaisten matkailuyrityksen palveluja ja antamaan hintatietoja ja muuta alaan liittyvää informaatiota. • oppii kääntämään matkailuun liittyviä asiakirjoja ja tekstiä • oppii ymmärtämään saksan kielen merkityksen kansainvälisissä yhteyksissä <p>Oppimisympäristöt: Oppilaitoksessa tapahtuvaa lähiopetusta: teoriaopetusta, atk-ohjelmien avulla suoritettuja alan harjoituksia, keskusteluita, ja erilaisia käytännön harjoituksia. Oppimisympäristönä myös kotimaiset ja ulkomaiset alan yritykset sekä oppilaitokset.</p> <p>Opetusmenetelmät: Opetusmenetelminä ovat pääsääntöisesti: teoriaopetus, keskustelut, ryhmä- ja pariharjoitukset, alan julkaisuiden, esitteiden ja ohjeiden käännökset, itsenäinen tiedonhankinta, tietokoneohjelmaharjoitukset, puhe- ja keskusteluharjoitukset, esitelmät, sanakokeet ja summatiiviset kokeet.</p>
Opinnäytetyö
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opiskelija suunnittelee ja tekee työssäoppimisen aikana omaa osaamistaan kokoavan opinnäytteen, joka voi olla esimerkiksi tuote/ohjelmopalvelu, työnäyte, portfolio tai esitys • Opiskelija tunnistaa keskeiset ammatilliset vahvuutensa ja kehittää opinnäytettä tehdessään luovuuttaan, innovatiivisuuttaan sekä edistää ammatillista kasvuaan • Hän esittelee ja arvioi opinnäytteensä sekä sen suunnittelun ja toteutuksen • Opiskelija edistää opinnäytteellä omaa työllistymistään • Opinnäytetyön ollessa esim. pitempi opintomatka tai muu vastaava laajempi suoritus, niin opinnäytetyön voi tehdä myös parityönä. <p>Oppimisympäristöt: Työssäoppimispaikka Opetusmenetelmät: Opiskelija voi toteuttaa opinnäytetyönsä työssäoppien matkailukohteen/keskuksen tai jossain muussa kohteessa esim. luonto- tai ohjelmopalveluympäristössä</p>
Oppilaanohjaus
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opiskelijalle kerrotaan opinnoista oppilaitoksessamme, tutkinnon osista ja niiden valinnan mahdollisuuksista • Häntä motivoidaan ja ohjataan opinnoissa sekä ohjataan itsearviointiin ja kannustetaan toimintoissaan. • Hänen kansaan laaditaan henkilökohtainen opiskelusuunnitelma, jonka avulla hän suunnittelee omaa opiskeluaan ja elämänuraansa. • Opiskelijaa tuetaan koko opintojen ajan ja tarvittaessa järjestetään erilaisia tukipalveluja. <p>Oppimisympäristöt: Oppilaitokset, työssäoppimispaikka Opetusmenetelmät: Ryhmä- ja yksilökohtainen ohjaus</p>

EDELTVYYSOPINNOT TAI MUUT SUORITTAMISEEN LIITTYVÄT ASIAT
Ei edeltävyysoopintoja.
OPPIMISEN ARVIOINTI
<p>Oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Opintojen suorittaminen hyväksytysti on edellytyksenä opintojen etenemiseen.</p> <p>Oppimista arvioidaan jatkuvan palautteen antamisella opintojen edistyessä. Lisäksi arvioidaan annettuja lähi- tai etätehtäviä, suullisia esityksiä, esitelmiä, portfolioita ja kokeita.</p> <p>Tässä tutkinnon osassa oppimista arvioidaan antamalla tutkinnon suorittajalle sekä suullista että kirjallista palautetta opiskelujakson aikana.</p>
AMMATTIT AidON OSOITTAMISTAVAT TUTKINTOSUORITUKSESSA
<p>Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.</p> <p>Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa.</p> <p>http://www.oph.fi/download/162217_matkailualan_pt_01082015.pdf</p>
ARVIOINNIN KOHTEET JA KRITERIT OSAAMISEN ARVIOINNISSA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Työprosessin hallinta <ul style="list-style-type: none"> • Matkailupalvelujen toteuttamiseen valmistautuminen • Matkailupalvelujen toteuttaminen • Asiakastytyväisyyden varmistaminen • Oman toiminnan arviointi 2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta <ul style="list-style-type: none"> • Turvallisuussuunnitelman noudattaminen • Taloudellinen toiminta matkailupalvelun eri vaiheissa • Laadukas toiminta • Toimintaympäristön mukaisen ja matkailupalvelussa tarvittavien resurssien käyttäminen ja huoltaminen 3. Työn perustana olevan tiedon hallinta <ul style="list-style-type: none"> • Yrityksen ja alueen matkailupalvelujen tarjoaminen ja tiedonhaku • Alakohtainen kielitaidon hallinta suomenkielisillä • Alakohtainen kielitaidon hallinta ruotsinkielisillä • Alakohtainen kielitaidon hallinta muunkielisillä • Alakohtainen kielitaidon hallinta vieraskielisessä koulutuksessa 4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot <ul style="list-style-type: none"> • Oppiminen ja ongelmanratkaisu • Vuorovaikutus ja yhteistyö • Terveys, turvallisuus ja toimintakyky • Ammattietiikka
AMMATILLISEN KASVUN TUKEMINEN JA OPINTOJEN OHJAUS
<p>Opintojen ohjaus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tutkinnon suorittaja perehdytetään tutkinnon osan tavoitteisiin, sisältöön, toteutukseen ja arviointiin. • Tutkinnon suorittajan oppimista dokumentoidaan opintojakson eri vaiheissa siten, että tutkinnon suorittajalla on reaaliaikainen tieto opintojensa edistymisestä sekä osaamisen tasosta • Opintojen ohjauksen yksi tarkoitus on edistää oppimiskykyä, kasvattaa ammatillista identiteettiä ja poistaa opiskelun esteitä

- Opintojen ohjaukseen liittyviä asioita ja tilanteita keskustellaan ryhmä- ja henkilökohtaisessa ohjauksessa
- Tutkinnon suorittajalla on oikeus saada henkilökohtaista ohjausta tavoitteiden saavuttamiseksi
- Oman persoonan, elämäkokemuksen ja tietotaidon käyttäminen ovat arvokkaita työvälineitä ohjaustyössä

MATKAILUPALVELUJEN TUOTTEISTAMINEN, LIIKUNTA- JA HYVINVOINTIMATKAILU
AMMATTITAITOVAATIMUKSET
Opiskelija tai tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • tuotteistaa työryhmässä eri vuodenaikoihin sopivia asiakaslähtöisiä matkailutuotteita, tuotekokonaisuuksia tai palveluja • kokoaa yrityksen tai yhteistyöyritysten tuotteista ja palveluista matkapaketteja tai matkailupalveluja • hinnoittelee työryhmässä tuotteita, palveluja tai tuotekokonaisuuksia • tuottaa tai päivittää työryhmässä esittelymateriaalia
TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT JA OPISKELUMENETELMÄT
<ul style="list-style-type: none"> • Matkailupalvelujen suunnitteleminen ja hinnoittelu • Esittelymateriaalin tuottaminen • Tuotteen testaaminen • Tietoverkkojen ja ohjelmien käyttäminen sekä tietojen käsitteleminen • Yhteistyön tekeminen matkailutuotteiden ja -palvelujen suunnittelussa • Asiakastuntemuksen ja matkailukausien hyödyntäminen • Taloudellisesti toimiminen • Tuotteiden ja palvelujen hinnoittelu • Säädösten mukaan toimiminen • Vuorovaikutus ja yhteistyö • Ammattietiikka
Liikunta- ja hyvinvointimatkailupalvelujen tuotteistamisen perusteet
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toimintaympäristön analyysistä tuotteeksi • Kohderyhmän tarpeiden huomioiminen tuotteistamisessa • Ydintuote ja lisäpalvelut • Palvelukuvaus • Palveluprosessien vakiointi • Liikunta- ja hyvinvointipalvelujen kokoaminen mielekkäiksi palvelukokonaisuuksiksi • Palvelujen kannattava hinnoittelu <p>Oppimisympäristöt: Oppilaitos, opintokäynnit Opetusmenetelmät: Teoriaopetus, käytännön harjoitukset, vierailevat luennoijat</p>
Palvelujen myynti ja markkinointi
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asiakas- ja sidosryhmäsuhteet markkinoinnin kanavana • Yrityksen näkyväksi tekeminen • Verkostoituminen • Tarjouspyyntö ja tarjouksen tekeminen • Laatu palvelujen myynnissä ja markkinoinnissa • Palvelujen markkinointi <p>Oppimisympäristöt: Oppimisympäristöt: Oppilaitos, Moodle Opetusmenetelmät: Teoriaopetus, oppimistehtävät</p>
Sähköinen viestintä ja sosiaalinen media
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verkkosivut yrityksen pääasiallisena tiedotuskanavana • Verkkosivujen tekeminen editorilla • Sosiaalisen median hyödyntäminen markkinoinnissa

<p>Oppimisympäristöt: Oppilaitos, Moodle Opetusmenetelmät: Teoriaopetus, oppimistehtävät</p>
<p>Liikunta- ja hyvinvointipalvelujen tuotteistaminen</p>
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liikunta- ja hyvinvointiaiheisten ohjelmapalveluluiden suunnittelu työssäoppimispaikassa • Asiakaslähtöisten liikunta- ja hyvinvointiaiheisten ohjelmapalveluluiden tuotteistaminen työssäoppimispaikassa • Työssäoppimispaikan ydintoimintaa tukevien projektin suunnitteleminen, toteuttaminen ja arviointi <p>Oppimisympäristöt: Työssäoppimispaikka Opetusmenetelmät: Työssäoppien</p>
<p>EDELTVÄYYSOPINNOT TAI MUUT SUORITTAMISEEN LIITTYVÄT ASIAT</p>
<p>Ei edeltävyysoptiona.</p>
<p>OPPIMISEN ARVIOINTI</p>
<p>Oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Opintojen suorittaminen hyväksytysti on edellytyksenä opintojen etenemiseen.</p> <p>Oppimista arvioidaan jatkuvan palautteen antamisella opintojen edistyessä. Lisäksi arvioidaan annettuja lähi- tai etätehtäviä, suullisia esityksiä, esitelmiä, portfolioita ja kokeita.</p> <p>Tässä tutkinnon osassa oppimista arvioidaan antamalla tutkinnon suorittajalle sekä suullista että kirjallista palautetta opiskelujakson aikana.</p>
<p>AMMATTITAITON OSOITTAMISTAVAT TUTKINTOSUORITUKSESSA</p>
<p>Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.</p> <p>Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa.</p> <p>http://www.oph.fi/download/162217_matkailualan_pt_01082015.pdf</p>
<p>ARVIOINNIN KOHTEET JA KRITERIT OSAAMISEN ARVIOINNISSA</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Työprosessin hallinta <ul style="list-style-type: none"> • Matkailupalvelujen suunnitteleminen ja hinnoittelu • Esittelymateriaalin tuottaminen • Tuotteen testaaminen 2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta <ul style="list-style-type: none"> • Tietoverkkojen ja ohjelmien käyttäminen sekä tietojen käsittely • Yhteistyön tekeminen matkailutuotteiden ja -palvelujen suunnittelussa 3. Työn perustana olevan tiedon hallinta <ul style="list-style-type: none"> • Asiakastuntemuksen ja matkailukausien hyödyntäminen • Taloudellisesti toimiminen • Tuotteiden ja palvelujen hinnoittelu • Säädösten mukaan toimiminen 4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot <ul style="list-style-type: none"> • Oppiminen ja ongelmanratkaisu • Vuorovaikutus ja yhteistyö • Terveys, turvallisuus ja toimintakyky

- Ammattietiikka

AMMATILLISEN KASVUN TUKEMINEN JA OPINTOJEN OHJAUS

Opintojen ohjaus:

- Tutkinnon suorittaja perehdytetään tutkinnon osan tavoitteisiin, sisältöön, toteutukseen ja arviointiin.
- Tutkinnon suorittajan oppimista dokumentoidaan opintojakson eri vaiheissa siten, että tutkinnon suorittajalla on reaaliaikainen tieto opintojensa edistymisestä sekä osaamisen tasosta
- Opintojen ohjauksen yksi tarkoitus on edistää oppimiskykyä, kasvattaa ammatillista identiteettiä ja poistaa opiskelun esteitä
- Opintojen ohjaukseen liittyviä asioita ja tilanteita keskustellaan ryhmä- ja henkilökohtaisessa ohjauksessa
- Tutkinnon suorittajalla on oikeus saada henkilökohtaista ohjausta tavoitteiden saavuttamiseksi
- Oman persoonan, elämäkokemuksen ja tietotaidon käyttäminen ovat arvokkaita työvälineitä ohjaustyössä

TERVEYSLIIKUNNAN OHJAUS

AMMATTITAITOVAATIMUKSET

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa

- suunnitella ja ohjata fyysistä toimintakykyä, hyvinvointia ja terveyttä edistäviä liikuntakokonaisuuksia ja yksittäisiä tunteja kohderyhmälle
- toteuttaa kunto- ja terveysliikunnan testaus- tai arviointikokonaisuuden
- seurata fyysisen toimintakyvyn kehittymistä
- ottaa kohderyhmän erityistarpeet huomioon
- toimia vuorovaikutuksessa asiakkaiden kanssa
- motivoida omaehtoiseen liikuntaan
- ottaa huomioon moniammatillisen yhteistyön mahdollisuudet
- arvioida toteutuneita liikuntakokonaisuuksia ja yksittäisiä tunteja sekä kehittää omaa toimintaansa sen pohjalta

TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT JA OPISKELUMENETELMÄT

- Terveysliikunnan ohjaukokonaisuuden ja yksittäisen tunnin suunnittelu
- Terveysliikunnan testaus-, arviointi- ja ohjaukokonaisuuden hallinta
- Itsearviointi
- Fyysisen toimintakyvyn testaus tai arviointi sekä kehittymisen seuranta
- Ohjausmenetelmien ja työtapojen hallinta
- Terveysliikuntakokonaisuuden sekä yksittäisen tunnin organisointi
- Motivointi, kannustaminen ja palautteen anto
- Kunto- ja terveysliikuntamuotojen käyttö ohjauksessa
- Moniammatillinen toiminta
- Terveystiedon välittäminen
- Kohderyhmän erityistarpeiden huomioon ottaminen
- Oppiminen ja ongelmanratkaisu
- Vuorovaikutus ja viestintätaidot
- Ammattietiikka
- Terveys, turvallisuus ja toimintakyky

Liikuntaelimestön anatomian ja fysiologian perusteet

Keskeiset sisällöt:

- Terminologian perusteet
- Hengitys- ja verenkiertoelimestön perusrakenne ja toiminta terveillä
- Hermolihasjärjestelmän perusrakenne ja toiminta terveillä
- Liikkumiseen keskeisesti liittyvät luut ja nivelet
- Energia-aineenvaihdunnan perusteet
- Liikunnan fysiologiset vaikutukset ja fyysisen kunnon osa-alueet

Oppimisympäristöt: Oppilaitos, paikalliset liikuntatilat ja – paikat, Moodle

Opetusmenetelmät: Teoriaopetus, itsenäinen tiedonhaku, kirjallisuus, käytännön harjoitukset

Lasten liikunta

Keskeiset sisällöt:

- Lasten liikuntasuosituksien
- Motorinen kehitys lapsuusiällä
- Liikunnan terveysvaikutukset lasten kehityksessä
- Turvallinen liikuntaympäristö
- Liikuntaleikit ja niiden ohjaaminen

Oppimisympäristöt: Oppilaitos, paikalliset liikuntatilat ja -paikat

Opetusmenetelmät: Teoriaopetus, käytännön harjoitukset, ohjausharjoitukset itsenäiset tehtävät

Aikuisten terveystoiminta
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aikuisten liikunnan erityiskysymykset • Liikunnan terveysvaikutukset • Liikkumisen motivaatiotekijät • Keskeiset kunto- ja terveystoimintamuodot • Valtakunnalliset liikuntapalvelulidentarjoajat • Aikuisryhmien ohjaaminen <p>Oppimisympäristöt: Oppilaitos, yritykset ja työpaikat, lähiliikuntaympäristöt, Moodle Opetusmenetelmät: Teoriaopetus, käytännön harjoitukset ja ohjausharjoitukset, itsenäinen tiedonhaku</p>
Erityisryhmien terveystoiminta
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yleisimmät liikuntaa rajoittavat vammat ja pitkäaikaissairaudet • Toimintakykyjen ja voimavarojen tunnistaminen • Liikuntamuotojen soveltaminen • Palveluympäristön esteettömyys • Soveltavan liikunnan palveluntarjonnan kokonaiskenttä Suomessa • Soveltavan liikunnan ohjaaminen <p>Oppimisympäristöt: Oppilaitos, lähiliikuntaympäristöt, paikalliset yritykset ja yhteisöt, Moodle Opetusmenetelmät: Teoriaopetus, kirjallisuus, ohjaus- ja avustamisharjoitukset</p>
Kuntotestaus ja liikunnan ohjelmointi
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kuntotestauksen toimintaympäristö • Yleisimmät kuntotestit ja niiden tarkoituksenmukainen käyttäminen • Turvallisuuden varmistaminen kuntotestitilanteessa • Asiakaslähtöinen liikunnan ohjelmointi • Harjoittelun jaksottaminen • Rasitus, palautuminen ja superkompensaatio <p>Oppimisympäristöt: Oppilaitos, liikuntapaikat, paikalliset yritykset ja yhteisöt, Moodle Opetusmenetelmät: Teoriaopetus, kirjallisuus, ohjaus- ja avustamisharjoitukset</p>
EDELTVYYSOPINNOT TAI MUUT SUORITTAMISEEN LIITTYVÄT ASIAT
Ei edeltävyysoptoja.
OPPIMISEN ARVIOINTI
<p>Oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Opintojen suorittaminen hyväksytysti on edellytyksenä opintojen etenemiseen.</p> <p>Oppimista arvioidaan jatkuvan palautteen antamisella opintojen edistyessä. Lisäksi arvioidaan annettuja lähi- tai etätehtäviä, suullisia esityksiä, esitelmiä, portfolioita ja kokeita.</p> <p>Tässä tutkinnon osassa oppimista arvioidaan antamalla tutkinnon suorittajalle sekä suullista että kirjallista palautetta opiskelujakson aikana.</p>
AMMATTITAITON OSOITTAMISTAVAT TUTKINTOSUORITUKSESSA
Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.

Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa.

http://www.oph.fi/download/162243_liikunnanohjauksen_pt_01082015.pdf

ARVIOINNIN KOHTEET JA KRITERIT OSAAMISEN ARVIOINNISSA

1. Työprosessin hallinta
 - Terveysliikunnan ohjaukokonaisuuden ja yksittäisen tunnin suunnittelu
 - Terveysliikunnan testaus-, arviointi- ja ohjaukokonaisuuden hallinta
 - Itsearviointi
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta
 - Fyysisen toimintakyvyn testaus tai arviointi sekä kehittymisen seuranta
 - Ohjausmenetelmien ja työtapojen hallinta
 - Terveysliikuntakokonaisuuden sekä yksittäisen tunnin organisointi
 - Motivointi, kannustaminen ja palautteen anto
 - Kunto- ja terveystietämisen käyttö ohjauksessa
 - Moniammatillinen toiminta
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta
 - Terveystiedon välittäminen
 - Kohderyhmän erityistarpeiden huomioon ottaminen
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot
 - Oppiminen ja ongelmanratkaisu
 - Vuorovaikutus ja yhteistyö
 - Ammattietiikka
 - Terveys, turvallisuus ja toimintakyky

AMMATILLISEN KASVUN TUKEMINEN JA OPINTOJEN OHJAUS

Opintojen ohjaus:

- Tutkinnon suorittaja perehdytetään tutkinnon osan tavoitteisiin, sisältöön, toteutukseen ja arviointiin.
- Tutkinnon suorittajan oppimista dokumentoidaan opintojakson eri vaiheissa siten, että tutkinnon suorittajalla on reaaliaikainen tieto opintojensa edistymisestä sekä osaamisen tasosta
- Opintojen ohjauksen yksi tarkoitus on edistää oppimiskykyä, kasvattaa ammatillista identiteettiä ja poistaa opiskelun esteitä
- Opintojen ohjaukseen liittyviä asioita ja tilanteita keskustellaan ryhmä- ja henkilökohtaisessa ohjauksessa
- Tutkinnon suorittajalla on oikeus saada henkilökohtaista ohjausta tavoitteiden saavuttamiseksi
- Oman persoonan, elämäkokemuksen ja tietotaidon käyttäminen ovat arvokkaita työvälineitä ohjaustyössä

OPASTUSPALVELUT
AMMATTITAITOVAATIMUKSET
<p>Opiskelija tai tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • valmistautuu opastuspalvelutilanteeseen • suunnittelee opastusten sisältöjä ja aikatauluja • opastaa asiakkaita • hyödyntää alakohtaista kielitaitoa opastustilanteessa • päättää opastustilanteen
TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT JA OPISKELUMENETELMÄT
<ul style="list-style-type: none"> • Opastustilanteeseen valmistautuminen • Opastustilanteessa ryhmän hallitseminen • Opastustilanteen päättäminen • Tiedon hankkiminen • Tarvittavien varusteiden varaaminen • Opastettavan kohteen tai asian, alueen, näyttelyn, tilanteen tai muun vastaavan kohteen tunteminen • Alakohtainen kielitaidon hallinta suomenkielisillä • Alakohtainen kielitaidon hallinta ruotsinkielisillä • Alakohtainen kielitaidon hallinta muunkielisillä • Alakohtainen kielitaidon hallinta vieraskielisessä koulutuksessa • Oppiminen ja ongelmanratkaisu • Vuorovaikutus ja yhteistyö • Ammattietiikka
OPINTOJAKSOT
Opastustilanteeseen valmistautuminen ja opastuksen suunnittelu
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asiakaslähtöisten opastusten suunnittelu • Oikeiden välineiden ja varusteiden valitseminen • Vuodenaikojen ja olosuhteiden huomioiminen • Turvallisuuden varmistaminen <p>Oppimisympäristöt: Oppilaitos, paikalliset yritykset Opetusmenetelmät: Teoria ja käytännön harjoitukset</p>
Liikunta- ja hyvinvointipalvelujen opastus
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toiminnan suunnittelu asiakasryhmälähtöisesti • Oppaana toimiminen ohjelmapalveluissa • Oikeiden välineiden, suorituspaikkojen sekä varusteiden ja välineiden valitseminen • Vuodenaikojen ja olosuhteiden huomioiminen • Turvallisuuden varmistaminen <p>Oppimisympäristöt: Työssäoppiminen Opetusmenetelmät: Työssäoppien</p>

Retki-, erä- ja luontopalvelujen opastus
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toiminnan suunnittelu asiakasryhmälähtöisesti • Oppaana toimiminen luontoon liittyvissä palveluissa • Oikeiden välineiden, suorituspaikkojen sekä varusteiden ja välineiden valitseminen • Vuodenaikojen ja olosuhteiden huomioiminen • Turvallisuuden varmistaminen • Luontoa kunnioittavien periaatteiden mukaan toimiminen <p>Oppimisympäristöt: Työssäoppiminen Opetusmenetelmät: Työssäoppien</p>
EDELTVYYSOPINNOT TAI MUUT SUORITTAMISEEN LIITTYVÄT ASIAT
Ei edeltävyysopintoja.
OPPIMISEN ARVIOINTI
<p>Oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Opintojen suorittaminen hyväksytysti on edellytyksenä opintojen etenemiseen.</p> <p>Oppimista arvioidaan jatkuvan palautteen antamisella opintojen edistytessä. Lisäksi arvioidaan annettuja lähi- tai etätehtäviä, suullisia esityksiä, esitelmiä, portfolioita ja kokeita.</p> <p>Tässä tutkinnon osassa oppimista arvioidaan antamalla tutkinnon suorittajalle sekä suullista että kirjallista palautetta opiskelujakson aikana.</p>
AMMATTIT Aidon osoittamistavat tutkintosuorituksessa
<p>Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.</p> <p>Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa.</p> <p>http://www.oph.fi/download/162217_matkailualan_pt_01082015.pdf</p>
ARVIOINNIN KOHTEET JA KRITERIT OSAAMISEN ARVIOINNISSA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Työprosessin hallinta <ul style="list-style-type: none"> • Opastustilanteeseen valmistautuminen • Opastustilanteessa ryhmän hallitseminen • Opastustilanteen päättäminen 2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta <ul style="list-style-type: none"> • Tiedon hankkiminen • Tarvittavien varusteiden varaaminen 3. Työn perustana olevan tiedon hallinta <ul style="list-style-type: none"> • Opastettavan kohteen tai asian, alueen, näyttelyyn, tilanteen tai muun vastaavan kohteen tunteminen • Alakohtainen kielitaidon hallinta suomenkielisillä • Alakohtainen kielitaidon hallinta muunkielisillä • Alakohtainen kielitaidon hallinta vieraskielisessä koulutuksessa 4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot <ul style="list-style-type: none"> • Oppiminen ja ongelmanratkaisu • Vuorovaikutus ja yhteistyö • Ammattietiikka

AMMATILLISEN KASVUN TUKEMINEN JA OPINTOJEN OHJAUS

Opintojen ohjaus:

- Tutkinnon suorittaja perehdytetään tutkinnon osan tavoitteisiin, sisältöön, toteutukseen ja arviointiin.
- Tutkinnon suorittajan oppimista dokumentoidaan opintojakson eri vaiheissa siten, että tutkinnon suorittajalla on reaaliaikainen tieto opintojensa edistymisestä sekä osaamisen tasosta
- Opintojen ohjauksen yksi tarkoitus on edistää oppimiskykyä, kasvattaa ammatillista identiteettiä ja poistaa opiskelun esteitä
- Opintojen ohjaukseen liittyviä asioita ja tilanteita keskustellaan ryhmä- ja henkilökohtaisessa ohjauksessa
- Tutkinnon suorittajalla on oikeus saada henkilökohtaista ohjausta tavoitteiden saavuttamiseksi
- Oman persoonan, elämäkokemuksen ja tietotaidon käyttäminen ovat arvokkaita työvälineitä ohjaustyössä

MATKAILUPALVELUJEN MARKKINOINTIVIESTINTÄ
AMMATTITAITOVAATIMUKSET
<p>Opiskelija tai tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee markkinointiviestinnän toimenpiteitä erilaisille asiakasryhmille • hyödyntää alakohtaista kielitaitoa asiakaspalvelussa • osallistuu yrityksen tai organisaation markkinointiviestinnän toimenpiteiden toteuttamiseen • seuraa markkinointiviestinnän toimenpiteiden onnistumista.
TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT JA OPISKELUMENETELMÄT
<ul style="list-style-type: none"> • Hyvinvointipalvelun suunnittelu • Hyvinvointimatkailun perustietojen hallinta • Hyvinvointimatkailun perus- ja tilastotietojen käyttö • Terveystä ja hyvinvointia edistävä neuvonta ja sen suunnittelu • Asiakasryhmien tunnistaminen • Asiakasryhmäkohtaisten viestintäkanavien hahmottaminen • Matkailualan yritysten viestintäkanavien selvittäminen • Markkinoinnin kustannusten selvittäminen • Oppiminen ja ongelmanratkaisu • Vuorovaikutus ja yhteistyö • Terveys, turvallisuus ja toimintakyky • Ammattietiikka
OPINTOJAKSOT
Asiakaslähtöiset hyvinvointipalvelut
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asiakasryhmää kiinnostavan palvelusisällön muodostaminen • Hyvinvointitekniikan hyödyntäminen matkailupalveluissa • Hemmotteluhoitojen hyödyntäminen matkailupalveluissa • Palvelun sisällöstä viestiminen asiakasryhmille <p>Oppimisympäristöt: Oppilaitos, paikalliset yritykset Opetusmenetelmät: Teoriaopetus, tutustumiskäynnit, vierailevat luennoitsijat</p>
Hemmottelu ja ylellisyys matkailupalveluissa
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wellness ja wellbeing suomalaisessa palveluntarjonnassa • Kosmetiikka- ja kauneudenhoitopalvelut • Spa-tyyppiset palvelukokonaisuudet, hieronta, luontaishoito, kylpyläpalvelut • Itsehoito ja oheistuotteet <p>Oppimisympäristöt: Työssäoppimispaikka Opetusmenetelmät: Työssäoppien</p>

Ravitsemus hyvinvointimatkailussa
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lähi- ja luomuruoan hyödyntäminen ateriasuunnittelussa • Erityisruokavalioiden huomioiminen ateriasuunnittelussa • Ravitsemussuositusten hyödyntäminen • Ravinnon ja terveyden väliset yhteydet <p>Oppimisympäristöt: Työssäoppimispaikka Opetusmenetelmät: Työssäoppien</p>
Hyvinvointiteknologia
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hyvinvointiteemaan liittyvän teknologian hyödyntäminen palveluiden toteuttamisessa • Liikuntateknologia kuntoilijan ja terveysliskujan näkökulmasta • Toimintakyvyn mittaamisen apuvälineet • Hyvinvointiteknologia Suomessa <p>Oppimisympäristöt: Työssäoppimispaikka Opetusmenetelmät: Työssäoppien</p>
Matkailupalvelujen markkinointiviestintä
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asiakasryhmälähtöisen markkinointiviestinnän suunnittelu • Tarjottavien palvelujen sisällön, saatavuuden ja hinnan viestiminen asiakkaille • Työssäoppimispaikan markkinointiviestinnän toimenpiteisiin osallistuminen <p>Oppimisympäristöt: Työssäoppimispaikka Opetusmenetelmät: Työssäoppien</p>
EDELTVYYSOPINNOT TAI MUUT SUORITTAMISEEN LIITTYVÄT ASIAT
Ei edeltävyysopintoja.
OPPIMISEN ARVIOINTI
<p>Oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Opintojen suorittaminen hyväksytysti on edellytyksenä opintojen etenemiseen.</p> <p>Oppimista arvioidaan jatkuvan palautteen antamisella opintojen edistyessä. Lisäksi arvioidaan annettuja lähi- tai etätehtäviä, suullisia esityksiä, esitelmiä, portfolioita ja kokeita.</p> <p>Tässä tutkinnon osassa oppimista arvioidaan antamalla tutkinnon suorittajalle sekä suullista että kirjallista palautetta opiskelujakson aikana.</p>
AMMATTIT Aidon osoittamistavat tutkintosuorituksessa
<p>Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.</p> <p>Näyttötutkintotilaisuuden sisältö on kuvattu tarkemmin näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa.</p> <p>http://www.oph.fi/download/162217_matkailualan_pt_01082015.pdf</p>

ARVIOINNIN KOHTEET JA KRITERIT OSAAMISEN ARVIOINNISSA

1. Työprosessin hallinta
 - Matkailupalvelun markkinointiviestinnän toimenpiteiden suunnitteleminen
 - Matkailupalvelun markkinointiviestinnän toimenpiteiden toteuttaminen
 - Markkinointiviestinnän toimenpiteiden seuraaminen
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta
 - Markkinointiviestinnän toimenpiteisiin liittyvän materiaalin tekeminen ja jakaminen
 - Markkinatutkimusten käyttäminen
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta
 - Asiakas-, tuote- ja palvelutuntemuksen osoittaminen
 - Alakohtainen kielitaidon hallinta suomenkielisillä
 - Alakohtainen kielitaidon hallinta ruotsinkielisillä
 - Alakohtainen kielitaidon hallinta muunkielisillä
 - Alakohtainen kielitaidon hallinta vieraskielisessä koulutuksessa
 - Markkinointiviestintään budjetoiminen
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot
 - Oppiminen ja ongelmanratkaisu
 - Vuorovaikutus ja yhteistyö
 - Ammattietiikka

AMMATILLISEN KASVUN TUKEMINEN JA OPINTOJEN OHJAUS

Opintojen ohjaus:

- Tutkinnon suorittaja perehdytetään tutkinnon osan tavoitteisiin, sisältöön, toteutukseen ja arviointiin.
- Tutkinnon suorittajan oppimista dokumentoidaan opintojakson eri vaiheissa siten, että tutkinnon suorittajalla on reaaliaikainen tieto opintojensa edistymisestä sekä osaamisen tasosta
- Opintojen ohjauksen yksi tarkoitus on edistää oppimiskykyä, kasvattaa ammatillista identiteettiä ja poistaa opiskelun esteitä
- Opintojen ohjaukseen liittyviä asioita ja tilanteita keskustellaan ryhmä- ja henkilökohtaisessa ohjauksessa
- Tutkinnon suorittajalla on oikeus saada henkilökohtaista ohjausta tavoitteiden saavuttamiseksi
- Oman persoonan, elämäkokemuksen ja tietotaidon käyttäminen ovat arvokkaita työvälineitä ohjaustyössä

TAPAHTUMAN SUUNNITTELU (TO)
AMMATTITAITOVAATIMUKSET
<p>Opiskelija tai tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • suorittaja ymmärtää luovan työn merkityksen tapahtumatuotannossa ja tunnistaa siihen liittyvät hyvät ideat • tunnistaa tapahtuman matkailullisen merkityksen, osaa arvioida ideoiden liiketoiminnallisia menestymismahdollisuuksia ja osaa suunnitella tapahtuman palvelukokonaisuuden • tuntee tapahtuman vastuukysymykset • hahmottaa vaadittavat tekniset järjestelyt, logistiset tarpeet ja ympäristökysymykset sekä osaa suunnitella yleisön ja toimijoiden näkökulmasta turvallisen tapahtuman • ymmärtää asiakkaan palveluketjun toiminnan, mm. catering-palveluiden merkityksen tapahtuman kannalta ja asiakkaiden näkökulmasta • osaa hyödyntää sähköisen viestinnän laitteistoja • tuntee tapahtumatuotantoon liittyvät taloudelliset mahdollisuudet ja riskit sekä ymmärtää kannattavan liiketoiminnan periaatteet ja niiden edellyttämät resurssit tapahtuman tuottamisessa • ymmärtää markkinointiajattelun perusteet kohderyhmineen ja osaa markkinointiviestinnän suunnittelun • tuntee johtamisen perusteet ja osaa toimia tapahtuman tuottajana • ymmärtää strategisen suunnittelun tärkeyden ja osaa hyödyntää sitä toiminnassaan • osaa rakentaa tapahtumaorganisaation, ymmärtää verkostojen tärkeyden ja osaa laatia tapahtuman toiminnan kannalta käyttökelpoisen tuotantosuunnitelman • osaa ottaa huomioon mahdolliset kansainväliset kumppanit ja asiakkaat • osaa arvioida omaa toimintaansa realistisesti
TUTKINNON OSAN KESKEISET SISÄLLÖT JA OPISKELUMENETELMÄT
<ul style="list-style-type: none"> • Luonto- ja elämysliikunnan toteutuksen suunnittelu • Yrityksen ja alueen matkailupalvelujen hyödyntäminen ja tiedonhaku • Itsearviointi • Luonto- ja elämysliikunnan ohjaus • Organisointi • Luonto- ja elämysliikuntataitojen hallinta • Luonto- ja elämysliikuntataitojen käyttö • Luonto- ja elämysliikuntakokonaisuuden hallinta • Tarvittavien välineiden ja varusteiden hahmottaminen • Luonnon tarjoamien mahdollisuuksien yhdistäminen kaupallisuuteen • Elämyksellisten matkailutapahtumien kaupallisuuden hahmottaminen • Kestävän kehityksen mukainen toiminta ja luonnon kunnioittaminen • Vastuullinen toiminta
OPINTOJAKSOT
Liikuntatapahtumien toteuttamiseen valmistautuminen
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luontoliikuntalajeihin tutustuminen • Elämysliikuntalajeihin tutustuminen • Vastuullisuus ja turvallisuus liikuntatapahtumia järjestettäessä • Asiakaslähtöisten liikuntatapahtumien suunnittelu • Liikuntatapahtumien kaupallinen hyödyntäminen matkailussa <p>Oppimisympäristöt: Oppilaitos, paikalliset yritykset Opetusmenetelmät: Teoriaopetus, tutustumiskäynnit, vierailevat luennoitsijat</p>
Luontoliikunta
<p>Keskeiset sisällöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Patikointi, maastopyöräily, melonta, vaellushiihto, lumikenkäily, retkiluistelu, suunnistus, ratsastus, hevosvaellukset, vesillä liikkuminen

- Vastuullisuus ja turvallisuus luonnossa liikuttaessa
- Luontoliikunnan erityispiirteet asiakaspalvelutilanteessa

Oppimisympäristöt: Työssäoppimispaikka
Opetusmenetelmät: Työssäoppien

Elämysliikunta

Keskeiset sisällöt:

- Seikkailuradat ja yleisesti tuntemattomat liikuntalajit
- Vastuullisuus ja turvallisuus liikuttaessa
- Elämys- ja seikkailuliikunnan erityispiirteet asiakaspalvelutilanteessa
- Elämysliikuntalajit ja ryhmäyttäminen

Oppimisympäristöt: Työssäoppimispaikka
Opetusmenetelmät: Työssäoppien

Matkailun liikuntatapahtumien toteutuksen suunnittelu eri vuodenajoille

Keskeiset sisällöt:

- Eri vuodenaikojen liikuntalajit ja -tapahtumat sekä niiden suunnittelu ja ohjaaminen
- Eri vuodenaikaan tapahtuvaan liikkumiseen varustautuminen
- Joukkue- ja tiimitoiminnan ohjaaminen

Oppimisympäristöt: Työssäoppimispaikka
Opetusmenetelmät: Työssäoppien

EDELTVYYSOPINNOT TAI MUUT SUORITTAMISEEN LIITTYVÄT ASIAT

Ei edeltävyysopintoja.

OPPIMISEN ARVIOINTI VALMISTAVASSA KOULUTUKSESSA

Oppimisen arvioinnin tavoite on, että opiskelija tietää, mitä hän osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Opintojen suorittaminen hyväksytysti on edellytyksenä opintojen etenemiseen.

Oppimista arvioidaan jatkuvan palautteen antamisella opintojen edistyessä. Lisäksi arvioidaan annettuja lähi- tai etätehtäviä, suullisia esityksiä, esitelmiä, portfolioita ja kokeita.

Tässä tutkinnon osassa oppimista arvioidaan antamalla tutkinnon suorittajalle sekä suullista että kirjallista palautetta opiskelujakson aikana.

AMMATTITAIDON OSOITTAMISTAVAT TUTKINTOSUORITUKSESSA

Tutkinnon suorittaja suunnittelee tapahtuman, joka voidaan sovittaa osaksi valmismatkan tunnusmerkit täyttävää tuotepakettia. Tapahtuman tulee olla toteuttamiskelpoinen ja taloudellisesti kannattava.

Tutkinnon osassa vaadittava ammattitaito osoitetaan toteuttamalla suunniteltuun esimerkiksi yleisö- tai yritystapahtumaan liittyvä markkinointitoimenpide tai -toimenpiteet, jotka toteutetaan joko henkilökohtaisesti ja/tai hyödyntämällä eri viestintävälineitä. Tällaisia markkinointitoimenpiteitä voivat olla esimerkiksi tapahtuman lanseeraus, tapahtuman esittely messuilla, www-sivujen tai CD-ROMin avulla tapahtuva tuote-esittely.

Arvioinnin tulee pohjautua toteutettavan markkinointitoimenpiteen ja laadittavan materiaalin lisäksi tilaisuuteen, jossa tutkinnon suorittaja esittelee tapahtumasta laatimansa tuotantosunnitelman sekä arvioi omaa osaamistaan.

http://www.oph.fi/download/111044_matkailun_ohjelmapalvelut_ammattitutkinto.pdf

AMMATILLISEN KASVUN TUKEMINEN JA OPINTOJEN OHJAUS

Opintojen ohjaus:

- Tutkinnon suorittaja perehdytetään tutkinnon osan tavoitteisiin, sisältöön, toteutukseen ja arviointiin.
- Tutkinnon suorittajan oppimista dokumentoidaan opintojakson eri vaiheissa siten, että tutkinnon suorittajalla on reaaliaikainen tieto opintojensa edistymisestä sekä osaamisen tasosta
- Opintojen ohjauksen yksi tarkoitus on edistää oppimiskykyä, kasvattaa ammatillista identiteettiä ja poistaa opiskelun esteitä
- Opintojen ohjaukseen liittyviä asioita ja tilanteita keskustellaan ryhmä- ja henkilökohtaisessa ohjauksessa
- Tutkinnon suorittajalla on oikeus saada henkilökohtaista ohjausta tavoitteiden saavuttamiseksi
- Oman persoonan, elämäkokemuksen ja tietotaidon käyttäminen ovat arvokkaita työvälineitä ohjaustyössä