



Työssäoppiminen Espanjassa 12.3. – 24.4.2015

Molins de Rei - Barcelona

Molins de Rei on kunta joka sijaitsee Suur-Barcelonan alueella Espanjan Kataloniassa. Se sijaitsee n. 18 kilometrin päässä Barcelonan keskustasta ja asukkaita siellä on noin 25,000.

Barcelona on Espanjan toiseksi suurin kaupunki pääkaupunki Madridin jälkeen. Se on itsehallintoalue Katalonian pääkaupunki ja asukkaita siellä on noin 1,6 miljoonaa. Jos mukaan lasketaan kaikki Suur-Barcelonan alueella olevat kunnat (*kuten Molins de Rei*), asukasluku nousee noin 3,2 miljoonaan. Barcelonan alueella, kuten muuallakin Kataloniassa on kaksi virallista kieltä, jotka ovat Espanja ja Katalaani.



Kuva 1. Näkymä Monjuic vuorelta

Holiday Inn Express – Molins de Rei

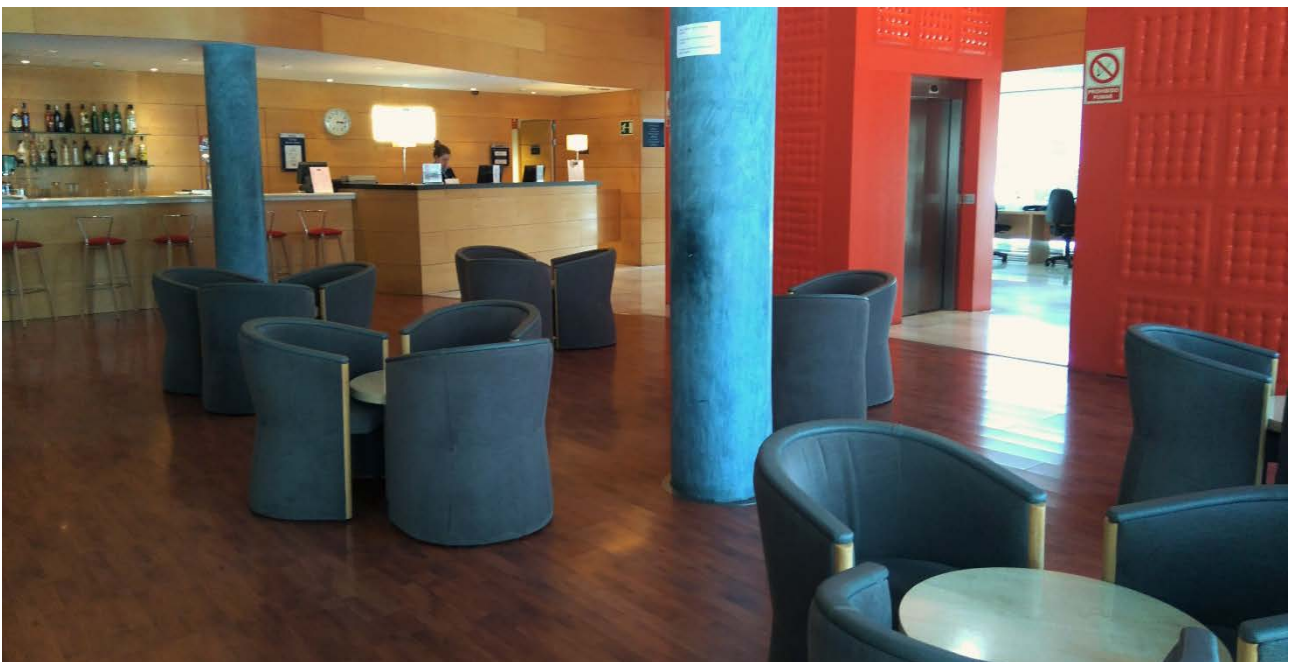
Työssäoppimispaikkani oli Holiday Inn – ketjuun kuuluva hotelli, joka sijaitsi paikkakunnalla nimeltä Molins de Rei. Henkilökunta hotellissa on melko kansainvälinen, sillä työntekijöitä on ainakin Italiasta, Ranskasta, Serbiasta ja useista Etelä-Amerikan valtioista.

Nimi Holiday Inn Express viittaa siihen, että hotelli on palveluiltaan hieman pelkistetympi kuin muut Holiday Inn hotellit. Express hotellit sijaitsevat usein myös hieman kaupunkialueiden ulkopuolella ja asiakkaat ovat lähinnä liikematkailijoita, jotka viipyvät useimmiten vain 1-2 yötä hotellissa.

Työssäoppimispaikan löysin Barcelonassa asuvan tuttavani avulla, joka on myös töissä kyseisessä hotellissa. Hotellin johto piti aluksi vaatimuksena espanjankielen taitoa ja he halusivat myös pitää videohaastattelun ennen varsinaista valintaa. Pidimme myös paljon yhteyttä sähköpostitse ennen työssäoppimisen alkua ja sovimme esimerkiksi hieman työnkuvasta ja kaikesta mitä työssäoppimisjakson tulisi sisältää.

Työssäoppiminen

Ensimmäisinä työssäoppimispäivinä keskustelimme paljon työpaikkaohjaajani kanssa ja hän perehdytti muiden työntekijöiden avulla minua työhön. Työpaikkaohjaajani Lourdes piti tärkeänä, että otamme ensimmäiset päivät rauhallisesti ja antoi minun seurata rauhassa työntekoa vierestä. Samalla työkaverini selittivät kärsivällisesti mitä tekivät ja vastasivat aina kysymyksiini.



Kuva 2. Hotellin aula

Työskentelin hotellin vastaanotossa, jossa sijaitti myös pieni baari. Ensimmäisten viikkojen aikana tein vain iltavuoroja (klo 15:00 – 23:00) ja sen jälkeen viimeisten viikkojen ajan tein pelkästään aamuvuoroja (klo 07:00 – 15:00). Vapaapäiviin sain itse olla vaikuttamassa ja pääsääntöisesti pyrimme saamaan aina kaksi peräkkäistä päivää vapaaksi. En ollut koskaan puolta tuntia pidempään yksin vastaanotossa, eli olin vuorossa aina jonkun muun työntekijän kanssa.

Toisinaan työ oli todella kiireistä, eikä siinä paljon ehtinyt miettiä, että uskallankohan nyt vastata tuohon puhelimeen vai en. Vaikka pieniä virheitäkin välillä sattui, se ei kuitenkaan maailmaa kaatanut ja työkaverit auttoivat aina korjaamaan virheet kun tilanne rauhoittui.

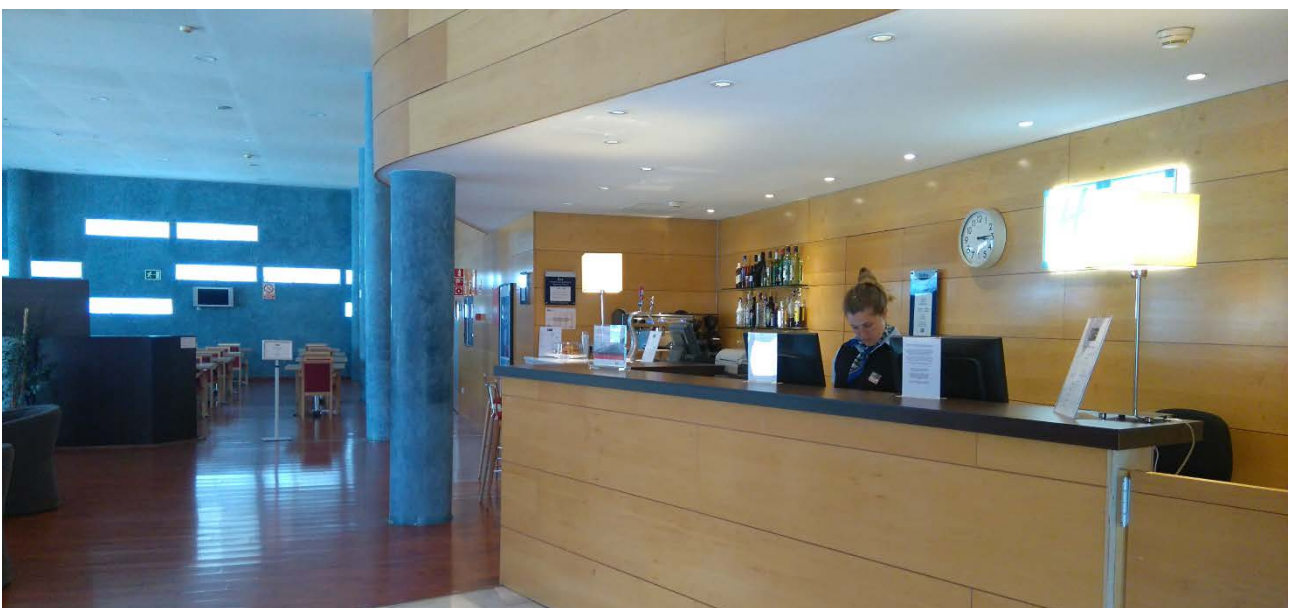
Eniten pidin työssäni siitä, että sain tehdä ns. oikeaa työtä, eli samaa työtä mitä muutkin vastaanottovirkailijat tekevät. Opin työn ohella todella paljon asioita, mitä en teoriassa olisi ehkä koskaan oppinut ja samalla asenteella hotellin henkilökunta antoi minun ottaa paljon vastuuta työtehtävistä.

Asuminen, ruokailu ja vapaa-aika

Työssäoppimisjakson ajan asuin tuttavani luona, josta kuljin junalla päivittäin töihin. Junalla kulkeminen oli kuitenkin helppoa, sillä junia kulkee arkipäivisin noin 15 minuutin välein. Keskustelimme työpaikkaohjaajani kanssa myös tulevia työssäoppijoita ajatellen ja hän kertoi, että tulevaisuudessa he voisivat olla apuna majoituspaikan etsimisessä.

Työpäivinä otin itse omat eväät mukaan hotellille, jossa pidin noin puolen tunnin mittaisen ruokatauon yleensä silloin, kun näytti olevat hiljainen hetki vastaanotossa. Toisinaan, jos aamupalalta oli jäänyt leivoksia tai leipiä sain syödä myös niitä työpäivän aikana. Samoin kahvia sain juoda milloin itse halusin, mutta muuten vastasin itse omista eväistäni.

Vapaa-aikanani vietin välillä myös aikaa työkavereideni kanssa, sillä usein he kutsuivat minutkin mukaan syömään tai vaikka grillaamaan. Muutenkin ilmapiiri työntekijöiden välillä oli jotenkin todella kotoisa, vaikka suurin osa työntekijöistä oli hieman (osa hieman enemmänkin) minua vanhempia.



Kuva 3. Hotellin vastaanotto

Työssäoppimaan ulkomaille?

Suosittelen työssäoppimista ulkomailta kaikille opiskelijoille. Vaikka työnkuva ei vastaisi omia haaveita tai kuulostaisi hieman yksipuoliselta esim. kielimuurin takia, kannattaa siltikin lähteä matkaan. Työkokemuksen lisäksi ulkomailta ollessa saa paljon muutakin kokemusta, josta on hyötyä myös tulevaisuudessa. Kaiken lisäksi työssäoppimisjakso ulkomailta on kokemus, jota on kiva muistella vielä myöhemminkin.