

Alisa Bessonaya /Haapaveden Ammattiopisto, matkailualan opiskelija

Työharjoittelupaikka: SoNise Boutique Suites, Ayia Napa, Kypros

Työharjoittelu-aika: 28.3–18.5.2013

Haluaisin kertoa omasta työharjoittelustaan, mikä oli ihanassa maassa Kyproksella. Kypros on valoisa, lämmin, mielenkiintoinen maa, ihmiset ovat energisiä ja elämänhaluisia. Kaikki olisi ollut mukavaa, paitsi eräästä ikävää tapausta, joka tapahtui saapuessaan Larnaka lentokentälle. Lentokentällä en saanut matkatavaroitani, ne tulivat vasta 7 päivän päästä ja se oli erittäin hyvä minulle, koska olin siellä 2 kuukautta, en olisi voinut oleskella ilman henkilökohtaisia tavaroita.

Silloin kun saavuin työharjoittelupaikkaan So Nice hotellille, huomasin, että hotelli on pieni, puhdas ja se heti teki mielenkiintoisen ensivaikutuksen minuun. Minua ohjattiin tyylikkääseen huoneeseen, jossa asuin kuukauden. Johtuen siitä, että hotellin lähiympäristössä ei ollut vapaita asuntoja, toinen kuukausi olen asunut asuntovaunussa, se sijaitsi hotellin alueella, kodikas pakka, mutta joskus yöllä oli kylmä nukkua. Asuimme yhdessä työharjoittelussa olevan tytön kanssa, joka oli kotoisin Romaniasta.

Työpäivät olivat mielenkiintoisia. Alusta kun aloitin työni, asiakkaita hotellissa ei ollut, koska ei vielä alkanut lomakauden aika. Olen työskennellyt joka päivä 9 tuntia. Siinä hiljaisena aikana minulla oli 2 vapaa-päivää. Mutta kun hotelliin alkoi saapua ensimmäiset asiakkaat työviikolla, oli vain yksi vapaapäivä. Ruoka oli maukasta, söin hotellissa työvuoroni aikana. Vapaapäivinä kävin syömässä kahvilassa tai ravintolassa, koska vapaapäivinä henkilökunta ei saa syödä hotellissa. Sellaiset säännöt ovat hotellissa työskenteleville.

Ravintolapäällikkö Alekos näytti ankaralta esimieheltä, hän oli kova ja vaativa, mutta suuri kiitos hänelle että hän on opettanut minulle monia ravintolan toimintaan liittyviä asioita. Hän on ammattilainen ravintolan alalla. Oikein tarkasti hän on seurannut ja ohjannut minun jokapäiväistä työtäni sekä koko ravintolan toimintaa. Sen vuoksi olen oppinut paljon asioita, esim. pöydän kattauksesta, lautasliinoista, siivousjärjestyksestä, tarjoilusta ja ravintolan toimintatavoista. Työharjoittelun aikana olen saanut paljon hyödyllisiä tietoja tulevasta ammatista käytännössä.



Toinen ravintolapäällikkö Dini oli hyvin ystävällinen ja lempeä, aina hymyilevä, aina auttoi eikä koskaan ollut pahalla mielellä. Minä olen hyvin ihastunut häneen. On pakko mainita että asiakaspalvelu Suomessa ja Kyproksella ovat hyvin erilaisia. Suomessa työskentelytavat ovat tarkkoja, sääntöjen noudattavia, ”virallisia”: työasu, hygienia, ravintoloissa työssä olevilla erittäin tärkeitä asioita ovat: miltä näytät, miten seisot, missä asennossa

voit pitää kädet ja miten palvelet asiakkaita. Minä vertailen ja analysoin viime vuoden työharjoittelujaksoa Suomessa, Kyprokseen ei todellakaan voi verrataan!

Henkilökunta ympärilläni oli hyvin ystävällinen, tulin hyvin toimeen kaikkien kanssa ja pysyin hyvissä väleissä työntekijöiden kanssa. Varmasti tulen käymään vierailulle heidän luokse, ajattelen heitä jatkuvasti, he ovat hyvin ystävällisiä ja mukavia ihmisiä, aina hymyileviä ja vieraanvaraisia työssä ja työn ulkopuolella. Todella ikävöin heitä!



Kaikki asiakkaat pitivät minusta, sain paljon ystäviä Saksasta, Tanskasta, Ruotsista, Venäjältä, sekä vieraita Suomestakin tuli meille, ja puhuin heidän kanssa suomeksi, oli mahtavaa!!). Turistit antoivat minulle lahjoja ahkeruudestani, vaihdettiin keskenään osoitetietojaan. Odotan heitä käymään luokseni vierailulle ja itse aion käydä heidän luona. Ongelmia asiakkaiden kanssa ei ollut koskaan! Kaikki asiakkaat olivat erittäin hyviä!

Minulla oli kielivaikeuksia, olen aina halunnut puhua suomea, mutta oli pakko aloittaa puhumaan ja palvelemaan asiakkaita englannin kielellä. Vaikka englannin kielitaito vaati vielä paljon harjoittamista, rohkeasti puhumalla ja kysymällä pyritin selvittää asioita pieni sananvarasto huolimatta. Olen oppinut muutamia asiakaspalvelussa tarvitsevia sanoja kreikan kielellä. Saksalaisten asiakkaiden kanssa yritin käyttää saksan kieltä.

Viime kuukautena hotellissamme oli paljon asiakkaita, silloin tulivat kaikille työntekijöille kovat työt, mutta olen selviytynyt. Joinakin iltoina meillä oli esityksenä elävää musiikkia, kaikki tanssivat, lauloivat ja viettivät hauskaa aikaa. Kypros on kaunis maa ja täynnä nuoria ihmisiä, joiden elämä on täydessä vauhdissa. Meri on lämmin, rannat ovat uskomattoman kauniita! Vapaa-ajallani uin, kerran matkustin laivalla rannikkoa pitkin, kävin katsomassa paikallisia nähtävyyksiä, olin käymässä vanhoissa kaupungeissa - Protaras, Famagusta, siellä ei ole mitään, vain sotilaat. Siellä on hyvin värikästä, kaikki kukki ja tuoksuu, ympäristössä on paljon kukkia, kauniita puita ja ilmasto on erittäin lämmin.

Pääsiäisenä kävin yöllä kirkossa, yli tuhat ihmistä tuli kirkkotorille, kaikki sytyttivät kynttilöitä ja kuuntelivat rukouksia. Venäjällä viettävät Voitonpäivä 9.toukokuuta, venäläiset turistit Kyproksella juhlivat rohkeasti, he laittoivat päälle sotilaslippikset ja lauloivat koko yön sodan lauluja, se oli niin mahtavaa, että minäkin tunsin itseäni kuin kotimaassa.

Ihmiset Kyproksella ovat hyvin temperamenttisia, he asuvat elävillä tunneilla ja ovat aina tekemässä jotain. He laulavat, tanssivat ja ovat niin kuin kukkia, kukkivat ja lahjoittavat iloa muille ihmisille

Lopuksi haluan sanoa että työharjoitteluni ulkomailla oli kiva, sain suuren elämän kokemuksen ja paljon tuntemuksia. Lähtisin vielä johonkin, mutta toiseen paikkaan, kaikkialla voidaan oleskella. Ja seuraavalla kerralla menisin kaverin kanssa, vaikka parjasin yksinkin, mutta vieraassa maassa kuitenkin helpompi olla, jos joku tuttu ihminen on mukana.

Rupeat ikävöimään Kyproksen maan ihmisiä, merta, kaikki oli unohtumatonta. Uskokaa minua, kannattaa mennä suorittamaan työharjoittelujaksoa ulkomaalle ja ei tarvitse pelätä. Saatte kokemusta, suurta elämystä ja känsäinvälistä rikkautta. Kiitos Jokilaaksojen koulutuskuntayhtymälle tästä ihanasta mahdollisuudesta työskennellä Kyproksella!