

19.4.2015

## Työssäoppiminen Virossa

Olin suunnitellut lähteväni harjoitteluun ulkomaille jo ensimmäisestä lukuvuodesta asti, mutta en ollut oikein saanut aikaiseksi suunnitella asiaa pidemmälle.

Näin kolmannen vuoden keväällä, viimeisen harjoittelujakson lähestyessä, minulle kuitenkin avautui hyvä tilaisuus lähteä Tallinnaan. En epäröinyt enempää, vaan päätin, että täytyyhän sitä nyt tällainen tilaisuus viimein käyttää hyväkseen, vaikka alunperin olin suunnitellut hyväksilukevani koko harjoittelun.

Alunperin minun oli tarkoitus mennä töihin yhteen Tallinnassa sijaitsevista Prismoista, mutta koin, etten olisi välttämättä saanut sieltä haluamaani kokemusta. Joten päätin lähettää työhakemuksen suomeksi sekä englanniksi, jonka opettajani sitten laittoi eteenpäin.

Olin melko yllättynyt kun sainkin useita yhteydenottoja eri firmoista, jotka olivat halukkaita ottamaan minut heille harjoitteluun. Monet niistä vaikuttivat todella kiinnostavilta, mutta päädyin kuitenkin hyväksymään paikan eräästä tilitoimistosta.

Toinen yrityksen omistajista; Simo soitti minulle ja esitteli firmaansa pitkän tovin ja kiinnostuin kovasti sillä ajattelin, että heillä saisin varmasti uudenlaisia kokemuksia.

### Valmentautuminen harjoittelujaksolle

Moodlessa sijaitsevalla kurssilla tutustuin aineistoon, missä kerrottiin keskeisimpiä asioita, mitä tulisi tietää ja tehdä ennen ulkomaille lähtöä. Tutustuin hieman kieleen ja varmistin, että minulla on voimassaoleva passi sekä Eurooppalainen sairaanhoitokortti. Kyselin myös kansainvälisistä harjoitteluista vastaavalta opettajaltamme, mitä Virossa ollessa tulisi tietää ja ottaa huomioon. Valmistelu ei vaatinut suurempia ponnisteluja, vaikka asunnon löytäminen meinasi viedä hieman aikaa.

### Matkustaminen

Matkustin yöjunalla Helsinkiin, jonne saavuin seitsemän aikaan aamulla. Tulin sen takia aikaisella junalla, koska työnantajallani sattui olemaan luento juuri silloin Helsingissä, joten osallistuin samalla siihen. Matkustimme sitten Simon kanssa illalla samaa matkaa laivalla Tallinnaan. Paluumatkalla kotiin kaverini tuli käymään Tallinnassa ja matkustimme sitten yhdessä Suomeen ja ajoimme hänen autollaan koko 600 km takaisin Oulaisiin. Matkoissa ei sinänsä ollut mitään ihmeellistä eikä vaikeaa ja vielä vähemmän kun minulla oli kummallakin reissulla seuraa, niin ei tarvinnut yksikseen ihmetellä, kun ei laivalla tule usein kuljettua.

### Asuminen ja ruokailu

Asuin reissuni ajan yhden yliopiston asuntolassa, joka sijaitsi noin kilometrin päässä ydinkeskustasta. Asunto oli ”hostel-puolella” missä minulla oli oma huoneeni, mutta sain jakaa keittiön muiden kolmessa muussa huoneessa välillä yöpyvien asukkaiden kanssa. Keittiössä oli jääkaappi, liesi, mikro, vedenkeitin ja leivänpaahdin, joten pystyin tekemään

19.4.2015

ruokaa asunnossani. Elin silti pelkällä leivällä, koska olen laiska kokkaamaan. Työpäivän aikana kävimme yleensä yhdessä työporukan kanssa läheisessä pubissa lounaalla.

### **Työpaikka ja työtehtävät**

Profia Arvestuse OÜ on tili- ja konsultointitoimisto ja heidän palveluihinsa kuuluu kirjanpidon lisäksi yritysten perustaminen asiakkaiden kanssa. He tarjoavat myös erinäisiä konsultointipalveluja liittyen yrityksen toimintaan ja verotukseen Virossa.

Firman omistavien Simon ja pääkirjanpitäjä Helenin lisäksi heillä työskentelee kaksi muuta kirjanpitäjää Daisy ja Laidy. Simo on ainut suomalainen, mutta kaikki puhuivat toimistolla sekä viroa että suomea.

Minun työtehtäviini toimistolla kuului perus toimistohommien kuten papereiden mapittamisen ja laskujen tulostamisen lisäksi palavereihin ja tapaamisiin osallistuminen. Palavereihin osallistuminen oli uusi ja mielenkiintoinen kokemus. Niissä sai todella nähdä ja kuulla minkälaisia toimenpiteitä mm. yrityksen perustaminen Virossa vaatii. Oli myös mielenkiintoista tutustua uudenlaisiin liikeideoihin samalla. Simo antoi myös usein minulle tehtäväksi kerätä tietoa netistä liittyen milloin mihinkin, missä huomasi miten erilaisia asioita tarvitsee tietää ja tutkia, kun pyörittää yritystä. Koko ajan täytyy olla ajan tasalla esimerkiksi siitä, millaisia palveluita kilpailevat kirjanpitofirmat tarjoavat.

Lisäksi työtehtäviini kuului mm. asiakasrekisterin päivittäminen.

En tiedä poikkesiko työkulttuuri kovin suomalaisesta, koska en ole ollut suomalaisessa tilitoimistossa aiemmin töissä/harjoittelussa.



*Näkymä keskustassa sijaitsevan toimiston ikkunasta*

19.4.2015

### Arki ja vapaa-aika

Työpäiväni kestivät joka päivä klo 10-17 jonka jälkeen saatoimme lähteä luokkakaverini – joka oli myös Tallinnassa harjoittelussa – kanssa kiertelemään kaupunkia ja käymään jossain kahvilla tai shoppailemassa. Tai sitten menin asunnolleni löhöämään loppupäiväksi. Samalla kaavalla koko kuusi viikkoa, lukuunottamatta kertaa kun kävimme merimuseo Lennu Sadamassa, missä saimme ihailta ja tutkia vanhoja laivoja ja muita meriaiheisia juttuja ja laitteita. Tallinnan musiikkiviikoilla kävimme myös tutustumassa virolaisiin bändeihin, jotka soittivat mm. Viru keskuksessa.

Vapaa-ajallani kävin myös lenkkeilemässä ympäri kaupunkia ja sen kauniita puistoja.



*Kuva Lennu Sadaman sisähallista*

### Kulttuuri ja jokapäiväinen elämä

Kulttuurissa en huomannut merkittäviä eroja, ihmiset vaikuttavat aika samanlaisilta kuin mitä Suomessakin. Erilaisia tapoja en huomannut muuten arkielämässä kuin sen, että Virossa ei ole tapana kaupassa asioidessa ojentaa rahaa käteen, vaan rahat sijoitetaan laakeaan astiaan tiskillä.

Kaikkialla kaupungissa pärjäsi hyvin englannilla, mutta pyrin aina kuitenkin asioimaan parhaani mukaan viroksi, vaikka kieli ei oikein tarttunutkaan. Työssä olin tekemisissä kielen kanssa joutuessani etsimään tietoja viroon kielisiltä sivuilta ja kun asiakkaiden kanssa puhuttiin viroa.

Harmikseni huomasin, että oli hyvin vaikea saada mistään hyvää asiakaspalvelua. Tähän saattoi vaikuttaa, myös se, että kaikki eivät puhuneet englantia kovin hyvin. Olisin kuitenkin kaivannut sitä ystävällistä hymyä kaupoissa ja liikkeissä asioidessani. Oli ihanaa aina välillä törmätä siihen hymyyn ja avuliaisuuteen, vaikka aina ei kieli olisi taipunutkaan myyjältä.

19.4.2015



*Vanhakaupunki*

### Ajatuksia harjoittelujaksosta

Olen tyytyväinen, että päätin lähteä Viroon harjoitteluun, vaikka alunperin olin aikonut lähteä jonnekin muualle. Olisin alunperin halunnut lähteä jonnekin kauemmas, koska ajattelin, että se olisi jännittävämpää ja ehkä eksoottisempaa, mutta tulin siihen tulokseen, että tämä naapurimaa oli ihan hyvä ja tarpeeksi erilainen ensimmäiseksi pidemmäksi ulkomaanreissuksi. Uusia paikkoja tuli nähtyä ja pääsin irroittautumaan omalta mukavuusalueeltani. Tallinnassa on paljon halpoja ja hyviä ruokapaikkoja eikä majoittuminen maksa paljoa. Vanhassakaupungissa oli mahtavaa kierrellä ja ihastella kauniita rakennuksia ja etsiä uusia kahvipaikkoja (joita kyllä riitti). Tallinnassa ja sen lähistöllä on myös paljon erilaisia aktiviteettimahdollisuuksia joita voi halutessaan helposti käydä kokeilemassa. Lähtisin varmasti uudelleen ja saatan käydä kesällä ehkä lomailemassakin.

Tulevaisuudessa uskon, että ulkomaanharjoittelukokemuksesta on aina hyötyä ainakin CV:ssä, koska se osoittaa omaaloitteisuutta, kiinnostusta kansainvälisyyteen ja muutenkin halua kokeilla ja oppia uusia asioita.

