

## Työssäoppiminen Unkarissa 11.3.- 23.4.2013

Unkari on Keski-Euroopassa sijaitseva sisämaavaltio, jonka pääkaupunki on Budapest. Unkarin rajanaapureita ovat Romania, Slovenia, Slovakia, Kroatia, Serbia, Ukraina ja Itävalta. Valtion virallinen kieli on unkari. Unkarin itäosa on alavaa tasankoa, lännessä on kukkuloita ja pohjoisessa vuoria. Unkarin pinta-ala on 93 028 neliökilometriä ja asukasluku noin 10 miljoonaa.

### Työssäoppimispaikkani

Top-paikkani oli majoitus- ja ratsutila Akác-tanya, joka sijaitsee 50 kilometrin päässä Unkarin pääkaupungista Budapestistä kaakkoon päin. Yritys on suomalais-unkarilaisessa omistuksessa ja asiakkaat ovat suurelta osin suomalaisia. Kuulin paikasta entiseltä opiskelukaveriltani, joka oli ollut itse aikoinaan top-jaksolla samassa paikassa.



Kuvassa hevoslaitumet ja tilan rakennuksia

### Valmistautuminen ja matkustaminen

Sain top-jaksoa varten apurahan Leonardo Da Vinci – vaihto-ohjelman kautta. Matkasuunnitelmani varmistuivat tammikuussa, kun varasin lentoliput Unkariin. Ennen lähtöäni sain unkarivalmennusta Haapajärven ammattiopistolla. Käsittelimme tunneilla mm. kieltä ja kulttuuria. Koen, että valmennuksesta oli hyötyä varsinkin kielitaidon osalta, sillä saimme unkarin kielen oppikirjatkin ja harjoittelin sen avulla kieltä myös itsenäisesti kotona. Lensin Finnairin aamukoneella Oulusta Helsingin kautta Budapestiin. Lennot olivat aikataulussa ja matka meni hyvin. Minua tultiin hakemaan autolla lentokentältä ja lähdimme ajamaan Újlengyel- nimiseen kylään, jossa top-paikkani sijaitti.

### Vastaanotto ja ensivaikutelma

Minut otettiin lämpimästi vastaan ja kaikki ihmiset olivat ystävällisiä. Ensivaikutelma paikasta oli kodikas ja muutenkin kaikin puolin hyvä. Tunnelma oli alusta lähtien leppoinen ja sellaisena se myös pysyi loppuun asti. Paikassa oli myös muun alan harjoittelijoita ja henkilökuntaa. Kielenä käytimme suomea ja unkaria (lue: elekieltä).

## Majoitus ja ruokailut

Maksoin majoitus- ja ateriamaksua 15 euroa päivässä. Majoituin tilan päärakennuksen yläkerrassa omassa huoneessa. Käytävän toisissa huoneissa majoittuivat myös muut harjoittelijat. Meillä oli kaksi yhteistä kylpyhuonetta sekä oleskelutila, jossa oli jääkaappi, sohvia, biljardipöytä, tv, dvd-laitteet ja radio. Ruokailuihin kuuluivat aamupala, lounas, päivällinen sekä tarpeen vaatiessa välipalaa. Tarjolla oli sekä suomalaisia että unkarilaisia herkullisia ruokia ja ateriat olivat aina runsaita ja monipuolisia. Ihan turhaan olin miettinyt ennen matkaa, mahtaako täällä olla minulle sopivaa ruokaa!



Säätilat olivat melko vaihtelevia. Alussa mentiin pakkasenkin puolella, mutta loppuajasta sain nauttia auringosta ja lämmintäkin oli reilusti yli 20 astetta. Kuvissa näkyvät huoneeni ikkunasta.

## Työssäoppiminen

Työhöni minua alkoi heti perehdyttää ratsastuksenvetäjä Henriikka Ranta. Hän oli työparinani joka päivä, joten pystyin kysymään häneltä aina tarvittaessa neuvoja. Myös muut harjoittelijat auttoivat minua. Koen saaneeni hyvän perehdytyksen ja opinkin melko nopeasti talon tavoille vaikka alussa oli paljon uusia asioita opittavana joka päivä.

Opintokokonaisuus, jonka top-jaksolla suoritin, oli vaellusratsastuspalvelut. Työtehtäviini kuuluivat siis hevoshommat sekä kaikenlaiset muut matkailualan työt kuten asiakaspalvelu sekä majoitustilojen ja ympäristön siisteydestä huolehtiminen. Työpäiväni alkoi hevosten ruokinnalla ja päivällä yleensä kävimme asiakkaiden kanssa joko ratsastamassa tai jollakin retkellä kuten hevosenäytöksessä tai Budapestissä. Työpäivät olivat välillä pitkiäkin kuten matkailualalla on joskus tapana. Toisina päivinä töitä oli sitten vähemmän ja vapaa-aikaa enemmän. En kokenut työn määrää mitenkään raskaaksi. Vietin yhden vapaan viikonlopun Budapestissä kaupunkia kierrellessä. Mitään nähtävyyksiä en käynyt katsomassa, sillä olin tutustunut niihin jo aiemmin, kun kävimme asiakkaiden kanssa siellä turistikierröksellä. En vierailut paikallisessa oppilaitoksessa vaan olin koko ajan top-paikassani.

## Työssäoppiminen ulkomailla

Kielen puolesta paikassa oli helppo tulla toimeen, koska muutamia paikallisia työntekijöitä lukuunottamatta kaikki puhuivat suomea. Tämä seikka madalsi kynnystä lähteä ulkomaille. Hieman kuitenkin harmittaa, että kielitaito ei siis juurikaan päässyt kehittymään. Kulttuurishokkiakaan minulle ei tullut missään vaiheessa. Unkarilainen elämäntyyli on rennompaa kuin Suomessa ja ihmiset ovat avoimempia.



Kuvassa ote hevösnäytöksen ohjelmanumerosta.



Maalaismarkkinoiden tuotteita!

## Yhteenveto

Pääsin tekemään paljon hevoshommia, mikä oli top-jaksoni tarkoituskin, joten siinä suhteessa top-paikan valinta oli oikein onnistunut. Muutenkin olin erittäin tyytyväinen paikkaan ja olosuhteisiin. Tapasin paljon uusia, hienoja ihmisiä ja sain erilaisia kokemuksia. Näin matkailualaa ensimmäistä kertaa kunnolla pidemmän jakson ajan aidossa ympäristössä. Sain lisäkokemusta asiakaspalvelusta, hevosten kanssa toimimisesta ja elämästä yleensä. Top-jaksostani minulla on melkein vain hyvää sanottavaa. Ensimmäisillä viikoilla hieman oli koti-ikävä, mutta loppua kohden viihdyin jopa niin hyvin, että jäin paikkaan vielä yli viikoksi lomalle.

Suosittelen ehdottomasti muillekin opiskelijoille top-jaksoa ulkomailla, koska matkustelu avartaa aina ja omaa opiskelualaansa näkee vähän eri ympäristössä kuin Suomessa. Ulkomailla harjoittelusta on varmasti hyötyä myös tulevaisuudessa tavalla tai toisella. Se saattaa parantaa työnsaantimahdollisuuksia, kartuttaa ammattitaitoa eri lailla kuin Suomessa ja ihan pelkkänä kokemuksenakin ulkomaanvaihto on hieno juttu. Top-paikastani toisin mukanaani Suomeen asiakaspalveluhenkisyiden ja rennon elämänsenteen. Akác-tanyaa suosittelen top-paikkana varsinkin hevosalan opiskelijoille mutta miksei myös muillekin.

Tiina Törmikoski  
Matkailualan perustutkinto  
Haapaveden ammattiopisto