

Työpaikkamme Projenni Travels

JULKAISTU LOKAKUU 1, 2016, SANNA-MAARIA SOMERO JA JENNA NIEMI-KORPI

Maanantaina meillä alkoi työt Projenni Travelsissa. Ensimmäisenä päivänä vain tutustuttiin kaupan tuotteisiin ja kiinnitimme espanjan kielisiä etikettejä niihin. Välillä auttelimme myös kahvilan puolella tiskaten ja pöytiä pyyhkien.

Tiistaina aamusta meille opetettiin kahvikoneen ja kassan käyttöä. Kahvien tekeminen vaati paljon opettelemista, koska Espanjassa on niin paljon eri kahveja, kuten cortado, solo, american expresso, cafe con leche yms. Niiden erojen muistaminen on vieläkin vaikeaa.

Keskiviikkona kauppaan tuli kuorma Suomesta, joten Sanna pääosin hinnoitteli tuotteita ja teki niille tilaa hyllyssä. Jenna oli kahvilan puolella.

Loppuviikolla Jennalla alkoi aikaisemmin työt, koska hän meni keittiölle auttamaan työkaveri Heliä kahvilan leivosten leipomisessa. Sanna puolestaan hoiti terassin: puhdisti pöytiä, otti vastaan tilauksia ja palveli asiakkaita. Sannalle annettiin myös työtehtäväksi käydä Torreviejan turisti-infosta kysymässä Torreviejan karttoja.

Työkaverit kahvilassa ovat todella ystävällisiä ja he ovat valmiita auttamaan aina tarvittaessa. Opimme ensimmäisellä viikolla melko paljon ja loppuviikosta osasimmekin olla jo kahdestaan kahvilan puolella.

Kahvilan asiakkaat ovat pääosin suomalaisia, mutta siellä on käynyt myös esim. espanjalaisia, englantilaisia ja ruotsalaisia. Englannin kieltä ei siis pääse kovin montaa kertaa päivässä käyttämään, mikä on vähän harmi kielen opiskelun kannalta.



Toinen työviikko

JULKAISTU LOKAKUU 10, 2016

Maanantaina oli ensimmäinen päivä, jolloin kahvilan aukioloajat muuttuivat pidemmäksi. Sannalla oli aamuviikko ja Jennalla ilta.

Tiistaina alkoi kahvilassa aamiais- ja iltaruokatarjoilut. Meille pidettiin koulutus iltaruokien valmistuksesta. Jenna pääsi tekemään ruokia useaan kertaan iltavuorossa. Niiden tekeminen alkoi jo hoitua rutiinilla loppuviikosta.

Keskiviikkona tuli pakastekuorma, jolloin yhdessä kahvilan- ja toimistopuolen työntekijöiden kanssa kannomme kuorman kylmiöön.

Jenna järjesteli ja siivosi kahvilan tiskejä uuteen uskoon työkaveri Tiinan kanssa.

Sanna muun muassa laski tuotteiden ostohinnoista myyntihintoja, sekä teki hintalappuja ja hinnoitteli tuotteita.

Sanna suostui vapaaehtoisena tulemaan sunnuntai aamuna töihin. Kahvilassa näytettiin formulat, jonka takia se avattin jo kuudelta. Jennalla oli tarkoitus tulla katsomaan formuloita, mutta ei sitten herännytkään herätyskelloon.



Kolmas työviikko

JULKAISTU LOKAKUU 17, 2016

Tuntuu hassulta, että olemme olleet täällä jo kolme viikkoa. Mennyt ihan tosi nopeasti aika.

Kolmannella työviikolla ei opittu töissä hirveästi uutta. Sannalla oli nyt ilt- ja Jennalla aamuviikko. Sannan piti opetella jutut, jotka pitää tehdä kun kauppa suljetaan, koska tulevaisuudessa pomo ei aina tule ovia sulkemaan. Perjantaina Jenna tutki aikaisempien vuosien joulujen tilauslistoja. Niistä piti tehdä lista mitä on tilattu ja kuinka paljon.

Kahvilan kanta-asiakkaat ovat tulleet meille jo ihan tutuiksi. Osa asiakkaista jopa tietää jo meidän nimet ja me heidän. Viikolla kävi myös ranskalaisia ja venäläisiä asiakkaita, jotka eivät osanneet kunnolla tai ollenkaan englantia, joten oli hieman vaikeuksia ymmärtämisessä. Mutta kyllä kaikki lopulta meni hyvin!

Neljäs työviikko

JULKAISTU LOKAKUU 27, 2016

Neljännellä työviikolla Sanna oli aamuvuorossa ja Jenna iltavuorossa. Päivät kuluivat pääosin kahvilan normaalien työtehtävien teossa. Tilauksien vastaanottamista, kassan käyttöä, tiskausta, kahvien tekoa, hyllyjen täyttöä ja siistimistä. Jennalla iltavuorossa iltaherkkujen tekoa.

Keskiviikkona tuli jälleen kuorma. Kuorman purkamisen jälkeen hinnoiteltiin tuotteet ja tehtiin niille etikettejä. Varastoa piti järjestellä, jotta osa uusista tuotteista mahtuisi sinne. Sanna laminoi kylmäkaappien uudet hintalaput.

Sanna kävi työkaverimme Roosin kanssa kaupassa ostamassa kahvilan käyttötavaroita. Jenna siivosi kylmäkaapit Tiinan kanssa viikonlopun Formuloita varten, jotka näytettiin kahvilassa lauantaina ja sunnuntaina. Niiden takia illat olivat tavallista kiireisempiä. Keittiössä tuli vietettyä paljon aikaa annoksia valmistatessa.



Työviikko numero 5

JULKAISTU MARRASKUU 7, 2016

Nyt mennyt jo viideskin työviikko ohi. Enään vain yksi viikko jäljellä.

Sannalla oli iltaviikko ja Jennalla aamu. Ennen viikkoa oli suunnitelmissa, että Jenna olisi tämän viikon toimiston puolella. Marin ollessa sairaana alkuviikon oli Jenna sitten vain torstaina osan päivästä toimistossa. Siellä Jenna aluksi silppusi hävitettäviä papereita. Laitteen ylikuumentamisen jälkeen kirjoitettiin Marin kanssa sähköpostiviesti, johon liitettiin palautelomake. Ne sitten lähetettiin tietyille ihmisille. Päivän aikana sai silputa vielä monta kertaa papereita, aina siihen asti kunnes kone kuumenteli liikaa. Osa päivästä piti kuitenkin mennä kahvilan puolella auttamaan kun ihmisiä tuli niin paljon. Keskiviikona tuli kuorma iltapäivästä. Sanna oli silloin töissä. Kuorma kannettiin sisälle ja purettiin tavarat hyllyihin.

Perjantaina meillä oli vapaapäivä, jolloin lähdimme käymään La Zenia Boulevardissa.

Lauantaina tuli töihin uusi työntekijä. Hän ei puhunut suomea, joten sai puhua paljon englantia päivän aikana. Huomasin, että on tullut rohkeutta puhumiseen, eikä enään ahdistavia pienet virheet puheessa.

Lauantaina ja sunnuntaina oli taas formulat. Sanna oli lauantaina ja Jenna sunnuntaina illalla auttamassa.

Viimeinen työviikko

JULKAISTU MARRASKUU 7, 2016

Viimeisellä työviikolla pääsimme jo enemmän toimiston puolelle, koska kahvilaan oli tullut lisää harjoittelijoita, ja meitä oli siellä koko yrityksessä yhteensä seitsemän.

Toimiston puolella Sanna ensiksi silppusi papereita, ja vei ne sitten läheisen puiston paperinkierrätyskeskukseen. Sanna arkistoi myös vouchereita, autovuokrauksia yms. omiin kansioihinsa päivämäärän mukaan. Yhtenä työtehtävänä Sanna ja Jenna molemmat tekivät golfkenttien hintalistaa 2017 vuodelle. Sanna lähti käymään työvaatekaupassa tilaamassa asiakkaille ProJenni Travelsin logolla varustettuja golfpaitoja. Hän viipyi siellä ainakin puoli tuntia, kun oli aluksi vähän ongelmia niiden tilaamisessa. Samana päivänä Sanna lähti Kiinan kauppaan ostamaan pattereita.

Jennakin pääsi iltaisin toimiston puolelle. Hän teki asiakasrekisteriä ja silppusi paperia. Hän lähti yhtenä päivänä työkaverin kanssa ostamaan työpaikalle kuohuviiniä ja niille laseja.

Työkaverimme kertoivat työharjoittelun päättyessä että olimme pärjänneet tosi hyvin. Pomot jopa sanoivat, että voimme mennä sinne tulevaisuudessakin töihin, jos alkaa Suomi kyllästyttämään.

Kiitos koko työporukalle mahtavasta kokemuksesta Espanjassa! Pitää tulla joskus

moikkaamaan teitä sinne Torreviejan lämpöön!

Lisätietoja

Ensimmäinen työpäivämme oli 26. syyskuuta ja viimeinen työpäivämme oli 3. marraskuuta, joten meille kertyi työpäiviä yhteensä 29. Työskentelimme viitenä päivänä viikossa, joka päivä 7,5 tuntia.