

Oppimispäiväkirja

1. Perustiedot:

Mikko Poikkimäki, JEDU/Oulaisten ammattiopisto, Liiketalouden yksikkö

Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto, käytön tuen osaamisala, datanomi

Matka-ajankohta: 23.3. – 23.4.2017

Matkakohde: Shanghai, Kiina

Majoituspaikka: Shanghai International House of Education, Guilin Road 55

Luentopaikka: Shanghai I&C Foreign Languages School

Työssäoppimispaikka: Britannica International School, Shanghai

2. Ennen opiskelijavaihtoa

Päätavoitteena matkalle lähdettäessä minulla oli saada kokemusta kansainvälisestä työskentelystä ja parantaa kielitaitoani sitä kautta. Lisäksi halusin tietysti tutustua paikalliseen kulttuuriin paikan päällä sen sijaan että lukisin vain faktoja yms. internetistä.

Kaikesta huolimatta pyrin lähtemään matkalle mahdollisimman avoimin mielin ja yritin unohtaa kaikki ennakkoluulot mitä päähäni oli asetettu. Sanoisin että onnistuin siinä aika hyvin.

Ennen lähtöä Shanghaihin lueskelin kaupungista infoa tuntitolkulla Wikipediasta, enimmäkseen kauhistellen kaupungin asukaslukua. Mietin kuinka minä, tavallinen maalaispoika vajaan kahdeksan tuhannen asukkaan Oulaisista tulisin pärjäämään 24 miljoonan asukkaan Shanghaissa. Varsinkin kun en osannut kieltä lainkaan...

Noin viikko ennen matkaa tajusin, että voisi olla hyvä idea harjoitella syömäpuikkojen käyttöä. Olin opettajaltani saanut puikot lahjaksi jo kauan sitten, mutta harjoittelu oli päässyt unohtumaan, joten tuli kiire opetella, etten nolaisi itseäni täysin Kiinassa.

Valmistauduin matkaan myös Oulaisten Ammattiopiston Moodle-oppimisympäristöstä löytyvän kv-valmennus kurssin avulla, missä kerrottiin faktoja Kiinasta ja vinkkejä siellä oleskeluun. Tutustuin myös tarkasti Anne-Maija Leppälän lähettämiin sähköposteihin liittyen vaihtoon.

3. Opiskelijavaihdon aikana

Ensimmäinen päivä

Ensivaikutelmani Kiinasta oli jollakin tapaa yllätyksellinen. Vaikka yritinkin unohtaa kaikki mitä luulin tietäväni Kiinasta, oletin näkeväni huomattavasti enemmän vanhan tyyliä rakennuksia, kattokaaria ja muuta vastaavaa. Todellisuus oli aivan toisenlainen. Koko bussimatkan ajan Shanghai Pudongin lentokentältä majapaikkaamme, emme nähneet oikeastaan muuta kuin kerrostaloja kerrostalojen jälkeen ja ehkä välillä muutamia rakennustyömaita, joilla rakennettiin yllätys yllätys... lisää kerrostaloja. Mutta tämä on ihan ymmärrettävää, Shanghai on ns. uutta Kiinaa, missä perinteiset rakennelmat rajoittuvat lähinnä museoalueille ja muihin vastaaviin ympäristöihin.

Majoituslaitoksemme oli aluksi jollain tasolla pettymys. Ylipäättänsä koko rakennus oli sottaista ja huoltamattoman näköinen, eikä ympäristökään oikein vakuuttanut. Lyhyen oleskelun jälkeen hieman kummeksuimme myös sitä, kuinka pinnallista huoneiden siivoaminen oli. Se sisälsi käytännössä roskapussien vaihdon, sängyn petaamisen ja vessan siivoamisen (sentään), mutta lattialle levitetylle kokolattiamatolle ei tehty käytännössä mitään, ei edes imuroitu, joten se keräsi roskaa ja pölyä aivan järkyttävästi. Kaikkeen kuitenkin tottui ja asian kanssa oppi elämään, eikä se loppuajasta enää haitannut laisinkaan.

Loppujen lopuksi huone oli aika mukava. Huoneessa oli sänky (uskomattoman kova sellainen), yöpöytä, pieni pyöreä pöytä, vaatekaappi ja peilillä varustettu kunnon kirjoituspöytä. Vessa oli hieman pienen oloinen, mutta ihan kunnollinen ja kuten mainitsin, se siivottiin tarpeeksi usein. Kyllä huoneessa lekotteli mielellään ja toipui yli kahdeksan tuntia kestäneestä lennosta.

Ympäristöön tutustumista ja muuta kivaa:

Ensimmäisenä kokonaisena päivänäme Shanghaissa lähdimme hieman tutustumaan ympäristöön ja etsimään aamupalaa. Päädyimme ostamaan läheisestä kojasta Dumplingeja, jotka ovat siis lihalla tai merilevällä täytettyjä taikinapalloja ja ne maksoivat vaivaiset 1,5 yuania kappale. Aamupalaseikkailun jälkeen ryhmämme vietiin kiertoajelulle tutustumaan muutamiin paikallisiin nähtävyyksiin, paikallisen oppaan johdolla. Kävimme paikallisessa Jade-Buddhan temppelissä, Huangpu-joen rannalla ihmettelemässä kaupungin korkeimpia kerrostaloja, Kiinan kommunistisen puolueen perustamispaikalla, sekä Yu Garden - puistossa. Lisäksi kävimme myös viettämässä eräänlaisen teeseremonian teehuoneella, missä pääsimme tutustumaan paikalliseen teehen. Päädyin ostamaan kaksi purkkia paikallista teetä tuliaisiksi Suomeen.



Tämän ns. turistikierroksen jälkeen meillä oli vapaata aikaa viikonlopun yli, minkä käytimme lepäämiseen ja ympäristöön tutustumiseen. Tutustuimme paikallisiin kauppoihin ja ostimme pientä purtavaa. Tässä välissä lienee sopivaa mainita, että maan hintataso on huomattavasti alhaisempi kuin Suomessa. Parilla eurolla sai helposti päivän ruuat.

Maanantaina 27.3.2017 kävimme tutustumassa yhteistyökouluumme, Shanghai I&C Foreign Languages School: iin, missä järjestettiin projektin aloitusseremonia ja kävimme myös ensimmäisillä kiinan oppitunneillamme. Kielen oppiminen vaikutti aluksi täysin mahdottomalta, eikä asiaa helpottanut se, että puheessa ääni täytyi painottaa oikealla tavalla, jotta se oli ymmärrettävää.

Kielen opetteluun jälkeen pääsimme kuuntelemaan australialaisen vierailevan koulun konserttia koulun juhlasalissa. Konsertin jälkeen ruokailimme koulun ruokalassa ja pakko sanoa, että paikallinen kouluruoka on hieman eri tasoa kuin suomalainen. Ateria sisälsi riisiä, vihanneksia, nugetteja, ranskalaisia, papuja ja jonkun näköistä lihaa, oletettavasti nautaa. Oudointa ruokailussa oli se, että aterian mukana ei tarjottu vettä taikka maitoa juotavaksi, mikä Suomessa on ihan tavallista. Vesipulloja olisi ilmeisesti saanut ostaa opiskelijoiden tarjottimista päätellen.

Ruokailun jälkeen pääsimme vielä harjoittelemaan Taichi-kung fu:n alkeita, mikä oli kieltämättä aika mielenkiintoista, vaikka meinasin tukahtua kuumuuteen ei-urheilullisissa vaatteissani. Tämän jälkeen kävimme vielä oppitunnilla, missä meille opetettiin hieman paikallisesta kulttuurista.

Seuraavaksi siirryimme takaisin hotellille, mutta minun osaltani päivä ei ollut vielä täysi. Lähdimme Anne-Maijan kanssa käymään nopealla vierailulla työpaikallani, missä pomoni Miia Kauppila kertoi hieman koulusta ja sen toiminnasta, sekä siitä mitä todennäköisesti joutuisin siellä tekemään.

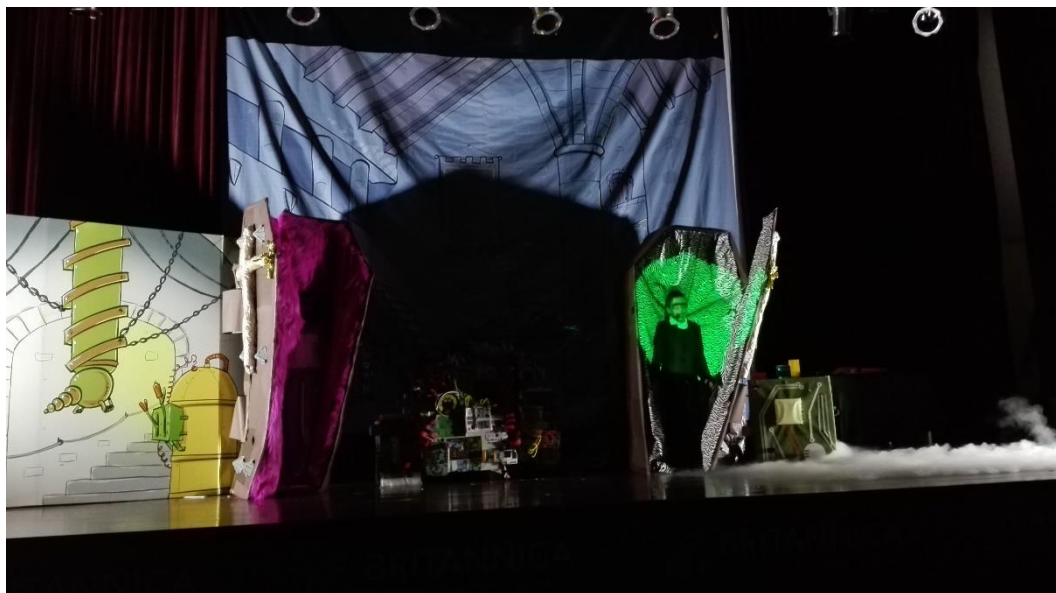
Ensimmäinen työpäivä

Mainittakoon tässä välissä se fakta, että työpaikallani oli erittäin tiukka pukukoodi.

Oppilaiden tuli käyttää koulupukua ja henkilökunnalta vaadittiin kauluspaita ja kravatti.

Farkut otettiin liian arkisena vaatetuksena ja niiden käyttö työajalla oli kielletty.

Ensimmäinen työpäiväni sujui erittäin rauhallisissa merkeissä. Valmistelimme pomoni Miian kanssa oppilaiden ”Rocky Monster Show” -musikaalinäytelmän lavasteita ja muita koristeita ympäri koulua. Pääsin myös näkemään itse esityksen ja olin hieman hämmentynyt siitä, kuinka ala-asteikäiset lapset olivat parempia laulamaan ja näyttelemään kuin minä. Harjoitus tekee mestarin, ilmeisesti.



Työtehtävät jatkossa

Työmatkoista voisin mainita sen verran, että aluksi kuljin töihin taksilla. Kielimuurista huolimatta tämä onnistui yllättävän hyvin, pomoni käyntikorttia kuskille näyttämällä. Loppuajasta sain apua kiinalaisilta opiskelijoilta ja kollegoiltani sen verran että sain selville, mitkä bussilinjat kulkivat työpaikkani läheltä. Bussi tuli huomattavasti halvemmaksi koska se maksoi vain 1-2 yuania yhteen suuntaan, kun taas taksikyty maksoi ainakin 20 yuania.

Ihan jakson alussa, työtehtäväni koostuivat aluksi ns. hanttihommista. Tämä johtui muistaakseni siitä, että pomoni oletti, että tulisin työskentelemään markkinointitiimin kanssa enemmän, mutta kun kävi ilmi, että opiskelen datanomiksi, suunnitelmat muuttuivat ja Britannican henkilökunta joutui kehittämään minulle enemmän omaan alaani liittyviä työtehtäviä, joita odotellessa tein hieman kaikenlaista pientä. Mm. siivoilin yhdessä Miian kanssa aiemmin mainitun näytelmän rekvisiittaa ja muita koristeita käytäviltä ja kävin läpi uusien opiskelijoiden kansioita, merkatien listaan mitä kaikkia vaadittuja dokumentteja he eivät vielä olleet toimittaneet koululle. Periaatteessa ihan hyödyllistä työtä, mutta robottimainen puurtaminen puudutti aivot ja sai toivomaan vaihtelua työtehtäviin. Toimitin myös hieman juoksupojan hommia, tulostin asiakirjoja, lähettelin dokumentteja sähköpostilla ja eräässä vaiheessa myös kokosin koulun "mainoskansioita" sekä lapsille tarkoitettuja paperisia väkkäroitä koulun esittelytaphtumaa varten.

Vaikka nämäkin olivat erittäin yksinkertaisia työtehtäviä, ne autoivat huomattavasti Britannican vakituisen henkilökunnan tehtäviä, kun heidän ei tarvinnut käyttää aikaa niin vähäpätöiseen työhön. Kiitoksia sateli molemmilta henkilöiltä, joiden alaisuudessa työskentelin, sekä Miialta että markkinointitiimin johtajalta Richard Seymorelta.

Nettisivuprojekti

Pääsin kuitenkin lopulta työskentelemään myös oman alani työtehtävien parissa. Lisäsin yrityksen nettisivuille elementtejä, mm. promotion blockkeja, joiden avulla sivun käyttäjä pääsisi ottamaan yhteyttä koululle. Ennen lisäyksiä tämä toiminto oli mielestäni vain muutamalla sivulla mistä sen löytäminen oli vaikeaa.

Hoidettuani kaikki vähäpätöisemmät työtehtäväni, markkinointitiimin johtaja Richard Seymore, täräytti pöytään hieman mielenkiintoisemman työtehtävän. Yksinkertaisesti suomennettuna se meni näin: "Paranna nettisivujemme hakukonenäkyvyyttä." Asia ei ollut minulle täysin vieras, aikaisempien työharjoittelujaksojen ansiosta, mutta WordPress-alusta jolle yrityksen sivut oli rakennettu, ei ollut lisäosineen minulle niin tuttu kuin olisin toivonut

sen olevan. Oma-aloitteisen tutustumisen ja helpottavien internetistä löytyvien artikkelien, sekä oman vähäisen kokemuksen avulla uskoisin kuitenkin saaneeni jotain hyödyllistä aikaan, siinä lyhyessä ajassa mitä minulle annettiin.

Paransin yksittäisten, tärkeimpien sivujen näkyvyyttä keskittymällä niiden avainsanojen kautta, sekä muokkaamalla sivujen sisältöä hakukoneystävällisempään muotoon.

Ajanpuutteen vuoksi kävimme Richardin kanssa tekemäni muutokset nopeasti läpi, minkä jälkeen hän pyysi minua kirjoittamaan kirjallisen raportin tekemistäni muutoksista, sekä kirjoittamaan raporttiin myös parannus- ja korjausehdotuksia mihin minulla ei itselläni olisi aikaa puuttua. Ongelmia löytyi mm. alustan lisäosista, jotka olivat päässeet pahemman kerran vanhentumaan, sekä myöskin kävijäseurannan puolelta. Järjestelmät eivät jostain syystä pystyneet seuraamaan mitä kautta nettisivuille tuli liikennettä, joka hankaloittaa huomattavasti markkinointitiimin työtä, kun ei vain yksinkertaisesti tiedä mille saralle panostaa enemmän. Lopulta löysin kuitenkin Google-Analytics palvelusta ratkaisun siihen, miten tätä ongelmaa saataisiin edes jotenkin ratkaistua.

Tämän raportin jälkeen minua myös pyydettiin tarkkailemaan kilpailevien koulujen sivuja, vertaamaan niitä Britannican sivuihin, ja esittämään omia ideoitani siitä kuinka yrityksen/koulun digitaalistrategiaa voitaisiin parantaa.

Luennot, Shanghai yleensä ja yhteistoiminta paikallisten opiskelijoiden kanssa

Kuten jo raportin alkuvaiheessa mainitsin, kiina on todella vaikea oppia. Lukuisten oppituntienkin jälkeen tuntui, että mikään ei jää pysyvästi päähän. Opin kuitenkin tärkeimpiä asioita, kuten tervehtiminen, hyvästely, kiittäminen, sekä tinkimisen alkeet ja numeroita sen verran, että pärjäsi ravintoloissa ja kaduissa melko hyvin.

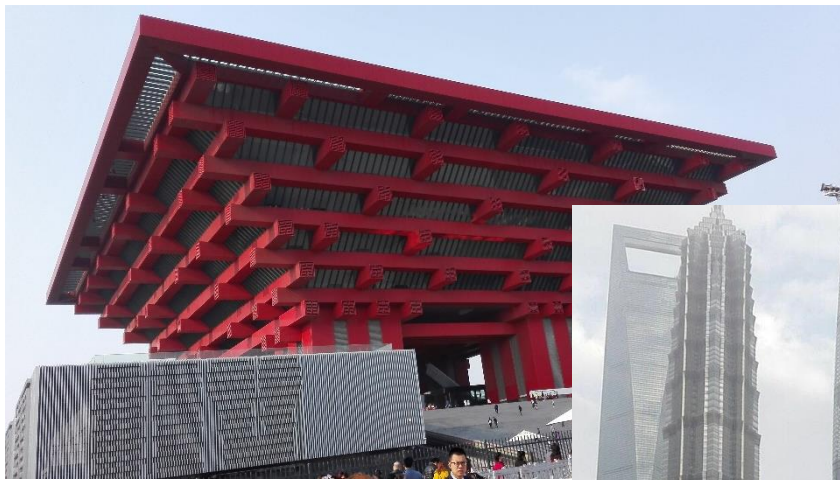


Omasta mielestäni koko kaupungin paras ravintola. Kävimme siellä niin usein, että loppuajasta saimme jo alennusta :D

Ehkä yksi vaihdon parhaista puolista oli paikalliset opiskelijat. Jokaiselle suomalaiselle opiskelijalle siis määrättiin 2-3 vapaaehtoista kiinalaisopiskelijaa, jotka olivat apuna ja tukena matkamme ajan. Kävimme myös heidän kanssaan joka lauantai viettämässä aikaa yhdessä ja tutustumassa paikallisiin nähtävyyksiin, muutamia mainitakseni, Mercedes Benz Arena, Kiinan taidemuseo ja Zhujiajiaon vesikaupunki. Vaikka vietimmekin loppujen lopuksi todella vähän aikaa heidän kanssaan, voin silti sanoa saaneeni uuden ystävän Kiinasta 😊

Paikallisesta kulttuurista opin monia pieniä faktoja, paikallisten opiskelijoiden, oppituntien sekä ryhmäämme kuuluneen kiinalaissyntyisen opiskelijan kautta. Kaikkea pientä kuten se, että kaupassa asiakkaan ei kuulu kiittää myyjää vaan toisinpäin ja muita tällaisia pieniä faktoja. Se yllätti, kuinka suuressa arvossa maassa pidetään koulutusta ja varsinkin perhettä. Nuoremmat sukupolvet pitävät huolta isovanhemmistaan, jotka eivät enää kykene itse työskentelemään yms.

Muutamia kuvia retkiltämme opiskelijoiden kanssa



Opiskelijavaihdon lopussa

Jakson loppupuolella arviointia suoritettaessa olin erittäin iloinen siitä, että sain suoritettua yhden puuttuvan tutkinnon osan työharjoittelupaikallani, eikä minun tarvitse täydentää sitä enää Suomen puolella. Harjoittelu suoritettu hyväksytysti sekä yleisarvosanaksi ammattiosaamisen näytöstä K3, joten ei mitään valittamista. Voin myös ylpeänä tästä eteenpäin sanoa, että minulla on suosittelija Britannica International School, Shanghaissa.

Kiinan kielen luennot sain myös suoritettua kunnialla loppuun ja niistä jäi jopa asioita mieleen, mitä en aluksi uskonut mahdolliseksi.

Projektin loppuseremoniassa jokainen suomalainen opiskelija piti oman esityksensä omasta työharjoittelustaan ja lisäksi pidimme vielä kiinalaisten opiskelijakumppaneidemme kanssa yhteisen esityksen, jossa kerroimme yhteisiä hetkistämme Kiinassa. Kokemus oli sinällään mielenkiintoinen, koska en ole koskaan aiemmin pitänyt englannin kielellä esitystä yhtä suurelle ryhmälle.

Loppujen lopuksi voin sanoa saavuttaneeni tavoitteet mitä itselleni asetin. Opin käyttämään englantia tositilanteissa ja pääsin tutustumaan täysin uuteen maahan ja kulttuuriin.

Kehittäminen

Matka oli kokonaisuutena erittäin onnistunut, mutta toki aina löytyy pieniä parannusehdotuksia. En tiedä miten aikaisempina vuosina työmatkat on jakson alussa toteutettu, mutta olisi mukava, jos ensimmäisten päivien aikana olisi joku, joka kulkisi mukana töihin, jotta reitit ja kulkuneuvot tulisivat täysin selväksi. Juuri tämän takia kuljin aluksi taksilla, koska kukaan ei ollut kertonut minulle, kuinka pääsisin bussilla työpaikalleni.

Opettajien toiminnasta olen täysin tyytyväinen, he olivat saatavilla, kun tarvetta oli ja jos eivät olleet, niin puhelimitse sai aina tarvittaessa kiinni.

Tutkinto

Kuten aiemmin mainitsin, sain suoritettua puuttuvan tutkinnon osani työpaikallani, joka oli siis ”Ylläpitotehtävissä Toimiminen” ja omasta mielestäni se sopi vaihtoon vallan mainiosti. Juuri ylläpitoon liittyviä tehtäviä pääsinkin tekemään Britannican verkkosivujen parissa.

Loppusanat

Kuka ikinä tätä raporttia lukeekaan, kannusta niitä joilla mahdollisuus on, lähtemään mukaan tähän projektiin ja jos itselläsi mahdollisuus on, käytä se. Voin aivan valehtelematta sanoa tämän olleen elämäni mahtavin työ/lomamatka.