

Hiusalan oheispalvelut (1616) 10 osp

Paikallisesti tarjottava

Hyväksytty 2020

Ajankohtaiset hiusalan tuotteet ja palvelut. Esim. kiinnittää irtohiuksia, tehdä hiusten pidennyksiä tehdä käsihoidon tai rakennekynnet asiakkaalle sekä geelilakkaus. Spa-hoitokokonaisuudet hiuksille, parralle ja hiuspohjalle. Ekologiset hiustenhoidot ja muut käsittelyt

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

tuottaa ajankohtaisia hius- ja kauneudenhoitoalan palveluja

käyttää ajankohtaisia hius- ja kauneudenhoitoalan tuotteita

toimia erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä

noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta

arvioida omaa toimintaansa

Arviointi

Opiskelija tuottaa ajankohtaisia hius- ja kauneudenhoitoalan palveluja

Tyydyttävä T1

suunnittelee asiakkaan kanssa keskustellen asiakkaan toiveiden ja teeman mukaisen palvelun, jossa on otettu huomioon asiakkaan ikä, tyyli, värit, ihon ja/tai hiusten kunto sekä allergiat

käyttää soveltuvia työvälineitä oikein ja turvallisesti

työskentelee lähes sovitussa ajassa

ohjaa asiakasta tuotteiden käyttämisessä

palvelee asiakasta ystävällisesti

suosittelee ja myy asiakkaalle tuotteita ja -palveluja

Tyydyttävä T2

Hyvä H3

käyttää asiakkaalle soveltuvia tuotteita oikein ja turvallisesti, tuote- ja ainesosatuntemustaan hyödyntäen ja perustellen valintansa

työskentelee sovitussa ajassa

palvelee asiakasta ystävällisesti ja edistäen pysyviä asiakassuhteita

Hyvä H4

Kiitettävä K5

suunnittelee asiakkaan kanssa keskustellen asiakkaan toiveiden ja teeman mukaisen palvelun, jossa on otettu huomioon monipuolisesti asiakkaan ikä, tyyli, värit, ihon ja/tai hiusten kunto sekä allergiat

käyttää asiakkaalle soveltuvia tuotteita oikein ja turvallisesti, tuote- ja ainesosatuntemustaan hyödyntäen sekä vertaillen ja perustellen valintansa

työskentelee liiketyöajassa

ohjaa asiakasta monipuolisesti palvelussa ja tuotteiden käytössä

palvelee asiakasta ammattitaitoisesti sekä kohteliaasti ja edistään pysyvien asiakassuhteiden jatkuvuutta

suosittelee ja myy asiakkaalle tuotteita ja -palveluja perustellen ja vertaillen eri vaihtoehtoja